

PROGRAMA DE ESTUDIO

A. Antecedentes Generales

Nombre de la asignatura	: Dirección de la Producción
Código	: EDP 413
Carácter de la asignatura	: Obligatoria
Pre – requisitos	: Investigación de operaciones
Co – requisitos	: No tiene
Créditos	: 10
Ubicación dentro del plan de estudio (semestre o año)	: 8° Semestre
Número de clases por semanas (incluyendo las prácticas)	: 3
Horas académicas de clases por período académico	: 68
Horas académicas de prácticas por período académico	: 34

B. Intenciones Del Curso:

Este curso espera que el alumno conozca la problemática de la dirección de la producción y las operaciones, en relación con una tipología de los sistemas productivos de bienes y servicios, aplicando los sistemas de costos asociados a los procesos productivos y su conexión con los procedimientos para la toma de decisiones. De esta manera, se busca desarrollar en los estudiantes las competencias de eficiencia así como la capacidad de resolución de problemas aplicado a los procesos productivos de la empresa.

Las competencias específicas que se pretende lograr en los alumnos son la integración a aplicación de conocimientos y la orientación al desarrollo profesional en el área de la producción.

El curso se relaciona con materias previas de la malla de la carrera de ingeniería comercial, entregando las herramientas para gestionar los flujos de materiales y la programación de las actividades considerando las limitaciones de los recursos disponibles, a fin de hacer frente a problemas técnicos, humanos y de gestión; considerando que todas estas tareas se realizan en coordinación con otras funciones de la empresa.

Competencias Genéricas	Competencias Transversales	Competencias Específicas
Eficiencia	Capacidad de Resolución de Problemas	Integración conocimiento
Orientación Profesional	ys Aplicación de	
al Desarrollo		

Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

C. Objetivos Generales a nivel de Competencias Específicas de la Asignatura:

A nivel conceptual:

- Conocer aspectos relacionados con el diseño y configuración del sistema productivo de bienes y servicios, tales como: estimación de las necesidades y oportunidades futuras, localización de sistemas productivos, diseño del producto, diseño del proceso y distribución en planta.

A nivel procedimental:

- Tomar decisiones relacionadas con el funcionamiento y control del sistema productivo, establecer la producción de los diferentes productos o servicios en los diferentes intervalos temporales considerados, gestionar las materiales y conocer los sistemas para mantener los stocks a niveles óptimos, programar las operaciones, asegurar el cumplimiento de los planes de producción, y control de la calidad.

A nivel actitudinal:

- Valorar el papel y las decisiones que se ve expuesto un gerente de producción y operaciones, dimensionando su relación con las distintas unidades organizacionales de la empresa.

D. Contenidos

I.- UNIDAD 1: Estrategia de Operaciones

1. A nivel Conceptual

- 1.1.- Establecer el contexto de dirección de la producción en el contexto empresarial.
- 1.2.- Definir el concepto de bienes y servicios.
- 1.3.- Establecer el concepto de prioridad competitiva, a través de la dirección de la producción.

2. A nivel de Procedimientos

- 2.1.- Calcular la productividad en diversas formas.
- 2.2.- Tomar decisiones sobre estrategias competitivas de tiempo, costo y calidad.

3. A nivel de Actitudes

- 3.1.- Caracterizar la estrategia de producción y operaciones.

Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

II.- UNIDAD 2: Diseño de Servicios

1. A nivel Conceptual
 - 1.1.- Contextualizar el diseño de productos y servicios en la gestión competitiva
 - 1.2.- Conocer la importancia e impacto en clientes internos y externos del diseño de productos y servicios.
 - 1.3.- Conocer la forma de realizar un Estudio de trabajo.

2. A nivel de Procedimientos
 - 1.1.- Calcular un sistema de líneas de espera
 - 1.2.- Diseñar servicios en forma eficiente en términos de tiempo, costo y calidad.
 - 1.3.- Calcular los distintos tiempos que intervienen en la determinación del tiempo estándar de un proceso de producción.

3. A nivel de Actitudes
 - 3.1.- Dimensionar el impacto en los negocios de sistemas de líneas de espera.

III.- UNIDAD 3: Gestión de la Calidad y Six Sigma

1. A nivel Conceptual
 - 1.1.- Conocer los sistemas de mejora de la calidad en gestión de producción y servicios.
 - 1.2.- Describir las diferencias entre sistemas de calidad total y six sigma y sus herramientas.
 - 1.3.- Describir el concepto de procesos de negocios.

2. A nivel de Procedimientos
 - 1.1.- Definir los ciclos de shewhart y DMAIC
 - 1.2.- Utilizar las herramientas básicas de la calidad.

3. A nivel de Actitudes
 - 3.1.- Reconocer la importancia de la gestión de la calidad en las empresas.

IV.- UNIDAD 4: Estrategia de Procesos

1. A nivel Conceptual
 - 1.1.- Determinar objetivos en los Procesos de Negocios.
 - 1.2.- Describir estrategias de ajuste de la capacidad

2. A nivel de Procedimientos
 - 1.1.- Determinar el uso de pronósticos
 - 1.2.- Calcular sistemas de localización y capacidad
 - 1.3.- Calcular layout de plantas.

3. A nivel de Actitudes

Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

3.1.- Cómo hacer operativa la estrategia organizacional.

V.- UNIDAD 5: Supply Chain Management

1. A nivel Conceptual

1.1.- Determinar estrategias de la cadena de suministro.

1.2.- Conocer los sistemas de distribución y de selección de un proveedor

2. A nivel de Procedimientos

1.1.- Determinar y calcular la función del inventario

1.2.- Calcular sistemas de modelos de inventario con demanda independiente y modelos probabilísticos con plazos de entrega y sistemas de periodo fijo.

1.3.- Calcular indicadores logísticos.

3. A nivel de Actitudes

3.1.- Reconocer la importancia estratégica de la cadena de abastecimiento.

E. Metodología De Enseñanza:

La metodología de enseñanza utilizada intentará propiciar un aprendizaje activo y significativo en los estudiantes. Se espera motivar de los alumnos, dialogando y discutiendo contenidos, experiencias y comentarios durante las clases.

El curso se estructura en base a diversas metodologías:

1) Metodología expositiva, apoyada con presentación de videos, casos, y apuntes en Power Point.

2) Metodología colaborativa: mediante el desarrollo de trabajos en grupo durante y fuera de la clase y la realización de un diagnóstico operacional.

F. Evaluación:

En esta asignatura se pondrán en práctica distintas maneras de evaluar como un medio para retroalimentar el proceso de aprendizaje de los alumnos. Por lo tanto, se incorporan distintas instancias e instrumentos evaluativos que contarán con pautas de evaluación conocidas por los estudiantes y en las que se explicitarán los criterios de evaluación: pruebas, lecturas, ejercicios, aplicación de contenidos, que cumplen la función de ir evaluando periódicamente los avances de los alumnos.

Evaluaciones formativas: consistirán en controles individuales y trabajos grupales

Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

Pruebas formales: consistirán en preguntas de desarrollo que permitan recoger información respecto del conocimiento, descripción y análisis

Certamen N° 1

Certamen N° 2 Examen

Consideraciones: La nota de examen deberá además ser mayor o igual que 3.0.-

Como consideración especial, se estipula la posibilidad de eliminar al menos una nota del total de los controles de lectura.

G. Bibliografía

Bibliografía obligatoria

Administración de la producción y operaciones para una ventaja competitiva. Chase, Richard. Editorial McGraw-Hill. 10ª edición 2005. Disponible en Biblioteca UDD

Bibliografía complementaria

Administración de la producción y las operaciones: Conceptos, modelos y funcionamiento. Adam Editorial Editorial Prentice-Hall - Hispanoamericana. 4ª edición 1995.. Disponible en Biblioteca UDD

Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**