

## PROGRAMA

### A. Antecedentes Generales.

<b>Nombre de la asignatura</b>	: Diagnóstico y Diseño de Intervención en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.
<b>Código de la asignatura</b>	: SDE410.
<b>Carácter de la asignatura</b>	: Obligatoria.
<b>Tipo de asignatura</b>	: Mixta.
<b>Pre-requisitos</b>	: Procesos de aprendizaje.
<b>Créditos</b>	: 10.
<b>Ubicación en el plan de estudio</b>	: Séptimo semestre.
<b>Horas académicas semanales</b>	: 4 Teóricas 2 Prácticas.
<b>Total horas académicas por semestre</b>	: 68 Teóricas 34 Prácticas.

### B. Intenciones del curso:

Este es un curso disciplinar a nivel de Licenciatura que se dicta el séptimo semestre de la carrera de Psicología y forma parte del Área de la Psicología Educacional.

Curso teórico-práctico que pretende que los y las estudiantes analicen las distintas dimensiones de la organización escolar vinculadas al proceso de enseñanza – aprendizaje, demostrando capacidad para diseñar procesos de diagnóstico, intervención y evaluación en dichas dimensiones. Se analizan los procesos y líneas de acción en los distintos niveles de la gestión de las instituciones educativas incluyendo los equipos directivos, docentes, y la comunidad escolar en su conjunto.

Además, se reflexiona críticamente respecto de los modelos de diagnóstico e intervención en variables importantes de los distintos subsistemas escolares. Para cumplir con estas tareas los y las estudiantes revisarán información teórica y empírica que les permitirá acceder a casos y situaciones problemáticas propias de las instituciones educativas, participarán de prácticas guiadas en terreno, conocerán la experiencia de diversos actores que participan en contextos educativos y ejercitarán el diseño de estrategias diagnósticas y de intervención.

### C. Competencias del curso:

El perfil del y la estudiante UDD considera el desarrollo de **competencias genéricas** en ocho ámbitos: Eficiencia, Responsabilidad Pública, Ética, Autonomía, Emprendimiento y Liderazgo, Visión Global, Comunicación y Visión Analítica. El presente curso se orienta al desarrollo de la competencia genérica (Licenciatura): **Autonomía**.

El perfil del psicólogo y psicóloga está compuesto por **competencias específicas** que se organizan en cinco dominios: Dominio Teórico, Integración Sistémica, Rigurosidad Científica, Diagnóstico e Intervención. El presente curso se orienta a desarrollar las siguientes competencias específicas del perfil en el ciclo de (Licenciatura): **Rigurosidad científica, Diagnóstico e Intervención**.

A continuación, se presenta una tabla que describe las competencias específicas (Diagnóstico, Intervención y Rigurosidad Científica) y genérica (Autonomía) que este programa desarrolla y se plantea la **sub-competencia** central del curso que integra ambas competencias.

Competencia Genérica a nivel de Licenciatura	Sub-competencia del Curso
<p><b>Autonomía</b>            -Planificar tareas, académicas o laborales, analizando las oportunidades personales y contextuales, para responder a éstas.            -Evaluar críticamente los resultados y consecuencias de su trabajo a nivel individual y colectivo.</p>	<p>Proponer estrategias de intervención a partir de un diagnóstico riguroso y participativo, fundamentado en el modelo de efectividad escolar, orientado a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje a nivel institucional.</p>
<p style="background-color: #d3d3d3;"><b>Competencia Específica a nivel de Licenciatura</b></p> <p><b>Diagnóstico</b>            Diseñar procesos de diagnóstico individual, grupal y social, aplicando técnicas e instrumentos de evaluación con el objetivo de sintetizar e integrar resultados en informes escritos.</p> <p><b>Intervención:</b>            Diseñar planes de intervención, individuales y grupales, que promuevan el bienestar de las personas y respondan a un proceso diagnóstico anterior.</p> <p><b>Rigurosidad científica</b>            Aplicar procesos de recolección y análisis de datos, a la comprensión de problemáticas del ser humano y sus posibles soluciones, integrando una revisión sistemática y actualizada de literatura científica.</p>	

**D. Contenidos y resultados de aprendizaje del curso:**

Contenidos del curso	Resultados de Aprendizaje del curso
<p>1. Psicología educacional:            1.1 Rol e historia,            1.2 Desafíos y aportes al sistema educativo en Chile.</p>	<p><b>A nivel de competencia genérica:</b>            1.1 Construir una definición del rol del psicólogo educacional, sus desafíos y aportes al sistema educativo, considerando el contexto nacional e</p>

<p>1.3 Rol del Psicólogo(a) educacional</p> <p>2. Comunidad educativa: Actores, funciones e instancias de participación.</p>	<p>internacional.</p> <p><b>A nivel de competencia específica:</b></p> <p>1.2. Debatir sobre las diferencias entre un psicólogo escolar, educacional y clínico infanto-juvenil, argumentando respecto a sus competencias profesionales, campos de acción y equipos de trabajo.</p> <p>1.3. Explicar el funcionamiento del sistema educativo chileno, identificando cómo se inserta el psicólogo educacional en la institución y sus tareas asociadas.</p>
<p>3. Modelos de efectividad escolar y de mejoramiento educativo:</p> <p>3.1. Antecedentes históricos, teóricos y empíricos de los modelos de efectividad escolar.</p> <p>3.2. Concepto de efectividad, eficacia, eficiencia, mejora y trayectoria escolar.</p> <p>3.3. Características de escuelas efectivas</p> <p>4. Variables que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje:</p> <p>4.1. Liderazgo directivo:</p> <p>4.1.1. Liderazgo: Concepciones teóricas y orientaciones nacionales.</p> <p>4.1.2. Proyecto educativo institucional y planes estratégicos.</p> <p>4.1.3. Mecanismos de aseguramiento de la calidad: Instrumentos para la gestión directiva.</p> <p>4.2 Familia-Escuela</p> <p>4.2.1. Modalidades de integración familia-escuela</p> <p>4.2.2. Experiencias efectivas de integración familia-escuela.</p> <p>4.3. Variables del profesor:</p> <p>4.3.1. Competencias pedagógicas: Conocimiento disciplinar, y estrategias de enseñanza y evaluación.</p> <p>4.3.2. Estilo de enseñanza y expectativas.</p> <p>4.3.3. Atención a la diversidad en el aula.</p> <p>4.3.4. Condiciones laborales: Situación en Chile.</p> <p>4.4. Variables del alumno:</p> <p>4.4.1. Variables afectivas del aprendiz</p>	<p><b>A nivel de competencia genérica:</b></p> <p>2.1. Analizar el modelo de efectividad escolar, explicando sus conceptos teóricos centrales, variables involucradas y las evidencias empíricas que lo sustentan.</p> <p><b>A nivel de competencia específica:</b></p> <p>2.2. Inferir el impacto que tienen las distintas variables que componen el modelo de efectividad escolar sobre el proceso de enseñanza aprendizaje y sus resultados.</p> <p>2.3. Examinar los distintos mecanismos de aseguramiento de la calidad educativa, presentes en una institución escolar, distinguiendo su relevancia para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>

<p>(autoeficacia, autoestima, autoconcepto, motivación)</p> <p>4.4.2. Variabilidad y Diversidad del aprendizaje</p> <p>4.5. Clima y cultura de aula.</p> <p>4.5.1. Relación profesor-alumnos, entre alumnos, entre profesores, profesores y directivos.</p> <p>4.5.2. Modalidades de evaluación del clima escolar.</p>	
<p>5. Diagnóstico e Intervención educacional en establecimientos educativos:</p> <p>5.1. Planificación del proceso de diagnóstico</p> <p>5.2. Estrategias y técnicas de diagnóstico y análisis de datos.</p> <p>5.3. Planificación del proceso de intervención.</p>	<p><b>A nivel de competencia genérica:</b></p> <p>3.1. Planificar un proceso de recolección de datos basado en el modelo de efectividad escolar, seleccionando las estrategias y técnicas más apropiadas para evaluar las variables involucradas.</p> <p><b>A nivel de competencia específica:</b></p> <p>3.2. Diagnosticar la efectividad de una institución educacional, analizando los diferentes niveles escolares, estamentos y variables que constituyen la comunidad y organización educativa.</p> <p>3.3. Redactar una síntesis diagnóstica, derivada del proceso de recolección de datos, considerando todas las variables que componen el modelo de efectividad escolar.</p> <p>3.4. Proponer un plan de intervención, a partir del diagnóstico realizado, con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la institución educativa.</p>

**E. Estrategias de enseñanza y aprendizaje sugeridas:**

Este curso, al ser mixto integra experiencias de aprendizaje teóricas y prácticas, pertinentes a las competencias del curso y sus resultados de aprendizaje a nivel específico y genérico.

En el espacio de cátedra, el o la docente presentará los conceptos principales de la asignatura a partir de los conocimientos previos de los estudiantes y el diálogo entre pares. A su vez, entregará los lineamientos de las actividades prácticas y retroalimentará a los y las estudiantes en el desarrollo de éstas, pudiendo hacer simulaciones de desempeños, tutorías en pequeños grupos, discusión de problemas o situaciones reales, entre otras estrategias de enseñanza-aprendizaje que faciliten la construcción de conocimiento y se potenciarán las estrategias dialógicas con elaboración y reformulación.

En esta asignatura, se implementará una *intervención inicial* es decir una actividad en terreno que implique la elaboración de un diagnóstico y diseño de intervención psicoeducativa, enmarcado en contextos educacionales o escolares.

En el espacio de ayudantía, se aclararán dudas de los y las estudiantes respecto de los conceptos centrales del curso y de las lecturas, junto con ello, se realizará seguimiento de las actividades prácticas, pudiendo hacerse a través de monitoreo directo en los terrenos de aplicación o bien, a través de simulaciones en la sala de clases.

El y la estudiante en su tiempo autónomo, realizará estudio personal o trabajo fuera del aula, el cual podrá estar orientado a las lecturas de los textos de apoyo, búsqueda de información complementaria, realización de trabajos en equipo, visitas a terreno o ejercicios de aplicación. Este trabajo es fundamental para el desarrollo de procesos reflexivos y de una actitud activa respecto de su aprendizaje.

Como recurso de apoyo al aprendizaje, las salas cuentan con proyector audiovisual, parlantes y acceso a internet, además, las asignaturas tienen un espacio en la plataforma i-cursos que cuenta con herramientas para publicar material, realizar foros, enviar de tareas, wiki, entre otras. Junto con ello, los docentes pueden solicitar a la Facultad otros materiales didácticos como tecleras, recursos audiovisuales, baterías de test, modelos tridimensionales, etc.

## **F. Estrategias de Evaluación:**

Las estrategias de evaluación de este curso, permiten dar cuenta del logro de competencias y resultados de aprendizaje a nivel genérico y específico. Para ello, se promueve el uso de evaluaciones auténticas que favorecen una estrecha relación entre las experiencias de aprendizaje y las situaciones que enfrentarán los y las estudiantes en los campos de aplicación real, así como también la retroalimentación permanente y oportuna de los desempeños de los y las estudiantes.

En consecuencia, las instancias evaluativas serán las siguientes:

Evaluaciones parciales: 70% de la nota final del curso.

- 2 Certámenes acumulativos: 25% y 35%.
- Trabajo grupal teórico-práctico: Proyecto de intervención 15%.
- Controles de lectura y ejercicios de aplicación: 25%.

Examen: 30 % de la nota final del curso (se sugiere modalidad escrita).

*\*El cambio en ponderaciones de evaluación deberá ser autorizado por la Facultad previo a la realización del curso.*

## **G. Normas del curso:**

La normativa del curso será afín a lo establecido por la Universidad en el reglamento del estudiante y políticas internas (instructivo del estudiante) de la Facultad de Psicología.

La asistencia a clases y ayudantía será establecida en el instructivo del estudiante, según normas establecidas por la carrera.

La nota mínima de aprobación del curso es un 4,0, no existe eximición a examen y éste debe aprobarse con nota mínima 3.0, sin haber examen de repetición ni segunda instancia.

De acuerdo al reglamento académico del estudiante de pregrado, cualquier falta de honestidad, podrá ser sancionada según su gravedad, desde amonestación verbal hasta expulsión de la Universidad. Sin perjuicio de lo anterior, en lo que respecta al plagio o copia en evaluaciones, las sanciones pueden ir desde nota 1.0 en la evaluación, hasta la reprobación de la asignatura con nota 1.0.

Se espera que la y el estudiante asista puntualmente a sus actividades académicas, mantenga una actitud de participación activa y a la altura de la responsabilidad que se espera del rol profesional al que aspiran.

## H. Bibliografía Obligatoria:

- Arancibia, V., Herrera, P. & Strasser, K. (2013). Manual de Psicología Educacional. Santiago: Ediciones UC
- Arnaíz (2012). Escuelas eficaces e inclusivas: cómo favorecer su desarrollo. *Educatio Siglo XXI*, 30(1), 25-44.  
<http://revistas.um.es/educatio/article/view/149121>
- Bellei, C., Valenzuela, J., Vanni, X. & Contreras, D. (2014). Lo aprendí en la escuela. ¿Cómo se logran procesos de mejoramiento escolar?. Santiago: Universidad de Chile.
- Julía, M. (2013). Una revisión de Competencias profesionales del psicólogo en Chile: propuesta desde las universidades estatales. Serena: Universidad de la Serena.  
<http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/30860/32799>
- Gewirtz, S. (1998) Can All Schools be Successful? An exploration of the determinants of school 'success', *Oxford Review of Education*, 24:4, 439 – 457 URL: <http://dx.doi.org/10.1080/0305498980240402>,  
<http://www.leeds.ac.uk/educol/documents/000000653.htm>

## I. Bibliografía Complementaria:

- Arancibia, V. (1994) Formación y Capacitación de los Profesores. Impacto en el Aprendizaje en Estados Unidos.  
<http://biblioteca.uahurtado.cl/UJAH/Reduc/pdf/pdf/7328.pdf>
- Brunner, J.J. (2007), Aseguramiento de la calidad: Pieza clave, en **La reforma al sistema escolar: aportes para el debate**, UDP/UAI, Santiago, pp. 137-159.  
<http://www.ceppe.cl/images/stories/recursos/publicaciones/cox/La-reforma-al-sistema-escolar.pdf>
- Campan Poveda, Elena “El modelo sistémico aplicado al campo educativo.” [http://www.dip-alicante.es/hipokrates/hipokrates\\_I/pdf/ESP/412e.pdf](http://www.dip-alicante.es/hipokrates/hipokrates_I/pdf/ESP/412e.pdf)
- Coll, C., Martín, E., Mauri, T., Miras, M., Onrubia, J., Solé, I & Zabala, A. (2007). Constructivismo en el aula. Barcelona: Graó
- Díaz, F. & Hernández G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México McGraw-Hill
- MINEDUC. (2005). Marco para la buena dirección. Santiago: Ministerio de Educación.  
[http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201103070155490.MINEDUC.Marco\\_para\\_la\\_Buena\\_Direccion.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103070155490.MINEDUC.Marco_para_la_Buena_Direccion.pdf)
- Monereo, C. y Solé, I. (1999). El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista. Madrid: Alianza.
- Palazzoli, M., Cirillo, A., d'Ettoire, L., Garbellini, M., Ghezzi, D., Lema, M., Lucchini, M., Martino, C., Mazzoni, G., Mazzoni, G., Mazzucchelli, F. & Nichele, M. (1986). El mago sin magia. Cómo cambiar la situación paradójica del psicólogo en la escuela. Barcelona: Paidós.

- Raczynski, D. & Muñoz, G. (2005) Efectividad Escolar y Cambio Educativo en Condiciones de Pobreza en Chile. MINEDUC, Chile.  
<http://www.ceppe.cl/images/stories/recursos/publicaciones/Gonzalo%20Munoz/Efectividad-escolar-y-cambio-educativo-en-condiciones-de-pobreza-en-Chile.pdf>
- Santos-Rego, M., Lorenzo-Moledo, M. & Priegue-Caamaño, D. (2009). Aprendizaje cooperativo: práctica pedagógica para el desarrollo escolar y cultural. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 2, 289-303. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021548006>

#### **J. Recursos en línea**

- Curso online: I-cursos
- Bases de datos
- Páginas web

*(\*) El o la docente agregará **como mínimo** un artículo en inglés que esté disponible en las bases de datos con las que cuenta la universidad y a las que se puede acceder a través del Sistema de Biblioteca en el link: <http://bibliotecaudd.cl/recursos-por-tema/base-de-datos/>*