



Universidad del Desarrollo

Facultad de Gobierno

Magíster en Políticas Educativas

Violencia Escolar y Confianza en la Escuela

Abstract

Esta investigación da cuenta de los resultados del Estudio Violencia Escolar y Confianza en la Escuela.

A nivel global se observa que en centros educativos donde se reconoce mayor violencia entre pares, también observamos mayores niveles de desconfianza hacia las autoridades educativas.

Mauricio Apablaza

Ingeniero Comercial y Magíster en Políticas Públicas, U. del Desarrollo. Ph.D. en Economía, Universidad de Nottingham, Inglaterra. Áreas de Especialización: Pobreza y Políticas Públicas.

Mauricio Bravo Rojas

Cientista Político, U. del Desarrollo, Magíster en Políticas Públicas, U. de Chile. Director de Magíster Políticas Educativas, Facultad de Gobierno, U. del Desarrollo. Áreas de Especialización: Diseño de Programas y Políticas Educativas.

Gilda Bilbao Villegas

Profesora de Filosofía, P. U. Católica de Chile; Magíster en Educación Especial, P. U. Católica de Chile; Master y Doctor © Interuniversitario de Psicología de la Educación, U. Autónoma de Barcelona. Áreas de Especialización: Educación y Políticas Educativas.

Hugo Contreras Gómez

Ingeniero Agrónomo, U. de Chile; Magíster en Economía Agraria, P. U. Católica de Chile; Magíster en Políticas Públicas, U. del Desarrollo. Áreas de Especialización: Econometría y evaluación de programas.

Antecedentes

- “Un alumno está siendo maltratado o victimizado cuando él o ella está expuesto **repetidamente y a lo largo del tiempo** a acciones negativas de otro o un grupo de estudiantes” (Olweus 1989).

INTENCIONALIDAD, PERSISTENCIA EN EL TIEMPO Y ABUSO DE PODER.



Antecedentes

- Del Rey y Ortega (2006) destacan interesantes contribuciones para la comprensión del fenómeno: **la ley del silencio y la ley del dominio-sumisión** (Ortega 1998a).



Antecedentes

Actor	Rol
Agresor	Realiza la agresión
Reforzador del agresor	Estimula a la agresión
Ayudante del agresor	Apoya al agresor
Defensor de la víctima	Ayuda a la víctima a salir de la victimización
Ajeno	No participa de ningún modo en la dinámica
Víctima	Padece la victimización
Agresor - victimizado	Agrede y es víctima

Fuente: En Del Rey R., Ortega R. (2006).



¿Qué explicaría la Agresión Escolar?



- Carencia de afecto, apoyo e implicación de los padres;
- Permisividad y tolerancia de la conducta agresiva del hijo;
- Disciplina inconsistente, inefectiva y demasiado laxa o demasiado severa;



- Estilo parental autoritario y uso excesivo del castigo;
- Problemas de comunicación familiar;
- Conflictos frecuentes entre cónyuges;
- Utilización de la violencia en el hogar para resolver los conflictos familiares;



- Problemas psicológicos y conductuales en los padres;
- Rechazo parental y hostilidad hacia el hijo;
- Falta de control o control inconsistente de la conducta de los hijos e interacciones agresivas entre los hermanos.

¿Qué explicaría la Victimización Escolar?

- Ser físicamente más débil;
- Baja autoestima;
- Autopercepción negativa;
- Bajas competencias sociales;
- Conductas internalizadoras (depresión, ansiedad);
- Apego inseguro madre-hijo;
- Madres sobreprotectoras;
- Parentalidad intrusiva o coercitiva
- Abuso infantil.



¿Y la Escuela?

- La masificación de estudiantes en las aulas,
- La carencia de normas de comportamiento claras para los alumnos
- Orientación autoritaria versus democrática del profesorado.



¿Qué Hacer?

- Guil & Mestre (2004) constataron que si los docentes promueven **relaciones interpersonales significativas, aumentan las conductas prosociales (trabajo colaborativo, empatía, entre otros) y la motivación escolar.**
- La promoción de la disciplina en el aula y conductas prosociales reduce la violencia escolar (Verlinde, Hersen y Thomas 2000).



¿Qué Hacer?

- Potocnjak, Berger y Tomicic (2011) confirman la importancia del desarrollo de relaciones positivas con los padres u otras figuras significativas, **como los profesores, que disminuirían el riesgo de ocurrencia de violencia al interior de los colegios.**
- Chaux (2011) con respecto a los profesores, los jóvenes señalan que **la autoridad y afecto** son indispensables.
- Baumrind (1973) y Hughes (2002) indican que los estilos docentes que **combinan autoridad con afecto** están asociados con un mejor desarrollo emocional, social y académico.

¿Qué Hacer?

- Por tanto, con el propósito de reducir conductas violentas Dreikurs (1972) en Fernández (1998) mantiene que el **profesor, a pesar de las condiciones adversas, debería establecer RELACIONES DE CONFIANZA** aunque puedan estar sujetas a la decepción.



Confianza

- Ciertas normas y reglas de convivencia posibilita ambientes más **“CONFORTABLES”** (Dussailant; Guzmán 2015).
- Dussailant y Guzmán (2015) señalan que un resultado emergente del éxito o fracaso en la cooperación es el nivel de confianza.

Escuelas que disminuyen la violencia escolar deberían, entre otras actividades, cultivar la confianza de la comunidad en la escuela (UNESCO, 2009).

Confianza

- Por tanto, se considera que el clima escolar es positivo cuando **el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesorado y alumnos y entre iguales (Moos, 1974).**
- Los dos principales elementos que constituyen el clima escolar son: **la calidad de la relación profesor-alumno y la calidad de la interacción entre compañeros (Ruiz, López, Pérez & Ochoa 2009).**

Antecedentes Generales

Convivencia escolar



Hasta
42 puntos (*)
de diferencia

El **clima de convivencia escolar** se asocia a mejores resultados de aprendizaje en Lectura y Matemática, constituyendo el principal factor para explicar los resultados de las escuelas.

Antecedentes Generales

Los Sostenedores Educativos deben diseñar estrategias para prevenir episodios de violencia escolar y bullying. En este contexto deben contar con información válida y confiable que les permite diseñar programas socioeducativos con la finalidad de aumentar los niveles de convivencia escolar a través de la resolución pacífica de los conflictos.

Por otra parte, recientemente se entregaron los Resultados SIMCE 2014 determinándose que el Clima de Convivencia Escolar es el factor escolar que tiene **mayor influencia** en los resultados de aprendizaje de Lectura y Matemática.

Antecedentes Generales

- **CONFIANZA EN LA FAMILIA:** Diversos estudios han comprobado que la comunicación y la confianza familiar previenen la violencia escolar entre pares (bullying).
- **CONFIANZA EN LA ESCUELA:** existe escasa evidencia empírica sobre la relación entre la violencia escolar entre pares (Bullying) y la confianza que siente la víctima hacia las autoridades educativas.

Antecedentes Generales

- **MOTIVACIÓN:** Es importante considerar que los estudiantes que poseen un adecuado nivel de motivación, son aquellos que lograrán llegar a enseñanza media con la disposición necesaria para enfrentar los retos que se les presentan, alejándolos de diversos conflictos escolares.
- **CONDUCTAS PROSOCIALES:** Los escolares que son rechazados, agresivos, problemáticos, incapaces de mantener una relación cercana con otros, así como también aquellos que no pueden hacerse un lugar en la cultura de sus pares; **son niños que se encuentran en alto riesgo.**
- **AUTOESTIMA:** Los docentes tienen una gran responsabilidad y al mismo tiempo, la gran oportunidad de convertirse en agentes activos en el **desarrollo de la autoestima de sus alumnos;** por una parte, debido a la gran cantidad de horas que el niño pasa en el colegio y, por otra parte, por el rol de autoridad, guía, maestro y fuente de afectos en muchas ocasiones.
- **AUTOCONTROL:** El autocontrol es altamente incidente en el desarrollo de la empatía; factor central en la problemática del bullying y la mayoría de los trastornos de conducta.

Objetivos de Investigación

- **El objetivo general:**

- Analizar la relación entre de la violencia entre pares y la confianza en las autoridades educativas.

- **Objetivos Específicos:**

- Describir los niveles de confianza de los alumnos y alumnas hacia sus autoridades educativas.
- Describir la percepción de violencia, victimización y agresión escolar.
- Describir los niveles de autoestima de los alumnos y alumnas.
- Describir los niveles de adaptación de los alumnos y alumnas.

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

- Encuesta autoaplicada con monitor (Junio 2014)
- Unidad de Análisis:
 - Alumnos y Alumnas de 6to a 8vo básico

Escuela	N
Santiago 1	84
Santiago 2	314
Concepción 1	204
Concepción 2	90
Concepción 3	81
Concepción 4	54
Total	827

CUESTIONARIO SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES (BULLYING)

Este cuestionario es una adaptación y validación del Cuestionario de Maltrato entre Iguales por Abuso de Poder, elaborado por el equipo de investigación del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, de la Universidad Autónoma de Madrid.

El cuestionario fue validado en Chile por el equipo de el Centro de Estudios Evolutivos e Intervención en el Niño (CEEIN) de la Facultad de Psicología, Universidad del Desarrollo- (Lecannelier, Formas, Obrador, Merino & Fuenzalida, 2004).

CUESTIONARIO SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES (BULLYING)

	Nunca me ocurre	A VECES me ocurre	A MENUDO me ocurre	SIEMPRE me ocurre
Me ignoran (ley del hielo)				
No me dejan participar				
Me insultan				
Me ponen sobrenombres que me ofenden o ridiculizan				
Hablan mal de mí				
Me esconden cosas				
Me rompen cosas				
Me roban cosas				
Me pegan				
Me amenazan sólo para meterme miedo				
Me acosan sexualmente				
Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacerles las tareas, pedirme las zapatillas, etc.)				
Me amenazan con armas (palos, cuchillos, etc.)				
Me ofrecen drogas				
Me obligan a hacer cosas (no ir a clases, arrancarme de clases)				

CUESTIONARIO: Confianza Interpersonal

	Confío nada	Confío poco	Confío algo	Confío bastante	Confío mucho
Las personas	1	2	3	4	5
Familiares	1	2	3	4	5
Padre	1	2	3	4	5
Madre	1	2	3	4	5
Hermanos	1	2	3	4	5
Tíos	1	2	3	4	5
Amigos	1	2	3	4	5
Vecinos	1	2	3	4	5
Profesores	1	2	3	4	5
Profesor jefe	1	2	3	4	5
Compañeros	1	2	3	4	5
Inspector	1	2	3	4	5
Director	1	2	3	4	5

CUESTIONARIO: Niveles de Adaptación

MOTIVACIÓN AL ESTUDIO	Termino las tareas que me dan en clase
	Hago las tareas que me dan los profesores/as para hacer en casa
	Generalmente no necesito ayuda para hacer las tareas en casa
	Tengo un horario de estudio que cumplo
	Intento estar muy atento a las explicaciones del profesor/a
	Lo que aprendo en el colegio lo considero importante para mi futuro
	Con frecuencia me aburren los trabajos del colegio
AUTOCONTROL	Si alguien me insulta, si yo puedo lo insulto más
	Suelo meterme en peleas
	Me enoja mucho, grito y peleo por cosas que no tienen importancia
	Cuando quiero algo, lo quiero enseguida y me enoja si no lo consigo
CONDUCTAS PRO SOCIALES	Cumplo las normas que el/la profesor/a dice en la clase
	Me gusta ayudar a quienes me lo piden
	Cuando me habla otra persona la escucho atentamente
	Cuando algo no lo sé, lo pregunto
	Me gusta hacer tareas y trabajos en grupo
AUTOESTIMA	Me gusta ir a casa de amigos/as
	Creo que mis compañeros me quieren
	Las cosas me salen bien
	Cuando tengo una prueba me pongo “nervioso/a”
	Me considero una buena persona
	Caigo simpático/a a la gente
Cuando me equivoco lo intento de nuevo sin desanimarme	
	Creo que soy tan inteligente como los demás

VARIABLES

VARIABLE	DESCRIPCIÓN
NO VÍCTIMA	Promedio de Alumnos (as) que declara NO ser víctima a menudo o siempre de una o más acciones violenta por parte de sus pares.
NO AGRESOR	Promedio de Alumnos (as) que declara NO agredir a menudo o siempre a uno o más compañeros o pares.
CONFIANZA EN LA FAMILIA	Nivel de confianza en la familia (hermanos, padres, tíos, etc.)
CONFIANZA EN LA ESCUELA	Nivel de confianza en la escuela (profesor jefe, director, inspector, etc.)
MOTIVACIÓN	Es un proceso general por el cual se inicia y se dirige una conducta hacia el logro de una meta.
AUTOCONTROL	Es la capacidad de modular y controlar las propias acciones en forma apropiada a su edad, con la sensación de tener el control interno.
AUTOESTIMA	Es un sentimiento de capacidad y valía personal. Un nivel alto de autoestima, es indispensable para afrontar las dificultades que se nos presentan en la vida
CONDUCTAS PRO SOCIALES	Las relaciones sociales contribuyen en gran medida no sólo al desarrollo cognitivo y social del niño, sino además a la eficacia con la cual funcionará como adulto.
SILENCIO	Alumnos o alumnas que no hacen nada o no intervienen cuando ven que un compañero agrede a otro.

VARIABLES

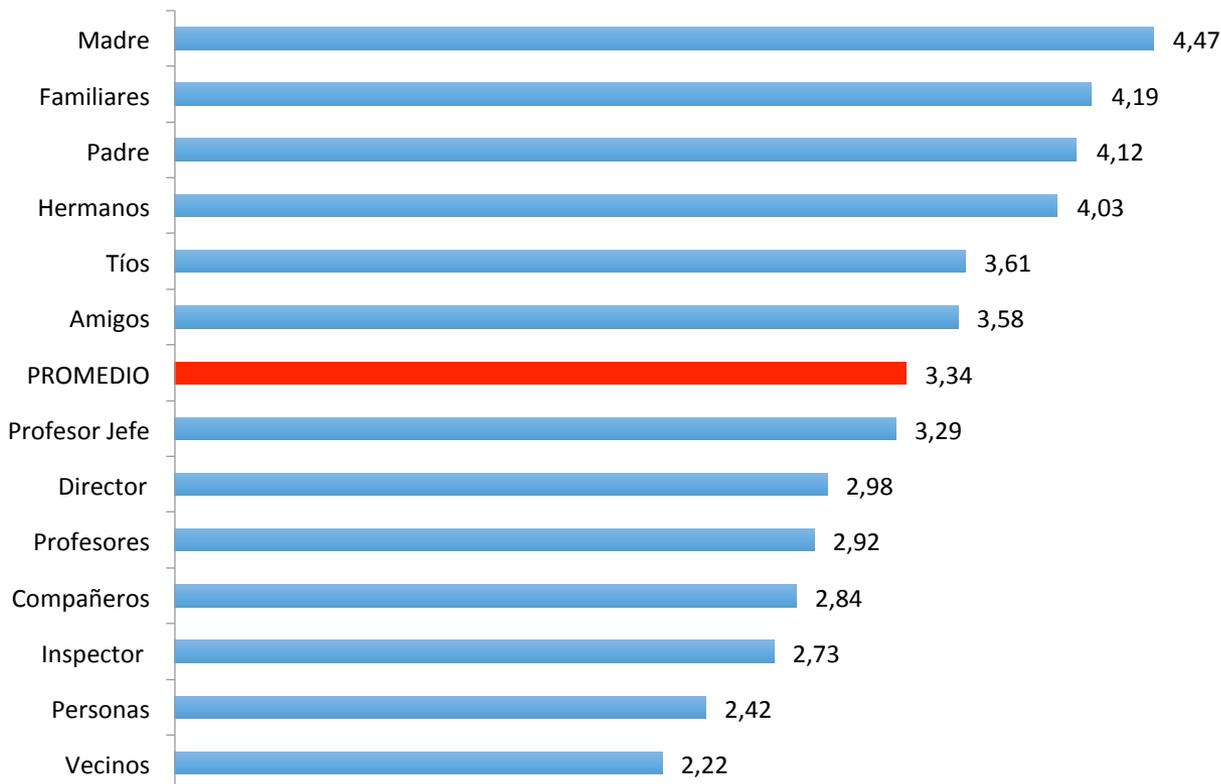
VARIABLE	DESCRIPCIÓN
Agresor	Promedio de alumnos que confiesa una o más agresiones.
Reforzador del agresor	Promedio de alumnos que confiesa estimular una agresión.
Ayudante del agresor	Promedio de alumnos que confiesa Apoyar al agresor.
Defensor de la víctima	Promedio de alumnos que confiesa Ayudar a la víctima a salir de la victimización.
Ajeno	Promedio de alumnos que confiesa No participar de ningún modo en la dinámica.
Víctima	Promedio de alumnos que confiesa padecer violencia escolar.
Agresor - victimizado	Promedio de alumnos que confiesa ser agresor y a la vez víctima de violencia escolar.



Universidad del Desarrollo

PRINCIPIALES RESULTADOS

CONFIANZA



El profesor jefe genera mayor confianza en los alumnos y alumnas, esto sucedería porque el nivel de cercanía es mayor y porque las funciones de éste no solo están relacionadas con gestión pedagógica, sino también con orientación y trabajo familiar.

VIOLENCIA ESCOLAR

	VÍCTIMA	AGRESOR
Me ignoran / Lo ignoro (ley del hielo)	3,3%	3,9%
No me dejan participar / No lo dejo participar	5,2%	3,5%
Me insultan / Lo Insulto	12,4%	6,4%
Me ponen sobrenombres que me ofenden o ridiculizan / Le pongo sobre...	14,1%	6,5%
Hablan mal de mí / Hablo mal de él	9,9%	3,9%
Me esconden cosas / Le escondo las cosas	9,8%	4,4%
Me rompen cosas / Le rompo las cosas	5,1%	1,8%
Me roban cosas / Le robo cosas	7,7%	2,3%
Me pegan / Le pego	4,5%	4,0%
Me amenazan sólo para meterme miedo / Lo amenazo sólo para....	4,5%	2,5%
Me acosan sexualmente / Lo acosa sexualmente	1,9%	0,8%
Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacerles las tareas, pedirme las zapatillas, etc.) / Lo obligo a hacer...	1,1%	0,8%
Me amenazan con armas (palos, cuchillos, etc.) / Lo amenazo con....	0,7%	1,2%
Me ofrecen drogas	2,6%	---
Me obligan a hacer cosas (no ir a clases, arrancarme de clases) / Lo obligo..	1,1%	1,5%

NIVELES DE ADAPTACIÓN

		MEDIA
MOTIVACIÓN	Termino las tareas que me dan en clase	3,58
	Hago las tareas que me dan los profesores/as para hacer en casa	3,56
	Generalmente no necesito ayuda para hacer las tareas en casa	3,31
	Tengo un horario de estudio que cumplo	3,18
	Intento estar muy atento a las explicaciones del profesor/a	3,81
	Lo que aprendo en el colegio lo considero importante para mi futuro	4,17
	Con frecuencia me aburren los trabajos del colegio	2,81
AUTOCONTROL	Si alguien me insulta, si yo puedo lo insulto más	2,53
	Suelo meterme en peleas	1,87
	Me enoja mucho, grito y peleo por cosas que no tienen importancia	1,83
	Cuando quiero algo, lo quiero enseguida y me enoja si no lo consigo	1,74
	Cumplo las normas que el/la profesor/a dice en la clase	3,64
CONDUCTAS PRO SOCIALES	Me gusta ayudar a quienes me lo piden	3,69
	Cuando me habla otra persona la escucho atentamente	3,83
	Cuando algo no lo sé, lo pregunto	3,65
	Me gusta hacer tareas y trabajos en grupo	3,60
	Me gusta ir a casa de amigos/as	3,63
AUTOESTIMA	Creo que mis compañeros me quieren	3,25
	Las cosas me salen bien	3,32
	Cuando tengo una prueba me pongo "nervioso/a"	3,31
	Me considero una buena persona	3,85
	Caigo simpático/a a la gente	3,70
	Cuando me equivoco lo intento de nuevo sin desanimarme	3,65
	Creo que soy tan inteligente como los demás	3,46

VIOLENCIA Y CONFIANZA

	Familia	Escuela	Amigos y Vecinos
No Víctima	4,17	3,02	2,79
Víctima	3,69	2,66	2,52
Diferencia	0,48*	0,36*	0,27*

	Familia	Escuela	Amigos y Vecinos
No Agresor	4,10	2,96	2,74
Agresor	3,57	2,65	2,70
Diferencia	0,53*	0,31*	0,04

Se observa que existiría una relación entre los niveles de confianza en la escuela y en la familia con la existencia de una víctima o un agresor. Es decir cuando un alumno (a) confía más en su escuela y en su familia tendría menos probabilidades de ser víctima o agresor.

* Diferencia estadísticamente significativa

VIOLENCIA Y NIVELES DE ADAPTACIÓN

	Motivación	Autocontrol	Conductas Pro Sociales	Autoestima
No Víctima	64%	79%	72%	67%
Víctima	61%	71%	65%	52%
Diferencia	3%	8%	7%	15%

	Motivación	Autocontrol	Conductas Pro Sociales	Autoestima
No Agresor	65%	80%	72%	65%
Agresor	48%	44%	59%	57%
Diferencia	17%	36%	13%	8%

Se observa que existiría una relación entre los niveles de adaptación y la existencia de una víctima o un agresor. Es decir cuando un alumno (a) presenta bajos niveles de autoestima, aumentaría la probabilidad de ser víctima de maltrato escolar. Por su parte, un alumno (a) con baja motivación al estudio y bajo autocontrol tendría mayor probabilidad de ser un agresor escolar.

CONFIANZA Y NIVELES DE ADAPTACIÓN

	Motivación	Autocontrol	Conductas Pro Sociales	Autoestima
Baja Confianza en la Familia	56%	70%	60%	50%
Alta Confianza en la Familia	67%	80%	75%	68%
Diferencia	11%	10%	15%	18%

	Motivación	Autocontrol	Conductas Pro Sociales	Autoestima
Baja Confianza en la Escuela	59%	72%	62%	54%
Alta Confianza en la Escuela	67%	82%	78%	71%
Diferencia	8%	10%	16%	17%

Se observa que existiría una relación entre los niveles de confianza en la escuela y en la familia con los niveles de adaptación escolar. Es decir cuando un alumno (a) confía en su familia y en su escuela, también se observa mayor motivación, autocontrol, conductas prosociales y autoestima.

SILENCIO Y CONFIANZA

	Familia	Escuela
Interviene	1,75	3,01
No Interviene	1,67	2,68
Diferencia	0,82*	0,33*

Se observa que existiría una relación entre los niveles de confianza en la escuela y en la familia con la acciones de los testigos de una agresión escolar. Es decir cuando un alumno (a) observa que otro compañero está siendo agredido, aumentaría el número de alumnos (as) que intervienen a favor de la víctima sí éste confía más en la escuela y en su familia.

* Diferencia estadísticamente significativa

SILENCIO Y VIOLENCIA

	Victimización	Agresión
Interviene	2,95	2,92
No Interviene	3,05	3,11
Diferencia	-0,10*	-0,18*

Se observa que existiría una relación entre los niveles de violencia escolar y la intervención de los testigos a favor de la víctima. Es decir, si los alumnos (as) intervienen cuando observan que un compañero (a) está siendo víctima de maltrato escolar, disminuyen los niveles de victimización y agresión.

* Diferencia estadísticamente significativa

Hallazgos

	Agresor	Reforzador	Ayudante	Defensor	Ajeno	Víctima	Agresor - Victimizado
Edad	0	0	0	0	0	0	0
Sexo (Hombre)	+	0	+	+	-	+	0
Región (Metropolitana)	+	0	0	0	0	0	+
Autoestima	0	0	0	0	+	-	-
Conductas Prosociales	0	0	0	+	0	0	0
Motivación	-	-	-	0	+	0	-
Confianza en Profesores	0	0	0	0	0	0	0
Confianza en Prof. Jefes	-	0	0	0	+	0	0
Confianza en Directivos	0	0	0	0	0	-	0

CONCLUSIONES: PERFIL DEL AGRESOR



- Hombre
- Región Metropolitana
- Menor nivel de confianza en la Familia
- Menor nivel de confianza en la Escuela
- Muy bajo nivel de Autocontrol y Motivación
- Mediano nivel de autoestima y actitudes prosociales

CONCLUSIONES: PERFIL DEL REFORZADOR



- Baja Motivación con el Estudio

CONCLUSIONES: PERFIL DEL AYUDANTE



- Hombre
- Baja Motivación

CONCLUSIONES: PERFIL DEL DEFENSOR



- Hombre
- Actitudes prosociales

CONCLUSIONES: PERFIL DEL AJENO



- Mujer
- Alta Autoestima
- Alta Motivación
- Alta Confianza en el Profesor Jefe

CONCLUSIONES: PERFIL DE LA VÍCTIMA



- Hombre
- Menor nivel de confianza en la Familia
- Menor nivel de confianza en la Escuela:
Directivos
- Relativo nivel de motivación, autocontrol y
conductas pro sociales
- Bajo nivel de autoestima

CONCLUSIONES: PERFIL DEL AGRESOR - VICTIMIZADO



- Región Metropolitana
- Menor nivel de confianza en la Familia
- Menor nivel de confianza en la Escuela
- Muy bajo nivel de Autocontrol y Motivación
- Mediano nivel de autoestima y actitudes prosociales

Orientaciones

Olweus (Noruega, 1993)

- Conciencia e implicación.
- **Medidas para aplicar en el centro:**
 - Estudio del cuestionario.
 - Jornada escolar de debate sobre los problemas de agresores y de víctimas.
 - Mejor vigilancia durante el recreo y la hora de comer.
 - Zonas más atractivas de ocio y mejora del ecosistema en la escuela.
 - Teléfono de contacto.
 - Reunión de padres y personal de la escuela.
 - Grupo de profesores para el desarrollo del medio social en la escuela.
 - Círculos de padres.
- **Medidas para aplicar en el aula:**
 - Normas de la clase contra las agresiones, claridad de sus enunciados, elogios y sanciones.
 - Reuniones de clase regulares.
 - Juegos de simulación, literatura, etc.
 - Aprendizaje cooperativo.
 - Actividades de clase comunes positivas.
 - Reuniones de profesores y padres/alumnos de la clase.
- **Medidas individuales:**
 - Hablar seriamente con los agresores y víctimas.
 - Hablar seriamente con los padres de los implicados.
 - Uso de la imaginación por parte del profesorado y de padres.
 - Ayuda de alumnos «neutrales».
 - Ayuda y apoyo para los padres (folletos de padres, etc.).
 - Grupos de debate para agresores y víctimas.
 - Cambio de clase o escuela

Sheffield (Inglaterra, 1994)

- **Creación de un Reglamento de centro contra los abusos entre iguales.**
- Se da especial **importancia al proceso**, tanto o más que al producto final. Se aconseja la formación de comités para la discusión y elaboración de dicho código de conducta integrados por padres/madres, profesores y alumnos.
- Otro elemento esencial de dicho código es el mantenimiento «vivo» de su filosofía y para ello se promueve la revisión y evaluación periódica.
- La **difusión y comunicación de las normas, valores y conductas** que se reflejan en dicho reglamento deben alcanzar a toda la comunidad educativa.
- La **obtención de datos fiables** sobre el estado de la cuestión en cada centro
- **Estrategias curriculares facilitadoras** del tratamiento del problema:
 - Círculos de calidad (método de indagación para los alumnos acerca del maltrato entre iguales en la escuela).
 - Enseñar a los alumnos a observar y detectar situaciones de abuso y a afrontarlas.
 - El trabajo directo con alumnos en conflicto. En este apartado se intenta favorecer el tratamiento individualizado tanto de la víctima como del agresor.
- La **mejora de las condiciones de supervisión del recreo.**

SUGERENCIAS: Políticas y Programas

- La experiencia comparada señala que los programas exitosos en esta materia reúnen ciertos requisitos:
 - **Son inclusivos e integrales:** trabajan en forma efectiva con la comunidad escolar en su conjunto y consideran todas las dimensiones del problema.
 - **Establecen estrategias y acciones diferenciadas:** unas para toda la comunidad, otras para los/as estudiantes con riesgo y unas especiales para los/as alumnos/as con un alto riesgo de victimización/victimario.
 - **Generan el establecimiento de redes comunitarias** más allá de la escuela padres, abuelos, servicios de salud mental, entre otros servicios.
 - Establecen ex antes **sistemas robustos de evaluación y monitoreo** permanente.

SUGERENCIAS

- Se sugiere crear instancias para promover la confianza en las autoridades escolares como factor protector de la violencia escolar (mediador, escucha activa, etc.)
- Se sugiere evaluar en forma constante el nivel de motivación de los estudiantes, ofreciendo diversas metodologías que los invite a una mayor participación y protagonismo.
- Dadas las consecuencias a lo largo de la vida, el cómo vayan evolucionando la adquisición de habilidades sociales en los niños, debería estar entre las tareas obligatorias de los programas de la escuela; con evaluaciones periódicas tanto a nivel formal como informal, con el fin de orientar estos procesos y aunar esfuerzos con la familia.
- Se sugiere desarrollar la capacidad de trabajar en equipo, ya que en dichas actividades, se estimula tanto el uso de la comunicación efectiva, el trabajo cooperativo, el liderazgo, el respeto y la resolución de conflictos; entre otras habilidades.

Es Posible!!!

