

PROGRAMA DE ESTUDIOS

A. ANTECEDENTES GENERALES

NOMBRE DE LA ASIGNATURA	: GESTION LOGISTICA
CÓDIGO	: IIM514A
DURACIÓN	: UN SEMESTRE ACADÉMICO
PRE - REQUISITO	: OPTIMIZACION DE SISTEMAS I
CO – REQUISITO	: NO TIENE
UBICACIÓN	: QUINTO AÑO, PRIMER SEMESTRE
CARÁCTER	: OBLIGATORIO
HRS. DIRECTAS ASIGNATURA	: 68 – 34
HRS. DIRECTAS SEMANALES	: 4 – 2
CRÉDITOS	: 10

B. INTENCIONES DEL CURSO

El curso de **Gestión Logística**, perteneciente al ciclo de Titulación, tiene como propósito fundamental entregar a los alumnos un marco conceptual y herramientas vinculadas a la gestión de la logística, desde una perspectiva sistémica a través de una mirada integrada en la cadena de suministro. A través de este conocimiento los alumnos podrán entender los procesos logísticos desde una perspectiva estratégica, así como operacional, estando habilitados para utilizar herramientas analíticas en el diseño y solución de los problemas logísticos de las organizaciones.

El curso consta de siete unidades: introducción, SCM y logística global, configuración de la red de distribución, gestión de transporte, gestión de inventarios, operaciones de almacenaje y tecnologías de información en SCM y logística.

C. OBJETIVOS GENERALES

OBJETIVOS FORMATIVOS

En el plano conceptual

- Comprender la operación logística a través desde una perspectiva estratégica y operacional

En el plano procedimental

- Aplicar las herramientas analíticas para el diseño y solución de problemas logísticos en una organización

En el plano actitudinal

- Reconocer la importancia de la logística en las organizaciones desde una perspectiva estratégica y operacional

C.1. NIVEL CONCEPTUAL

- Comprender la operación logística desde una perspectiva sistémica bajo la mirada integral de la cadena de suministro.
- Comprender los aspectos más importantes relacionados con las redes de distribución, el transporte, los sistemas de inventario y los sistemas de almacenaje, y su impacto sobre la cadena de suministro.
- Comprender los aspectos más importantes relacionados con los sistemas de información que apoyan el proceso de administración de la cadena de suministro.

C.2. NIVEL PROCEDIMENTAL

- Utilizar herramientas analíticas en problemas de distribución, transporte y administración de inventarios para optimizar el uso de recurso en la cadena de suministro.

C.3. NIVEL ACTITUDINAL

- Reconocer la importancia de la logística en las organizaciones desde una perspectiva estratégica.

D. CONTENIDOS

D.1 UNIDAD 1: Introducción a la gestión logística.

CONTENIDOS CONCEPTUALES

- Definición de gestión logística.
- Historia y evolución de la logística.
- El rol de la logística en la economía y la organización.
- Actividades claves en la logística.
- Logística inversa.
- Modelo SCOR.

D.2 UNIDAD 2: SCM y logística global.

CONTENIDOS CONCEPTUALES

- Introducción a la SCM.
- Configuración de la red logística.
- El valor de la información – efecto látigo.
- Alcance y ajuste estratégico.
- Estrategias de distribución y alianzas estratégicas.
- Inductores y obstáculos en la SC.
- Alianzas estratégicas en la cadena logística (contratos).

D.3 UNIDAD 3: Configuración de la red de distribución.

CONTENIDOS CONCEPTUALES

- Aspectos generales.
- Problema de localización.
 - Modelo p – mediana.
 - Modelo de localización con restricción de capacidad.
 - Métodos de localización heurísticos.
 - Modelo de localización multinivel.
- Diseño de la red de distribución mediante aproximación continua.

D.4 UNIDAD 4: Gestión de transporte.

CONTENIDOS CONCEPTUALES

- Fundamentos del sistema de transporte de carga.
- Teoría de redes.
- El problema de flujo de mínimo costo.
- Ruteo de vehículos.
- Operaciones en redes de transporte.

D.5 UNIDAD 5: Gestión de inventarios.

CONTENIDOS CONCEPTUALES

- Conceptos básicos.
- Políticas de inventario.
- Modelos de control de inventario determinísticos.
- Modelos de control de inventario estocásticos.

D.6 UNIDAD 6: Operaciones de almacenaje.

CONTENIDOS CONCEPTUALES

- Alternativas de almacenamiento.
- Procesos de almacenaje (recepción, almacenamiento, picking, packing, shipping)
- Manejo de materiales.
- Agrupamiento de cargas.
- Diseño de almacenes.

D.7 UNIDAD 7: Tecnologías de la información (TI) en SCM y logística.

CONTENIDOS CONCEPTUALES

- Objetivos de las TI en la SCM.
- Infraestructura de las TI.
- Comercio electrónico.
- Sistemas de información: ERP, WMS, TMS, SCOR, YMS, GIS, DRP.
- Tecnologías de identificación automática y colección de datos (RFID, códigos de barra, GPS).

E. METODOLOGÍA.

Durante el desarrollo del curso, se procederá a impartir el contenido teórico de la asignatura en el aula. El desarrollo de dichas clases estará basado fundamentalmente en la lección magistral, motivando y exponiendo los conceptos fundamentales, ilustrándolos con ejemplos, desarrollando sus consecuencias y mostrando sus aplicaciones.

F. EVALUACIÓN.

F1. EVALUACIÓN CONCEPTUAL Y PROCEDIMENTAL

Para las diferentes instancias evaluativas se contará con una pauta de corrección con criterios claros y conocidos por los alumnos. La pauta será acorde con las exigencias planteadas por el profesor. Lo anterior es válido para los controles, tareas, talleres, certámenes y examen.

1. **Controles:** Se realizarán controles todas las semanas, programados desde el inicio de semestre.
2. **Talleres de análisis de casos:** se realizarán análisis de casos reales relacionados con inventario, localización, etc. Estos se realizarán en la hora de clase y deberán entregar un informe al término de ésta.
3. **Certámenes:** Se realizarán dos certámenes, en las semanas establecidas por la Facultad.
4. **Examen:** Se llevará a cabo al término del semestre, en la fecha establecida por la Facultad, y exigiéndose nota mínima de 3.0, para todos los alumnos, según el R.A.A.R.

La ponderación de las diferentes instancias de control en la nota final del alumno se desglosa de la siguiente manera:

- 25 % Certamen 1.
- 25 % Certamen 2.
- 15 % Promedio de controles y talleres.
- 35 % Examen.

F2. EVALUACIÓN ACTITUDINAL

Se evaluará el compromiso y responsabilidad del alumno en su proceso de aprendizaje a través del interés y apreciación del intercambio modal mostrado en la visita industrial.

G. BIBLIOGRAFÍA

OBLIGATORIA

- CHOPRA, S., MEINDL, P., “**ADMINISTRACION DE LA CADENA DE SUMINISTRO: ESTRATEGIA, OPERACIÓN, PLANEACION**”, PEARSON EDUCATION, 3ª ED., 2008.
- GARRIDO, R. “**MODELACION DE SISTEMAS DE DISTRIBUCION DE CARGA**”, EDICIONES UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, 2000.

COMPLEMENTARIA

- BALLOU, R., “**LOGISTICA, ADMINISTRACION DE LA CADENA DE SUMINISTRO**”, PEARSON EDUCATION, 5ª ED., 2004.
- SIMCHI- LEVI, D. KAMANINSKY, P., SIMCHI-LEVI, E. “**DESIGNING AND MANAGING THE SUPPLY CHAIN**”, MCGRAW-HILL