

PROGRAMA

HABILIDADES INTERPERSONALES EN LA GESTION DE PERSONAS

Misión Facultad de Economía y Negocios

“La misión de la Facultad de Economía y Negocios es formar profesionales de excelencia en el campo de la administración, la economía, el emprendimiento y la innovación, que se distingan por su capacidad en la creación de nuevos negocios, su integridad y compromiso con el desarrollo del país.”

A. Antecedentes Generales

1. Unidad Académica	FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS
2. Carrera	INGENIERIA COMERCIAL
3. Código	EER461
4. Número de clases por semana	2 Módulos
5. Ubicación en la malla	Habilitación Profesional
6. Créditos	10
7. Módulos de Ayudantía	No tiene
8. Tipo de Asignatura	Electivo
9. Pre - Requisito	Gestión de Personas/Gestión de Personas I

B. Intenciones del Curso

El diseño de este curso tiene como objetivo que los alumnos sean capaces de **conocer, identificar y explorar los fenómenos que se suscitan en el mundo de las organizaciones contemporáneas**. En esta línea, el curso tendrá una orientación práctica y se vincularán con la experiencia Laboral de 4to año Co-Educación, favoreciendo que el conocimiento sea aplicado, desarrollando habilidades, comportamientos en la empresa y concientizar su propia experiencia en el trabajo.

Los estudiantes que cursen este módulo, serán capaces de visualizar las variables que afectan las relaciones interpersonales y la productividad de las organizaciones, a través del entendimiento de las problemáticas propias del mundo del trabajo. Este curso contribuye de manera directa al desarrollo de las competencias Autonomía, Visión Global, Trabajo en equipo, Capacidad de Gestión y Resolución de Problemas y Habilidades Interpersonales propias del perfil de egreso del estudiante UDD.

C. Competencias y Resultados de Aprendizaje que desarrolla la asignatura.

Competencias Genéricas	Resultados de Aprendizaje Generales
<p><i>Autonomía</i></p> <p><i>Visión Global</i></p>	<p>Comprender y reconocer las variables que afectan las relaciones interpersonales en las empresas del siglo XXI.</p> <p>Estimular la capacidad de resolución de problemas a través del análisis, investigación e integración de ideas y conceptos relacionados con la gestión de personas.</p>
<p>Competencias Específicas</p> <p><i>Trabajo en Equipo</i></p> <p><i>Capacidad de Gestión y Resolución de Problemas</i></p> <p><i>Habilidades Interpersonales</i></p>	<p>Desarrollar habilidades para trabajar en equipo frente a los desafíos que encontrarán en el mercado laboral. Considerando un comportamiento ético y un compromiso con su grupo de trabajo.</p>

D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje.

Unidades de Contenidos	Competencia	Resultados de Aprendizaje
<p>Unidad I: Las Personas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis del rol organizacional 2. Las emociones y los estados de ánimo. 	<p><i>Visión Global</i> <i>Autonomía</i> <i>Resolución de Problemas</i> <i>Trabajo en equipo</i></p>	<p>Comprender el rol desde una visión socio técnica del mundo del trabajo.</p> <p>Reconocer cómo afectan las emociones al desempeño laboral.</p>
<p>Unidad II: Relaciones Interpersonales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El mundo de la dirección y el control vs el mundo colaborativo 2. Clima laboral 3. Great Place to Work 4. Las Generaciones 5. Negociación y conflictos 	<p><i>Visión Global</i> <i>Autonomía</i> <i>Habilidades Interpersonales</i> <i>Resolución de Problemas</i> <i>Trabajo en Equipo</i></p>	<p>Reflexionar las dimensiones del clima laboral y los alcances de la visión colaborativa del trabajo: tendencias, consecuencias, interacción, habilidades que se requiere desarrollar.</p> <p>Comprender los desafíos que enfrentan las organizaciones actuales por la coexistencia generacional.</p> <p>Analizar las habilidades que requiere un profesional para negociar y resolver conflictos en el ámbito laboral.</p>
<p>Unidad III: La Globalización y el Trabajo del Futuro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La gestión de personas del siglo XXI 2. Desarrollo de carrera 	<p><i>Visión Global</i> <i>Autonomía</i> <i>Capacidad de Gestión</i></p>	<p>Integrar la globalización y las tendencias del siglo XXI con la gestión de personas: creando una propuesta de Valor para el empleado.</p> <p>Identificar las competencias, aportes y desafíos que requerirá el mundo laboral colaborativo.</p> <p>Reflexionar respecto del desarrollo profesional en los tiempos actuales: responsabilidad personal u organizacional.</p>

E. Estrategias de Enseñanza

La metodología de enseñanza incluirá el desarrollo clases participativas, la elaboración de ensayos y un trabajo práctico experiencial, para lo cual es necesario que el alumno se prepare con lecturas u otro material indicado por el profesor.

El curso se estructurará en base a diversas metodologías, que incluye:

- 1) Clases participativas.
- 2) Revisión de material bibliográfico, artículos, charlas, videos y películas indicados por el profesor.
- 3) Debate y reflexión de los temas contemplados en el contenido del curso.

F. Estrategias de Evaluación

Los procedimientos de evaluación serán los siguientes:

Evaluaciones
Ensayos individuales
Trabajo Grupal
Participación en Clases (asistencia y participación activa en las actividades de la clase)
Examen

G. Recursos de Aprendizaje

Los recursos de aprendizaje incluyen papers, artículos, videos, películas y sitios web que fundamentan las principales temáticas de la asignatura y que serán informados durante el desarrollo del curso.