



CLINICA JURIDICA CONCEPCION

INFORME ANUAL 2018

Clínica Jurídica

UDD Universidad
del Desarrollo

I.- INTRODUCCION:

La asignatura de Clínica Jurídica está inserta en la malla curricular de la carrera de Derecho, vigente en la Facultad de Derecho desde 2011 y se imparte desde el año académico 2013, por lo que las actividades que están contenidas en esta memoria, se refieren al año 2018, que es el sexto año académico en que se dicta esta asignatura, lo que permite un parámetro para la medición de las actividades con el año anterior.

Asimismo, la Clínica Jurídica es una unidad de la Facultad de Derecho que además de servir de campo clínico para los alumnos, presta una atención efectiva en las materias específicas a usuarios derivados por instituciones en convenio, vinculando a la Facultad de Derecho en la vida regional.

La Clínica Jurídica es una asignatura de carácter obligatoria y tiene como prerrequisitos las asignaturas de Derecho Civil I y Derecho Procesal I, las horas académicas de práctica por período son 204 horas. Debido al aprendizaje experiencial que caracteriza a la asignatura, se exige a los alumnos un mínimo de 75% de asistencia obligatoria.

En cuanto a las materias de atención, la Clínica Jurídica está dividida en 3 áreas de práctica, a saber: “Área Emprendimiento y Derecho de la Empresa”; “Área Derecho del Consumidor” y “Área Procedimientos de Derecho de Familia”. Cada área de práctica está a cargo de una profesora abogada.

Durante el respectivo año académico, todos los alumnos de la asignatura, rotan alternativamente en cada una de estas tres áreas que contempla la Clínica Jurídica. La duración o tiempo de estadía de cada grupo de alumnos en las distintas áreas de práctica es de aproximadamente 11 semanas, incluyéndose en ellas las respectivas vacaciones de invierno y de fiestas patrias.

La estrategia de evaluación de la asignatura consiste en 3 evaluaciones parciales, en base a pautas de evaluación elaboradas en conjunto con el Centro de Desarrollo de la Docencia de la UDD, las que son conocidas por los alumnos de antemano y están explicitadas en el Reglamento de la Clínica Jurídica. Al término de su estadía en cada área, los alumnos deben elaborar un informe escrito de sus actividades en la respectiva área y su correspondiente exposición oral. A dichas evaluaciones parciales se agrega un examen

final en el que se evalúa globalmente la gestión de cada alumno en su paso por cada una de las 3 áreas.

Una vez terminado el respectivo año académico la atención de los usuarios de la Clínica continúa a través de los profesores de las áreas de atención de esta.

PROGRAMA Y REGLAMENTO DE LA CLINICA JURIDICA

La asignatura de Clínica Jurídica tiene un programa que se encuentra aprobado por la Dirección de Docencia de la Universidad.

El Reglamento de la Clínica fue aprobado y promulgado por la Secretaría General de la Universidad por Decreto N° 17/18 de fecha 20 de marzo de 2018.

EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo de la Clínica Jurídica está compuesto por 5 profesionales:

- 1.- Director de la Clínica Jurídica, abogado Sr. Marcelo Sandoval Zambrano,
- 2.- Coordinadora y Profesora área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa, abogada Sra. Laura Silva Uribe,
- 3.- Profesora área Derecho del Consumidor, abogada Sra. María Angélica Doberti Anselmi y su reemplazante por licencia pre y post natal abogada Srta. María Paz Cerliani Torres.
- 4.- Profesora área Procedimientos de Derecho de Familia, abogada Sra. Paola Bustamante Maturana.
- 5.- Asistente Clínica Jurídica. Técnico Jurídico Sra. Claudia Díaz Poblete.

II.- ALUMNOS E INICIO DE ACTIVIDADES EN AÑO 2018

A.- NUMERO DE ALUMNOS:

Los alumnos que cumplieron con los pre requisitos e inscribieron la asignatura para el año 2018 fueron 21 alumnos. Del total de alumnos que ingresaron en el año 2018, solo uno reprobó por inasistencia. Los alumnos se distribuyeron en 3 grupos de 7 alumnos cada uno.

B.- INICIO Y TERMINO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS

La Clínica Jurídica como asignatura del tercer año de la carrera de Derecho, inició sus actividades académicas el día 6 de marzo de 2018 concluyendo el día 25 de octubre de 2018.

De acuerdo a la calendarización del curso, durante las 2 primeras semanas de la asignatura se hizo la introducción general del curso, con la presentación del programa y Reglamento de la Clínica y la división de los alumnos asignándolos inicialmente a cada una de las áreas. Asimismo, durante este mismo período, cada una de las profesoras a cargo de su respectiva área hizo también inducción específica en las materias relativas a cada área.

C.- INICIO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS EN LA CLINICA EN EL AÑO 2018:

Luego de las 2 semanas de inducción referidas en el párrafo anterior, los alumnos iniciaron la atención efectiva de clientes en las respectivas áreas, asignadas, a partir del lunes 19 de marzo de 2018.

D.- ATENCION EN LA CLINICA LUEGO DE LA TERMINACION AÑO ACADEMICO 2017

Una vez terminado el año académico 2017, esto es desde el 02 de noviembre de 2017 hasta el 19 de marzo de 2018, la Clínica Jurídica continuó atendiendo usuarios a través de los profesores de la Clínica.

III.- CONVENIOS DE COLABORACION VIGENTES DURANTE EL AÑO 2018

Los clientes o usuarios de la Clínica Jurídica son preferentemente personas naturales que son derivadas por las instituciones relacionadas con cada área específica de la Clínica, en virtud de convenios de colaboración suscritos con ellos:

Durante el año 2018, la Clínica Jurídica mantuvo vigente los siguientes convenios de colaboración:

A.- ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

Para satisfacer las necesidades de usuarios en ésta área, se han suscrito convenios de colaboración con instituciones, fundaciones y corporaciones relacionadas con el fomento al emprendimiento y la innovación.

Así, a la fecha, se encuentran vigentes los siguientes convenios de colaboración en esta área:

- ACCION EMPRENDEDORA. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- TRABAJO PARA UN HERMANO. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- INNOVA BIO BIO. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- UDD VENTURES S.A. Convenio vigente a partir el 30 de octubre de 2013.
- ONG DE DESARROLLO MUJERES EMPRENDEDORAS DE CHILE. Convenio vigente a partir del 01 de diciembre de 2015.
- ASOCIACION DE EMPRENDEDORES DE CHILE- ASECH, convenio suscrito con fecha 12 de mayo de 2016.
- SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO, convenio suscrito con fecha 18 de agosto de 2016.

- FUNDACION TECHNOERVE CHILE, Convenio de Colaboración suscrito con fecha 01 de junio de 2017.
- FUNDACIÓN NOVO MILLENNIO de Concepción, Convenio de Colaboración suscrito con fecha 12 de octubre de 2017
- FONDO ESPERANZA S.p.A, convenio suscrito con fecha 25 de julio de 2018.

B.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Para favorecer el ingreso de casos en el área de práctica de Derecho del Consumidor se han suscrito y se encuentran vigentes los siguientes convenios

-SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR; Dirección Regional, SERNAC, cuyo Convenio de Colaboración se encuentra vigente a partir del 15 de marzo de 2013, el que actualmente está en revisión por parte de ese servicio público.

Mediante este convenio, SERNAC, deriva a todos los consumidores quienes han presentado reclamo en esa institución por infracción a las normas de la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor y cuya mediación no obligatoria ha fracasado, quedando como alternativa la vía judicial.

-ASOCIACION REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES, región del BIOBIO, ARCAM, El respectivo Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 01 de junio del 2015.

ARCAM es una asociación de consumidores que tiene entre sus principales objetivos proteger, educar e informar a los consumidores y consumidoras de la región.

-ASOCIACION DE CONSUMIDORES “FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS”, FOJUCC. El Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 30 de marzo de 2016.

-ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCEPCION. Convenio de Colaboración suscrito con fecha 24 de abril de 2017

C.- ÁREA PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA

Esta área de práctica tiene por misión que los alumnos puedan conocer y escuchar consultas de tipo civil, preferentemente de Derecho de Familia y presenciar audiencias en Tribunales de Familia, para lo cual existe el siguiente convenio:

El convenio de colaboración y pasantías individuales con la CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL, REGION DEL BIOBIO, permite la asistencia de los alumnos al consultorio de la Corporación en Penco y la asistencia a audiencias en Tribunales de Familia está vigente a partir del 15 de marzo de 2013.

Adicionalmente la Corporación de Asistencia Judicial, solicitó la firma de un convenio de pasantía individual con cada alumno que asistió a su Consultorio.

IV.-NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2018

Con el fin de ampliar el acceso del público objetivo a los servicios de asesoría y orientación jurídica que presta la Clínica Jurídica en sus áreas de atención Emprendimiento y Derecho del Consumidor, se han hecho diversos contactos con instituciones que están relacionadas con estos temas para explorar la posibilidad de alianzas para provecho mutuo; así, durante el año 2018 se suscribió el siguiente convenio.

A.- AREA DE EMPRENDIMIENTO

i) Convenio de Colaboración con FONDO ESPERANZA S.p.A, convenio suscrito con fecha 25 de julio de 2018. Fondo Esperanza es una institución de desarrollo social, que tiene como misión apoyar el emprendimiento de mujeres y hombres emprendedores de sectores vulnerables, a través, de servicios microfinancieros productivos, capacitación, y promoción de redes, con el objetivo de aportar al mejoramiento de sus condiciones de vida.

B.- AREA DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Sin convenios nuevos en el 2018

TOTAL DE CONVENIOS VIGENTES DURANTE EL AÑO 2018

Al 31 de diciembre de 2018, la Clínica Jurídica mantiene vigente 15 Convenios de Colaboración con distintas instituciones relacionadas con sus áreas de práctica.

V.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2018

Sin perjuicio de los gráficos que se anexan este informe, la Clínica Jurídica registró durante el año 2018 un total de 64 nuevos ingresos en ambas áreas de atención al público.

Al número de nuevos ingresos durante el año 2018 se deben agregar 29 casos pendientes del año 2017.

De este modo, durante el año 2018, la Clínica Jurídica atendió 93 casos y causas.

Estos casos y causas se desglosan de la siguiente manera:

1.- ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

A.- Número de nuevos casos del área

45 casos

B.- Número de atenciones del área:

En esta área, cada caso dio origen a un promedio de 1,5 atenciones por caso, por lo que se registraron 68 atenciones.

C.- Materias de casos nuevos consultadas en el área:

Las materias consultadas y atendidas en esta área, son diversas y dicen relación con:

- a.- constitución, modificación y término de sociedades (27 casos)
- b.-. contratos prestación de servicios (6 casos)
- c.- patentes legales y marcas registradas (2 casos)
- d.- contratos de trabajo (5 casos)
- e.- Insolvencia y reemprendimiento (2 casos)
- f.-Mandato para gestión liquidación de seguro (1 caso)
- g. Ley del Lobby y ley de donaciones (1 caso)
- h.- cobranza judicial (1 caso)

D.- VARIACION DE INGRESOS DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

El área de emprendimiento no registró variación durante el año 2018, comparado con el año 2017.

E.- CASOS EN TRAMITACION DESDE 2017 Y TRAMITADOS EL AÑO 2018

- **18 CASOS**

F.- TOTAL GENERAL DE CASOS TRAMITADOS EN AREA DE EMPRENDIMIENTO DURANTE AÑO 2018

- **63 CASOS (2017-2018)**

INCLUYE LOS NUEVOS CASOS DEL AÑO 2018 Y CASOS DE ARRASTRE AÑO 2017

2.- AREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

A.- Número de nuevos casos del área

18 casos

B.- Número de atenciones del área

En esta área, cada nuevo caso, dio origen a un promedio de 2,5 atenciones por caso, por lo que se registraron 45 atenciones

C.- Materias consultadas en el área:

- a.- Reclamo por no cumplir o anular condiciones de un servicio contratado (9 casos)
- b.- Uso de garantía legal (2 casos)
- c.- Robo de vehículo en un mall (1 caso)
- d.- Falta de seguridad (1 caso)
- e. - Cláusula abusiva (1 caso)
- f.- Reclamo en contra de agencia de viajes por no reparar daños sufridos en viaje (1 caso)
- g.- Reclamo en contra de banco por vulneración informática (1 caso)
- h.- cobro indebido (2 casos)

D.- VARIACION DE INGRESOS DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

Los ingresos del área Derecho del Consumidor durante el año 2018 registran un aumento de 7 casos en comparación con el año 2017.

E.- CASOS EN TRAMITACION DESDE 2017

- 11 Casos

F.- TOTAL GENERAL DE CASOS TRAMITADOS EN AREA DE DERECHO DEL CONSUMIDOR DURANTE 2018

- 29 CASOS (2017-2018)

INCLUYE LOS NUEVOS CASOS DEL AÑO 2018 Y CASOS DE ARRASTRE AÑO 2017

3.- ÁREA PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA

I.- CONSULTAS

Los alumnos durante el año académico 2018 asistieron en secciones rotativas, según su paso por el área, a presenciar y escuchar consultas hechas por usuarios de la Corporación de Asistencia Judicial del Biobío en el consultorio CAJ de la comuna de Penco.

A.- Número de consultas atendidas o presenciadas

Durante esas pasantías todos los alumnos del curso participaron en 177 consultas atendidas en el Consultorio de la Corporación de Asistencia Judicial de Penco.

B.- Materias o temas conocidos en las consultas:

- Alimentos: 55 consultas
- Materias civiles en general: 42 consultas
- Divorcio y compensación económica: 20 consultas
- Asuntos patrimoniales y sucesorios: 25 consultas
- Relación directa y regular, adopción y cuidado personal: 20 consultas
- Paternidad: 10 consultas
- Otras materias: 5 consultas.

C.- VARIACION DE CONSULTAS RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

En estas consultas se aprecia durante al año 2018 un aumento de 14 casos comparado con el año 2017.

II.-AUDIENCIAS EN TRIBUNAL DE FAMILIA

Durante la estadía en el área Procedimiento de Derecho de Familia, los alumnos también asisten a audiencias llevadas a cabo en el Tribunal de Familia de Concepción.

A.- Número de audiencias asistidas:

Los alumnos en total asistieron y presenciaron 90 audiencias en las diversas salas del Tribunal de Familia de Concepción.

B.- Materias debatidas en las audiencias presenciadas:

Las materias sobre las que versaron las audiencias del Tribunal de Familia a la que asistieron los alumnos fueron:

- Alimentos: 25 audiencias
- Divorcio: 15 audiencias
- Compensación económica: 14 audiencias
- Cese de convivencia: 7 audiencias
- Relación directa y regular: 7 audiencias
- Cuidado personal del menor: 7 audiencias
- Reconocimiento de paternidad: 6 audiencias
- Tuición 7 audiencias
- Nombramiento curador: 1 audiencia
- Medida de protección 1 audiencia

C.- VARIACION DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

El número de audiencias presenciadas por los alumnos durante el año 2018 registró un descenso de 6 audiencias comparado con el año 2017.

4.- OTRAS CONSULTAS

Este rubro se registran todas las consultas hechas por público en general no derivado por instituciones en convenio, sobre materias que no dicen relación con las áreas de práctica de la Clínica, a las que, sin embargo, se les ha dado una respuesta u orientación legal.

A.- Número de otras consultas:

Durante el año 2018 se atendió 1 consulta que no dice relación con las áreas que son de competencia de la Clínica.

B.- Materias de otras consultas

Esta atención por otras consultas dice relación con:

-Consulta por deuda municipal de extracción basura: (1 caso)

VARIACION DE OTRAS CONSULTAS RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

El número de atenciones por consultas que no son materia de las áreas de la Clínica durante el año 2018 disminuyó en 5 consultas, respecto del año pasado, ingresando solo una consulta.

VI.- ATENCION INCLUSIVA

Las distintas áreas de práctica de la Clínica Jurídica se han caracterizado por la inclusión tanto en usuarios según su género, capacidades disminuidas y la atención de migrantes.

- INGRESOS POR GÉNERO

Durante el año 2018 se registraron 64 nuevos ingresos, de los cuales 39 usuarios son mujeres y 25 usuarios son hombres, cifra que se desglosa de la siguiente manera según el área de atención

-Área de Emprendimiento: 26 mujeres y 19 hombres

-Área de Derecho del Consumidor: 12 mujeres y 6 hombres

-Otras consultas: 1 mujer y 0 hombre

-ASESORÍAS A EXTRANJEROS

Durante el año 2018 no se registraron atenciones de casos de personas de nacionalidad extranjera

-ASESORÍA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Durante el año 2018 no se registraron nuevos casos de personas con algún tipo de discapacidad en el área de Derechos del Consumidor, sin embargo, se continuó con la atención de un caso, de una persona con discapacidad visual, de la comuna de Los Álamos, que venía del año 2017

VII.- ESTADO DE LAS ATENCIONES

A.- CASOS Y CAUSAS EN TRÁMITACION

Al 31 de diciembre de 2018, en las diversas áreas de práctica de la Clínica, existen 29 casos y causas en tramitación, según en siguiente detalle:

-ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

Al 31 de diciembre de 2018 existen 5 casos en tramitación en esta área

Estas atenciones dicen relación con:

- constitución de sociedad (1 caso)
- modificación de sociedad (1 casos)
- disolución de sociedad (1 caso)
- contrato prestación de servicios (2 casos)

-ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Al 31 de diciembre de 2018 existen 14 causas en tramitación en esta área

Estas causas dicen relación con:

- falta de seguridad en recinto comercial (4 casos)
- falta de cumplimiento del contrato (5 casos)
- cobros indebidos (2 casos)
- falta de cumplimiento de garantía (2 casos)
- cláusula abusiva (1 caso)

B.- CASOS Y CAUSAS TERMINADAS EN AREAS DE EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DEL CONSUMIDOR

Al 31 de diciembre de 2018, se han terminado 74 casos y causas, según el siguiente detalle:

- Área Emprendimiento: 58 casos y asesorías terminadas
- Área Derechos del Consumidor: 15 causas terminadas
- Otras consultas: 1 consulta terminada.

MOTIVOS DE TERMINACION DE LAS ATENCIONES

I.- AREA DE EMPRENDIMIENTO:

A.- Terminación efectiva de la atención

En esta área se registran 44 casos y asesorías terminadas efectivamente

En este rubro se incluye el de terminación de la constitución o modificación social requerida o, la resolución de la inquietud o duda de los clientes.

B.- Otros motivos de terminación de los casos:

- desistimiento por falta de interés del cliente (13 casos)
- desistimiento por atención de abogado particular (1 caso)

II.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

En esta área se registran 15 causas terminadas, a saber:

A.- Terminación efectiva de causas

En esta área, durante el año 2018 se terminaron efectivamente 15 causas:

- nueve de ellas corresponden a causas que se venían tramitando de años anteriores de la cuales:
 - dos de las causas terminaron por sentencias favorable para el usuario, corresponde a robo de vehículo al interior de estacionamiento de supermercado y la otra por publicidad engañosa.
 - cuatro corresponden a causas que concluyeron por avenimiento satisfactorio para el usuario.

B.- Otros motivos de terminación de las causas:

- desistimiento luego de la primera entrevista (4 casos)
- desistimiento por parte del usuario, por las dificultades geográficas y económicas para trasladarse (1 caso)
- terminación por falta de interés (2 casos)
- terminación por acuerdo extrajudicial (2 casos)

CAUSAS EN APELACION:

Durante el año 2018, se procedió a la vista de una causa pendiente, en donde la I. Corte de Apelaciones de Concepción, luego del respectivo alegato, confirmó sentencia favorable al usuario.

VIII.- DERECHO DE LA EMPRESA

Durante el año 2018 las atenciones en materias relacionadas con el Derecho de la Empresa fueron la siguientes:

A. Área de Emprendimiento:

- a.- constitución, modificación y término de sociedades (27 casos)
- b.-. contratos prestación de servicios (6 casos)
- c.- patentes legales y marcas registradas (2 casos)
- d.- contratos de trabajo (5 casos)
- e.- Insolvencia y reemprendimiento (2 casos)
- f.-Mandato para gestión liquidación de seguro (1 caso)
- g. Ley del Lobby y ley de donaciones (1 caso)
- h.- cobranza judicial (1 caso)

B. Área de Consumidor:

En esta área se atendió a 5 usuarios dueños de Pymes, que fueron vulnerados en sus derechos como consumidor. En tres de los casos se presentó querrela infraccional, en otra se asesoró al cliente para lograr un acuerdo extrajudicial con el proveedor y una está pendiente con querrela en redacción.

Las materias de atención de las PYMEs consumidor son las que se detallan a continuación:

- a. - Reclamo por no cumplir o anular condiciones de un servicio contratado (2 casos)
- d.-Falta de seguridad (1 caso)

- e. - Cláusula abusiva (1 caso)
- g.- Reclamo en contra de banco por vulneración informática (1 caso)

IX.- ACTIVIDADES ACADEMICAS 2018

Durante el año académico 2018, todos los alumnos de la asignatura asistieron a diversas charlas y visitas relacionadas con las actividades de la Clínica

A.-Charlas de inducción

Al inicio de la asignatura, en el mes de marzo de 2018 todos los alumnos asistieron a charlas de inducción general dictadas por el Director de la Clínica sobre el contenido y alcance de la asignatura, del reglamento de la Clínica Jurídica y de las pautas de evaluación.

Asimismo, cada profesor al recibir al respectivo grupo en su área hizo una charla de inducción específica para el área para cada grupo.

B.- Visitas a Conservador de Bienes Raíces y Juzgado del Trabajo

Los alumnos de cada una de las áreas participaron en pequeños grupos, en visitas guiadas al Conservador de Bienes Raíces de Concepción y al Juzgado del Trabajo de Concepción, los días 10 y 12 de julio y 16 de octubre de 2018.

C.-Visitas y asistencia a audiencias del Juzgado Policía Local Concepción y Talcahuano

Los alumnos del área de Derecho del Consumidor, realizaron visitas y asistieron a audiencias en Juzgados de Policía Local de Concepción y Talcahuano, donde fueron acompañados por la profesora del área abogada Maria Angélica Doberti Anselmi, los días 15 y 22 de marzo, 10 y 12 de abril, 07 de junio, 21 de agosto, 06 y 27 de septiembre, de 2018.

D.- Asistencia a trámites de segunda instancia y alegatos en la Corte de Apelaciones de Concepción

Los alumnos del área Derecho del Consumidor los días 06 y 20 de junio de 2018 presenciaron diversos trámites en segunda instancia derivados de la causa de la Clínica Jurídica “Osvaldo Cáceres con Administradora Híper Líder Ltda”. pendiente en la Corte de Apelaciones de Concepción

X- ACTIVIDADES DOCENTES 2018

A.- Reuniones con autoridades de la Facultad

Durante el año en representación de la Clínica Jurídica, su Director asistió a diversas reuniones del Consejo de la Facultad y reuniones general de profesores de la Facultad, en las que se dio cuenta de la marcha de la Clínica.

B.- Reuniones de profesores de la Clínica

Durante el año 2018 se realizaron 2 reuniones generales de profesores de la Clínica los días 01 de marzo y 28 de diciembre de 2018. En esas reuniones participaron la Directora de la carrera y las profesoras a cargo de las áreas, de las cuales se ha levantado la respectiva acta.

XI.- ACTIVIDADES DE VINCULACION CON EL MEDIO DE LA CLINICA JURIDICA

A.- PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE REPRESENTACION

La Clínica Jurídica ha participado en diversas actividades externas y dentro de la Universidad relacionadas con las áreas de atención, tales como:

ACTIVIDADES EXTERNAS:

REUNIONES

- Reunión con abogado Sr. Diego Rodríguez (04 de enero de 2018) Materia: Centro de Reemprendimiento.
- Reunión con magistrado del 2° Juzgado de Policía Local de Talcahuano Sr. Juan Rubilar (14 de marzo de 2018). Materia. Coordinación de visitas y pasantías en el tribunal.
- Reunión con Directora Corporación de Asistencia Judicial Sra. Íngrid Ríos Fuentes (06 de abril de 2018). Materia: presentación Clínica y mantención e incremento de convenios con CAJ.
- Reunión con Directora SERCOTEC María Carolina Ríos (Ley de Lobby) (22 de mayo de 2018). Materia: presentación Clínica y eventual suscripción de convenio de colaboración.
- Reunión Jefa oficina Concepción de Fondo Esperanza Marisol Pérez Chandia (29 mayo de 2018) Materia: presentación Clínica y eventual suscripción convenio de colaboración.
- Reunión con Seremi de Desarrollo Social Sr. Alberto Moraga Kiel (Ley de Lobby) (31 de mayo de 2018). Materia: Presentación Clínica y eventual suscripción convenio de colaboración.
- Reunión con, encargado de la Oficina de Fomento Productivo de la Municipalidad de Concepción Sr. Rodrigo Alarcón (20 de junio de 2018). Materia: mantención convenio de colaboración.
- Reunión con Abogado Jefe Oficina Penal e Infraccional de la Corporación de Asistencia Judicial de Concepción Sr. Carlos Samur (05 de septiembre de 2018). Materia: funcionamiento de derivaciones área Derecho Consumidor y eventual suscripción de convenio de colaboración
- Reunión con Directora de "Mujeres 10" Sra. Carolina Mora (26 de septiembre de 2018) Materia. eventual suscripción convenio de colaboración
- Reunión Director Regional FOSIS Sr. Joaquín Eguiluz Herrera (Ley del Lobby) (08 de noviembre de 2018) Materia: Presentación Clínica y eventual suscripción convenio de colaboración.

ACTIVIDADES DE REPRESENTACION EXTERNA

- Participación reportaje diario El Sur por reforma a la Ley del consumidor (29 de enero de 2018)
- Asistencia al lanzamiento de diario digital de ARCAM (14 de marzo de 2018)
- Asistencia a primera sesión Consejo Directivo de la Transparencia (04 de abril de 2018)
- Asistencia a cuenta pública SERNAC (31 de mayo de 2018)
- Dictación Charla “Organización Jurídica de un Emprendimiento” para Panel Experto-Emprende Alumni UDD. (23 de agosto de 2018)
- Asistencia a Ceremonia inscripción de convenio de colaboración con Municipalidad de Concepción Oficina de Fomento Productivo (29 de agosto de 2018)
- Asistencia a Ceremonia firma convenio de colaboración con Fondo Esperanza SpA (11 de septiembre de 2018)
- Charla “Constitución para una Empresa” Director Clínica Jurídica y Coordinadora Clínica Jurídica para UDD Incuba, (12 de noviembre de 2018)
- Organización y participación en Seminario “Reforma a la Ley de Protección al Consumidor” UDD-FOJUCC (04 de diciembre de 2018).
- Asistencia a ceremonia de celebración del sexto aniversario de ARCAM (07 de diciembre de 2018)
- Asistencia a ceremonia de celebración del décimo quinto aniversario de FOJUCC (12 de diciembre de 2018)

DICTACION DE CHARLAS Y SEMINARIOS

- Charla Organización Jurídica de un Emprendimiento Panel Expertos-Emprende Alumni (23 de agosto de 2018)
- Charla “Constitución para una Empresa” Director Clínica Jurídica y Coordinadora Clínica Jurídica en UDD Incuba, (12 de noviembre de 2018)

- Organización y participación en Seminario “Reforma a la ley de Protección al Consumidor” UDD-FOJUCC (04 de diciembre de 2018).

ACTIVIDADES INTERNAS

- Taller Ingreso plan de trabajo 2018 (11 de enero de 2018)
- Reunión profesores Clínica Jurídica (01 de marzo 2018).
- Reunión Consejo de Facultad (08 de marzo 2018).
- Asistencia a taller nuevo sistema de ingreso notas (15 de marzo de 2018)
- Reunión encargada responsabilidad pública UDD Alejandra Inostroza Boitano (29 de marzo de 2018)
- Reunión Coordinación de Líneas Disciplinarias Facultad de Derecho (02 de abril de 2018)
- Participación de “Comité practicas internados y coeducación” (09 abril de 2018)
- Participación en reunión de profesores de Derecho (18 de abril de 2018)
- Participación reunión Coordinación Destrezas de Litigación (23 de abril de 2018)
- Asistencia a Seminario Institucional 2018 Espacio UDD (02 de mayo de 2018)
- Asistencia a clase inaugural año académico (08 de mayo de 2018)
- Participación en reunión de Coordinación Líneas de Destrezas de Litigación (28 de mayo de 2018)
- Asistencia a conferencia "Figuras Contractuales Claves en Materia de Transferencia Tecnológica" Felipe Burgos (26 de junio de 2018)
- Participación en la segunda reunión Coordinación Línea disciplinar Clínica Jurídica Facultad de Derecho (12 de julio de 2018)
- Participación en reunión Coordinación de Destrezas de Litigación (23 de julio de 2018)
- Asistencia a reunión profesores Facultad de Derecho (21 de agosto de 2018)
- Asistencia a la ceremonia de premiación año académico 2017 (25 de octubre de 2018)

- Participación en reunión “Políticas de Difusión” (05 de noviembre de 2018)
- Participación en Taller “Modelo de Competencias del profesor UDD” (08 de noviembre de 2018)
- Participación en “Encuentro educación del futuro” (13 de noviembre de 2018)
- Asistencia a la ceremonia graduación Magister Derecho de la Empresa y Postgrado (15 de noviembre de 2018)
- Asistencia a reunión Facultad de Derecho (19 de noviembre de 2018)
- Asistencia a reunión planes de estudio Clínica Jurídica (27 de noviembre de 2018)
- Asistencia a reunión Unificación Facultad de Derecho (29 de noviembre de 2018)
- Asistencia a reunión plan de estudio Clínica Jurídica (30 de noviembre de 2018)
- Asistencia a charla” Nulidad de Derecho Público en los Juicios Tributarios” (30 de noviembre de 2018)
- Asistencia a charla “Reforma al Sistema Registral y Notarial” (06 de diciembre de 2018)
- Asistencia a reunión plan de estudios Clínica Jurídica (11 de diciembre de 2018)
- Asistencia a Lanzamiento Manual de Propiedad Intelectual y Transferencia Tecnológica UDD (13 de diciembre de 2018)
- Asistencia a reunión plan de estudio Clínica Jurídica (14 de diciembre de 2018)
- Asistencia a reunión Coordinación Destrezas de Litigación (20 de diciembre de 2018)
- Asistencia a reunión de finalización año 2018 Clínica Jurídica (28 de diciembre 2018)
- Asistencia a reunión línea disciplinar Clínica Jurídica Facultad de Derecho (28 de diciembre 2018)

B.- DICTACION DE CHARLAS Y TALLERES

El Director de la Clínica, con fecha 23 de agosto de 2018, dictó la charla “Organización Jurídica de un Emprendimiento” en PANEL EXPERTOS-EMPRENDE ALUMNI UDD.

Con fecha 12 de noviembre del 2018, el Director y la Coordinadora de la Clínica Jurídica dictaron la charla “CONSTITUCION PARA UNA EMPRESA “organizada por INCUBA UDD.

C.- ORGANIZACIÓN SEMINARIOS

La Clínica Jurídica en conjunto con institución en convenio organizó el siguiente seminario, abierto a la comunidad en general, los que contaron con afluencia de público:

1.- **Seminario “Reforma a la Ley de Protección al Consumidor”** con la participación de expositores nacionales y regionales, realizado con el apoyo de la Asociación de Consumidores FOJUCC, el día 04 de diciembre de 2018 el auditorio principal de la UDD.

XII.- PARTICIPACIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCAL

La Clínica Jurídica a participado como invitado en medios de comunicación local a saber:

. - Con fecha 29 de enero del 2018, Director de la Clínica Jurídica es entrevistado por el diario El Sur de Concepción, respecto de la Reforma a la Ley del Consumidor

-Video sobre Clínica Jurídica, para Vicerrectoría de Innovación y Desarrollo UDD, en abril de 2018

. Con fecha 29 de noviembre de 2018, la abogada del área de Consumidor Srta. María Paz Cerliani Torres, participa en entrevista en materias relacionas con Ley de Consumidor y las compras navideñas, en radio Duoc UC.

XIII.- OTRAS ACTIVIDADES

A.- BIBLIOTECA DE LA CLINICA

Al interior de las dependencias de la Clínica se ha implementado una biblioteca para el apoyo de los alumnos en temas relativos a las diversas áreas de atención de la Clínica.

Al 31 de diciembre de 2018, esta Biblioteca adquirió 86 títulos nuevos, lo que suma un total de 148 títulos entre diversos códigos y libros, lo que hace posible contar con 178 ejemplares de consulta, de los cuales, 7 de ellos fueron donados póstumamente por la sucesión de la destacada abogada Elizabeth Emilfork S., especialista en Derecho Tributario.

XIV.- GRAFICOS

ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

TOTAL NUEVOS INGRESOS 2018

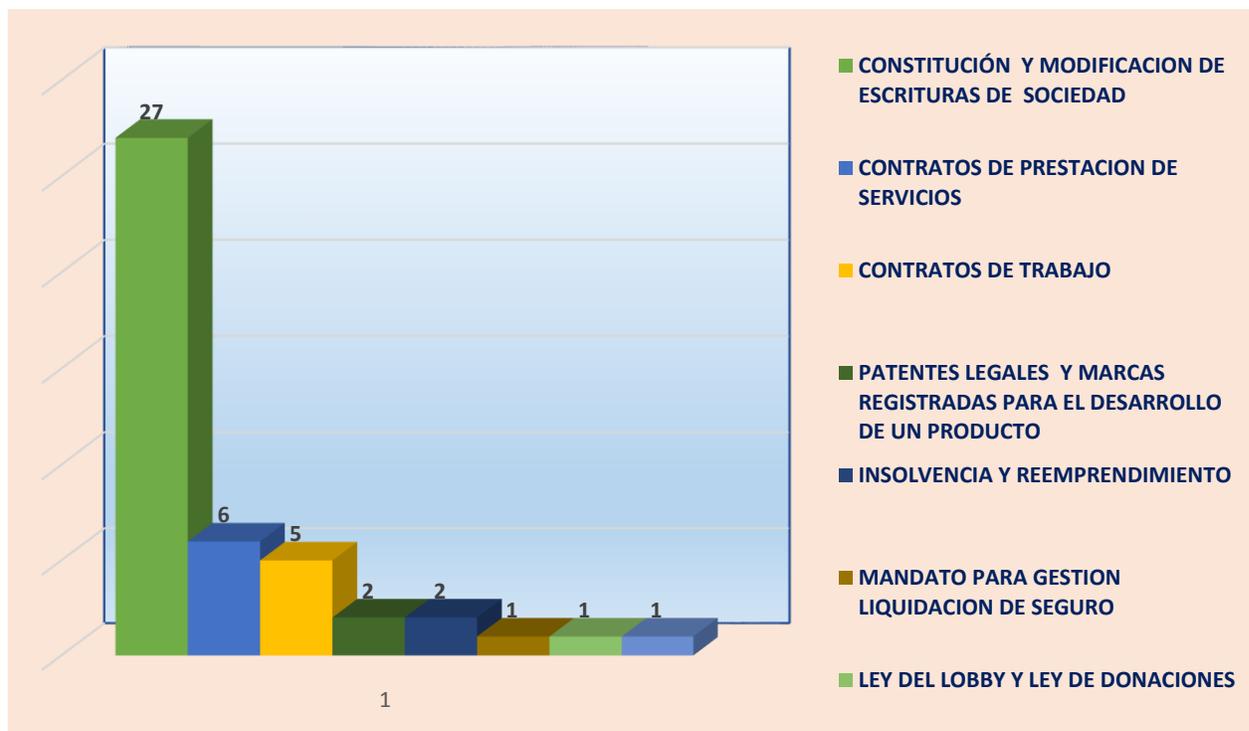
TOTAL NUEVOS CASOS	CAUSAS EN TRAMITE	TERMINADAS
45	5	40



OBSERVACION: Estos graficos representan solo los ingresos nuevos del año 2018 y no aquellos casos de arraste del año 2017

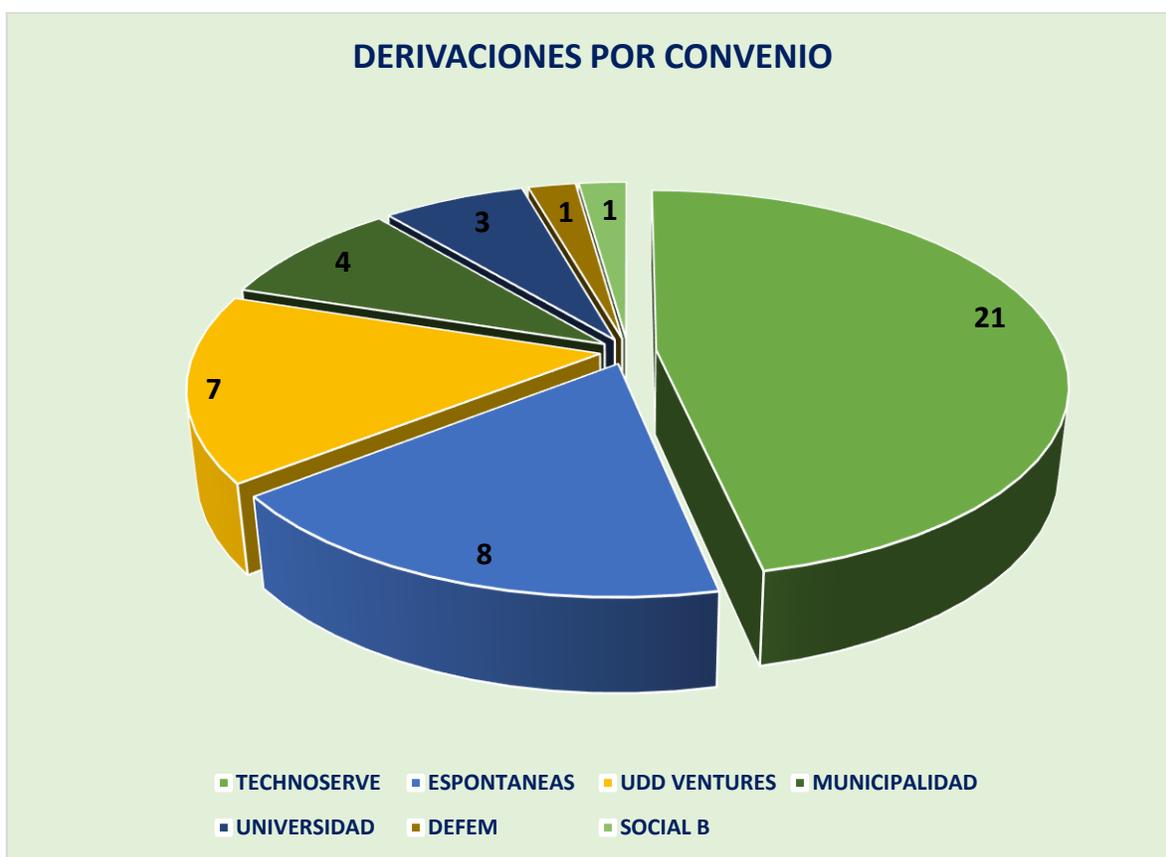
TIPOS DE CONSULTAS

CONSTITUCIÓN Y MODIFICACION DE ESCRITURAS DE SOCIEDAD	27
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	6
CONTRATOS DE TRABAJO	5
PATENTES LEGALES Y MARCAS REGISTRADAS PARA EL DESARROLLO DE UN PRODUCTO	2
INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO	2
MANDATO PARA GESTION LIQUIDACION DE SEGURO	1
LEY DEL LOBBY Y LEY DE DONACIONES	1
COBRANZA JUDICIAL	1



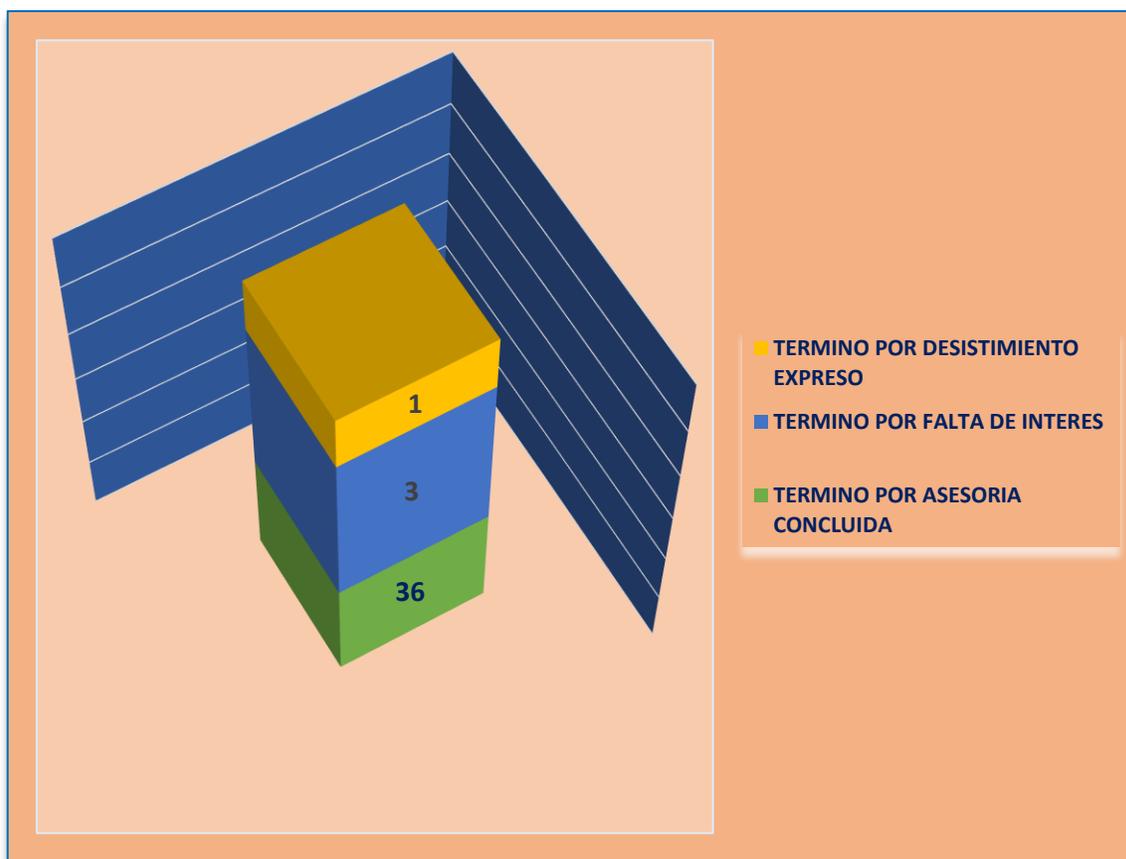
CAUSAS DERIVADAS POR CONVENIOS EMPRENDIMIENTO

TECHNOSERVE	UDD VENTURES	MUNICIPALIDAD CONCEPCION	UNIVERSIDAD	ESPONTANEAS	SOCIAL B	DEFEM
21	7	4	3	8	1	1



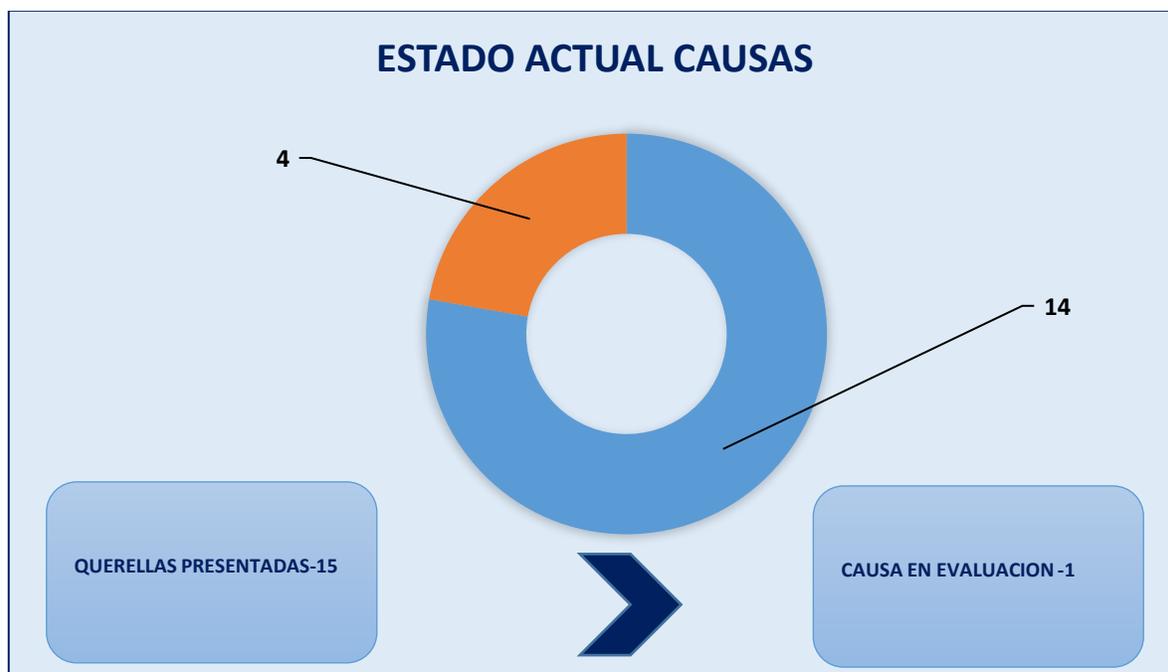
CAUSALES DE TERMINACION

TERMINO POR ASESORIA CONCLUIDA	TERMINO POR FALTA DE INTERES	TERMINO POR DESISTIMIENTO EXPRESO
36	3	1



ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

TOTAL CASOS NUEVOS ATENDIDOS 2018	TRAMITE	TERMINADOS	QUERELLAS PRESENTADAS	CAUSA EN EVALUACIÓN
18	14	4	15	1



OBSERVACION: Estos graficos representan solo los ingresos del año 2018 y no aquellos casos de arraste del año 2017

MATERIAS DE CONSULTAS

MATERIAS	N°
NO CUMPLE O ANULA CONDICIONES DE SERVICIO CONTRATADO	9
CUMPLIMIENTO DE GARANTIA LEGAL	2
FALTA DE SEGURIDAD EN RECINTO COMERCIAL	1
ROBO DE VEHICULO EN UN EN MALL	1
RECLAMO ENCONTRA DE AGENCIA DE VIAJES POR DAÑOS	1
CLÁUSULA ABUSIVA	1
VULNERACION INFORMATICA BANCARIA	1
COBROS INDEBIDOS	2



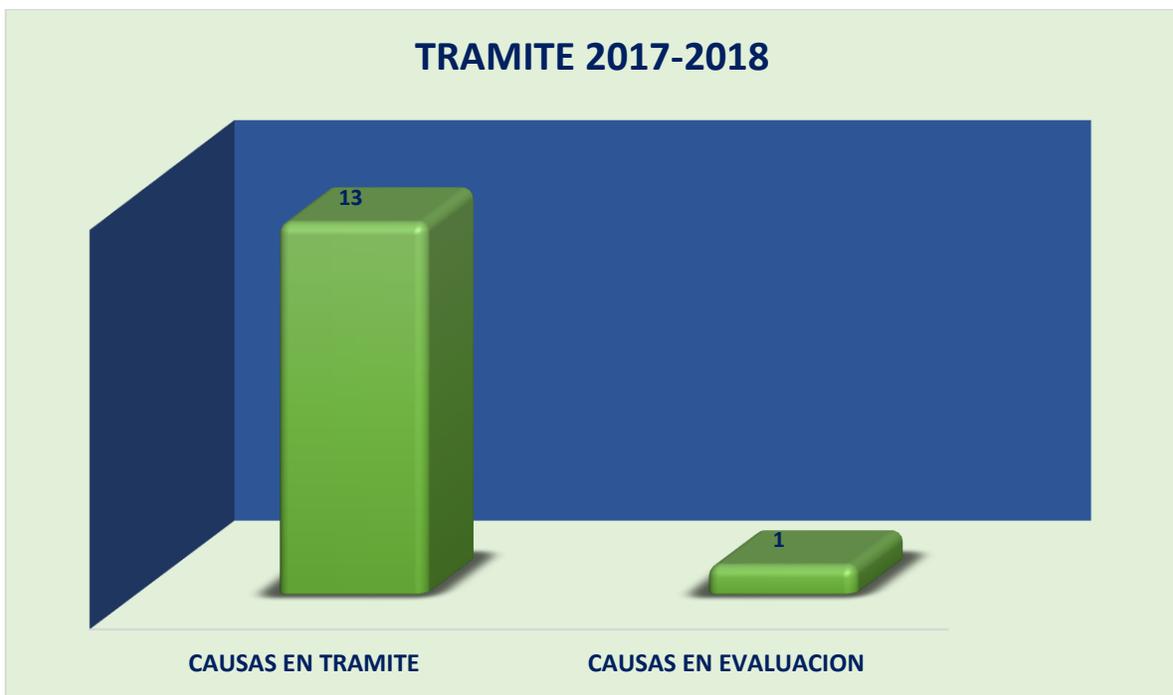
CAUSAS DERIVADAS POR CONVENIOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

<u>SERNAC(CAJ)</u>	<u>ESPONTANEAS</u>	<u>OCIC</u>
12	5	1



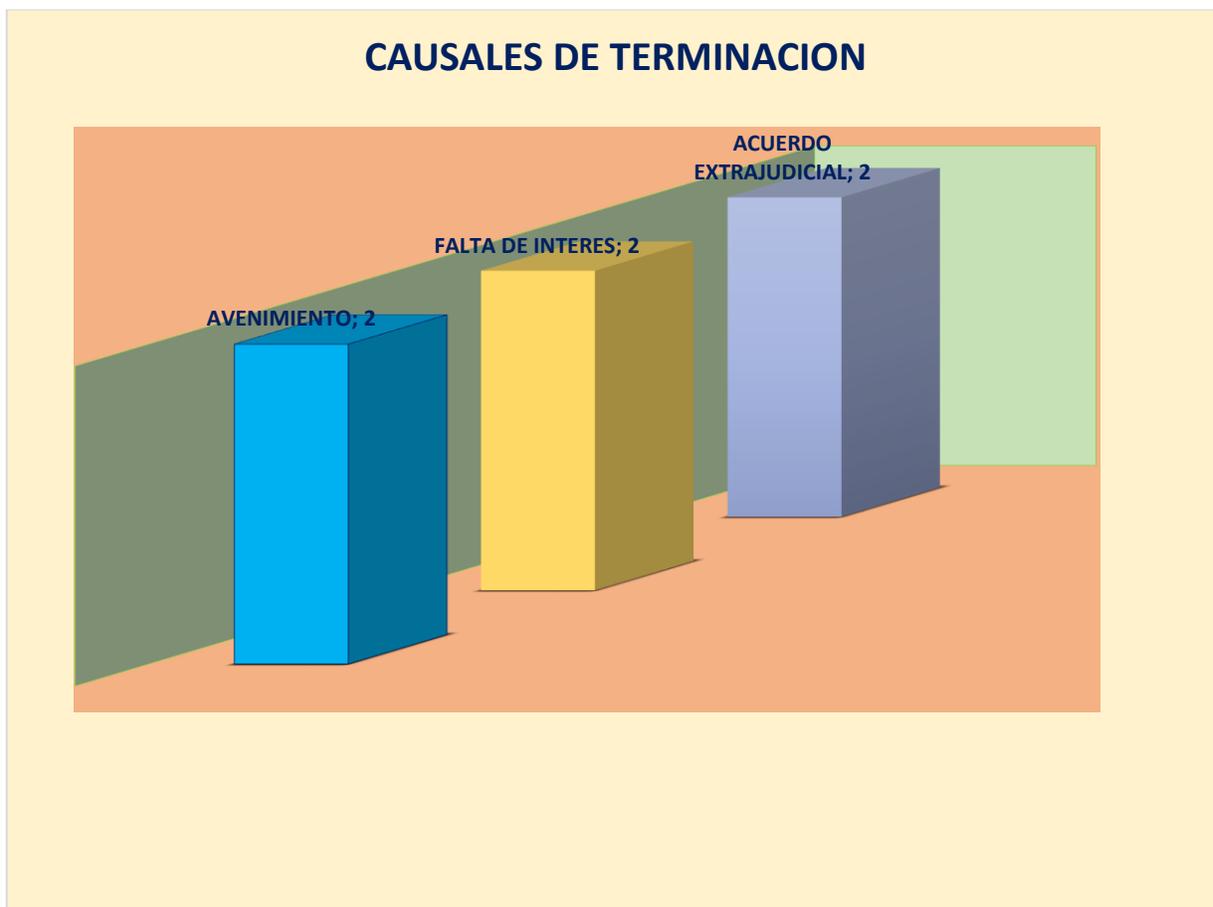
TRAMITACION JUDICIAL DE CAUSAS 2017-2018

CAUSAS EN TRAMITE	CAUSAS EN EVALUACION
13	1



CAUSALES TERMINACION DE LA ATENCION

AVENIMIENTO	FALTA DE INTERES	ACUERDO EXTRAJUDICIAL
2	2	2

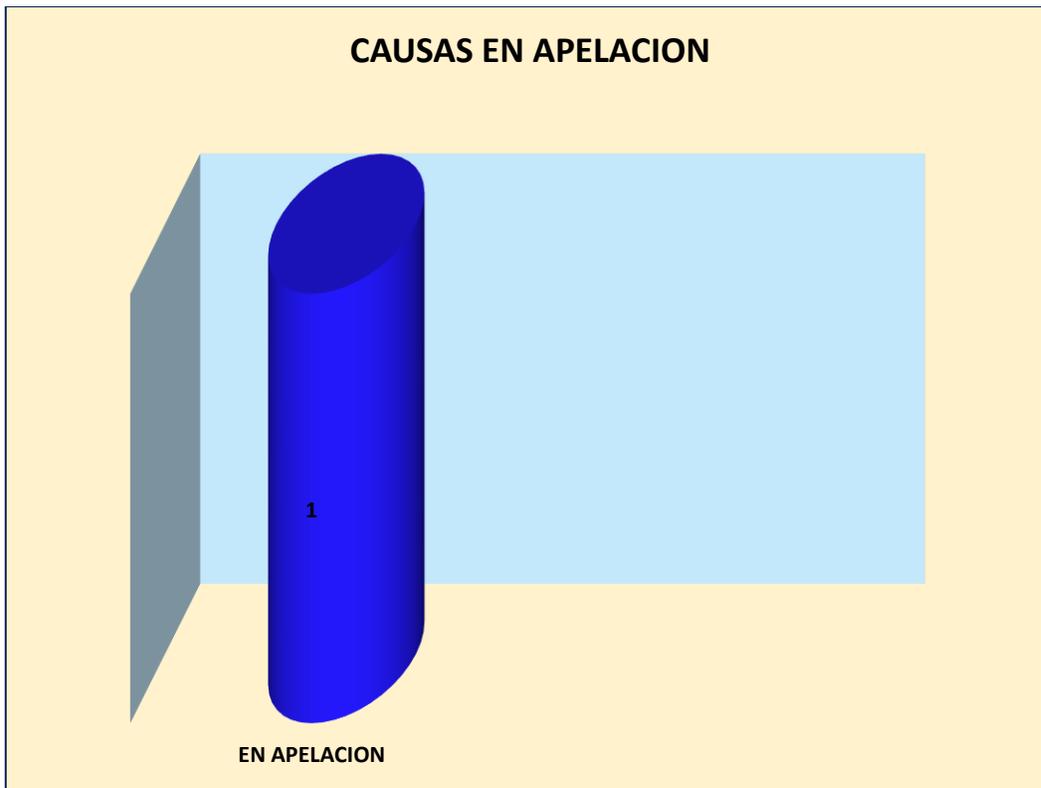


TERMINOS POR ASESORIA COMPLETA

4

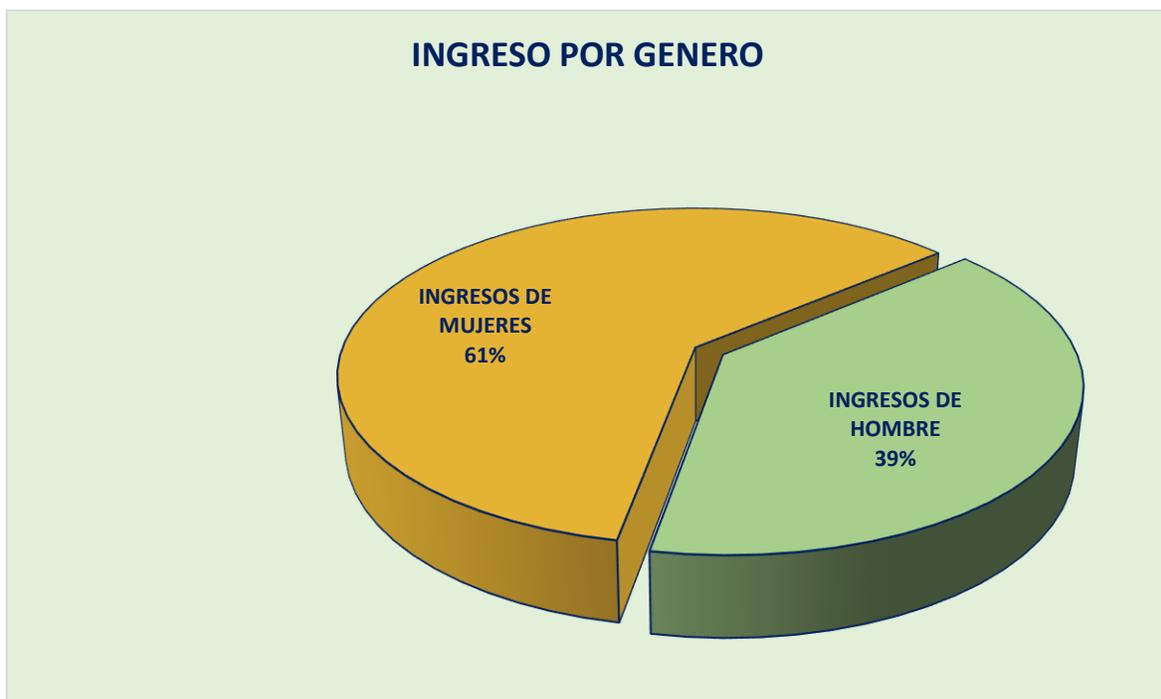
CAUSAS EN APELACION

EN APELACION	CONFIRMADA
1	



INGRESOS POR GÉNERO 2018

INGRESOS DE HOMBRE	INGRESOS DE MUJERES
25	39



ÁREA PROCEDIMIENTO DE DERECHO DE FAMILIA

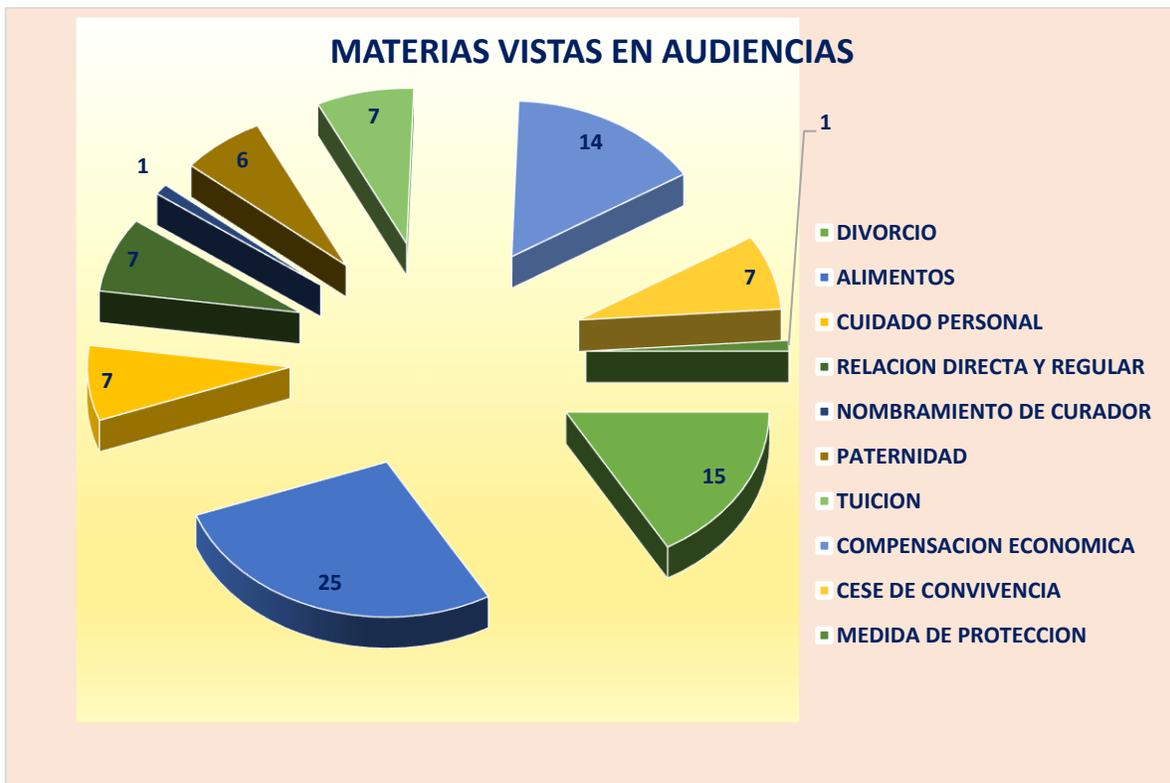
PASANTIAS CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL 2018

PASANTIAS CONSULTORIOS	TOTAL 177				
ALIMENTOS	DIVORCIO Y COMPENSACION ECONOMICA	RELACION DIRECTA Y REGULAR, ADOPCION Y CUIDADO PERSONAL	PATERNIDAD	OTRAS MATERIAS	MATERIAS CIVILES
55	20	20	10	5	42
ASUNTOS PATRIMONIALES Y SUCESORIOS					
25					



AUDIENCIAS

AUDIENCIAS ASISTIDAS	TOTAL 90				
DIVORCIO	ALIMENTOS	CUIDADO PERSONAL	RELACION DIRECTA Y REGULAR	NOMBRAMIENTO DE CURADOR	PATERNIDAD
15	25	7	7	1	6
TUICION	COMPENSACION ECONOMICA	CESE DE CONVIVENCIA	MEDIDA DE PROTECCION		
7	14	7	1		



DETALLES DE AUDIENCIAS POR ALUMNO

NOMBRE	DIVORCIO	ALIMENTO	COMPENSACIÓN ECONOMICA	CUIDADO PERSONAL	TUICION	PATERNIDAD	RELACION DIRECTA Y REGULAR	NOMBRAMIENTO DE CURADOR	MEDIDA DE PROTECCION	CESE DE CONVIVENCIA	TOTAL AUDIENCIAS ASISTIDAS POR ALUMNO
VERONICA L AREVALO TOLOZA	1	3	1	1	2	2	1	0	0	0	11
LUCAS AVENDAÑO BRAVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEBASTIAN AVILA RADICH	3	3	3	0	1	0	0	0	0	0	10
FLORENCIA A BANCALARI CHAVEZ	0	6	1	1	0	1	1	0	0	0	10
FILIPPO BELLOLIO MAUDIER	0	6	1	1	0	1	1	0	0	0	10
ROBERT CAPPONI CUEVAS	3	2	3	0	0	0	0	1	0	1	10
FRANCISCA NEIRA BINIMELIS	0	5	2	1	2	1	1	0	0	0	12
SIMONA ENRIQUEZ GONZALEZ	2	4	2	1	0	0	2	1	0	1	11
MARIO FERNANDEZ PLAZA	3	4	3	2	0	0	1	0	0	0	10
CONSUELO JARA CASTRO	2	4	2	2	0	0	1	0	1	0	10
CAMILA A LETELIER GUTIERREZ	2	4	2	1	0	0	2	1	0	1	11
MARTIN LOZANO RIVERA	2	2	2	1	0	0	0	0	1	0	8
CONSUELO MOSQUERA SANHUEZA	2	2	2	1	1	1	1	0	0	2	12
CAMILA SANDOVAL JARA	2	2	2	1	1	1	1	0	0	2	12
SOFIA PALAVECINO PARADA	3	2	3	0	0	1	1	0	0	1	11
NICOLAS PINILLA ARCE	3	2	3	0	0	0	0	0	0	1	9
MICHELLE ANDREA RUBIO GARCIA	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	7
CRISTIAN SOTO NORAMBUENA	2	2	2	0	1	0	2	1	0	0	10
MARGARITA TRINCADO CELIS	3	2	3	0	0	1	1	0	0	1	11
MARIA URRUTIA PONCE	1	2	1	1	2	0		0	0	2	8
VICENTE VARGAS ARAYA	2	2	2	0	1	0	2	1	0	0	10
TOTAL POR MATERIA	35	49	30	15	9	7	14	4	2	12	203

Observación. No obstante, las audiencias asistidas en general son 90, se hace presente que los alumnos asistieron a éstas en grupos de 2 y 3 personas, por lo que varía el número total de audiencias por alumno

Tabla de contenido

I.- INTRODUCCION:	1
II.- ALUMNOS E INICIO DE ACTIVIDADES EN AÑO 2018	3
III.- CONVENIOS DE COLABORACION VIGENTES DURANTE EL AÑO 2018	4
IV.-NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2018	6
V.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2018	7
VI.- ATENCION INCLUSIVA	12
VII.- ESTADO DE LAS ATENCIONES	13
VIII.- DERECHO DE LA EMPRESA	16
IX.- ACTIVIDADES ACADEMICAS 2018	17
X- ACTIVIDADES DOCENTES 2018	18
XI.- ACTIVIDADES DE VINCULACION CON EL MEDIO DE LA CLINICA JURIDICA	18
XII.- PARTICIPACIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCAL	23
XIII.- OTRAS ACTIVIDADES	24
XIV.- GRAFICOS	25