

PROGRAMA

A. Antecedentes Generales.

Nombre de la asignatura	: Técnicas Cualitativas de Investigación.
Código de la asignatura	: SIM324.
Carácter de la asignatura	: Obligatoria.
Tipo de asignatura	: Mixta.
Pre-requisitos	: Métodos de Investigación.
Créditos	: 10.
Ubicación en el plan de estudio	: Sexto semestre.
Horas académicas semanales	: 4 Teóricas 2 Prácticas.
Total horas académicas por semestre	: 68 Teóricas 34 Prácticas.

B. Intenciones del curso:

Este es un curso disciplinar a nivel de Licenciatura, que se dicta el sexto semestre de la carrera de Psicología.

La asignatura corresponde a un curso teórico-práctico, a partir del cual el y la estudiante podrá, en el marco del desarrollo de un proceso de investigación cualitativa aplicado en alguna área de la psicología, desarrollar las competencias necesarias que permitan recolectar, analizar datos en base a procedimientos que permiten la descripción e interpretación de los resultados obtenidos; y reportar sus resultados con la mayor rigurosidad científica y ética, manteniendo una visión crítica que permita comprender e integrar el aporte de las distintas perspectivas propias de los diseños cualitativos de investigación.

A su vez, se espera que el y la estudiante sea capaz de desarrollar análisis de datos usando software especializados y que presente sus resultados de forma convencional de acuerdo a las normas propias de la psicología científica.

C. Competencias del curso:

El perfil del y la estudiante UDD considera el desarrollo de **competencias genéricas** en ocho ámbitos: Eficiencia, Responsabilidad Pública, Ética, Autonomía, Emprendimiento y Liderazgo, Visión Global, Comunicación y Visión Analítica. El presente curso se orienta al desarrollo de la competencia genérica (Licenciatura): **Autonomía**.

El perfil del psicólogo y psicóloga está compuesto por **competencias específicas** que se organizan en cinco dominios: Dominio Teórico, Integración Sistémica, Rigurosidad Científica, Diagnóstico e Intervención. El presente curso se orienta a desarrollar la siguiente competencia específica del perfil en el ciclo de Licenciatura: **Rigurosidad Científica**.

A continuación, se presenta una tabla que describe la competencia específica (Rigurosidad Científica) y genérica (Autonomía) que este programa desarrolla y se plantea la **sub-competencia central** del curso que integra ambas competencias.

Competencia Genérica a nivel de Licenciatura	Sub-competencia del Curso
<p><u>Autonomía</u> -Planificar tareas, académicas o laborales, analizando las oportunidades personales y contextuales, para responder a éstas. -Evaluar críticamente los resultados y consecuencias de su trabajo a nivel individual y colectivo.</p>	<p>Planificar y aplicar, de manera autónoma, procesos de producción y análisis de datos cualitativos, decidiendo utilizar diseños y técnicas coherentes al objeto de estudio y las preguntas que guían la investigación, logrando resolver el problema abordado.</p>
<p>Competencia Específica a nivel de Licenciatura</p> <p><u>Rigurosidad Científica</u> Aplicar procesos de recolección y análisis de datos, a la comprensión de problemáticas del ser humano y sus posibles soluciones, integrando una revisión sistemática y actualizada de literatura científica.</p>	

D. Contenidos y Resultados de Aprendizaje del

Contenidos del Curso	Resultados de Aprendizaje del Curso
<p>1. Proceso de producción de datos:</p> <p>1.2. Coherencia y pertinencia entre problema, diseño y técnica de producción de datos.</p> <p>1.3. Proceso general de producción de datos: planificación y aplicación.</p> <p>1.4. Muestreo.</p> <p>1.5. Técnicas de producción de datos.</p> <p>1.6. Construcción de procedimientos de recogida de información: observación, entrevista, grupos focales y de discusión.</p> <p>1.7. Criterios de rigor científico: credibilidad, dependencia y confirmabilidad.</p>	<p>A nivel de competencia genérica:</p> <p>1.1. Planificar el proceso de producción de datos, para un proyecto de investigación con enfoque cualitativo, considerando los recursos personales y contextuales con los que se cuenta.</p> <p>A nivel de competencia específica:</p> <p>1.2. Justificar la selección de un diseño y técnicas de producción de datos cualitativas, coherentes y pertinentes con un problema de investigación específico.</p> <p>1.3. Diseñar distintos tipos de muestreo y de procedimientos de recogida de la información, para un proyecto, cumpliendo con los criterios de rigor científico del enfoque cualitativo de investigación.</p>
<p>1. Procesos de análisis e interpretación de datos:</p>	<p>A nivel de competencia genérica:</p> <p>2.1. Evaluar críticamente las limitaciones y</p>

<p>1.1. Registro y transcripción de la información. 1.2. Organización de los datos cualitativos</p> <p>2. Técnicas de análisis de datos más frecuentes en la literatura en psicología:</p> <p>2.1. Dimensiones, categorías e indicadores. 2.2. Estrategia analítica de la teoría fundamentada: método de comparación constante (codificación abierta, axial y selectiva).</p>	<p>alcances de los resultados arrojados a partir de la ejecución de un proceso de análisis de datos.</p> <p>A nivel de competencia específica:</p> <p>2.2. Aplicar técnicas de registro, transcripción y codificación, para organizar información y datos de tipo cualitativo. 2.3. Analizar datos cualitativos, seleccionando la técnica más pertinente para un proyecto de investigación particular.</p>
<p>1. Comunicación y síntesis de resultados:</p> <p>1.1. Tipos de Reporte de resultados según audiencia. 1.2. Particularidades de la publicación y escritura de artículos de investigación cualitativa.</p>	<p>A nivel de competencia genérica:</p> <p>3.1. Proponer modificaciones a los procesos de producción y análisis de datos, para la mejora de los resultados obtenidos a partir del trabajo en un proyecto de investigación.</p> <p>A nivel de competencia específica:</p> <p>3.2. Sintetizar los resultados de una investigación en el formato de artículo científico. 3.3. Emplear adecuadamente las normas de estilo de publicación APA, en la redacción de un artículo científico.</p>

E. Estrategias de enseñanza y aprendizaje sugeridas:

Este curso, al ser mixto integra experiencias de aprendizaje teóricas y prácticas, pertinentes a las competencias del curso y sus resultados de aprendizaje a nivel específico y genérico.

En el espacio de cátedra, el o la docente presentará los conceptos principales de la asignatura a partir de los conocimientos previos de los y las estudiantes y el diálogo entre pares. A su vez, entregará los lineamientos de las actividades prácticas, uso de programa computacional y se retroalimentará a los y las estudiantes en el desarrollo de éstas, pudiendo hacer simulaciones de desempeños, tutorías en pequeños grupos, discusión de problemas o situaciones reales, entre otras estrategias de enseñanza-aprendizaje que faciliten la construcción de conocimiento.

De acuerdo a los resultados de aprendizaje de la asignatura, se implementará un *proyecto de investigación grupal* pertinente a la disciplina psicológica a lo largo del semestre, el cual contempla aspectos metodológicos como: recolección de datos, codificación y/o análisis de datos cualitativos

En el espacio de ayudantía, se aclararán dudas de los y las estudiantes respecto de los conceptos centrales del curso y de las lecturas, junto con ello, se realizará seguimiento de las actividades prácticas. Además se realizarán ejercicios de aplicación requiriéndose el uso continuo de un software de análisis de datos (tanto en las clases lectivas como en las ayudantías).

El y la estudiante en su tiempo autónomo, realizará estudio personal o trabajo fuera del aula, el cual podrá estar orientado a las lecturas de los textos de apoyo, búsqueda de información complementaria, realización de trabajos en equipo y ejercicios de aplicación. Este trabajo es fundamental para el desarrollo de procesos reflexivos y de una actitud activa respecto de su aprendizaje.

Como recurso de apoyo al aprendizaje, las salas cuentan con proyector audiovisual, parlantes y acceso a internet, además, las asignaturas tienen un espacio en la plataforma i-cursos que cuenta con herramientas para publicar material, realizar foros, enviar de tareas, wiki, entre otras. Junto con ello, los docentes pueden solicitar a la Facultad otros materiales didácticos como tecleras, recursos audiovisuales, baterías de test, modelos tridimensionales, etc.

F. Estrategias de Evaluación:

Las estrategias de evaluación de este curso, permiten dar cuenta del logro de competencias y resultados de aprendizaje a nivel genérico y específico. Para ello, se promueve el uso de evaluaciones auténticas que favorecen una estrecha relación entre las experiencias de aprendizaje y las situaciones que enfrentarán los y las estudiantes en los campos de aplicación real, así como también la retroalimentación permanente y oportuna de los desempeños de los y las estudiantes.

En consecuencia, las instancias evaluativas serán las siguientes:

Evaluaciones parciales: 70% de la nota final del curso.

- 2 Certámenes acumulativos: 25% y 35%.
- Trabajo grupal teórico-práctico: Proyecto de investigación 15%.
- Controles de lectura y ejercicios de aplicación: 25%.

Examen: 30 % de la nota final del curso (se sugiere modalidad oral).

**El cambio en ponderaciones de evaluación deberá ser autorizado por la Facultad previo a la realización del curso.*

G. Normas del curso:

La normativa del curso será afín a lo establecido por la Universidad en el reglamento del estudiante y políticas internas (instructivo del estudiante) de la Facultad de Psicología.

La asistencia a clases y ayudantía será establecida en el instructivo del estudiante, según normas establecidas por la carrera.

La nota mínima de aprobación del curso es un 4,0, no existe eximición a examen y éste debe aprobarse con nota mínima 3.0, sin haber examen de repetición ni segunda instancia.

De acuerdo al reglamento académico del estudiante de pregrado, cualquier falta de honestidad, podrá ser

sancionada según su gravedad, desde amonestación verbal hasta expulsión de la Universidad. Sin perjuicio de lo anterior, en lo que respecta al plagio o copia en evaluaciones, las sanciones pueden ir desde nota 1.0 en la evaluación, hasta la reprobación de la asignatura con nota 1.0.

Se espera que la y el estudiante asista puntualmente a sus actividades académicas, mantenga una actitud de participación activa y a la altura de la responsabilidad que se espera del rol profesional al que aspiran.

H. Bibliografía Obligatoria:

- Coffey, A. y Atkinson, P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Corbin, J. & Strauss, A. (2008). *Basics of Qualitative Research*. 3° edición. London: Sage.
- Cooper, H. (2012). *APA Handbook of Research Methods in Psychology. Research Designs: Quantitativa, Qualitativa, Neuropsychological, and Biological*. Vol. 2. Washington: American Psychological Association.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Flores, R. (2009). *Observando observadores: Una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Miles, M.B. & Huberman, A.M. (1994). *Qualitative Data Analysis; An expanded sourcebook*. 2 Edit. London: Sage.

I. Bibliografía Complementaria:

- Atlas.ti (2011). *User Guide and references*. Susanne Friese, Scientific Software Development, Berlin.
- Corbin, J. & Strauss, A. (1997). *Grounded theory in practice*. California: Sage Publications.
- Creswell, J. (1998). *Qualitative inquiry and research design. Choosing among five traditions*. California: Sage Publications.
- Denzin, N. & Lincoln, Y. (2005). *The SAGE Handbook of Qualitativa Research*. 3 Edith. California, Estados Unidos: SAGE.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5° edic. Perú: Mc Graw Hill.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Segunda Edición. Málaga Ediciones Aljibe, S.L.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Ed. Universidad de Antioquia.
- Valles, M. (2003). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad. Epistemología y técnicas*. Buenos Aires: Editorial de las ciencias.

J. Recursos en línea:

- Curso online: I-cursos
- Bases de datos:
- Páginas web

(*) El o la docente agregará **como mínimo** un artículo en inglés que esté disponible en las bases de datos con las que cuenta la universidad y a las que se puede acceder a través del Sistema de Biblioteca en el link: <http://bibliotecaudd.cl/recursos-por->

tema/base-de-datos/