



Universidad del Desarrollo

Universidad de Excelencia



Psicología UDB



Universidad del Desarrollo
Universidad de Excelencia



El rol del Capital Social en la Reconstrucción



Universidad del Desarrollo
Universidad de Excelencia



Las dos caras del terremoto

La Realidad más Cruda del Terremoto

- **El terremoto develó dinámicas y comportamientos, individuales y colectivos, que sorprendieron y conmovieron a la mayor parte de la población**
- **El caos y el pánico colectivo mostraron una triste realidad**
- **Muchos aprovecharon estos momentos de angustia, incertidumbre y dolor para realizar actos delictivos y reprochables**
- **Los saqueos fueron innumerables y en muchos casos no se trataron de bienes de primera necesidad**

Saqueos y Devastación



•Estas imágenes se repitieron a lo largo de la zona afectada por el sismo

•Violencia inundo las ciudad



•El pillaje provocó un quiebre en el orden social establecido

La otra Cara: Solidaridad y Movilización Social. TESTIMONIOS

“Pude contemplar algo que me llenó de ánimo: mis vecinos y la población en general tuvieron un comportamiento admirable, mucho respeto, un manejo cuidadoso, orden y atención hacia el otro”. (Mauricio Rojas Gómez, ciudadano de Chillán)

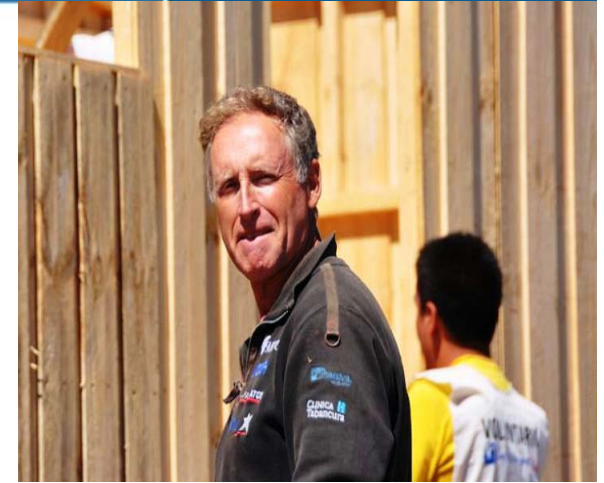


“Con el Tsunami, perdimos todo lo construido desde el año 2001, pero nos organizamos con la comunidad y solicitamos ayuda para comprar nuevos trajes de agua para continuar con nuestro trabajo” (Primer Sindicato Femenino de Algueras de Pichilemu)



Testimonios

comprometamos todos a enfrentar juntos los problemas públicos, independiente de quién gobierne, de quién administre el Estado". (Felipe Cubillos, Impulsor del movimiento Levantemos Chile)



VOLUNTARIOS.- Los veleristas trabajan en sellar las grietas y darles flotabilidad a las embarcaciones de fibra de vidrio. Mientras, los pescadores piden que se aumenten las cuotas de captura en la zona para poder recuperarse.




Psicología UDD

Testimonios

- *Voluntarios de un Techo para Chile recolectan ayuda para damnificados del terremoto*
- *La Cruz Roja potencia su ayuda a través de las redes sociales*
- *Federación de estudiantes de las Universidades se organizan para ayudar en la reconstrucción de las zonas afectadas*
- *Feriantes van en ayuda de colegas afectados por el terremoto, organizando una “feria solidaria”*
- *Codelco compromete ayuda a comunidades afectadas por el terremoto*
- *Vecinos de San Pedro de la Paz se organizan para defenderse de los saqueos*

Gran cantidad de iniciativas de apoyo y ayuda que movilizó al país

- **personas**
- **Familias**
- **Organizaciones comunitarias**
- **Grupos**
- **Empresas**
- **Organizaciones del estado**



Develó el tejido de una red que entrecruza todos los niveles de la sociedad

Individualismo vs solidaridad

Esta catástrofe nos mostró la otra cara del individualismo:

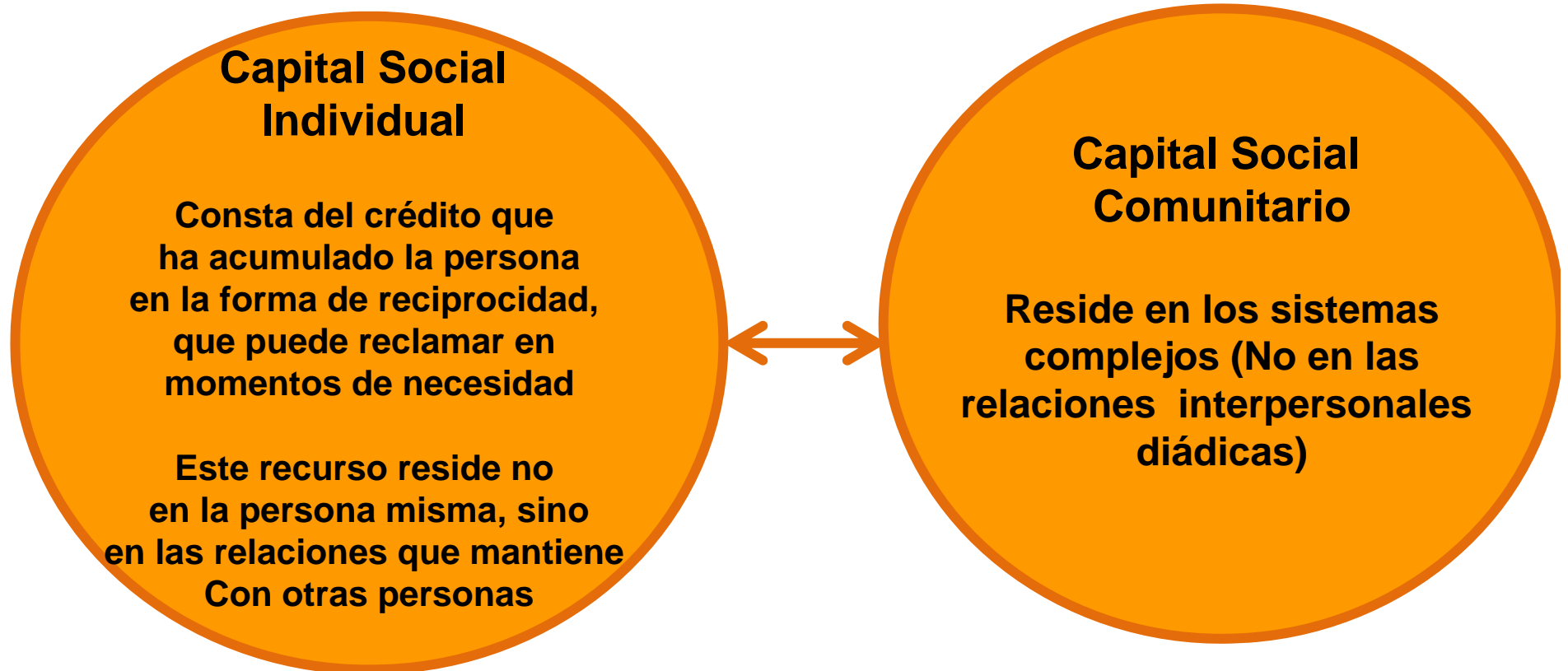


Qué se entiende por Capital Social

- Es un recurso (o vía de acceso a recursos) que, en combinación con otros factores, permite lograr beneficios para los que lo poseen (Bordieu, Coleman) y el fortalecimiento de la comunidad.
- Son redes, las normas y confianza, que facilitan la acción y cooperación para beneficio mutuo (Putman, 1993)
- Se trata del establecimiento de relaciones entre las personas con propósitos compartidos y el empleo de ellas para generar beneficios tangibles e intangibles en el corto o largo plazo. Los beneficios podrían ser de tipo social, psicológico, emocional y económicos (Lin, 1986, 1999, 2000)
- Contribuye al crecimiento y bienestar

Las relaciones sociales son vistas como activos económicos para el logro de objetivos compartidos

Esquema de Capital Social



El capital social individual es un precursor del capital social comunitario; y éste es uno de los recursos que sirve para la acumulación de aquél.

Las Cinco Dimensiones del Capital Social

Capital social puede ser visto en términos de cinco dimensiones (Bourdieu, 1983; Coleman, 1988a, b; Onyx y Bullen, 2000; Paxton, 2002)

1. Asociaciones que varían en la densidad y tamaño, y se producen entre los individuos y grupos
2. La expectativa de reciprocidad-que, en corto o largo plazo, los servicios serán devueltos
3. La confianza, la voluntad a tomar iniciativas (o riesgo) en un contexto social basado en la suposición de que otros responden como se esperaba
4. Las normas sociales no escritas- los valores compartidos
5. La eficacia colectiva (los dilemas de la acción colectiva sean resueltos), la participación activa y voluntaria de los ciudadanos dentro de la comunidad participativa.

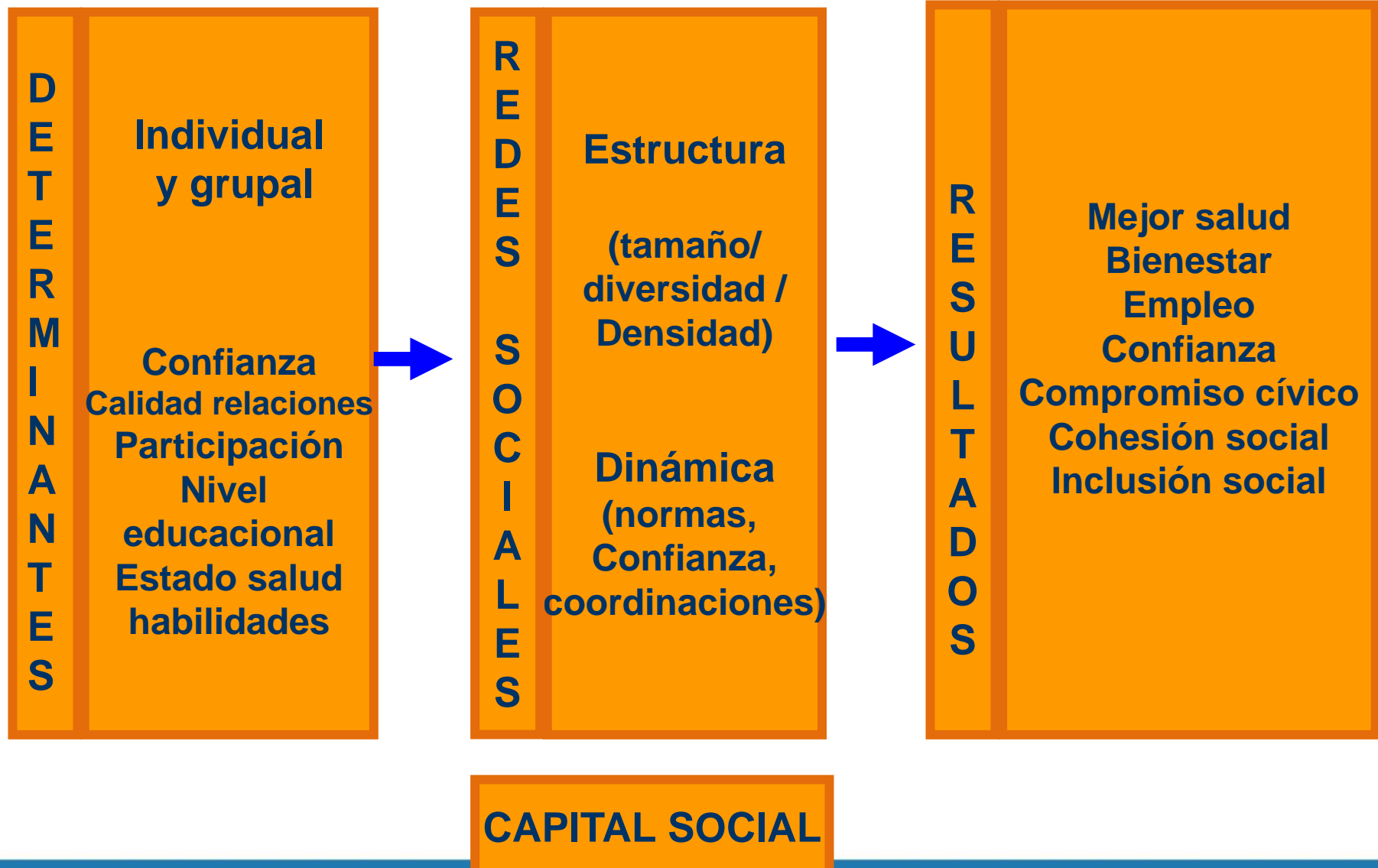
Las Seis Dimensiones del Capital Social

Putnam identifica seis dimensiones de capital social:

1. **Formalidad:** Existen tipos formales e informales de compromiso cívico.
2. **Propósito:** Algunas instituciones tienen propósitos privados; otras propósitos públicos.
3. **Lazos-Puente:** Los eslabones de confianza y reciprocidad pueden crear puentes entre partes divididas de la sociedad.
4. **Inmediatez:** La confianza puede brotar de conexiones cara a cara, o de vínculos anónimos generalizados.
5. **Intensidad del entramado:** En un extremo hay redes durables, intensas y multi-entramadas (v.g. gente que se conoce a través de múltiples redes superpuestas). En el otro, vínculos más débiles y volátiles (como compartir un día de trabajo voluntario).
6. **Localización Social:** Los lazos de vecindario representan el extremo de la especie de capital social basado en la localización, mientras que los grupos de Internet, representan el extremo basado en la función.

Modelo PRI`S de Capital Social

Canada, Public Policy Research, Development, and Evaluation, September 2005

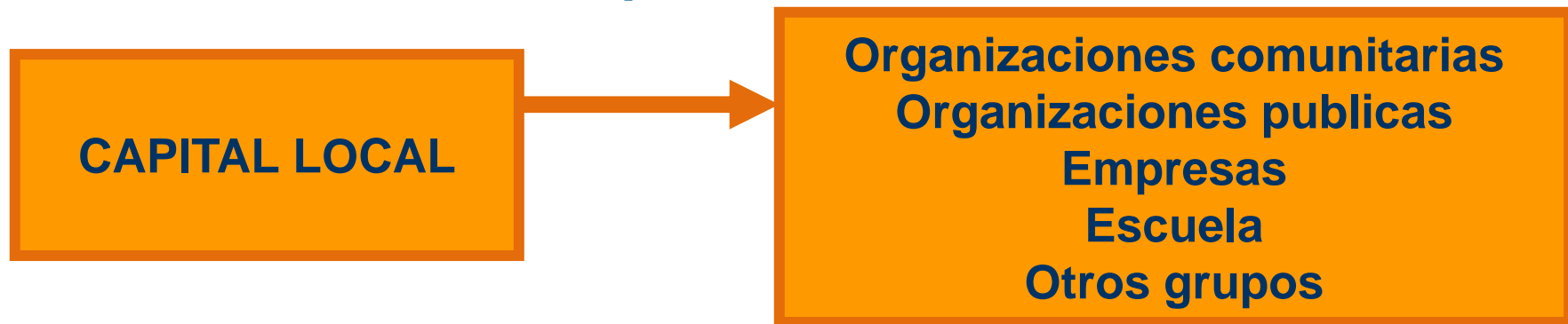


Funciones del Capital Social Comunitario

- **El control social a través de la imposición de normas compartidas por el grupo y el sancionamiento a individuos transgresores**
- **La creación de confianza entre los miembros de un grupo.**
- **La cooperación coordinada en tareas que exceden las capacidades individuales.**
- **El apoyo (recursos, información, asesoramiento).**
- **La resolución de conflictos por líderes**
- **La movilización y gestión de recursos comunitarios.**
- **El desarrollo de habilidades para enfrentar un nuevo desafío**

Como empezar..... Lo primero Conocer ¿con qué contamos?

1. Conocer las principales problemáticas y necesidades de la comunidad.
Centrarse en lo que la comunidad requiere (sujetos activos)
2. Conocer **cual es el capital social** de la comunidad



2. Validar los **recursos locales** para la reconstrucción

**EMPODERAMIENTO
LOCAL**

Algunos indicadores RED (1)

- Si Crean **nuevas oportunidades**, involucrando a otros.
- Si Proporcionan **acceso a otras redes sociales** y recursos.
- **Tamaño de la red:** A mas grande la red mas probabilidad de que un recurso especial este disponible y accesible
- **Densidad de la red:** a mayor interconexión entre los miembros, esta se cierra mas sobre sí misma (exclusividad)
- **Diversidad:**
 - A **mayor homogeneidad**, los recursos ayudan a responder a problemáticas cotidianas
 - A **menor homogeneidad** se abren acceso a oportunidades de recursos que provienen de otras fuentes

Algunos indicadores RED (2)

- **Fortaleza de los vínculos.**
 - A mayor contacto emocional mas se comparten los recursos
 - A vínculos mas débiles mayor generación de vínculos con el exterior.
- Las **normas y reglas claras** permiten que la red opere a plena capacidad
- Si cuentan con las **habilidades sociales** que son necesarias para crear y mantener relaciones interpersonales
- Si está creada sobre la base de **una red ya existente** (y exitosa), ya que así los proyectos tienen mas posibilidades de **éxito**

¿Cómo potenciar el capital social?

Empoderamiento individual y Comunitario:

- La clave es el desarrollo de la **confianza**
- La confianza tiene que ver con **mejorar e incrementar el valor futuro** tanto de la comunidad como los individuos en particular.
- Recuperar **la fe** (confianza) de que seré (seremos) capaz (capaces) de recuperar lo perdido y salir adelante.
- Creencia de que yo (nosotros) me puedo modificar y modificar el entorno y generar las acciones para cumplir con las promesas que me permitirán restituir lo perdido y salir adelante.
- Las promesas surten efecto desde que se formulan. Se inician nuevas acciones para cumplirlas (modifican la realidad)
- Consecuencias: Aumenta la productividad y bienestar

CONFIANZA

- **La articulación de las redes de los distintos actores sociales (Gobierno, Instituciones, Privados) colaborando sinérgicamente en la reconstrucción**
-