

## PROGRAMA DE ESTUDIO

### A. Antecedentes Generales.

Nombre de la asignatura	: <b>Gestión del Cuidado Clínico</b>
Código	: FFL228
Carácter de la asignatura	: Obligatoria
Pre – requisitos	: Morfología / Bases del Cuidado de Enfermería
Co – requisitos	: Bioquímica / Fisiología Básica
Créditos	: 10
Ubicación dentro del plan de estudio	: 2do año
Número de horas de clases por semanas	: 8 horas por semana
Número de módulos por semana	: 4 módulos

### B. Intenciones del curso:

El curso Gestión del Cuidado Clínico es una asignatura teórico-práctica, de carácter disciplinar, en donde se incorporan los ejes curriculares de investigación y gestión, inserta en el segundo año de la carrera, cuyo objetivo es desarrollar habilidades en la aplicación del Proceso de atención de Enfermería en sus diferentes etapas.

El alumno tiene un primer encuentro con el ambiente intrahospitalario donde identifica las diferentes áreas del rol de la enfermera y su relación con el equipo de salud, otorga cuidados de enfermería básicos así como también realiza algunas técnicas y procedimientos a un individuo enfermo.

Al finalizar el curso el estudiante tendrá los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para brindar cuidados al usuario enfermo relacionados con técnicas y procedimientos básicos de enfermería y práctica basada en evidencia.

### C. Objetivos Generales del Curso:

#### Declarativos:

- Comprender las distintas etapas que conforman el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) con énfasis en la valoración e identificación de problemas
- Explicar el ciclo de la Práctica Basada en Evidencia, con énfasis en el planteamiento de pregunta y estrategia de búsqueda
- Conocer los elementos básicos asociados a la gestión del cuidado con énfasis en la gestión de riesgos

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

Procedimentales:

- Aplicar el PAE a un usuario enfermo con énfasis en la valoración e identificación de problemas
- Realizar Técnicas y procedimientos básicos de enfermería
- Aplicar la práctica basada en evidencia con énfasis en el planteamiento de pregunta y búsqueda en bases de datos

Actitudinales:

- Demostrar el cumplimiento de los aspectos formales establecidos en el curso
- Demostrar en su actuar elementos éticos establecido en el código de ética del colegio de enfermeras en un nivel inicial.

## **D. Contenidos**

Contenidos Declarativos.

**Unidad 1:** Proceso de Atención de Enfermería (PAE)

- Gestión del Cuidado
- Derechos y deberes del usuario: Consentimiento Informado y Autonomía
- Etapas del Proceso de Atención de Enfermería: Valoración, Diagnóstico, Planificación, Ejecución, Evaluación

**Unidad 2:** Valoración y cuidados de enfermería relacionados con el Sistema Neurológico

- Valoración del estado mental, pares craneales, función motora y sensitiva

**Unidad 3:** Valoración y cuidados de enfermería relacionados con el Sistema Respiratorio

- Valoración de la respiración, cianosis, frémito y alteraciones de la caja torácica
- Auscultación pulmonar: ruidos normales y agregados
- Oxigenoterapia: sistemas de administración de oxígeno, oximetría de pulso, cuidados de enfermería en un usuario sometido a administración de oxígeno
- Nebulizaciones: características de los broncodilatadores, procedimiento de nebulización, cuidados de enfermería en un usuario sometido a nebulización

**Unidad 4:** Valoración y cuidados de enfermería relacionados con el Sistema Cardio-circulatorio

- Valoración cardiovascular: dolor torácico, edema e ingurgitación yugular
- Auscultación cardíaca: ruidos normales y anormales, murmullos
- Valoración vascular periférica
- Punción venosa: Valoración de un usuario con requerimiento de toma muestra venosa, procedimiento de punción venosa, cuidados de enfermería de un usuario con requerimiento de toma muestra venosa, toma de HemoglucoTest

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

- Exámenes sanguíneos: Hemograma y VHS, Recuento de plaquetas, Perfil Bioquímico, Electrolitos, Glicemia y Hemoglucotest, Grupo y Rh, Tiempo de Protrombina (TP) y Tiempo de Tromboplastina parcial activado (TTPA)
- Vía venosa periférica: Valoración de un usuario con requerimiento de vía venosa periférica, procedimiento de instalación de vía venosa periférica, cuidados de enfermería de un usuario con requerimiento de vía venosa periférica
- Toma de ECG

**Unidad 5:** Valoración y cuidados de enfermería relacionados con el Sistema Gastrointestinal

- Auscultación de ruidos peristálticos
- Percusión de cuadrantes abdominales y técnica de palpación
- Alteraciones del tránsito intestinal
- Toma de muestra de deposiciones: Valoración de un usuario con requerimiento de toma muestra de deposiciones, procedimiento de toma de muestra, cuidados de enfermería de un usuario con requerimiento de toma muestra de deposiciones
- Exámenes de deposiciones: Coprocultivo, Parasitológico seriado, Leucocitos fecales, Toxina *Clostridium*.

**Unidad 6:** Valoración y cuidados de enfermería del Sistema Genitourinario

- Valoración semiológica urinaria
- Incontinencias urinarias
- Sonda Foley: Valoración de un usuario con requerimiento de sondeo vesical, procedimiento de instalación de Sonda Foley, cuidados de enfermería de un usuario con requerimiento de sondeo vesical
- Toma de muestra de orina: Valoración de un usuario con requerimiento de toma muestra de orina, procedimiento de toma de muestra, cuidados de enfermería de un usuario con requerimiento de toma muestra de orina
- Exámenes de orina: Orina completa, sedimento urinario, urocultivo

**Unidad 7:** Valoración y cuidados de enfermería relacionados con el Sistema Tegumentario

- Valoración de las características generales de la piel
- Valoración de lesiones primarias elevadas, lesiones secundarias, lesiones vasculares y alteraciones de los apéndices cutáneos
- Aseo y confort del usuario: Aseo de cavidades, aseo genital, baño en cama, confección de camas

**Unidad 8:** Cuidados de enfermería en el usuario con requerimientos de curaciones y Úlceras por Presión

- Fisiología de la regeneración tisular
- Formación de úlceras por presión
- Valoración de las úlceras por presión y otras lesiones

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

- Principios básicos de esterilización y manejo de campo estéril
- Curación de heridas: Limpieza por arrastre, duchoterapia, debridamiento mecánico y autolítico, apósitos pasivos, interactivos y bioactivos
- Cuidados de enfermería para la prevención de úlceras por presión: mecánica corporal, hidratación y lubricación, segunda piel, sistemas de descompresión

**Unidad 9:** Preparación y administración de medicamentos

- Exactos de la administración de medicamentos
- Preparación de medicamentos y cálculo de dosis
- Cuidados de enfermería en la administración de medicamentos por vía: ocular, ótica, sublingual, transdérmica, subcutánea, Intramuscular, endovenosa, anal y vaginal
- Errores asociados al proceso de administración de medicamentos

**Unidad 10:** Gestión de Riesgo

- Precauciones estándar y adicionales
- Indicadores de calidad: caída de usuarios, infección asociada a la atención de salud, úlceras por presión, error asociado al proceso de administración de medicamentos
- Cuidados de enfermería en la prevención de caídas

**Unidad 11:** Práctica Basada en Evidencia

- Ciclo de la práctica basada en evidencia
- Planteamiento de pregunta según formato *Patient Intervention Comparison Outcome (PICO)*
- Estrategia de búsqueda en PUBMED

Contenidos Procedimentales.

- Técnicas de exploración física segmentaria
- Procedimientos de enfermería: Oxigenoterapia, nebulización, toma de muestras, vía venosa periférica, administración de medicamentos, curación, toma de ECG, mecánica corporal, prevención de caídas, prevención de úlceras por presión, aseo y confort, sondeo vesical.
- Informe de práctica basada en evidencia
- Registros de enfermería

Contenidos Actitudinales.

- Entrevista
- Responsabilidad profesional como valor fundamental para el cuidado
- Trabajo en equipo
- Roles de enfermería
- Derechos y deberes de los usuarios.

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

- Autoconocimiento y reflexión ante situaciones de salud a las que se enfrenta el profesional de enfermería, como recurso para entablar una relación interpersonal.

### E. Metodología de Enseñanza:

El curso se estructura sobre la base de metodologías de tipo expositivas, colaborativas e inductivas como:

- **Clases expositivas** con participación de los estudiantes, el docente integra la opinión y comentarios de los estudiantes, ya sea otorgándoles un espacio de la clase, o a través del diálogo y la opinión durante el desarrollo de la misma.
- **Taller/Trabajo práctico**, el docente realiza previamente la documentación del taller, a través de una o más clases teóricas o a través de una guía, que permitan que la aproximación a la experiencia esté fundada o respaldada por un conocimiento básico del trabajo a realizar. Luego en el taller el docente muestra empíricamente los procedimientos y técnicas de enfermería y guía posteriormente al estudiante
- **Práctica Clínica**, el docente oficia de tutor de la práctica clínica de un grupo de estudiantes, el cual es el responsable de facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- **Tutorías**, el docente ejerce un rol orientador, con la finalidad de participar en la formación integral del estudiante potenciando su desarrollo académico y actitudinal.
- **Exposiciones orales**, el docente realiza una orientación respecto al tema y posterior evaluación de la participación de los estudiantes, en lo referente al manejo del tema y presentación oral.
- **Practica Basada en Evidencia (PBE)**, el docente entrega contenidos teóricos sobre el tema, estimula y guía a los estudiantes durante su experiencia clínica en la formulación de una pregunta que requiere evidencia y en las estrategias de búsqueda de un artículo científico.
- **Taller de Autoconocimiento y Relación con Otro**: taller vivencial dirigido por equipo de psicólogas con el objetivo de fomentar el autoconocimiento como herramienta para entablar una relación de ayuda con otros, basada en la empatía con el paciente.
- **Simulación**: Técnica que intenta replicar casi todos los aspectos de una situación clínica para poder ser entendida y poder enfrentarla más adecuadamente en la práctica clínica.
- **Análisis de caso**: Su objetivos es favorecer la aplicación de lo aprendido en situaciones cuya problemática se circunscribe a la disciplina de formación, integrar información y aplicar un procedimiento de solución ajustado a lo aprendido en la asignatura.

### F. Metodología de Evaluación

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

Las evaluaciones tiene el propósito de verificar conocimientos, capacidad de integración de los mismos y habilidades comunicativas del estudiante.

- **Rubricas:** Instrumento que describe cualitativamente los criterios para caracterizar los distintos niveles de ejecución en un atarea de aprendizaje. Permite analizar y retoalimentar al alumno de la calidad de su desempeño.
  - **Pautas de Cotejo:** Listado de posibles actuaciones del estudiante ante una situación específica cuya presencia o ausencia se requiere comprobar.
  - **Informes Escritos:** Construcción escrita que da cuenta de distintos procesos. Puede tener una orientación conceptual, procedimental, y actitudinal.
  - **Informes orales:** Incluye lecturas, guías, protocolos y experiencias en terreno. Puede orientarse a recoger las distintas experiencias del proceso formativo, además de ser útil para retoalimentar el aprendizaje de manera inmediata.
  - **Pruebas escritas:** De respuesta guiada, breve o extensa, que incluyan la resolución de situaciones problemáticas y elaboración de organizadores gráficos.
  - **OSCE:** Consiste en un circuito de estaciones preestablecidas por los docentes, en las cuales existen tareas específicas a realizar por el estudiante. Por lo general implican la demostración de habilidades y/o competencias clínicas por parte del estudiante.
- G. Evaluación:**
- Evaluación de Objetivos Declarativo: Los objetivos declarativos serán evaluados en 2 certámenes y en los controles realizados previos al inicio de talleres y clases participativas. Además estos contenidos serán retomados en la práctica clínica y en los análisis de casos a los que se verá enfrentado el estudiante, al finalizar el curso estarán incluidos en el examen final
  - Evaluación de objetivos procedimentales: Los objetivos procedimentales serán evaluados en los talleres prácticos, durante la experiencia clínica y en el OSCE final. El curso se rige por el Reglamento Académico del Alumno regular de Pregrado de la UDD.

**La escala de todas las evaluaciones está determinada a un 60% de exigencia.**

La evaluación final del curso se realiza de la siguiente forma:

Período teórico: **Corresponde a 70%**

- |  |      |
|--|------|
| • Certámenes                           | :70% |
| • Informe práctica basada en evidencia | :15% |
| • Control de Talleres de Procedimiento | :15% |

Período práctico: **Corresponde a 30%**

- |                             |      |
|-----------------------------|------|
| • Pauta Experiencia Clínica | :70% |
| • Caso Clínico              | :20% |

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

- Controles :10%

Requisito para presentación a examen:

Para rendir el examen final el alumno no deberá presentar ninguna situación que sea considerada como reprobatoria de la asignatura.

La ponderación del examen será:

Bloque teórico práctico: 70% de la nota de aprobación de la asignatura.

Examen teórico-práctico final: 30%

- Examen teórico :50%
- OSCE :50%

## 7. Requisitos de aprobación:

Generales.

- Es responsabilidad del estudiante conocer y cumplir con las normas establecidas en el Reglamento Académico del Alumno regular de Pregrado de la UDD
- Se exigirá un 100% de asistencia a: actividades de evaluación, talleres y práctica clínica, y un 80% de asistencia a clases teóricas.
- Con respecto al horario: **No se aceptarán atrasos a ninguna de las actividades programadas en el curso.**
- Se podrá realizar al azar evaluaciones de talleres de procedimientos y actividades clínicas.
- Las tutorías, deben ser solicitadas vía mail, con un mínimo de 2 semanas de anticipación por parte del estudiante y son de carácter obligatorio, una vez confirmadas, en horario establecido por el docente.
- Los trabajos que sean entregados con posterioridad a la fecha indicada, serán calificados con nota 1,0.
- El plagio en los trabajos será calificado con nota 1.0

Período teórico.

- **No se exigirá nota de presentación a examen, sin embargo la nota de este no puede ser inferior a 3.0. En caso de NO obtener la calificación mínima, la nota final de la asignatura será la nota del examen final, según el artículo 40 título VI del Reglamento académico del alumno regular de pregrado.**
- La nota final de la asignatura se expresará con un decimal y la centésima 5 será aproximada.
- El estudiante que por motivos de fuerza mayor falte a alguna actividad de carácter obligatoria deberá justificarla según lo estipulado en el reglamento, antes de las 48 horas de transcurrida dicha actividad.
- En caso de inasistencia justificada, se fijará la fecha de una nueva evaluación. La metodología a usar en esta evaluación queda a consideración del docente a cargo del curso.

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

### Período práctico.

- **La calificación inferior a 4 en la evaluación de la práctica clínica implicará la reprobación de la asignatura.**
- **Una inasistencia no justificada implicará la reprobación de la asignatura con calificación 1.0.** En caso de inasistencia justificada se evaluará caso a caso.
- Toda inasistencia a las experiencias clínicas debe ser comunicada vía telefónica a la secretaria de la escuela de enfermería, el mismo día de la falta y justificada según lo estipulado en el reglamento, antes de la 48 horas
- Si la justificación es aceptada, el estudiante tendrá derecho a realizar la actividad sin alteración de su nota final. Si la justificación es rechazada, se le evaluará con nota 1.0 en el rubro de "Cumplimiento de Normas" de su pauta de evaluación de experiencia clínica, sin embargo debe recuperar dicha actividad.
- Se exigirá puntualidad en la experiencia clínica, solo se permitirá un máximo de 2 atrasos, posterior a esto el alumno deberá retirarse de la experiencia clínica y recuperará días de práctica clínica según lo determine el docente coordinador del curso.
- La recuperación de práctica clínica será fijada por el docente a cargo de la asignatura, pudiendo ser realizada en la semana destinada a evaluación parcial o final.

## **G. Bibliografía**

### Obligatoria

- Brunner, L.; Suddarth, D. (2005). Enfermería médico quirúrgica. Ed. Mc Graw-Hill interamericana, México, México.
- Carpenito-Moyet, L. (2003). Manual de diagnósticos de Enfermería. Ed. Mc Graw-Hill interamericana. Madrid España.
- Goic, A. (2010). Semiología médica. Ed. Mediterráneo, Santiago, Chile.

### Complementaria

- Caballero, E. Becerra, R. & Hullin, C. (2010). Proceso de Enfermería e informática para la gestión del cuidado. Chile. Mediterráneo.
- Mc Closkey Dochterman, J. (2005). Clasificación de intervenciones de Enfermería (NIC). Madrid España, Ed. Elsevier.
- Kozier, B. (2005). Fundamentos de Enfermería: conceptos, proceso y práctica. Madrid España. Ed. Mc Graw-Hill interamericana.
- Herdman, T. (2008). Nanda I diagnósticos enfermeros: definiciones y clasificación. Amsterdam, Holanda. Ed. Elsevier.
- Moorhead, S. (2008). Clasificación de resultados de Enfermería (NOC). Barcelona Españan, ed. Elsevier Mosby.

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

- Fasce, A. (2003). Autoaprendizaje de la electrocardiografía. Concepción, Chile. Universidad de Concepción.
- Vial, B.; Soto I.; Figueroa, M. (2007). Procedimientos de Enfermería médico quirúrgico. Santiago Chile. Ed. Mediterráneo.
- Perry, H., Potter, P. (1998). Técnicas y procedimientos básicos (4a ed.). Madrid España. Ed. Elsevier Science.

Revistas:

- Revista Ciencia y Enfermería: revista iberoamericana de investigación. Concepción, Chile. Departamento de Enfermería, Universidad de Concepción
- Revista Nursing, Barcelona España. Ed. Doyma.
- Revista chilena de pediatría. Sociedad chilena de pediatría. Santiago, Chile.
- Revista cubana de enfermería, disponible en <http://bvs.sld.cu/revistas/enf/indice.html>
- Revista Enfermería global, disponible en <http://revistas.um.es/eglobal/>

Webgrafía:

- [www.minsal.cl](http://www.minsal.cl)
- <http://www.who.int/es/>
- [www.colegiodeenfermerasdechile.cl](http://www.colegiodeenfermerasdechile.cl)
- <http://www.cdc.gov/spanish/>

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**