



CURSO HABILIDADES INTERPERSONALES Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

OBJETIVO GENERAL:

Mejorar las habilidades sociales de los participantes para lograr relaciones interpersonales más provechosas y constructivas en los diferentes ámbitos de la vida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al finalizar el curso los participantes serán capaces de:

- Identificar los problemas de comunicación más frecuentes en las relaciones interpersonales.
- Identificar estilos ineficaces de comunicación y reconocerlos en sí mismos
- Aplicar la asertividad en situaciones laborales.
- Utilizar herramientas de comunicación que les permitan hacer frente a la manipulación y lograr interacciones eficaces con personas difíciles.
- Aprender a enfrentarse constructivamente ante la crítica y los propios errores.
- Conocer y aplicar técnicas para comunicar eficazmente las propias ideas y opiniones, y obtener acuerdos satisfactorios.

CONTENIDOS:

- La comunicación: importancia y alcances en el trabajo y en la vida personal.
- Estilos básicos de comunicación y sus consecuencias en el trabajo: pasivo, agresivo, indirecto.
- Asertividad: concepto y alcances. Características de la comunicación asertiva. Utilidad e importancia en el trabajo de equipo.
- Herramientas de comunicación para hacer frente a la manipulación y a la agresividad verbal.
- Estrategias de comunicación para hacer frente a los errores propios y a la crítica injustificada.
- Expresión clara, respetuosa y oportuna de ideas y opiniones.
- Acuerdos asertivos: camino a la efectividad.
- La asertividad en la práctica: ejercicios filmados con retroalimentación individual.



METODOLOGÍA:

El curso es teórico-experiencial, con énfasis en la práctica. En su ejecución se utilizan las siguientes técnicas: técnicas de feed-back con filmación y video; técnicas de relajación; técnicas de imaginación; rol-playing y ensayo conductual.

EXPOSITORA:

Marcela Soto Ducasse

Psicóloga, Universidad de Chile.

Coach Organizacional con Postgrado en Psicología Empresarial.

Docente en el MBA y Diplomados de Negocios de la Escuela de Administración de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Docente en el MBA de la Universidad del Desarrollo.

Ha impartido cursos en Alemania, España, Estados Unidos, Argentina, Ecuador, Colombia, Perú y México.

DURACIÓN	: 16 horas cronológicas
FECHA DE INICIO	: Viernes 04 de noviembre de 2016
FECHA DE TÉRMINO	: Sábado 12 de noviembre de 2016
Nº SESIONES	: 4
VALOR	: \$250.000.-

CALENDARIO

MES	FECHA	HORARIO
Noviembre	Viernes 04	18:00 a 21:00 hrs.
	Sábado 05	09:00 a 14:00 hrs.
	Viernes 11	18:00 a 21:00 hrs.
	Sábado 12	09:00 a 14:00 hrs.

INFORMACIONES E INSCRIPCIONES:

Carla de la Cruz, Coordinadora de la Dirección de Educación Continua y Extensión, Universidad del Desarrollo

Ainavillo 456/ Pedro de Valdivia 1711, Concepción

Teléfonos: (41) 2686618 / 2686510

E-mail: cdelacruz@udd.cl

*** La Universidad del Desarrollo se reserva el derecho de dictar o no el programa si no existe el mínimo de participantes requerido.**