

PROGRAMA DE ESTUDIO

A. ANTECEDENTES GENERALES.

Nombre de la asignatura	: Gestión y Administración en salud
Código	: KIE421
Carácter de la asignatura	: Obligatoria
Pre – requisitos	: Sin Pre - requisitos
Créditos	: 5
Ubicación dentro del plan de estudio (semestre o año)	: 8° Semestre
Número de clases por semanas (incluyendo las prácticas)	: 2 (1 teórica y 1 práctica)
Horas académicas de clases por período académico	: 34
Horas académicas de prácticas por período académico	: 34

B. Intenciones del Curso

Esta asignatura pretende que el estudiante movilice conceptos, habilidades y actitudes relacionadas con el emprendimiento, trabajo en equipo, capacidad de organización y planificación de recursos, adquiridos en las asignaturas previas, que le permitan desarrollar un proyecto de gestión o asumir responsabilidades de administración ya sea al interior de su lugar de trabajo o en algún proyecto personal.

El curso se desarrolla en el octavo semestre en la etapa de Licenciatura y contribuye a la formación del dominio de gestión y administración parte del perfil de egreso de la carrera.

Tiene como propósito que los estudiantes desarrollen la capacidad de gestionar y administrar eficientemente los recursos individuales y colectivos en el área de la salud, asegurando la calidad en la prestación de servicios kinésicos de manera que pueda elaborar e implementar un proyecto de gestión o asumir la administración de alguna estructura en el área de la salud.

C. Objetivos Generales del Curso:

En relación con los contenidos **declarativos** la asignatura pretende que el alumno sea capaz de:

Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

- Reconocer el modelo de salud y el tipo de institución de salud en la cual se desempeña, respetando las normas legales y principios éticos que atañen a su labor logrando realizar un análisis situacional de la gestión de su lugar de desempeño
- Diseñar un proyecto de gestión o diseñar una estrategia de mejoramiento de la gestión de su lugar de desempeño, basado en un análisis de situación previo y considerando los recursos disponibles o gestionables.
- Establecer mecanismos de aseguramiento de la calidad del funcionamiento del modelo de gestión de su lugar de trabajo, mediante el uso de indicadores de producto y proceso.

En relación con los objetivos **procedimentales** la asignatura pretende formar en el estudiante la habilidad de:

- Recolectar información de procesos o actividades relacionadas a la gestión de un lugar determinado, respetando la privacidad de la información y aspectos ético-legales
- Analizar la información recolectada y evaluar el rendimiento o eficiencia utilizando indicadores de gestión.
- Evaluar la factibilidad de un proyecto y definir su viabilidad utilizando la información e indicadores de gestión.
- Proponer la implementación de un proyecto de gestión o una estrategia de mejoramiento de la gestión de su lugar de desempeño
- Comunicarse de manera efectiva en forma oral y escrita mediante la presentación de un proyecto de gestión.

Finalmente, en relación con los contenidos **actitudinales** se persigue que el alumno logre:

- Valorar la iniciativa, constancia, sistematización y emprendimiento durante el desarrollo de un proyecto de Gestión.
- Adherir a los valores éticos y normas legales, durante la elaboración de un proyecto de Gestión.
- Apreciar los valores de tolerancia, empatía y respeto en el trabajo en equipo.

D. CONTENIDOS.

Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

Primera Unidad: Modelos de Salud y Tipo de Instituciones de Salud.

1.Contenidos declarativos:

- Bases teóricas de los Modelos de Salud
- Modelo de Salud Chileno
- Marco legal y ético
- Elementos de análisis situacional en gestión de salud.

2.Contenidos procedimentales :

- Procesos y herramientas de recolección de la información en la identificación de modelos de salud.

3.Contenidos actitudinales :

- Importancia de los valores éticos y normas legales, durante la elaboración de un proyecto de Gestión.

Segunda Unidad: Generalidades de Gestión y Administración en Salud

1.Contenidos declarativos:

- Conceptos Básicos de Gestión
- Concepto de Emprendimiento
- Concepto de Rentabilidad y Evaluación Financiera

2.Contenidos procedimentales :

- Procesos para la Identificación en los modelos de Salud de los elementos de Gestión y Administración.
- Diseño de estrategias de emprendimiento y sus barreras de entrada y salida en un proyecto en salud.

3.Contenidos actitudinales :

- Visión emprendedora.

Tercera Unidad: Diseño de Proyectos de Gestión

1.Contenidos declarativos:

- Estructura de un proyecto de gestión en Salud.
- Tipo de proyecto Institucional, Interno, Privado
- Mecanismos de aseguramiento de la calidad de producto y proceso.

Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

- Construcción de indicadores de gestión en salud

2.Contenidos procedimentales :

- Técnicas e instrumentos de recolección de datos para proyectos de gestión en salud.
- Evaluación de indicadores de gestión en salud
- Evaluación de factibilidad y viabilidad de proyectos de gestión en salud
- Elaboración de un informe de proyecto de gestión en salud.

3.Contenidos actitudinales :

- Valor del orden y sistematización en el proceso de la obtención de datos.
- Emprendimiento en salud
- Iniciativa, creatividad y tolerancia en el abordaje de problemas.

Cuarta Unidad: Presentación de un Proyecto

1.Contenidos declarativos:

- Marketing asociado a la venta de un proyecto en salud.

2.Contenidos procedimentales:

- Confección de una presentación de un proyecto de gestión o una estrategia de mejoramiento de la gestión
- Presentación oral y defensa de un proyecto de gestión.

3.Contenidos actitudinales :

- Tolerancia, empatía y respeto durante el trabajo en equipo

E. METODOLOGIA DE ENSEÑANZA:

Las actividades de aprendizaje que se desarrollarán serán:

- Expositivas: clases teóricas apoyadas por recursos multimedia.
- Tutorías: Desarrollo e implementación del proyecto de investigación.
- Discusión lecturas obligatorias referentes a bibliografía y/o artículos de interés al proyecto.

F. EVALUACION:

Se realizarán los siguientes procesos de evaluación y calificación:

- Proyecto de Gestión: 60 % de la nota de presentación al examen.
- Certámenes :40% de la nota de presentación al examen.

Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

- Examen: 30% de la nota final de la asignatura

G. BIBLIOGRAFIA:

Bibliografía Obligatoria:

Gestión clínica. Loreto Macia Soler Editorial Mediterráneo. 2014

Bibliografía Complementaria:

Marketing de Servicios Conceptos, estrategias y casos. Douglas Hoffman, John. E.G Bateson. Cuarta edición , Editorial Cengage

Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**