

RESPUESTAS PREGUNTAS LICITACIÓN PARA DESARROLLO DE "PLATAFORMA WEB IRENESALUD.CL" 2021

ID	Enunciado Pregunta	Respuesta
1	Con respecto a la capacitación por parte de la empresa proveedora: ¿Cuál es el nivel de alcance de la capacitación?	El nivel y el alcance de la capacitación se relacionan con la descripción de la arquitectura, componentes y las actividades más relevantes de gestión y administración de la infraestructura y servicios en la nube relacionados con la plataforma en producción. Es parte integral de las actividades y entregables de transferencia tecnológica de la plataforma y tiene como objetivo final que los equipos TI de la contratante puedan administrarla y mantenerla en el tiempo (ver página 18 bases licitación).
2	Con respecto a la capacitación por parte de la empresa proveedora: ¿Por cuánto tiempo?	Se esperan al menos dos instancias de capacitación (podrían ser más) de duración a concordar, esto hasta que se logre el objetivo final de que los equipos TI de la contratante puedan de forma autónoma administrar y mantener en el tiempo la plataforma (ver página 18 bases licitación).
3	Con respecto a la capacitación por parte de la empresa proveedora: ¿Será virtual o presencial?	Se espera que la capacitación sea de forma virtual. Esto, salvo que surjan particulares necesidades (por ej. de seguridad) que sugieran que alguna instancia de capacitación tuviera que ser presencial. En ese caso se coordinará en la medida que las condiciones socio-sanitarias lo permitan.
4	Con respecto a la capacitación por parte de la empresa proveedora: ¿A cuántas personas se capacitará?	Se espera un número mínimo de 5 asistentes y hasta un máximo de 15 asistentes en cada instancia de capacitación.
5	Con respecto a la capacitación por parte de la empresa proveedora: ¿Qué cargos?	Se espera que la capacitación se dirija al equipo de TI de la contratante, investigadores asociados al equipo ejecutor del proyecto y otros profesionales del área de ingeniería informática e informática en salud. Es decir, profesionales que cuentan con las competencias para poder recibir una transferencia tecnológica.
6	¿Qué sucede si se atrasa la entrega del modelo? ¿La fecha de entrega de la plataforma (noviembre) también posterga?	En caso de que se retrasara la entrega del modelo se concordará una nueva fecha de entrega exclusivamente en relación con aquellas funcionalidades que dependen directamente del modelo y que no pueden ser desarrolladas dentro de una lógica de "dummy" o simulación (ver pág. 10 Supuestos de las bases y en particular también las historias de usuario de las bases a partir de la pág.12). Todas las demás tendrán que ser entregadas en los plazos indicados en las bases. De todas formas, en caso de retraso de la entrega del modelo, la integración de este a la plataforma deberá realizarse dentro de un plazo no superior a dos meses desde su habilitación, plazo ya indicado implícitamente en las bases de la licitación.

RESPUESTAS PREGUNTAS LICITACIÓN PARA DESARROLLO DE "PLATAFORMA WEB IRENESALUD.CL" 2021

7	¿Hay que considerar un landing comunicacional o de mktg para la plataforma? ¿O la plataforma será solo transaccional para el registro y llenado de la información?	Aunque no está establecido en las bases, se valorará la entrega de una propuesta que incluya un landing comunicacional para la plataforma pero siempre dentro de una estrategia de marketing aprobada y validada por la contratante. Y de todas maneras la plataforma no es sólo para un "registro y llenado de información" (ver las bases).
8	¿El contratante entregará un diseño o manual de Marca? ¿O tendrá que proponerlo la empresa proveedora?	Respecto de lo que es el diseño de la plataforma y las interfaces usuario, se espera que la empresa proveedora desarrolle e incorpore a la plataforma un diseño y una interacción dirigidos a la usabilidad y para lograr una buena experiencia de usuario (UI/UX); adicionalmente que desarrolle y entregue los insumos correspondientes a través de herramientas productivas (ej. Figma). Diseño e interfases que tendrán que contar siempre con la aprobación y validación de la contratante. Respecto al Manual de Marca, la contratante tiene el suyo y se evaluará en qué medida podrá o no ser utilizado como insumo para el diseño de la plataforma.
9	Aproximadamente, ¿Cuántas personas se espera que utilicen de manera concurrente la plataforma?	Se espera que la plataforma y la infraestructura empleada puedan soportar en un inicio 50 usuarios concurrentes con la posibilidad de escalar hasta 500 usuarios concurrentes.
10	Con respecto a la integración del modelo predictivo: ¿La plataforma debe exponer una API? o ¿Se deberá programar el modelo en la plataforma?	La plataforma desarrollada por la empresa proveedora no debe exponer una API para el modelo predictivo. Sin embargo es probable que la habilitación del modelo predictivo de parte de la contratante sea a través de una API que tendrá que ser consumida por la plataforma.
11	Con respecto a la mantención: Una vez entregada la plataforma, ¿Se espera que la mantención sea solo para la arquitectura o también se deberán considerar mejoras a la plataforma?	Se espera que la mantención de la plataforma por parte de la empresa proveedora sea solo de tipo correctiva durante el periodo de soporte (no evolutiva).
12	Requisito 1 y 12: Con respecto a las variables del modelo predictivo ¿Qué son? (Por ejemplo: números, palabras, exámenes..)	El modelo predictivo incluirá variables sociodemográficas, mediciones y parámetros de salud, por tanto, podrán ser de tipo alfanumérico, fechas, entre otros. En otras palabras, cualquier tipo de dato que pueda ser ingresado en un campo de input html por parte de un usuario.

RESPUESTAS PREGUNTAS LICITACIÓN PARA DESARROLLO DE "PLATAFORMA WEB IRENESALUD.CL" 2021

13	Requisito 1 y 12: Con respecto a las variables del modelo predictivo ¿Aproximadamente cuántos son?	Se espera que el modelo no exceda las 60 variables, sin embargo, este número podrá variar.
14	Requisito 1 y 12: Con respecto a las variables del modelo predictivo ¿Hay diferentes tipos de cargas? o va a ser solo una o estandarizada?	Se espera que se puedan realizar al menos dos tipos de carga por parte de los usuarios. Ya sea cargas individuales (ver por ej. historia de usuario n.1 de las bases) o bien cargas masivas (ver por ej. historia de usuario n.12 de las bases).
15	Con respecto a los usuarios: ¿Sólo pueden ser creados por el administrador de un centro? ¿o podrán registrarse ellos mismos como nuevo usuario?	Las historias de usuario n.2 (solicitud registro por parte de un usuario), n.3 (facultades de un administrador de un centro) y n.14 (facultades de los superadmin) indicadas en las bases permiten entender cómo será la gestión de usuarios en la plataforma.
16	Requisito 4: ¿Qué es el registro de auditoría de acceso y uso de la plataforma? ¿Se refieren a tener trazabilidad de todos los usuarios de la plataforma?	Significa que se requiere que la plataforma mantenga un registro de las principales acciones que realizan los usuarios mismos en ella y que podrían tener una relevancia desde la perspectiva de la seguridad y mantención correctiva (ej. ingreso a la plataforma, acceso a fichas pacientes, emisión de carnet de riesgo, creación y autorización de nuevos usuarios y otras en relación a "quién hizo qué y cuando").
17	Requisito 5: ¿Cuáles son las estadísticas específicamente? ¿Se definirán en conjunto con el contratante?	En el caso particular de la historia de usuario n. 5 (administrador de un centro), se refiere a estadísticas agregadas de las principales acciones realizadas por los usuarios del mismo centro que administra y variables o indicadores resultado del uso de la plataforma por parte de los mismos usuarios de su centro (por ej. cantidad de fichas pacientes, cantidad de cálculos de score, promedios score, tendencias, trayectorias etc.) cuyos detalles se definirán durante el desarrollo.
18	¿Cuál es el presupuesto para esta licitación?	\$ 30.000.000 (impuestos incluidos) es el presupuesto total para todos los requerimientos indicados en las bases.

RESPUESTAS PREGUNTAS LICITACIÓN PARA DESARROLLO DE "PLATAFORMA WEB IRENESALUD.CL" 2021

19	¿Se requieren garantías? En caso de requerirse, favor señalar el detalle.	Para la seriedad de la oferta no se requiere boleta de garantía. La empresa que se adjudique la propuesta deberá entregar una garantía del fiel cumplimiento del contrato por un monto del 10% del valor de la propuesta.
20	¿Cuál es la duración estimada del proyecto?	La pág. 11 (Plan de Trabajo) indica la fecha límite para la entrega de la plataforma y la pág. 19 (Mantenición) indica hasta cuándo se requieren los servicios de parte de la empresa proveedora.
21	¿Cuáles son los lineamientos de FONDEF-ANID?	Ver "Aprueba instructivo general de rendición de cuentas de CONICYT", Res. Ext N° 821, Santiago, 3 de junio 2019 disponible a partir del siguiente enlace: https://www.conicyt.cl/wp-content/uploads/2019/06/Instructivo-General-de-Rendicion-de-Cuentas-821-19-REX.pdf
22	¿Cuál es el Manual de gastos y rendición de cuentas de FONDEF-ANID? ¿Lo pueden compartir?	Ver "Aprueba instructivo general de rendición de cuentas de CONICYT", Res. Ext N° 821, Santiago, 3 de junio 2019 disponible a partir del siguiente enlace: https://www.conicyt.cl/wp-content/uploads/2019/06/Instructivo-General-de-Rendicion-de-Cuentas-821-19-REX.pdf
23	¿El carnet de riesgo considera un tipo de firma electrónica que valide el documento?	El carnet de riesgo tendrá que corresponder a un documento electrónico firmado a través de firma electrónica simple.
24	¿Cuál es la cantidad estimada de usuarios y la cantidad estimada de transacciones diaria?	Se espera que la plataforma y la infraestructura empleada puedan soportar en un inicio 50 usuarios concurrentes con la posibilidad de escalar hasta 500 usuarios concurrentes. En relación con las transacciones, se estiman 5000 al día.

RESPUESTAS PREGUNTAS LICITACIÓN PARA DESARROLLO DE "PLATAFORMA WEB IRENESALUD.CL" 2021

25	Respecto de la construcción de una base de datos validada con los resultados del examen de medicina preventiva del adulto mayor (EMPAM), ¿incluye el poblamiento o migración de esta base de datos?	La construcción de una base de datos validada con los resultados del examen de medicina preventiva del adulto mayor (EMPAM) no es parte de esta licitación, sino que ha sido mencionada sólo como antecedente del proyecto más general.
26	Respecto del modelo predictivo, ¿se encuentra implementado en alguna plataforma de software?	Se recomienda la lectura del numeral 4. de los supuestos (pág. 10 de las bases)
27	Para el caso que el modelo predictivo se encuentre sólo a nivel de lógica, ¿existe un modelo de base datos del modelo predictivo para su construcción?	No se entiende la pregunta. La contratante proporcionará el acceso al modelo predictivo (eventualmente a través de una API). Por otra parte, puesto que todavía no están definidas todas las variables del modelo, se verán en su momento las necesidades de diseño del modelo o persistencia de los datos correspondientes en la plataforma.
28	¿Tienen alguna tecnología de preferencia para implementar la plataforma web?, ¿puede ser un administrador de contenidos como wordpress?	Las bases no especifican alguna herramienta o tecnología en particular. La empresa oferente puede proponer lo que estime más adecuado proporcionando el correspondiente fundamento para cumplir con lo que las bases requieren.
29	Respecto a la plataforma, ¿se tiene dimensionado una infraestructura base?	La empresa oferente tiene que proponer una infraestructura adecuada en relación con todos los requisitos funcionales y no funcionales expresados en las bases y en las respuestas a estas mismas preguntas (funcionalidades, seguridad, prestaciones, etc.)
30	¿Cuáles son los hitos base de pago y sus respectivos porcentajes?	Tanto el número de hitos base de pago como las condiciones serán establecidas de común acuerdo con la empresa proveedora.

RESPUESTAS PREGUNTAS LICITACIÓN PARA DESARROLLO DE "PLATAFORMA WEB IRENESALUD.CL" 2021

31	**¿De qué forma o a través de qué componente de software se considera ingresar la información del paciente posterior a la predicción de riesgo con el propósito de alimentar el machine learning para que aumente la efectividad de su predicción?, ¿podrá ser a través de la plataforma web o de otro portal?	La administración del modelo y el aumento de la efectividad de su predicción será realizada por la contratante, no es parte de lo que se solicita a la empresa proveedora en el contexto de esta licitación.
32	Mediante qué tecnología están pensando hacer la integración de la plataforma con el el modelo predictivo IRENE Salud.	Es probable que la habilitación del modelo predictivo de parte de la contratante sea a través de una API que tendrá que ser consumida por la plataforma (ver también respuesta a la pregunta n. 10)