



**Universidad del Desarrollo**

Facultad de Psicología

Servicio de Psicología Integral



# **RESUMEN EJECUTIVO**

## **INFORME DE GESTIÓN**

### **SPI, SEDE SANTIAGO Y SEDE CONCEPCIÓN**

#### **AÑO 2018**

Esta información contempla desde el 26 de Diciembre 2019 hasta el 26 de diciembre 2018

# SERVICIO DE PSICOLOGÍA INTEGRAL (SPI) SEDES CONCEPCIÓN Y SANTIAGO

El Servicio de Psicología Integral (SPI) es un centro **docente asistencial** que tiene como misión proporcionar atención psicológica a la comunidad a través del trabajo de estudiantes en práctica y profesionales.

Se brinda a la comunidad un servicio de calidad, por lo cual se cuenta con un equipo de supervisores que apoya los procesos terapéuticos en distintas modalidades, tales como revisión de historia clínica, discusión de las problemáticas en equipo, registro de audio o video de las sesiones y observación de la atención a través de sala de espejo unidireccional, entre otras.

Las sesiones podrían ser grabadas exclusivamente con fines académicos y de investigación, velando por la confidencialidad de la información.

  
Universidad del Desarrollo  
Facultad de Psicología  
Servicio de Psicología Integral



Equipo SPI

# SERVICIO DE PSICOLOGÍA INTEGRAL (SPI), SEDE SANTIAGO: INFRAESTRUCTURA

El equipo SPI está presente en dos lugares físicos:

- **CLÍNICA UDD**, ubicada en Avenida Vicuña Mackena 9630, La Florida (Estación de Metro Trinidad). Psicología tiene apoyo de secretaria, sistema informático y dos box de atención. Estudiantes en pre-práctica y práctica profesional realizan las atenciones, con el soporte del resto del equipo. Las actividades docentes y de discusión de casos se realizan en el centro de Lo Barnechea.
- **CENTRO DE ATENCIÓN LO BARNECHEA**, ubicado en Av. Las Condes 12.438, Lo Barnechea, donde se dispone de:
  - 3 oficinas cargos administrativos.
  - 1 sala de Coordinación (para profesionales, pasantes y estudiantes en práctica).
  - 1 sala de taller
  - 1 sala de clases
  - 1 laboratorio de investigación
  - 10 box de atención. Si se consideran 8 horas por día, es posible atender 80 consultantes cada día y 400 consultantes cada semana).
  - 2 salas de espejo de visión unidireccional
  - Sistema de audio y video en salas de espejo.





## EQUIPO PLANTA.



Directora SPI  
P Ana María Salinas M.



Coordinadora Docente SPI  
Ps. Cynthia Carvacho D.



Coordinadora General  
Ps Alejandra Mosso B.



Secretarias:



Constanza Valenzuela A. – Daniela Jorquera B.

# EQUIPO SPI- SCL

## Profesionales estables con función asistencial y docente:

Carolina Cortés, trabajadora social.

Matías Monje H., médico psiquiatra adultos.

Luis Felipe Valdés Z., psicólogo.

Verónica Bennett, médico psiquiatra infanto-adolescente.

Profesionales que realizan atención psicológica a estudiantes de pregrado de la carrera de psicología:

Ps. Diego Almarza (egresado UDD)

Ps. Pamela Morales D.

Ps. Matías Orchard P. (egresado UDD)

# UNIDAD CLÍNICO DOCENTE NIÑOS, FAMILIAS Y PAREJAS

- **¿Quiénes somos?**

Somos un equipo de profesionales de la salud mental, compuesto por psicólogas/os con experiencia clínicas en niños, adolescentes, terapia de familia y terapia de pareja, psicólogos/as en práctica clínica y profesionales en pasantía. También integran este equipo, docentes de la Facultad de Psicología para supervisión, revisión y discusión de casos clínicos.

- **¿Qué hacemos?**

Evaluaciones psicológicas cognitivas y emocionales, terapia psicológica de niños, adolescentes, familias y parejas. Las sesiones de niños y adolescentes consideran sesiones en conjunto con los padres y la familia.

- **Nuestro sello**

Somos un equipo de profesionales que se reúne semanalmente a analizar y discutir los casos que se atienden, abordando en conjunto los casos tratados. Trabajamos especialmente con los recursos de los niños, adolescentes, familias y parejas.

Realizamos un trabajo colaborativo y multidisciplinario con la red compuesta por el colegio, la familia, instituciones derivantes y otros profesionales, buscando atender las demandas principales que traen los consultantes, definiendo objetivos claros y abordables en un tiempo acotado.

- **Principales temáticas que se abordan**

Dificultades emocionales, problemas conductuales, dificultades sociales, conflictos familiares, problemáticas de pareja, dificultades en la crianza, problemas vocacionales y escolares.

**Docentes a cargo:**

Ps. María Elisa Molina y Ps. Michelle Diemer.



**Profesionales participantes:**

Ps. Cynthia Carvacho D.

Ps. Vivian Schmidt-Hebbel

Ps. María Isabel Huerta

Ps. Karina Husak S.

Ps. Pilar Jaramillo G.

Ps. Iside Lagazzi

Ps. Magdalena Massa C.

Ps. María Ignacia Muñiz (egresada UDD)

**UDD**  
Universidad del Desarrollo  
Facultad de Psicología  
Servicio de Psicología Integral



# UNIDAD CLÍNICO DOCENTE ADULTOS

- **¿Quiénes somos?**

Somos un equipo de profesionales de la salud mental, compuesto por psicólogas/os con experiencia clínica, psicólogos/as en práctica y profesionales en pasantía. Nuestro trabajo se centra en la atención de adultos en sus diversos contextos y problemáticas. También integran este equipo, docentes de la Facultad de Psicología para supervisión, revisión y discusión de casos clínicos.

- **¿Qué hacemos?**

Atención individual de adultos, diagnóstico, intervención e interconsultas, trabajo interdisciplinario y en redes, asesoría y acompañamiento, casos tribunales.

- **Nuestro sello**

La preocupación por generar una atención integral a los consultantes, en pos de su bienestar psicosocial, va de la mano con el autocuidado del propio equipo. Esta coherencia, así como una danza, genera una sinergia entre el propio bienestar y el bienestar de aquellos con quienes trabajamos. Eso es parte de nuestro sello. Para eso, contamos con espacios de reflexión, supervisión y diálogo colaborativo en el que confluyen distintas miradas teóricas al servicio de una mirada compleja y diversa del fenómeno humano.

- **Principales temáticas que se abordan**

Crisis vital, cuadros clínicos (depresión, ansiedad, etc.), orientación vocacional, duelos, separaciones, trauma, dificultades vinculares y otros.

**Docente a cargo:**

Ps. Sergio Arias



**Profesionales participantes:**

Ps. Patricia Acuña D. (egresada UDD)

Ps. Ana Luisa Amézaga (egresada UDD)

Ps. Javiera Cobo (egresada UDD)

Ps. Alejandra Mosso (egresada UDD)

Ps. Constanza Muller (egresada UDD)

Ps. María Paulina Ortiz (egresada UDD)

Ps. Claudia San Martín

Ps. Daniela Saralegui (egresada UDD)

Ps. María José Valdés (egresada UDD)

**UDD**  
Universidad del Desarrollo  
Facultad de Psicología  
Servicio de Psicología Integral



## ARANCELES Y PRESTACIONES AÑO 2018

TIPO DE ATENCIÓN	ARANCEL PARTICULAR Y DE EMPRESAS SIN CONVENIO	ARANCEL CONVENIO PREFERENCIAL
<b>Atención Psicológica modalidad Profesional</b>	<b>\$25.000</b> (atención efectuada por psicólogos profesionales)	<b>\$20.000</b>
<b>Atención Psicológica modalidad Docente</b>	<b>\$10.000</b> (atención efectuada por alumnos en práctica o profesionales, supervisados por docentes). Es posible solicitar rebaja de arancel, acreditando dificultades socioeconómicas.	<b>\$6.000</b> Es posible solicitar rebaja de arancel, acreditando dificultades socioeconómicas hasta llegar a un mínimo de \$1.000 por sesión.
<b>Atención psicológica modalidad profesional especialmente para estudiantes UDD</b> (Las atenciones son efectuadas por profesionales especialistas, de más de 10 años de trayectoria, resguardando especialmente la confidencialidad)	<b>No aplica</b>	<b>\$20.000</b> Es posible para estos estudiantes optar a beneficio DAE para costear atenciones psicológicas.
<b>Atención Psiquiátrica Adulto /Infanto-Juvenil</b> (Solo pueden ingresar a psiquiatría los consultantes que se atiendan en psicología en el SPI)	<b>\$40.000</b>	<b>\$25.000</b>
<b>Terapia Familiar y/o pareja</b> (Psicólogos Profesionales)	<b>\$35.000</b>	<b>\$24.000</b>
<b>Evaluación Neuropsicológica</b> (Desde 16 años en adelante, se incluye informe de evaluación)	<b>\$40.000</b>	<b>\$30.000</b>

# ESTUDIANTES UDD ATENDIDOS AÑO 2018

## CLÍNICA SPI SCL

<b>N° de Alumnos</b>	<b>Beneficio DAE (total o parcial)</b>
81 estudiantes atendidos año 2018	35 estudiantes con beca DAE 30 estudiantes con beca 100% y 5 estudiantes con beca 50%.
56 estudiantes atendidos año 2018	13 estudiantes con beca DAE 7 estudiantes con beca 100% y 6 estudiantes con beca 50%.

## Número de consultantes atendidos 2018 - SPI Lo Barnechea

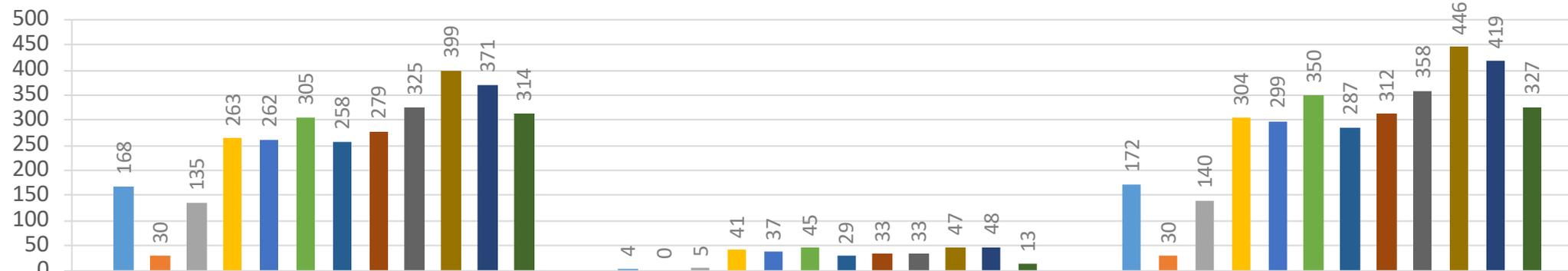


■ Enero	160
■ Febrero	24
■ Marzo	76
■ Abril	115
■ Mayo	130
■ Junio	149
■ Julio	131
■ Agosto	142
■ Septiembre	156
■ Octubre	161
■ Noviembre	165
■ Diciembre	154

**Promedio anual de Personas atendidas 2018**

**X = 130, 25**

## Número de atenciones 2018 – comparativo mes a mes, año 2018 – SPI Lo Barnechea y Clínica UDD

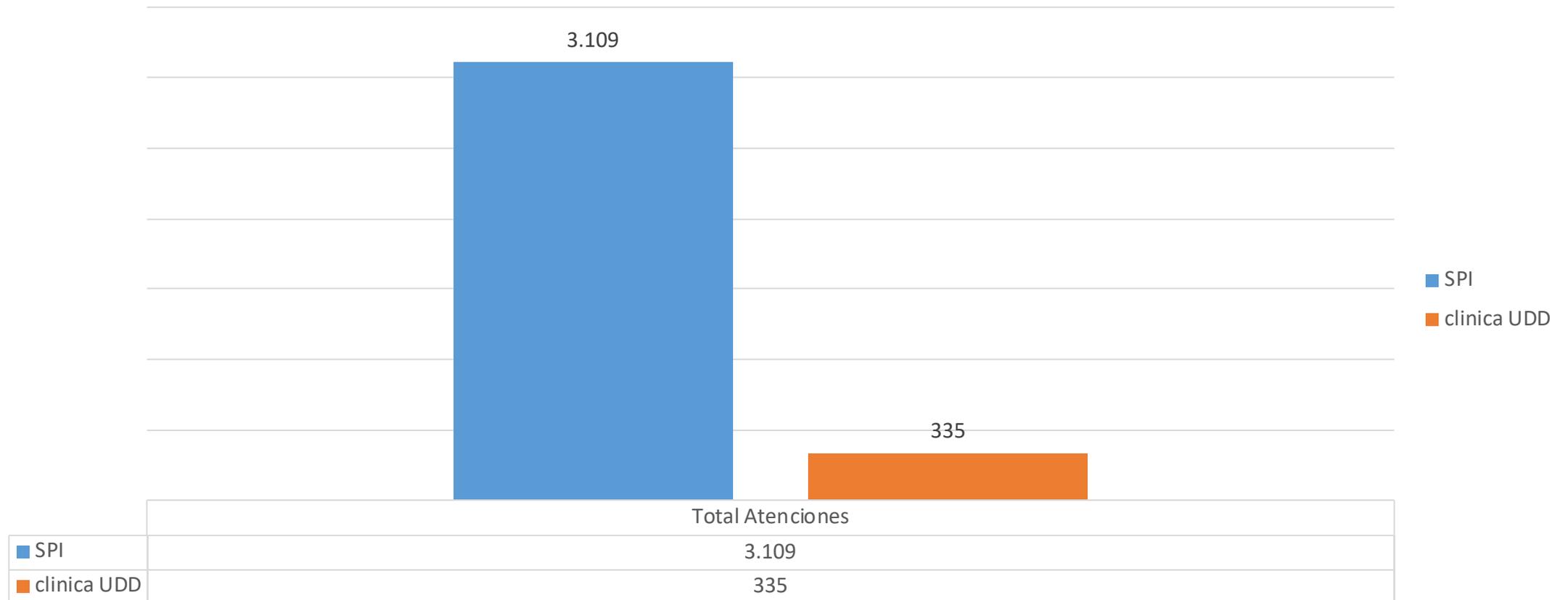


	SPI	Clinica UDD	Totales SPI - CLINICA
Enero	168	4	172
Febrero	30	0	30
Marzo	135	5	140
Abril	263	41	304
Mayo	262	37	299
Junio	305	45	350
Julio	258	29	287
Agosto	279	33	312
Septiembre	325	33	358
Octubre	399	47	446
Noviembre	371	48	419
Diciembre	314	13	327

<b>Total 2018</b>	<b>3.109</b>	<b>335</b>	<b>3.444</b>
-------------------	--------------	------------	--------------

# TOTAL NÚMERO DE ATENCIONES AÑO 2018

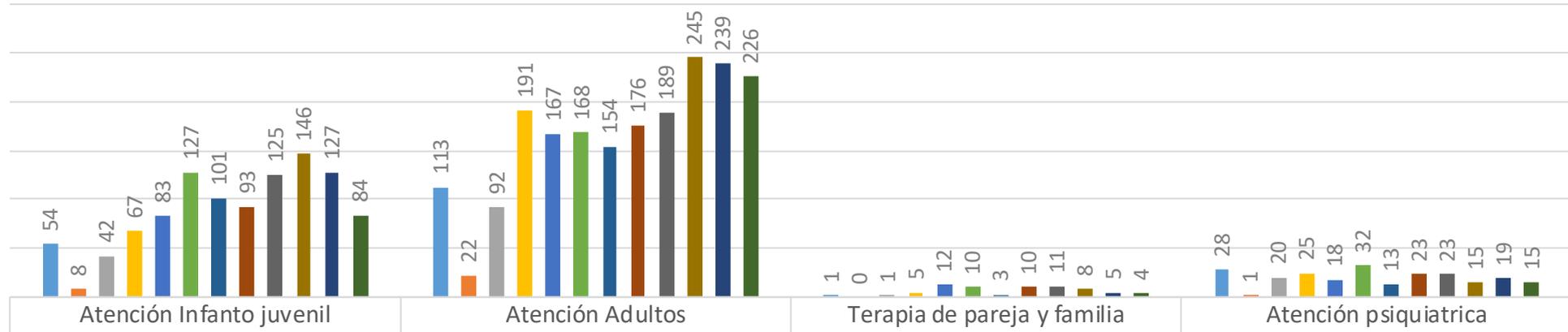
## SPI – CLÍNICA UDD



**Total atenciones Anual 2018 SPI y Clínica UDD** **3.444**

# CLÍNICA SPI LO BARNECHEA

## DISTRIBUCIÓN POR MODALIDAD DE INTERVENCIÓN 2018

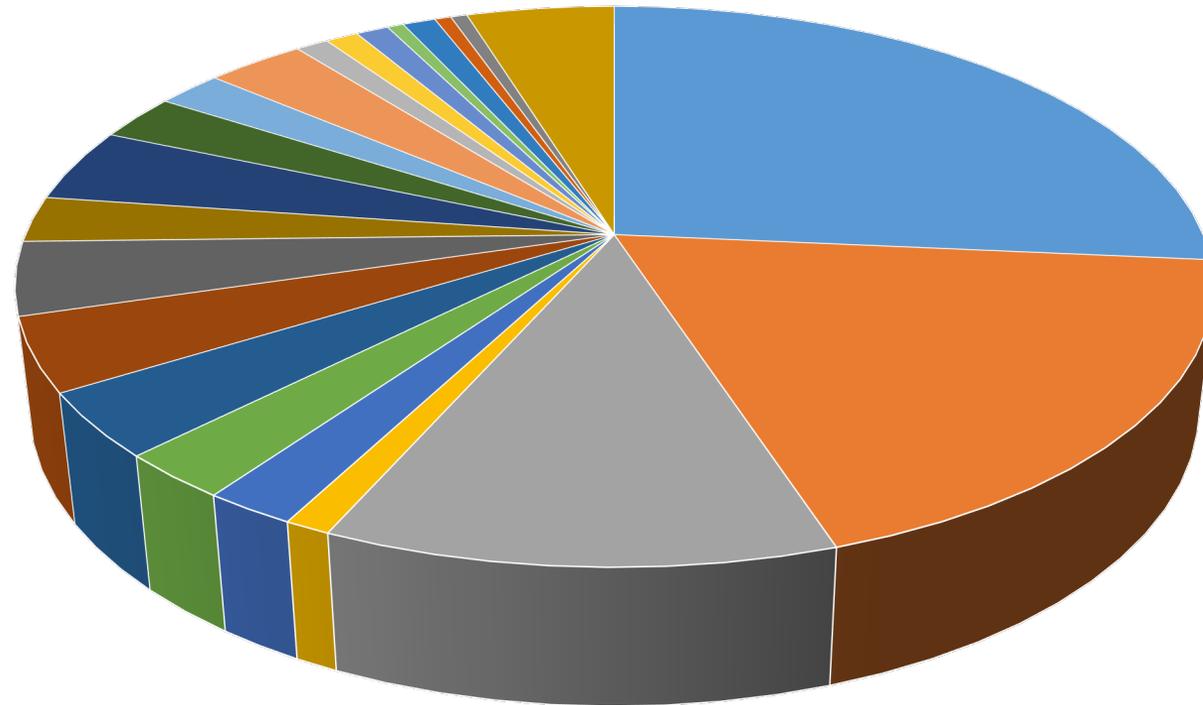


Enero	54	113	1	28
Febrero	8	22	0	1
Marzo	42	92	1	20
Abril	67	191	5	25
Mayo	83	167	12	18
Junio	127	168	10	32
Julio	101	154	3	13
Agosto	93	176	10	23
Septiembre	125	189	11	23
Octubre	146	245	8	15
Noviembre	127	239	5	19
Diciembre	84	226	4	15

<b>Total Anual</b>	<b>1.057</b>	<b>1.982</b>	<b>70</b>	<b>232</b>
--------------------	--------------	--------------	-----------	------------

# VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Vías de ingreso de consultantes



- |   |                                  |                                     |                                 |
|---|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ■ Comunidad UDD (Estudiantes, Funcionarios) | ■ DAE - UDD                      | ■ DUOC - UC                         | ■ Ser Joven                     |
| ■ Municipalidad Lo Barnechea                | ■ Colegio La Maisonnette         | ■ Colegio San Miguel Arcángel       | ■ Colegio Parroquial Santa Rosa |
| ■ Colegio Nuestra Señora del Rosario        | ■ Colegio San Esteban Mártir     | ■ Colegio Sagrado Corazón SSCC      | ■ Colegio San Rafael            |
| ■ Colegio Pedro de Valdivia – Las Condes    | ■ Institución Estados Americanos | ■ Colegio San Esteban Diacono       | ■ Colegio San Jose Lo Barnechea |
| ■ Colegio Monjas Inglesas                   | ■ Colegio Betterland             | ■ Colegio Saint Johns Villa Academy | ■ Colegio Antártica Chilena     |
| ■ Colegio Monte Tabor                       | ■ Particular                     |                                     |                                 |

Equipo SPI SCL

# SERVICIO DE PSICOLOGÍA INTEGRAL (SPI), SEDE CONCEPCIÓN: INFRAESTRUCTURA

El equipo SPI está presente en: Mac Iver 1668, Concepción.

Se dispone de:

- 4 oficinas cargos administrativos.
- 1 sala de Coordinación.
- 8 box de atención.
- 2 salas de espejo de visión unidireccional
- Sistema de audio y video en salas de espejo.





# EQUIPO SPI- CONCEPCIÓN

---

El Servicio de Psicología Integral (SPI) El SPI es el centro de la Facultad de Psicología UDD. Trabajamos desde un enfoque multidisciplinario pensando en la importancia de la salud mental de personas, familias e instituciones.

Directora: Jeannette Cannobio.

Coordinadora General: Marianne Netz

Coordinadora Docente: Claudia Contreras

Coordinadora de Aprendizaje Experiencial,  
Convenios y Unidad Psicojurídica: Estefanía

Manosalva

Supervisora en Terreno Aprendizaje Experiencial:

María Pía Guitérrez.

Secretaria Pre-grado: Sandra Quiróz

Asistente de Post-grado: María Raquel Cariaga

Profesionales Adultos: Andrea Ortiz, Claudia Flores,  
Valeria Acuña, José Medina (USS), Erick Velozo, Vanessa  
Leighton, Paulina Zamudio

Profesionales Infantil: Julián Muñoz, Andrea Navarrete,  
Constanza Domke, Aracelli Medina.

Profesionales Jurídica:

Paula Sánchez, Romina Filippi, Paulina Benavente.

Unidades: Adulto; Solange Coddou. Infantil; Carolina  
Fasce. Familia; Claudia Contreras, María Pía Gutiérrez.  
Jurídica; Estefanía Manosalva.

Supervisores en Terreno: Carolina Fasce y Pablo Vergara.

Psiquiatras: María Isabel Condeza y Francisco Vergara

# ESTUDIANTES UDD ATENDIDOS AÑO 2018

## CLÍNICA SPI CCP

<b>N° de Alumnos</b>	<b>Beneficio DAE (total o parcial)</b>
151 estudiantes atendidos año 2018	98 estudiantes con beca DAE  11 estudiantes con beca 100% y 6 estudiantes con beca 66%, beca Dae. 2 estudiantes atendidos con beca 100% de oficina de apoyo 20 Estudiantes atendidos con beca 100% de Psicología y 59 con beca de 40% Psicología.
99 estudiantes atendidos año 2018	57 estudiantes becados.  6 estudiantes becados 100% y 51 becados 40%, Beca Psicología

## ATENCIONES POR PRESTADOR 2018

