



# Radiografía de un Desastre

Eugenio Guzman A.



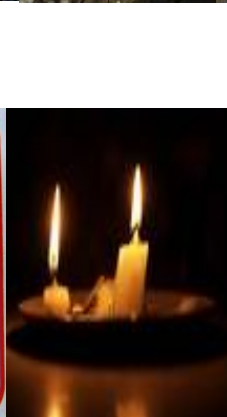
**Universidad del Desarrollo**  
Universidad de Excelencia

# El Problema

- Crisis de Servicios Básicos
    - Infraestructura
    - Conectividad
    - Abastecimiento
    - Liderazgo
    - Seguridad
- 

## Interrupción de la Cotidianidad





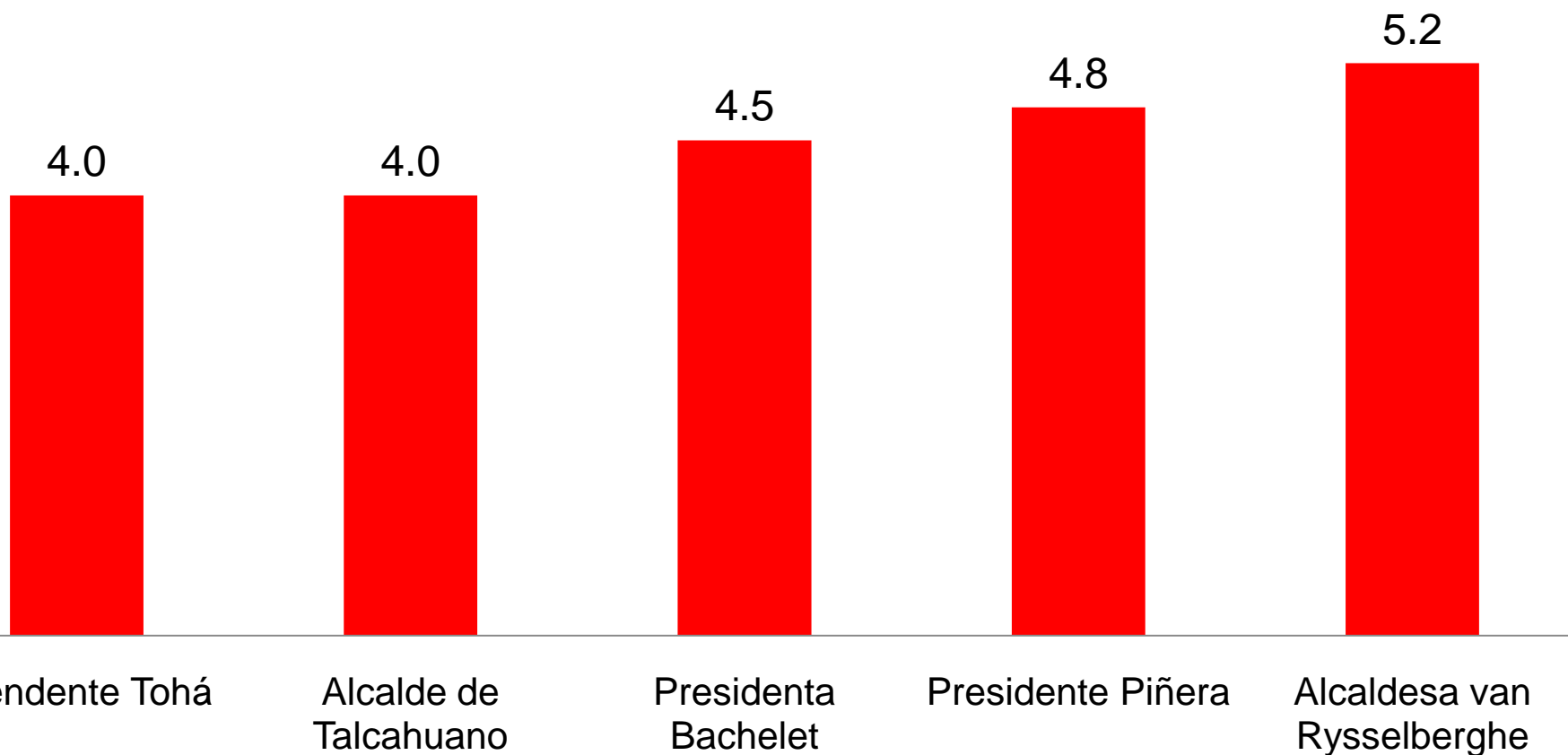
# UN EJEMPLO



**Universidad del Desarrollo**  
Universidad de Excelencia

**APAGÓN DE 15 DÍAS**

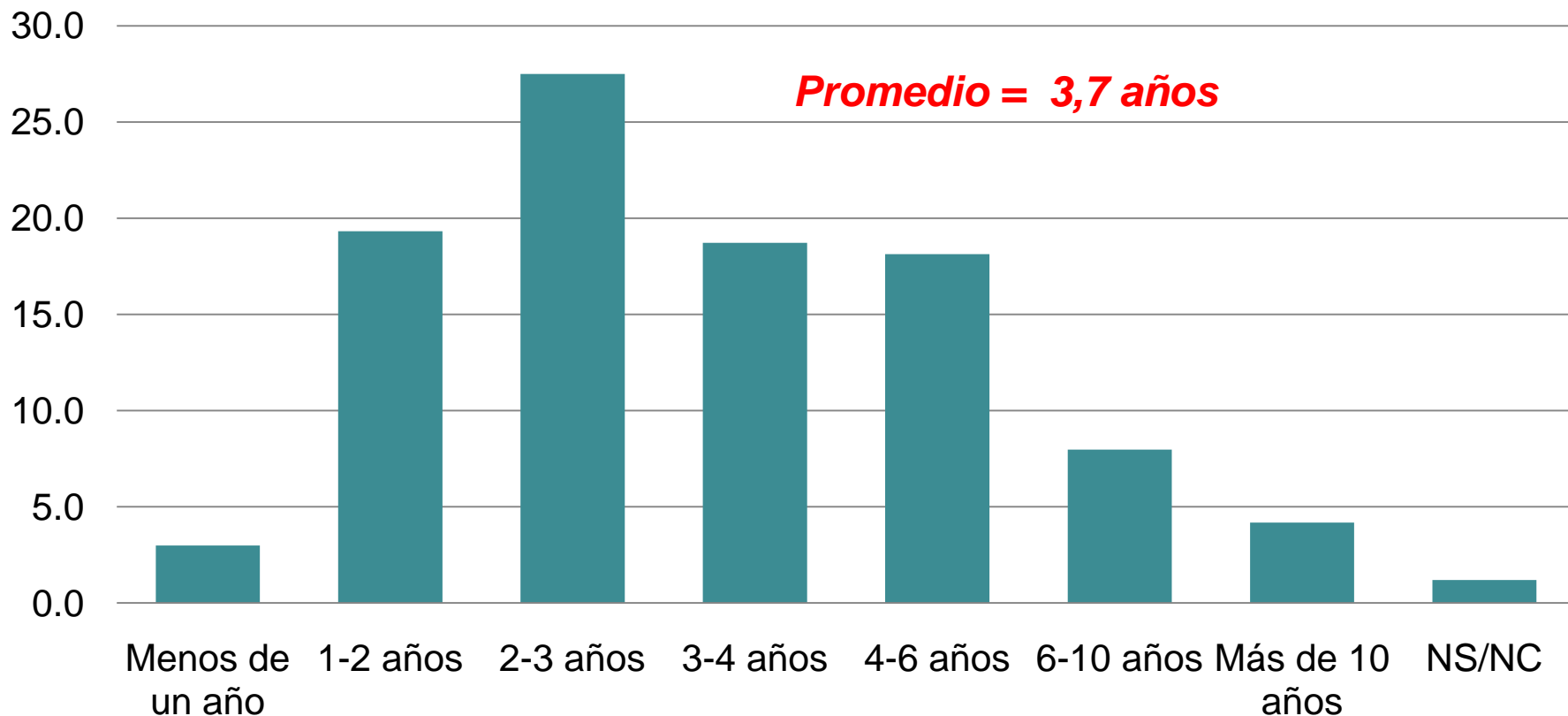
# Pesimismo: Evaluación de las Autoridades



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

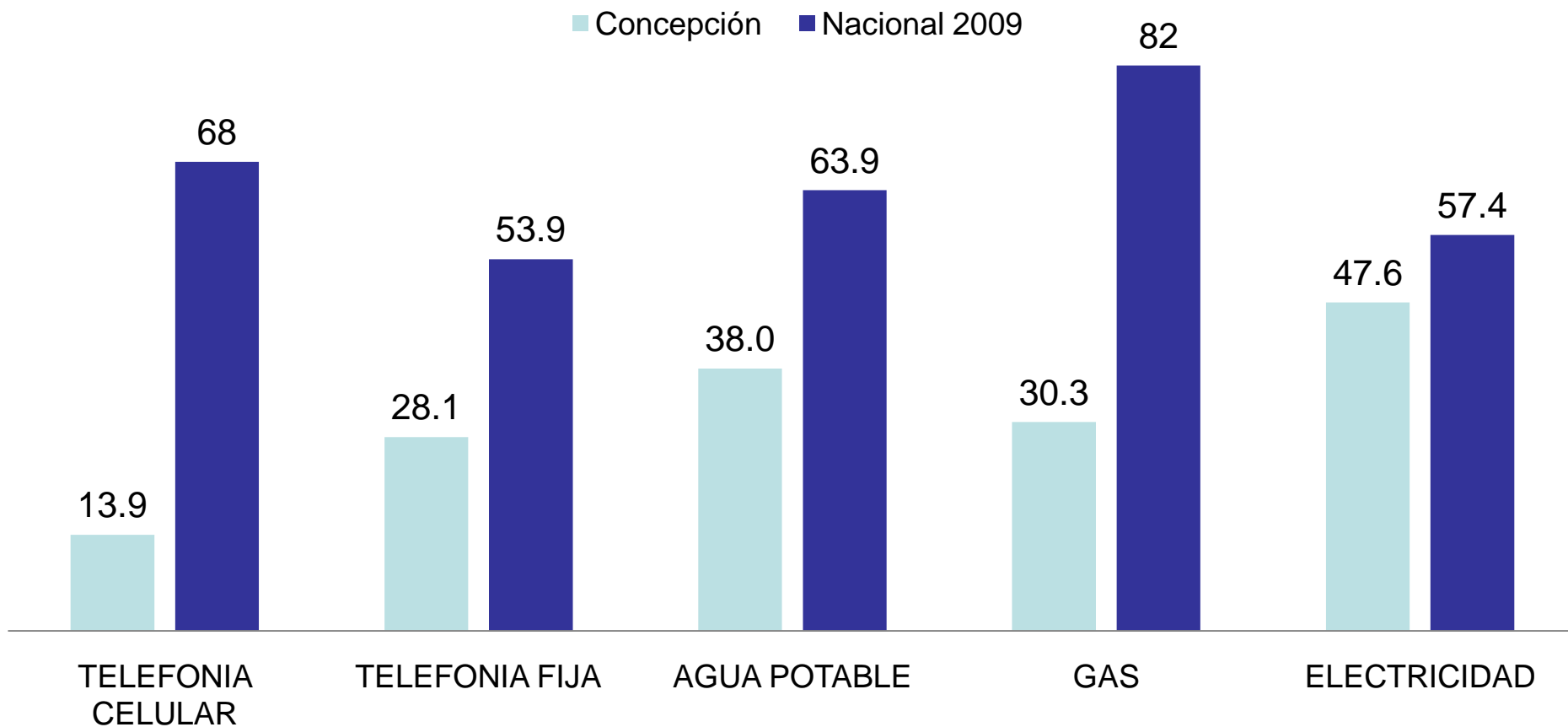
# Tiempo que tomará la recuperación en Concepción



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

# Evaluación de Servicios Básicos y Nivel de Satisfacción

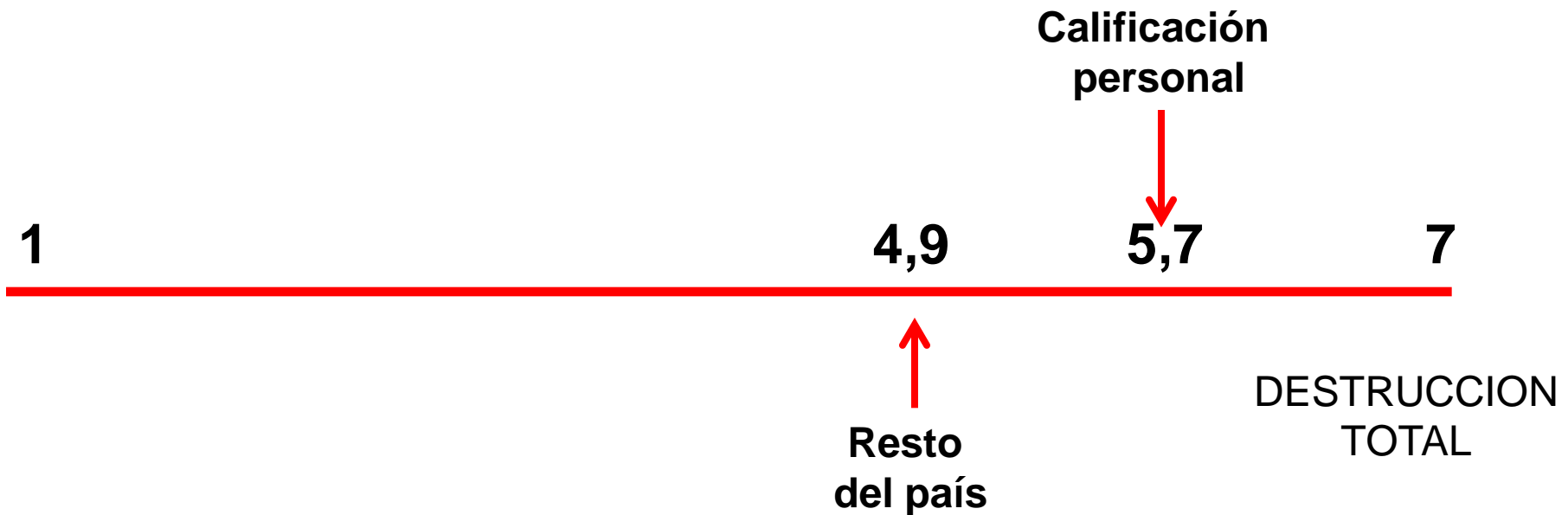


**Universidad del Desarrollo**

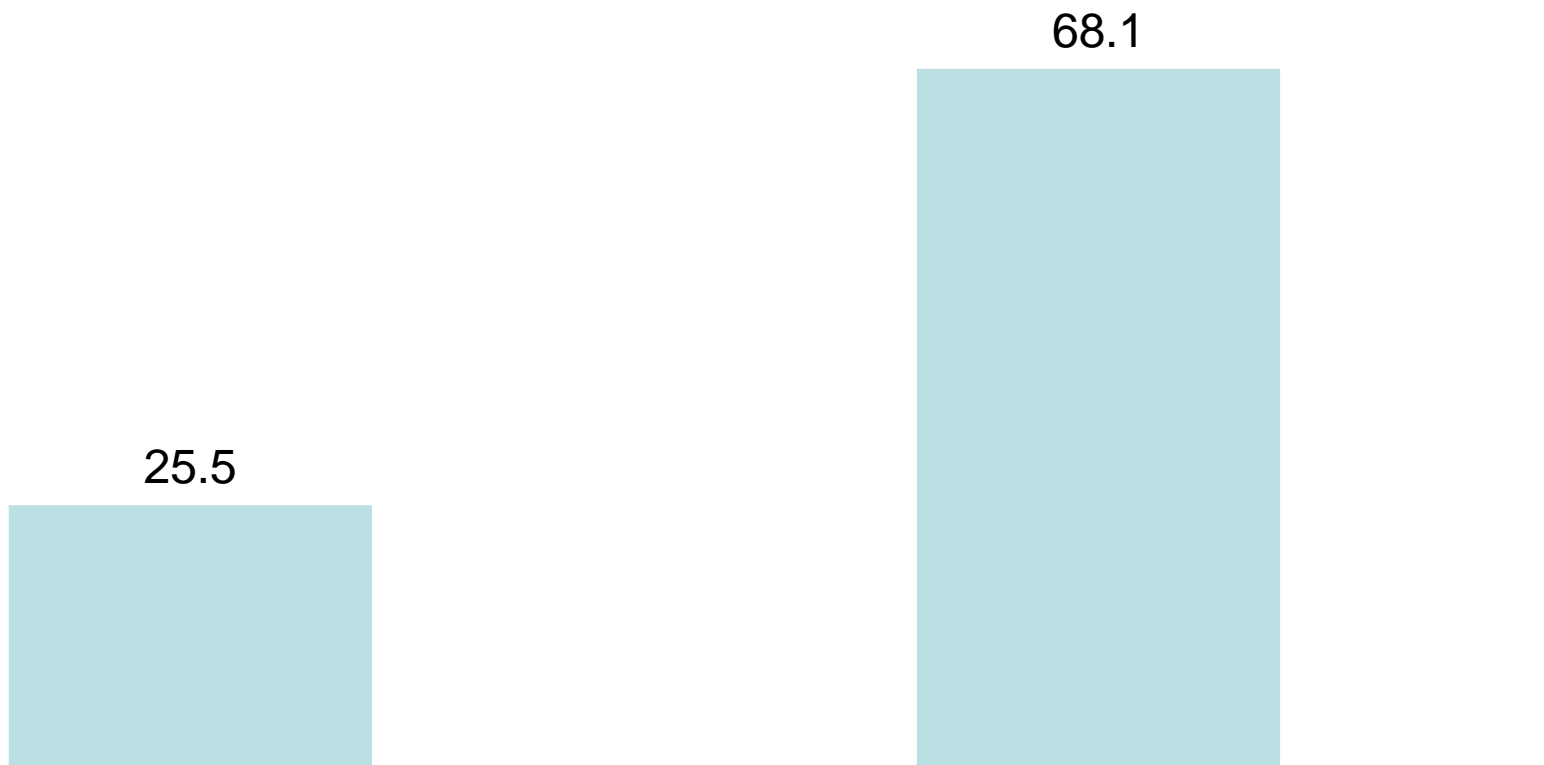
Universidad de Excelencia



**Percepción de los efectos:** En una escala de 1 a 7, donde 1 es nada y 7 es destrucción total, ¿Cómo calificaría usted ... y como lo percibe el resto de?



# Percepción de los efectos: ¿Usted cree que la gente de Santiago sabe realmente los efectos del terremoto en Concepción?



Sí



No



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

	Muy de acuerdo + de acuerdo	En desacuerdo + Muy en desacuerdo	NS-NR
Tenemos que salir adelante sin ayuda de Santiago	59,0	39,6	1,4
Para salir adelante lamentablemente dependemos de Santiago	70,5	27,1	2,4
Si las decisiones se tomaran en la región, las soluciones a los problemas del terremoto serían más rápidas	91,4	7,0	1,6
El gobierno regional y los municipios son capaces de resolver los problemas que enfrentamos actualmente	58,0	39,8	2,2
Las empresas de la región será capaces de salir adelante de la crisis	95,6	3,4	1,0
Tenemos la capacidad de salir adelante de la crisis	96,8	2,0	1,2



# Percepción de los efectos: ... grado de daño que usted cree que tienen en estos momentos...

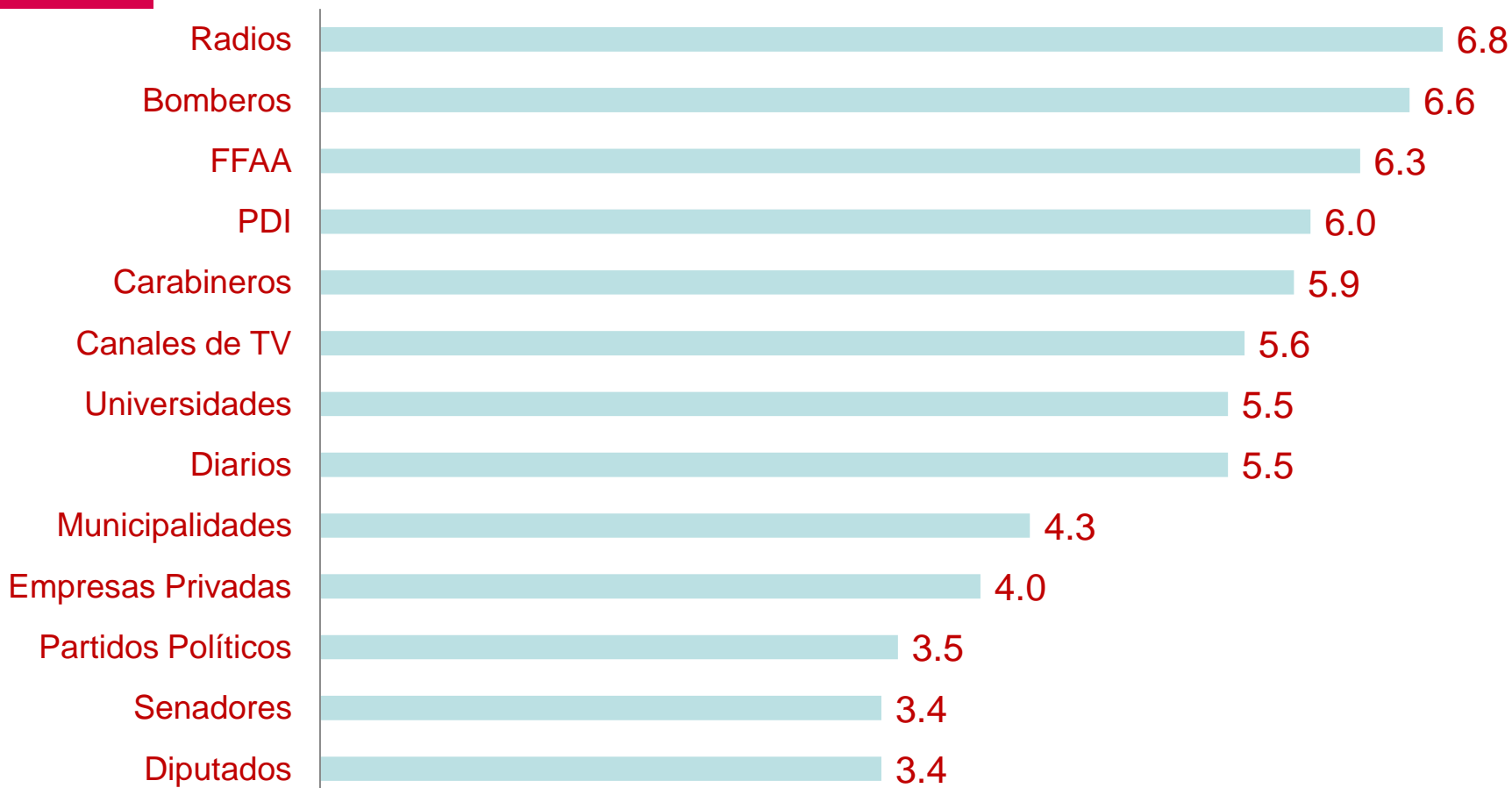
	Pesca	Forestales	Comercio	Industria	Agricultura
No tiene daños	0,2	7,6	0,2	0,6	7,6
Muy pocos daños	0,2	11,0	0,8	2,8	9,2
Pocos daños	0,2	30,5	3,8	7,6	23,9
Mediano	2,0	27,9	18,5	31,1	28,3
Mucho	<b>34,1</b>	17,1	<b>56,0</b>	<b>46,4</b>	22,5
Totalmente dañado	<b>62,4</b>	4,2	<b>19,7</b>	<b>10,6</b>	7,0
NS/NC	1,0	1,8	1,0	1,0	1,6
Total	100,0	100,0	100,0	100	100,0



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

# Evaluación de Instituciones

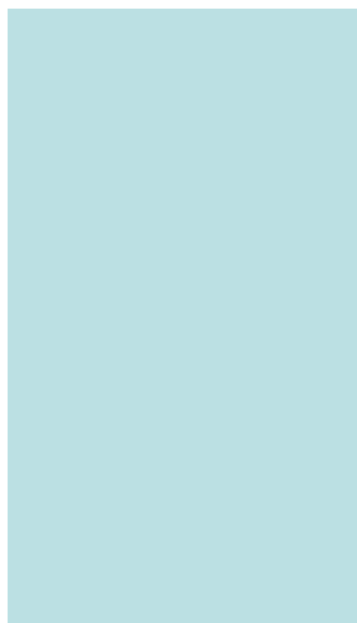


**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

# Percepción de los efectos: A consecuencia del terremoto alguien de su familia tuvo que dejar de trabajar

69.1



NÚMERO PROMEDIO DE  
DÍAS NO TRABAJADOS =  
15,7

30.7



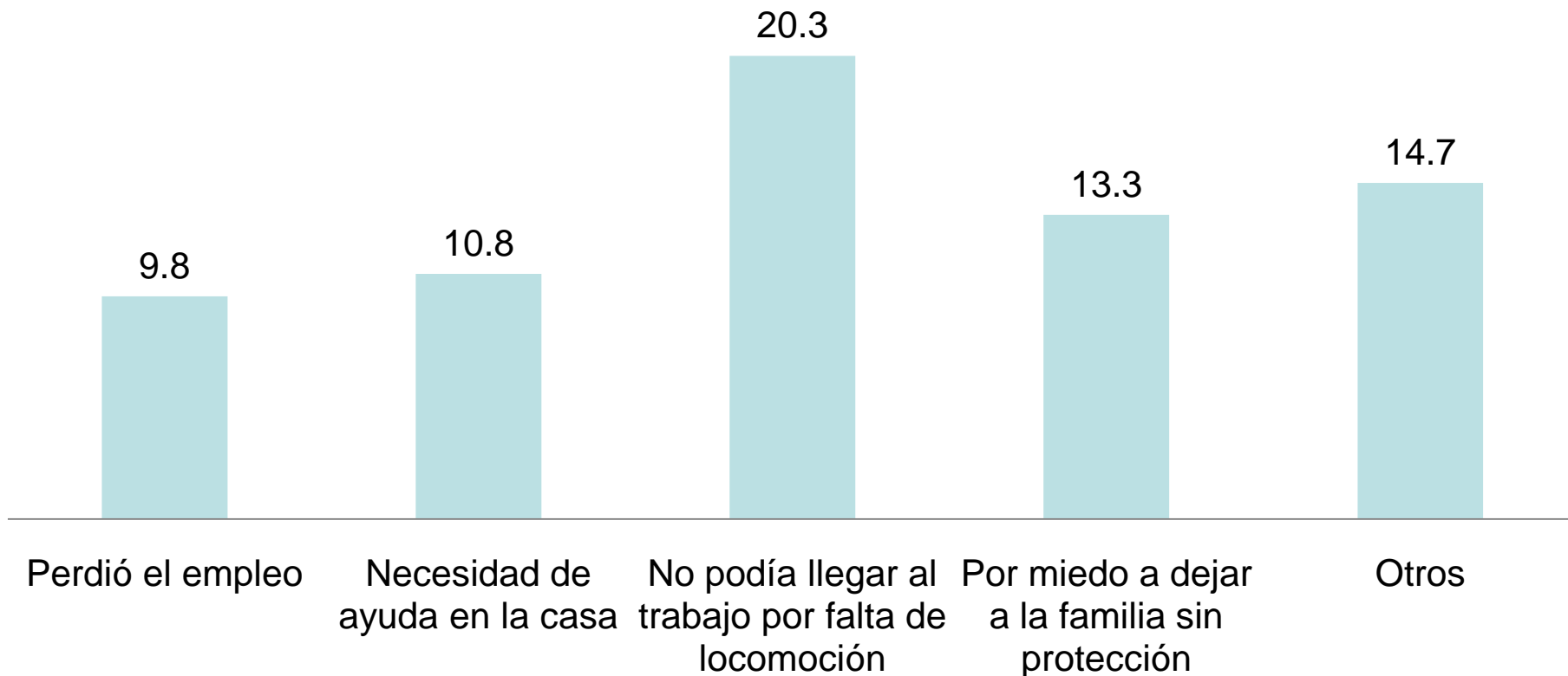
Sí

No

**Universidad del Desarrollo**

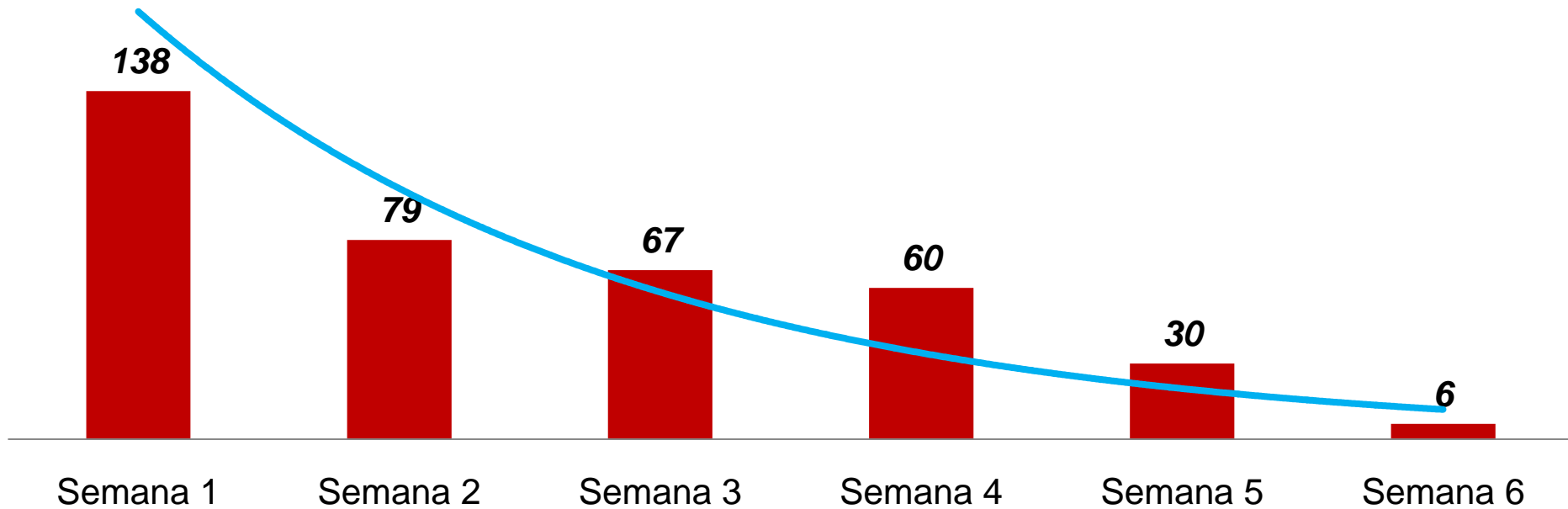
Universidad de Excelencia

# Percepción de los efectos: ¿Por qué dejó de trabajar?



# CONTEXTO MEDIÁTICO

Índice de Presencia en Portada Principales Periódicos Nacionales (n = 157)



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

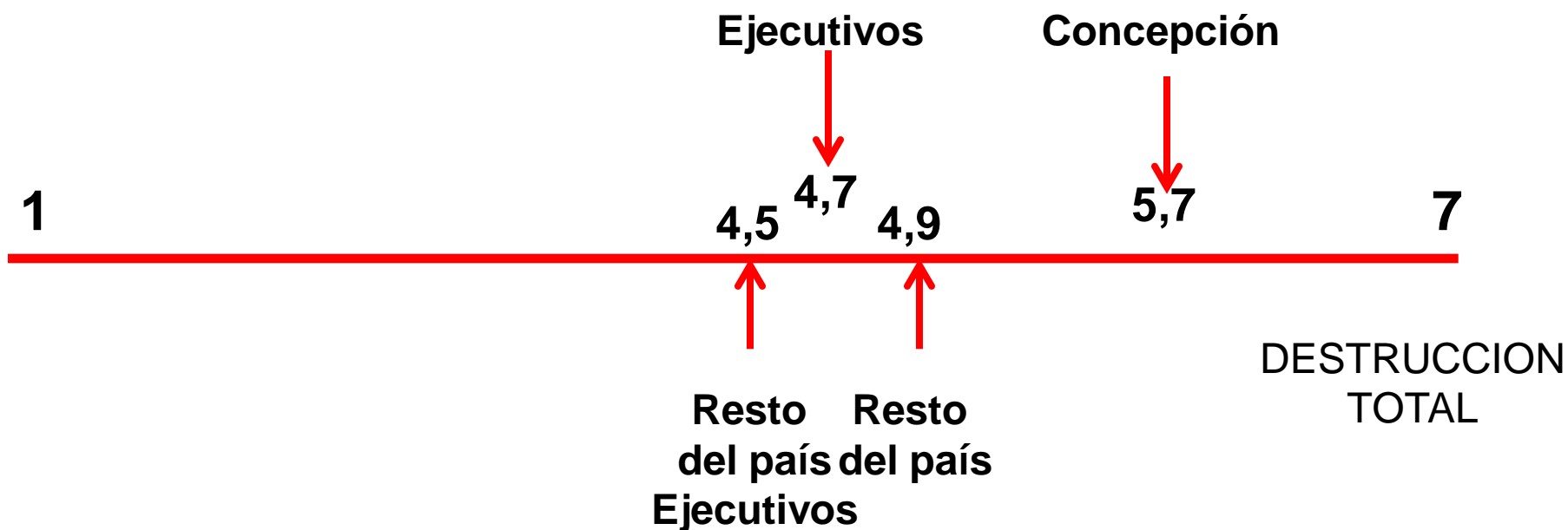


# ENCUESTA PILOTO: EJECUTIVOS DE EMPRESAS

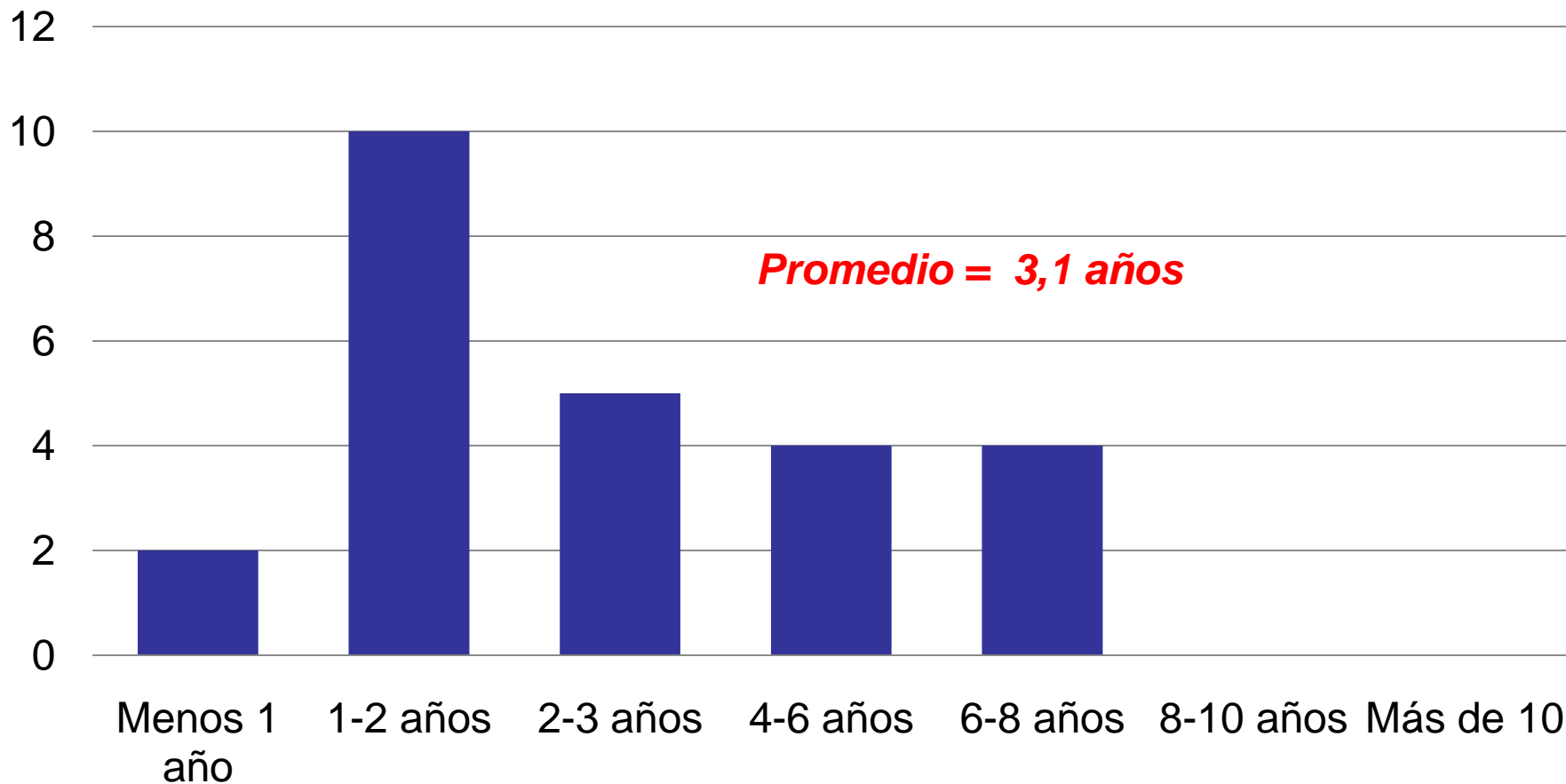


**Universidad del Desarrollo**  
Universidad de Excelencia

**Percepción de los efectos:** En una escala de 1 a 7, donde 1 es nada y 7 es destrucción total, ¿Cómo calificaría usted ... y como lo percibe el resto de?



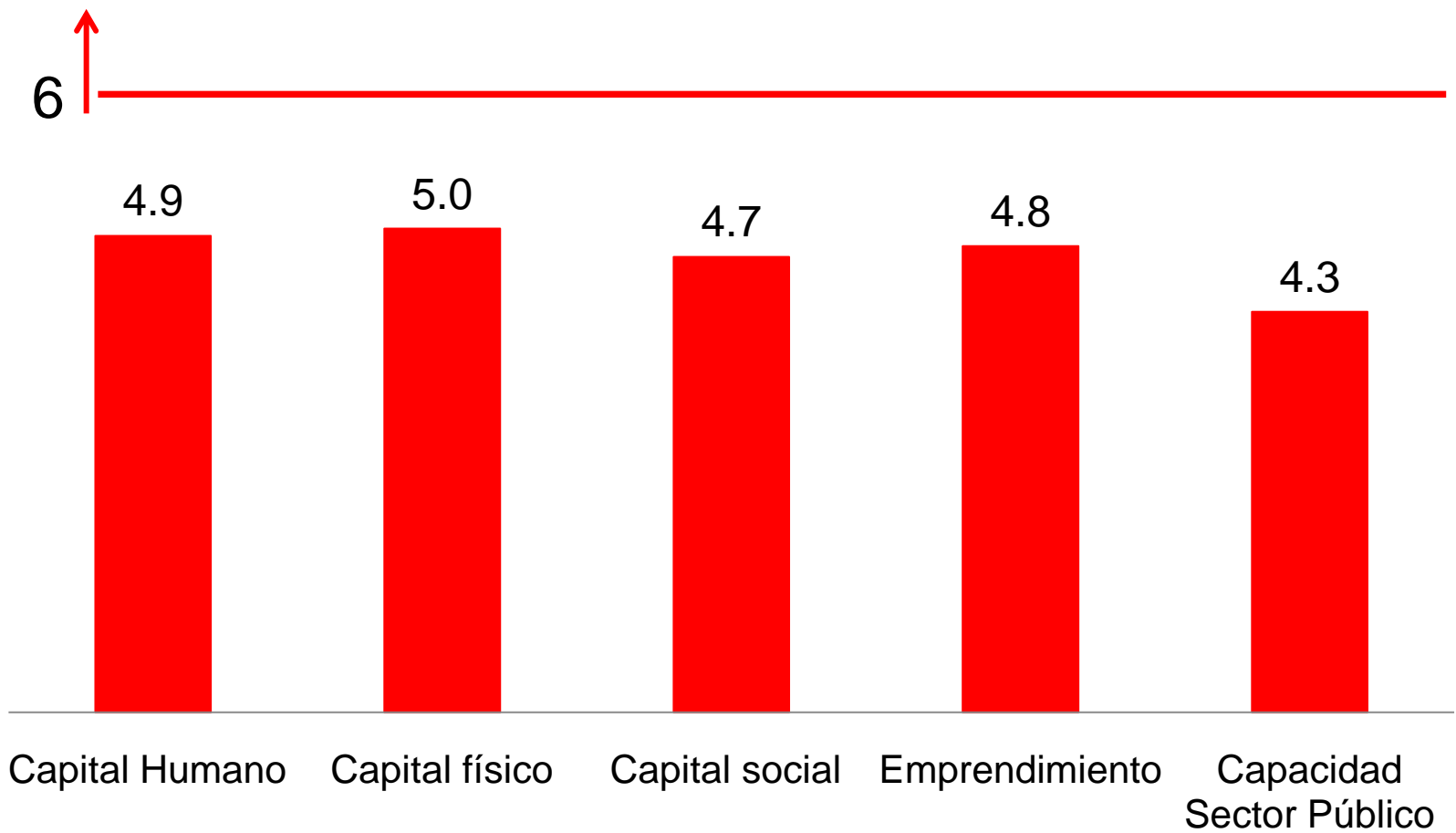
# Tiempo que tomará la recuperación en Concepción



**Universidad del Desarrollo**

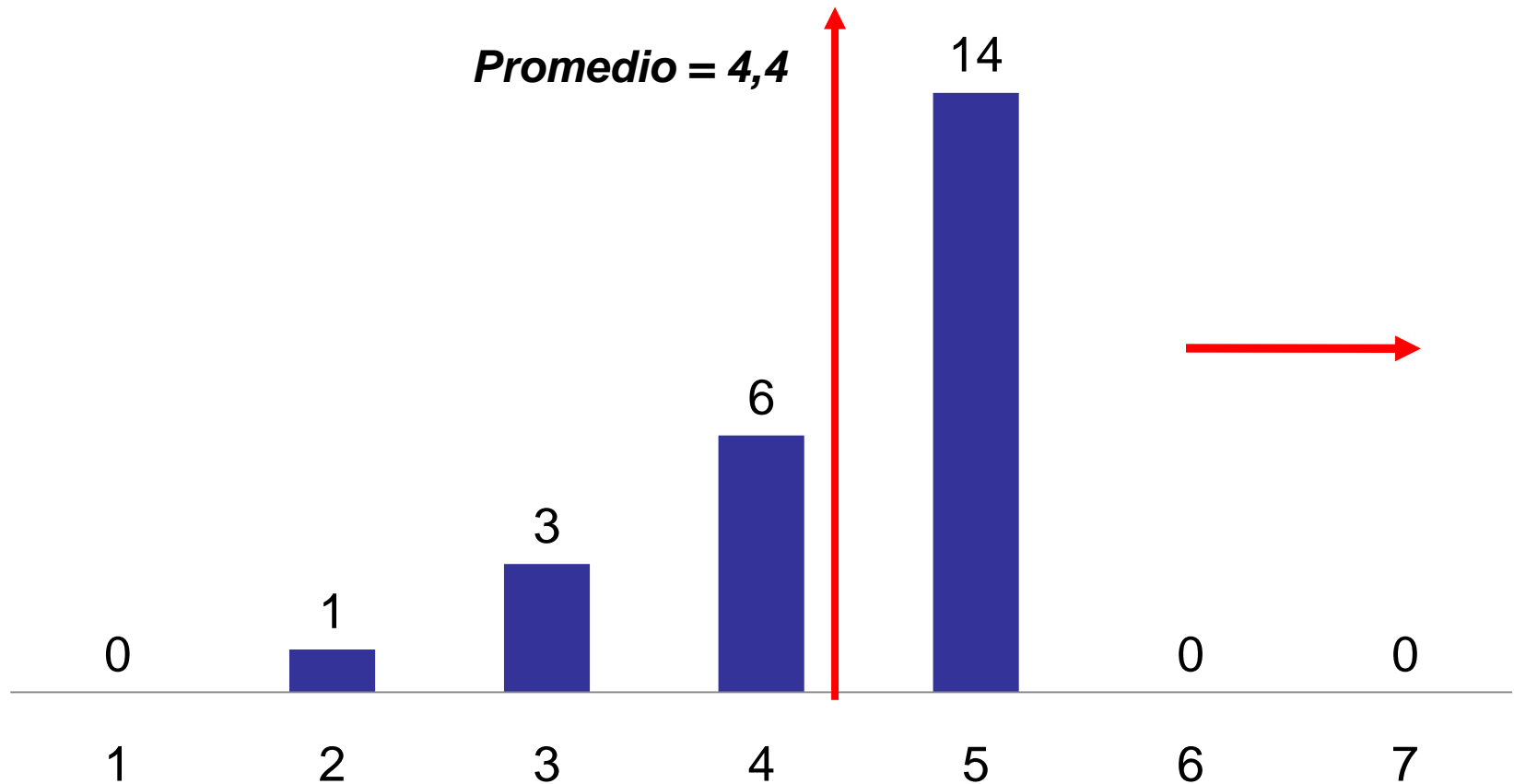
Universidad de Excelencia

# Evaluación Sectores



**Universidad del Desarrollo**  
Universidad de Excelencia

# ¿Cuál cree usted que es la prioridad que tienen las empresas para invertir en la VIII región?



**Universidad del Desarrollo**  
Universidad de Excelencia

	Media	Muy de acuerdo + de acuerdo	Muy en desacuerdo + en desacuerdo
a. "El terremoto brinda grandes oportunidades de inversión en la ciudad de Concepción"	2,2	16	10
b. "El terremoto más que agravar la situación de pobreza y vulnerabilidad social de la región la ha hecho manifiesta"	2,0	19	7
c. "La gente de la VIII región tiene la capacidad de salir adelante sin la ayuda de Santiago"	3,0	8	18
d. "El hecho que las decisiones se tomen en Santiago limita mucho la velocidad con que se resolverán los problemas de la región"	2,2	19	7
e. "La reconstrucción de la VIII región debe orientarse a restablecer los estándares que ya existía antes del terremoto, invertir más sería ineficiente"	3,3	5	21
f. "En la región es necesario inyectar recursos económicos y humanos para salir adelante con la reconstrucción porque no los tienen en abundancia"	2,1	19	7



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

¿Cómo calificaría el desempeño de las siguientes instituciones desde el día del terremoto hasta hoy? Póngale una nota de 1 a 7.

a. Gobierno Regional	4,1
b. Municipios	4,5
c. Ciudadanos	3,8
d. Empresas	4,6
e. Bomberos	6,3
f. Carabineros	5,9
g. PDI	5,4
h. Gobierno Central	4,7
i. La radio	5,8
j. Asociaciones gremiales	3,9
k. Sindicatos	3,6



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

# Percepción de los efectos: ... grado de daño que usted cree que tienen en estos momentos...

	Pesca	Forestal	Comercio	Industria	Agricultura
No tiene daños	-	-	-	-	-
Muy pocos daños	-	5	6	1	5
Pocos daños	-	4	4	3	6
Mediano	2	4	9	9	8
Mucho	7	11	3	10	5
Totalmente dañado	17	2	4	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>



**Universidad del Desarrollo**  
Universidad de Excelencia



# A modo de resumen

- Pesimismo
- Descoordinación
- Clima de descontento
- Manejo de expectativas



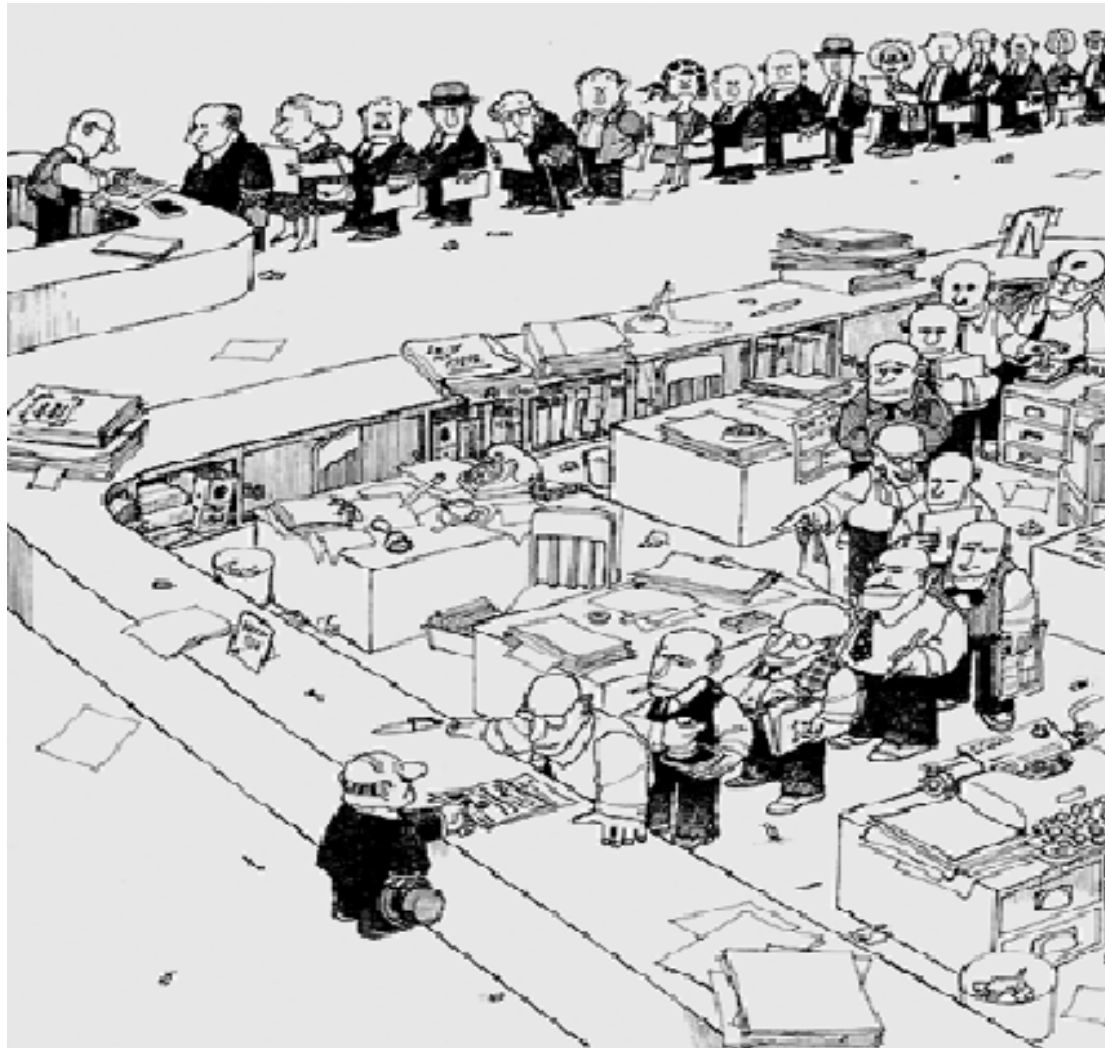
**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

# ¿QUÉ QUEDA EN PIE?



**Universidad del Desarrollo**  
Universidad de Excelencia



**Universidad del Desarrollo**  
Universidad de Excelencia



Universidad del Desarrollo

Universidad de Excelencia