

## PROGRAMA DE ESTUDIOS

### A. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre de la Asignatura	:Psicología y Atención Integral del Paciente
Código de la Asignatura	:FOC223 / KIC223 NUC223 / TMC217
Carácter de la asignatura	:Obligatoria
Pre- requisitos	:No tiene
Co ± requisitos	:No tiene
Créditos	:6
Ubicación dentro del plan de estudio	:Segundo año, régimen semestral
Número de clases por semanas	:2 módulos (4 hrs. académicas)
Horas académicas de clases por período académico	:34 hrs. académicas
Horas académicas de prácticas por período académico	:51 hrs. académicas

### B. INTECIONES DEL CURSO

Asignatura teórica práctica que genera un encuentro con los contenidos de Psicología de la Salud a través de la entrega de conceptos teóricos básicos que son clave para comprender los procesos de la comunicación humana y la entrevista. Además permite al estudiante adquirir herramientas básicas de atención en primeros auxilios, enfatizando en la identificación de medidas de prevención y atención a entregar a la población en el lugar del accidente. El alumno desarrolla algunas habilidades y destrezas básicas en procedimientos y técnicas de primeros auxilios en el lugar del accidente y durante el traslado a un centro asistencial.

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

Se inserta en el ciclo básico de la malla curricular en las carreras de Ciencias de la Salud: Nutrición y Dietética, Tecnología Médica, Fonoaudiología y Kinesiología, contribuye a lograr las competencias **3+DELOLGDGHV GH FRPXQLFDFLyQ´ 3URIHVLRQDOLVPR´ \ 3Competencia del Área \$VLVWHQFLDO´** descritas en los perfiles de egreso de las carreras mencionadas.

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

## C. OBJETIVOS DEL CURSO:

### **DECLARATIVO:**

1. Identificar herramientas de la psicología de la salud necesarias para lograr una comunicación verbal y no verbal efectiva entre el profesional de salud y el paciente
2. Reconocer etapas y características de la entrevista como fuente confiable y necesaria de información
3. Explicar los principios básicos de la atención de primeros auxilios.
4. Describir la secuencia de la atención de primeros auxilios que se debe otorgar en los accidentes más frecuentes.

### **PROCEDIMENTALES:**

1. Mostrar destrezas comunicacionales empáticas con el individuo.
2. Aplicar técnica de entrevista en la comunicación interpersonal.
3. Realizar algunos procedimientos básicos de enfermería.
4. Realizar algunas técnicas básicas de atención de primeros auxilios.

### **ACTITUDINALES:**

1. Valorar la comunicación como factor principal del vínculo con la persona
2. Reconocer la importancia de la atención en primeros auxilios
3. Valorar espíritu de servicio, solidaridad, compromiso y responsabilidad con la comunidad a través de la atención de primeros auxilios.

## D. CONTENIDOS:

### **CONTENIDOS DECLARATIVOS**

#### **1.- Herramientas de psicología de la salud**

- 1.1 Conceptos básicos de comunicación humana
- 1.2 Comunicación interpersonal efectiva
- 1.3 Comunicación verbal y no verbal
- 1.4 Desarrollo cognitivo y comprensión de la información de salud
- 1.5 Modelos de relación prestador de salud- paciente

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

- 1.6 Estructura de los encuentros profesionales de salud-paciente (el significado de las conversaciones)
- 1.7 Determinantes del paciente en la relación con el personal de salud
- 1.8 La entrevista en salud
- 1.9 Reconocer las diferentes etapas de una entrevista
- 1.10 /D SDXWD ³&XLGDU´ FRPR PRGHOR \ JXtD GH HQWUHYLVWD

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

## 2.- Conceptos básicos de atención en salud

- 2.1 Normas básicas de control de infecciones asociadas a la atención
- 2.2 Mecanismo de transmisión de infecciones
- 2.3 Precauciones estándar
- 2.4 Control de signos vitales

## 3.- Atención integral de primeros auxilios

- 3.1 Conceptos de primeros auxilios, accidentes y atención de urgencia.
- 3.2 Concepto de Paro cardiorrespiratorio (PCR) y Reanimación cardiopulmonar (RCP) básico en adulto y niños.
- 3.3 Técnica de reanimación cardiorrespiratoria básica en niño y adulto
- 3.4 Atención de primeros auxilios en lesiones músculo esquelético.
- 3.5 Técnicas de inmovilización y vendaje
- 3.6 Atención de primeros auxilios en heridas, hemorragias y quemaduras
- 3.7 Técnicas de contención de hemorragias y curación de heridas
- 3.8 Atención de primeros auxilios en intoxicaciones (gas, medicamentosa, alimentaria, OH).
- 3.9 Atención de primeros auxilios en traumatismos: encéfalocraneano, de columna, de tórax y abdomen
- 3.10 Técnicas de movilización y traslado de accidentados
- 3.11 Atención de primeros auxilios en accidentes por picaduras de avispas y mordeduras de perro
- 3.12 Atención de primeros auxilios en urgencias obstétricas y parto extrahospitalario

## **CONTENIDOS PROCEDIMENTALES:**

1. Aplicación de una entrevista efectiva
2. Técnica de lavado clínico de manos
3. Realización del control de signos vitales
4. Aplicación de los contenidos de prevención en el hogar y redes sociales
5. Aplicación de técnicas y procedimientos básicos en niños y adultos:
  - Técnicas de movilización y transporte de accidentado
  - Manejo y medidas de seguridad que debe tomar el auxiliador en el lugar del accidente
  - Técnica de reanimación cardiorrespiratoria básica
  - 
  -

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

Manejo de heridas y quemaduras

Métodos de contención en hemorragias

Técnicas de inmovilización y vendaje

Manejo de las urgencias obstétricas y parto extrahospitalario

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

### **CONTENIDOS ACTITUDINALES:**

- Rol del auxiliador frente a una emergencia o accidente.
- Desarrollo de conductas de respeto y colaboración con el grupo de auxiliadores.
- Comunicación-empatía

### **E. METODOLOGÍA ENSEÑANZA ±APRENDIZAJE**

El curso se estructura sobre la base de diversas metodologías:

- **Clase expositiva participativas:** el rol del docente es informar, orientar y motivar al estudiante en relación a un tema; definiéndolo, analizándolo y explicándolo.
- **Talleres de Demostración de procedimientos:** en donde el docente realiza la demostración de un procedimiento y recibe a su vez la devolución de procedimientos por parte del alumno, realizando una retroalimentación inmediata al estudiante.
- **Talleres: aprender-haciendo:** en donde el alumno realiza la técnica o procedimiento según lo aprendido en clase, es tutorado y sometido a una evaluación formativa por el docente.
- **Tutorías:** el rol del docente es el de asesoramiento a los estudiantes (resolución de dudas particulares, atención personalizada a los problemas).

### **F. EVALUACIÓN.**

#### **Bloque teórico:**

- 1º Prueba: 40%
- 2º Prueba: 40%
- Controles prácticos: 15%
- Taller 5%

#### **Examen:**

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

- Examen oral y práctico:

30% (70%escrito, 30% práctico)

**Ambos exámenes deben tener nota superior a 3.0 y dar promedio nota superior a 3.0 para lograr la aprobación.**

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**



## G. REQUISITOS DE APROBACIÓN

- La nota mínima de aprobación es un cuatro (4,0). Esta debe ser obtenida como promedio del 70% teórico y 30% examen teórico práctico.
- La nota del examen práctico y teórico deberán ser superiores a 3.0 (cada una en forma independiente) y además deben sumar nota superior a 3.0 para aprobar el curso.
- **Las pautas de cotejo aplicadas en las evaluaciones de talleres tienen puntos reprobatorios que deben revisar.**
- **La asistencia a talleres es de un 100%, su no cumplimiento es causal de reprobación del curso.**
- Con relación a inasistencia a pruebas, se aplicará el reglamento del alumno regular.

## I. BIBLIOGRAFÍA

### MÍNIMA:

#### Libros

A.CH.S. (1998). *Manual de Primeros Auxilios*. Asociación Chilena de Seguridad.

Nieto, J. & Abad M. (2004). *Psicología para ciencias de la salud*. McGraw-Hill Interamericana, México.

### COMPLEMENTARIA:

#### Libros

P.U.C.CH de Medicina (1992). *Facultad Manual de urgencias médicas*. Chile. Editorial Mediterráneo.

Beare P. Meyers (1995). *Enfermería Médico ± Quirúrgica*. Editorial Mosby - Doyma.

Ministerio de Salud (s.f). *Guía de manejo de emergencias y catástrofe*. Departamento de emergencia y catástrofe. Santiago. MINSAL.

Kitt S. (1990). *Urgencias en enfermería*. Editorial Interamericana.

Kozier, B., Erb, G., Berman, A. & Snyder, S. (2005). *Fundamentos de enfermería: conceptos, proceso y práctica*. (7ª ed.). Madrid, España: McGraw-Hill Interamericana

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

Aburto, I & Morgado, P. (2000). *Series guías clínicas: manejo y tratamiento de las heridas y úlceras*. Chile: MINSAL.

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

## REVISTAS

Rolland J.S. (1994) Working with Illness: Clinicians' personal and interface issues. Family Systems, 12: 149-169

Barca I et al (2004), La información al paciente y su participación en la toma de decisiones clínicas. Aten Primaria 2004 (7): 361-7

Ruiz R., Rodríguez J. y Epstein R. (2003), ¿Qué estilo de comunicación debería emplear con mis pacientes?: Reflexiones prácticas sobre la relación médico-paciente. Aten Primaria 2003; 32 (10):594-602.

+HUQDQGHJ] O ³/D HQWUHY\LWD FOLQLFD \ EXHQD SUDFLLFD HQ DWHQFLYQ SULPDULD´ HQ 6HPHUJHQ 2002; 28 (4).

Fullerton, C., Florenzano, R. & Acuña, J. (2000) Comorbilidad de enfermedades médicas crónicas y trastornos psiquiátricos en una población de consultantes en el nivel primario de atención. Revista Médica de Chile, 129, 729-734.

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-9887200000700004&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-9887200000700004&lng=es&nrm=iso)

Guic, E & Salas A. (2003) El trabajo de Duelo. Ars Médica, 11.

<http://escuela.med.puc.cl/publ/ArsMedica/ArsMedica11/Ars13.html>

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**

*\*Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico\**

*\* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester\**