



Universidad del Desarrollo

RESUMEN EJECUTIVO

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL

2020

Misión

Servir a Chile formando profesionales y generando conocimiento que sea útil y ayude al país en sus necesidades y desafíos del siglo XXI. Para esto, despliega todo su quehacer académico en estrecha colaboración con el sector público y privado, promoviendo los valores de la libertad, la diversidad y fomentando la preocupación por los temas públicos.

Visión

La Universidad del Desarrollo se consolidará como una de las mejores de Chile, destacando por su permanente búsqueda de la innovación académica, insertándose activamente en la sociedad chilena y global mediante el trabajo conjunto con actores nacionales e internacionales y abordando los desafíos con una perspectiva global, para así formar a quienes liderarán el desarrollo de nuestro país y para crear conocimiento que impacte y genere valor.

Valores

- Compromiso con el desarrollo de una sociedad de personas libres
- No discriminación y valoración de la diversidad
- Adhesión a los valores del humanismo cristiano
- Libertad de pensamiento y su libre expresión
- Excelencia académica

Presentación

Querida comunidad universitaria:

Con el presente documento les hago llegar los principales resultados de la autoevaluación que realizó nuestra Universidad del Desarrollo durante el año 2020 en su cuarto proceso de acreditación institucional ante la Comisión Nacional de Acreditación. En esta oportunidad, la UDD se presenta con las cinco áreas acreditables: gestión institucional, docencia de pregrado, investigación, vinculación con el medio y, por primera vez, docencia de postgrado.

En este resumen ejecutivo se puede apreciar el extraordinario trabajo realizado por toda la comunidad universitaria durante el último quinquenio, que corona una trayectoria de más de tres décadas y que nos permite proyectarnos hoy como una de las mejores instituciones del país, por nuestro prestigio, capacidad de innovación académica y por el compromiso mostrado con la formación de profesionales de excelencia.

Los años recientes han sido desafiantes para el sistema de educación superior nacional, con cambios en diversos ámbitos: regulaciones, sistema de admisión, financiamiento, avances tecnológicos y nuevas tendencias en el mercado laboral. A este escenario se sumó en 2020 la emergencia sanitaria mundial, que requirió de todas las capacidades instaladas en la Universidad para asegurar la continuidad de las actividades académicas y de gestión. En este difícil período, la Universidad ha mantenido su sello de excelencia, siendo fiel a su misión, visión y valores y con un creciente reconocimiento en el medio.

A partir de la presente autoevaluación, se puede apreciar que en los últimos cinco años la UDD ha logrado:

- **Consolidarse como una universidad más compleja**, posicionándose en el sistema de educación superior con estándares cada vez más altos en los principales indicadores con que se miden las instituciones.
- **Avanzar en productividad académica**, colaboración **interdisciplinaria**, **oferta doctoral**, vínculos con instituciones externas nacionales e internacionales, **captación de fondos** externos y participación en la **discusión pública**.
- **Demostrar su particular vocación por la cultura de la innovación y la transformación permanente** para construir una universidad de futuro, lo cual se ha logrado manteniendo al mismo tiempo los sellos que la han distinguido desde su fundación -emprendimiento y liderazgo, ética y responsabilidad pública- y su estilo de gestión flexible con alta capacidad para detectar y adaptarse a los múltiples cambios del entorno.

Las siguientes páginas sintetizan los contenidos esenciales del Informe de Autoevaluación Institucional, focalizándose en los principales avances y resultados de cada área sometida a acreditación, sus fortalezas y debilidades, y las acciones para superar estas últimas.



Cordialmente,
Federico Valdés Lafontaine
 Rector Universidad del Desarrollo

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN 2020

La UDD realizó su autoevaluación institucional acorde a los criterios de evaluación establecidos por la Comisión Nacional de Acreditación y por medio de un proceso dialogante y participativo liderado por la Vicerrectoría de Investigación y Doctorados, la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad y la Dirección de Acreditación.

Para levantar el diagnóstico interno, se conformaron cinco comisiones de trabajo, una por cada área a evaluar, cuidando en su composición la representatividad de la comunidad universitaria. Estas comisiones se apoyaron en el análisis de información de fuentes primarias y secundarias aportada por la Dirección de Marketing Intelligence (DMI) y la Dirección de Análisis Institucional (DAI), dentro de lo cual destacan los resultados de 15 estudios que realiza la DMI sistemáticamente, y el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020 con respuestas de 6.235 personas, incluyendo a profesores, investigadores, estudiantes, autoridades, colaboradores, titulados y empleadores. Junto a ello, se analizaron los resultados y compromisos del proceso de acreditación anterior y otros antecedentes útiles para la evaluación interna.

Los avances intermedios y análisis final fueron discutidos en jornadas ampliadas de cada comisión, y el informe consolidado resultante fue presentado para su aprobación al Consejo de Rectoría y al Consejo de Decanos.

CRISIS SANITARIA: UNA PRUEBA INSTITUCIONAL

El proceso de autoevaluación ha confirmado la consolidación de una serie de capacidades instaladas en la Universidad y de su cultura para enfrentar los cambios en forma ágil y flexible. El propio contexto en que se realizó el diagnóstico, marcado por la crisis sanitaria por COVID-19, da cuenta de ello, reflejado en las medidas adoptadas para dar continuidad a todas las actividades académicas y administrativas. A modo de ejemplo:

- Apenas se inició la emergencia, la Rectoría constituyó el Comité de Crisis Coronavirus con expertos en infectología y epidemiología, responsables del área académica, operaciones, comunicaciones, informática y recursos humanos, para orientar las medidas institucionales frente a la contingencia.
- A mediados de marzo de 2020 se pasó a modalidad online todas las actividades académicas virtualizables, generando apoyos a estudiantes y docentes para adaptar las estrategias de enseñanza, los recursos educativos y los métodos de evaluación. Esto se vio facilitado por el uso de la plataforma CANVAS que ya tenía la UDD, y se potenció con la adquisición de licencias de software, la entrega de 1.600 becas de conectividad a alumnos, la compra de 200 notebooks nuevos para préstamo a alumnos y equipamiento para apoyar a los docentes (tablets, cámaras, etc.). También se creó el sitio web <https://auladigital.udd.cl/>, que entrega herramientas para adaptar las asignaturas al formato online.
- A partir de recursos virtuales, se mantuvo gran parte de los programas y servicios de apoyo, como el programa de intercambio, apoyo al desempeño académico, servicios de biblioteca, Servicio de Psicología Integral, jornadas de colaboradores y de alumnos, actividades extracurriculares, entre otras.
- Se creó un Fondo Especial de Becas para apoyar a alumnos que enfrentaban problemas graves para cumplir con el pago de sus aranceles, destinando el primer semestre \$1.525 millones a más de 1.700 beneficiarios y en el segundo semestre \$1.015 millones a 2.000 beneficiarios.
- Para garantizar el retorno seguro a los campus en la medida que se pueden realizar actividades presenciales, se creó el Protocolo y Recomendaciones por COVID-19 y el Protocolo ante Sintomatología por COVID-19, se adaptó el uso y la infraestructura de los campus y se desarrolló un sistema de aulas con formato flexible e híbrido denominado HyFlex UDD, que ofrece a los estudiantes la opción de tener clases desde la Universidad o su casa, obteniendo aprendizajes igualmente valiosos.

Para aportar como Universidad frente a la pandemia, se hicieron esfuerzos para financiar la investigación y prestación de nuevos servicios relacionados con la pandemia, y profesionales de la UDD se han incorporado a instancias asesoras de políticas públicas. Por su parte, las facultades y centros realizaron en 2020 cerca de 450 iniciativas que permiten aportar a la sociedad de cara a la emergencia sanitaria desde diversos ámbitos: investigación con impacto, innovación tecnológica, colaboración universidad-empresa, apoyo a emprendedores, asesoría a colegios, voluntarios, extensión, opinión y difusión en medios de comunicación, entre otros. El sitio Impacto COVID-19 (<https://impactocovid.udd.cl/>) difunde parte de estas experiencias, mientras que el Centro de Recursos Informativos y Científicos COVID-19 (<https://coronavirus.udd.cl/>) fue creado como un repositorio de información confiable para la comunidad sobre la pandemia.

LA UDD DE HOY EN CIFRAS



AÑO DE FUNDACIÓN 1990

2 SEDES
CONCEPCIÓN Y SANTIAGO

11 FACULTADES

- Arquitectura y Arte
- Ciencias de la salud
- Comunicaciones
- Derecho
- Diseño
- Economía y Negocios
- Educación
- Gobierno
- Ingeniería
- Medicina
- Psicología

OFERTA ACADÉMICA



PREGRADO

26 CARRERAS
3 BACHILLERATOS
1 PLAN COMÚN

POSTGRADO

4 DOCTORADOS
21 MAGÍSTERES PROFESIONALES
1 MAGÍSTER ACADÉMICO
36 POSTÍTULOS DE ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS

PROGRAMAS ACREDITADOS AL 2020

- **16** programas de pregrado + una carrera certificada
- **100%** de los doctorados
- **23%** de los programas de magíster
- **4%** de las especialidades y subespecialidades médicas



COMUNIDAD UDD 2019

14.842 ALUMNOS DE PREGRADO

10.793 en Santiago y **4.049** en Concepción
Admisión 2020: **3.767** alumnos, **2.904** en Santiago y **863** en Concepción.

1.653 ALUMNOS DE POSTGRADO

71 en doctorados, **1.089** en programas de magíster, **200** en las especialidades y subespecialidades médicas y **293** en el área odontológica.
Admisión 2020: **438** en programas de magíster, **50** en especialidades odontológicas, **60** en especialidades y subespecialidades médicas, **17** en programas de doctorado.

2.340 PROFESORES Y DOCENTES PARA PRE Y POSTGRADO

80% con formación de postgrado (doctorado, magíster, especialidad médica u odontológica).

673 profesores de postgrado: **151** profesores núcleo, **398** colaboradores y **124** visitantes.
165 profesores investigadores regulares y adjuntos.

900 ADMINISTRATIVOS

ALUMNI

22.255 titulados de pregrado entre 1994 y 2019
9.653 alumnos graduados de postgrado entre 1999 y 2019.



INVESTIGACIÓN

- **22** centros e institutos de investigación
- **170** proyectos de investigación vigentes en 2019, **96** de ellos ANID.
- **33** proyectos ANID adjudicados en 2019
- **\$11.300** millones destinados a investigación en 2019 (70% aporte UDD y 30% fondos externos públicos y privados).
- **Principales disciplinas:** Medicina, Economía y Negocios, Gobierno, Psicología, Ingeniería y Derecho.
- **362** artículos científicos publicados en revistas indexadas en la base WOS y 364 artículos en la base Scopus, en el año 2019. Del total, 54% publicados en revistas Q1.

EDUCACIÓN CONTINUA Y EXTENSIÓN

118 diplomados, 281 cursos y talleres, 32 postítulos y 203 otras actividades de educación continua impartidos en 2019, con un total de 26.989 alumnos 13.006 participantes en actividades de extensión durante 2019.



GLOBALIZACIÓN

- **200** convenios internacionales.
- **609** alumnos UDD participaron en alguna experiencia internacional en 2019.
- **501** alumnos extranjeros realizaron intercambio en la UDD en 2019.

**PRINCIPALES
AVANCES DEL ÚLTIMO
QUINQUENIO**



I. GESTIÓN INSTITUCIONAL

1. Perfeccionamiento de la gestión y estructura institucional.
 2. Despliegue exitoso de la estrategia a través del Plan de Desarrollo Institucional.
 3. Fortalecimiento del aseguramiento de la calidad con la creación de una vicerrectoría específica y mayor institucionalización de los mecanismos de aseguramiento de la calidad en todo el quehacer universitario.
 4. Desarrollo del cuerpo académico orientado a contar con profesores más cualificados y alineados con el proyecto educativo e institucional.
 5. Desarrollo y transformación para la mejora continua en todos los procesos académicos, de investigación, de innovación y de vinculación con el medio.
-

1. GESTIÓN Y ESTRUCTURA INSTITUCIONAL

La Universidad se organiza en torno a la administración central, las facultades y los cuerpos colegiados. Durante el periodo 2016-2020 ha progresado en su estructura y sistema de gobierno a la par de su crecimiento, generando los cambios necesarios para adaptarse a los nuevos requerimientos internos y externos.

PRINCIPALES CAMBIOS EN ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y SISTEMA DE GOBIERNO

División de VID y VIPECE	En 2016 se separaron las funciones que antes centralizaba la Vicerrectoría de Postgrado e Investigación, creando la Vicerrectoría de Investigación y Doctorados (VID) y la Vicerrectoría de Postgrado, Educación Continua y Extensión (VIPECE) para fortalecer la formación de capital humano avanzado y la investigación con impacto.
Fortalecimiento de la Prorectoría	La Prorectoría asume la conducción de las áreas académicas de la Universidad: Vicerrectoría de Pregrado (VRPG), VID, VIPECE, Dir. de Experiencia y Desarrollo Estudiantil, Dir. de Compromiso y Apoyo Institucional, Dir. de Proyectos Corporativos y Dir. de Admisión, con el objetivo de fortalecer los procesos estratégicos institucionales y permitir a la Rectoría una mayor dedicación a las relaciones con el medio externo.
Creación de la Dirección de Experiencia y Desarrollo Estudiantil	Creada en 2017, su foco es favorecer una experiencia universitaria transformadora desde que el alumno ingresa hasta después de su egreso, desarrollando al máximo su potencial.
Perfeccionamiento de la Estructura de la VRPG	Se crean la Dirección de Aseguramiento de la Calidad del Pregrado y la Dirección de Formación Extradisciplinar, y se fortalece el Centro de Desarrollo de la Docencia que pasa a llamarse Centro de Innovación Docente (CID), todo con foco en la eficaz implementación del Proyecto Educativo de Pregrado UDD Futuro.
Creación de la VRAC	Tras la creación en 2017 de la Dirección de Aseguramiento de la Calidad en el marco de la iniciativa estratégica de Fortalecimiento Institucional, se evoluciona en 2019 a la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad (VRAC), cuyo foco es apoyar la toma de decisiones estratégicas y de gestión bajo un modelo basado en datos, evidencia, evaluación y mejora continua.
Creación de la Dirección de Vinculación con el Medio	Creada en 2019 para la integración, coordinación y medición de los resultados del área, de modo de balancear adecuadamente una aproximación descentralizada que empodera a las facultades y unidades, con una mirada integral institucional, aumentando la eficiencia e impacto de la vinculación con el medio.
Perfeccionamiento de la VRID	En 2018 se creó dentro de la Vicerrectoría de Innovación y Desarrollo (VRID) la Dirección de Emprendimiento y Responsabilidad Pública, y en 2020 la Dirección de Planificación se convierte en Dirección de Planificación, Desarrollo y Transformación, ampliando su foco.

AVANCES EN COMUNICACIONES INTERNAS. A través de una dinámica estrategia de comunicación interna y externa, la UDD no solo da a conocer las acciones que realiza sino también el sentido de causa que moviliza a la institución. Diversas iniciativas se han implementado para mejorar la eficiencia de los mecanismos de comunicación interna y facilitar el flujo de información entre los distintos niveles de la organización, entre ellas:

- Definición de un protocolo de comunicación interna.
- Elaboración de material interno que refleja los sellos UDD.
- Envío semanal del newsletter Pulso UDD a las 20 mil personas de la comunidad UDD.
- Creación de una red de líderes UDD para comunicar a los equipos de trabajo noticias y avances.



En el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, el 90% de los profesores regulares, 91% de los profesores adjuntos/hora, 97% de los directores de carrera, 92% de los decanos/vicedecanos y 91% de los colaboradores concuerdan con que los medios de comunicación utilizados por la UDD son efectivos como fuente de información sobre la Universidad.



GESTIÓN FINANCIERA. La Universidad ha logrado una sólida posición financiera, con avances significativos en los últimos años, que ha permitido enfrentar de buena manera tiempos de incertidumbre y proyectarse. Los ingresos y fuentes de financiamiento han crecido, los gastos han sido optimizados y priorizados según el Plan de Desarrollo, los pasivos financieros se redujeron y dieron espacio para acometer nuevos proyectos de inversión, lo que a su vez permitió enfrentar las dificultades de los últimos meses y mantener la calidad de su actividad. El patrimonio de la Universidad se ha incrementado gracias a la generación continua de excedentes y reinversión total, al crecimiento de la matrícula acorde a la oferta académica y aumento de ingresos, a la planificación y control de gastos según las necesidades de los programas académicos, y a la mayor diversificación de las fuentes de financiamiento.



En el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, el 100% de los decanos y directores de carrera considera que cuentan con el presupuesto para desarrollar las actividades planificadas y cumplir con las metas propuestas.

2. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA - PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

La UDD cuenta con un soporte institucional que permite proponer, iniciar y consolidar nuevos proyectos, apoyados con una asignación adecuada de recursos, procesos sistemáticos de seguimiento y evaluación de los resultados, y agilidad para ajustar la ruta trazada. Dicho soporte entrega los principales lineamientos para la gestión de planes y proyectos -tanto a nivel institucional como de sus unidades académicas- asociados a tres sistemas principales de gestión: gestión estratégica, aseguramiento de la calidad y gestión de la innovación.

La Universidad diseña su estrategia en base a un plan de desarrollo quinquenal. Los insumos para elaborarlo incluyen: autoevaluación periódica de la gestión regular, procesos de acreditación y certificación institucional y de programas, estudios internos específicos, análisis del medio externo y contacto con socios y aliados internacionales. Estos insumos son considerados por el Comité Estratégico Institucional e instancias regulares de discusión, como los Consejos de Facultades, el Consejo de Decanos, el Consejo de Rectoría o el Consejo Directivo. En el caso de los planes de desarrollo de cada facultad, el liderazgo le corresponde al decano y al Consejo de Facultad, en base a los lineamientos institucionales y el análisis propio de sus comunidades. Esos planes a su vez se articulan mediante agendas estratégicas que describen el plan de acción de la facultad y de sus programas.

Lo anterior le permite a la UDD:

- Contar con una estrategia de desarrollo clara y definida, que orienta una gestión eficaz y eficiente, siendo sus ejes esenciales la globalización, emprendimiento e innovación, responsabilidad pública y la interdisciplina.
- Fortalecer la Experiencia UDD, para hacer más valiosa la vivencia de los estudiantes en su paso por la Universidad.

- Contar con un proyecto diferenciado con un claro sello institucional, valorado por su comunidad y por el sector productivo del país.

El periodo analizado en el actual proceso de autoevaluación correspondió al Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020, con su respectiva Agenda Estratégica. Para asegurar su efectivo cumplimiento, se reforzó su seguimiento, pasando desde una revisión anual a una semestral, presentando además sus avances ante el Comité Estratégico y ante toda la comunidad académica en el Seminario Institucional.

Lo anterior permitió realizar ajustes oportunos durante su implementación. En este marco concluyó exitosamente la iniciativa estratégica de Aseguramiento de la Calidad, se redefinió la de Diversificación del Financiamiento, y se incluyeron nuevas iniciativas -como Transformación Digital y Lifelong Learning- manteniéndose las de UDD Futuro, Investigación con Impacto, Ecosistema de Emprendimiento e Innovación, UDD Global, Responsabilidad Pública y Educación e Investigación Interdisciplinaria.

EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2016-2020 HA SIDO UN EFECTIVO ORIENTADOR DEL QUEHACER DE LA UNIVERSIDAD, COMO LO DEMUESTRAN ALGUNOS DE LOS RESULTADOS GENERADOS POR LAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS:



En el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, en su conjunto, el 91% de los directores de postgrado, directores de carreras de pregrado, decanos y vicedecanos y directores de unidades transversales está de acuerdo con que los mecanismos de monitoreo de la gestión institucional implementados por las vicerrectorías les permiten identificar los puntos críticos de mejora para su facultad.

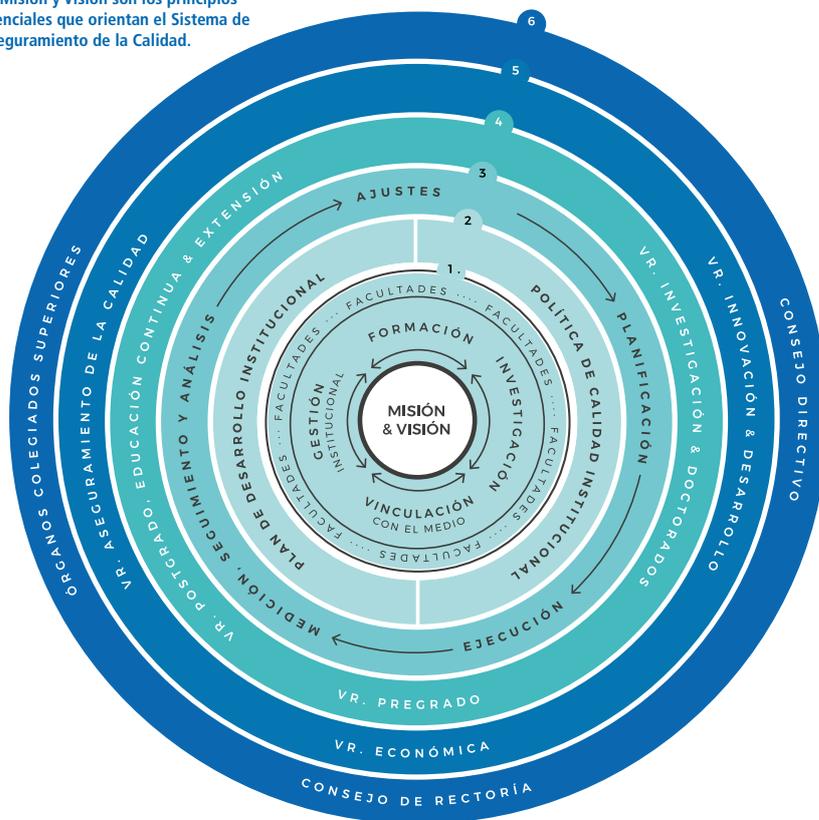
A partir del año 2021 comienza a regir un nuevo Plan de Desarrollo Institucional con horizonte al 2025.

3 . ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Durante el último quinquenio se fortaleció la cultura de aseguramiento de la calidad, la que se funda en la responsabilidad, el amor por el trabajo bien hecho, el espíritu crítico y el compromiso institucional. Se destaca la creación de la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad (VRAC) en 2019 (al alero de la iniciativa estratégica Aseguramiento de la Calidad), bajo la cual operan la Dirección de Marketing Intelligence (DMI), la Dirección de Análisis Institucional (DAI) y la Dirección de Acreditación (DA). Se perfeccionó la política y el sistema de aseguramiento de la calidad (ver figura), el cual se retroalimenta mutuamente con el Sistema de Aseguramiento de Calidad de Pregrado, el Sistema de Aseguramiento de Calidad de Postgrado y el Modelo de Gestión de la Vinculación con el Medio. También se crearon nuevas instancias de trabajo colaborativo para perfeccionar los diagnósticos y elaborar planes de acción más eficientes a favor de la mejora, tales como el Comité de Calidad Institucional, Comité de Datos, Comité de Personal Académico y Comité de Procesos.

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UDD

La Misión y Visión son los principios esenciales que orientan el Sistema de Aseguramiento de la Calidad.



- 1 **PROCESOS**
Interacción entre los cuatro ámbitos que las facultades implementan
 - Formación
 - Investigación
 - Vinculación con el Medio
 - Gestión Institucional
- 2 **ORIENTACIONES INSTITUCIONALES**
Interacción entre estos dos instrumentos orientadores institucionales.
 - Política de Calidad Institucional
 - Plan de Desarrollo Institucional
- 3 **CICLO DE CALIDAD**
Interacción de estas etapas genera la mejora continua.
 - Planificación
 - Ejecución
 - Medición, Seguimiento y Análisis
 - Ajustes
- 4 **GESTIÓN, COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN ACADÉMICA**
Cada vicerrectoría y facultad se preocupa del Aseguramiento de la Calidad de sus respectivos procesos. A nivel central y descentralizado, respectivamente.
A nivel central son
 - Vicerrectoría de Postgrado, Educación Continua & Extensión
 - Vicerrectoría Pregrado
 - Vicerrectoría Investigación y Doctorados
- 5 **GESTIÓN DE FACTORES DE CALIDAD**
Procesos para la mejora continua en función de la promesa de valor
 - Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad
 - Vicerrectoría de Innovación y Desarrollo
 - Vicerrectoría Económica.
- 6 **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**
Instancias superiores que definen los lineamientos estratégicos e incluyen:
 - Consejo de Rectoría
 - Consejo Directivo
 - Órganos Colegiados Superiores

ANÁLISIS INSTITUCIONAL. En los últimos años se avanzó en la gestión de la información y en las capacidades de análisis institucional. Propendiendo a perfeccionar la obtención, centralización y difusión de datos, en lo cual la DAI juega un rol central, se mejoraron los registros de docentes globales, se revisaron indicadores y registros de vinculación con el medio, se implementó un sistema de código de barras para el equipamiento y se realizaron consolidados históricos de datos sobre becas, matrículas, titulados, personal académico y otros. Otras acciones para disponer de suficiente información para el análisis de procesos y resultados son la adopción de la plataforma *Tableau* para la generación de informes, la definición de indicadores basales y estratégicos del quehacer institucional, la ampliación del alcance de la evaluación docente desde pregrado a magíster, doctorados y especialidades odontológicas, y la ampliación del alcance de la evaluación de experiencia de los alumnos de pregrado a los diplomados, programas de magíster y a las especialidades médicas. La creación de la Política de Datos y la constitución del Comité de Datos han contribuido a guiar las decisiones estratégicas asociadas a la información institucional.

Un insumo importante para las decisiones son:

- **Los estudios (sistemáticos y ad hoc) realizados por la DMI**, tales como las evaluaciones docentes, de experiencia, evaluación de calidad de servicio, evaluación de clínicas UDD, evaluación programa Puente, percepción alumnos primer año, Semana i, percepción de experiencia de intercambio, test de perfilamiento académico, validación de perfil de egreso, acreditación y otros.
- **Los reportes de la DAI**, tales como proceso de admisión, intervenciones CADA, ficha Tableau, proyección de estudiantes, análisis de rankings, balance de postgrado, transparencia UDD, acreditación, informe mujeres en la academia, informes de datos consolidados e históricos de instancias relacionadas con la vinculación académica y no académica curricular y extensión.

Entre las acciones realizadas en el último periodo a partir de información que proporcionan los estudios, se encuentran mejoras en el proyecto educativo de pregrado, en los perfiles de egreso, en los procesos de admisión, en las actividades y servicios que inciden en la retención de estudiantes, en la plataforma del sistema de toma de ramos, en los indicadores de aseguramiento de la calidad, en la conectividad en los campus, en la infraestructura de salas de clase y laboratorios, y en los servicios de alimentación, por mencionar algunos ejemplos.



De acuerdo al Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, en promedio un 85% de los colaboradores, directores de postgrado, directores de carrera, decanos/vicedecanos y unidades transversales está de acuerdo con que la reportería entregada por las distintas unidades (DMI, DAI, otros) es de utilidad para el desarrollo de sus tareas y funciones; y el 100% de los decanos/vicedecanos está de acuerdo con que cuentan con indicadores que les permiten hacer seguimiento respecto a los resultados de su facultad.

ACREDITACIÓN. En el periodo 2015-2020 se logró que el 83,3% de las carreras acreditables se encontraran en ciclo de acreditación en mayo de 2018, fecha en que se promulgó la Ley 21.091 que suspendió los procesos de acreditación voluntaria de carreras de pregrado. Se ha mantenido la acreditación obligatoria de las carreras de educación, medicina y odontología, y se han llevado a cabo procesos voluntarios de certificación de carreras con agencias nacionales, como es el caso de Diseño en 2019 y Derecho en 2021. En postgrado, se priorizó la acreditación de los cuatro programas de doctorado, para luego continuar con los procesos de magíster y especialidades de la salud acorde a lo planificado, encontrándose actualmente en ciclo de acreditación ocho programas de magíster y diez especialidades médicas. Por último, en el ámbito de la acreditación institucional, se agregó en el actual proceso el área voluntaria de Docencia de Postgrado, con lo cual la UDD se presenta con todas las áreas acreditables.

4. DESARROLLO DEL CUERPO ACADÉMICO

Con el fin de contar con una dotación académica adecuada a los desafíos institucionales de crecimiento, innovación y desarrollo en el ámbito de la docencia, la investigación y la vinculación con el medio, durante el periodo 2015-2020 se han perfeccionado las políticas y procesos de desarrollo de la planta de profesores. Los cambios se han orientado a fortalecer la dotación de profesores de mayor dedicación, a incrementar la dotación con formación de postgrado, ajustar la política de perfeccionamiento académico priorizando no solo el mejoramiento disciplinar sino también el desarrollo de competencias metodológicas y transversales y, finalmente, alinear de mejor forma la política de trayectorias y desarrollo académico con los objetivos institucionales.

AUMENTO DE LA PLANTA DE PROFESORES ADJUNTOS, Y DE ACADÉMICOS CON FORMACIÓN DOCTORAL Y DE POSTGRADO EN GENERAL. La dotación académica de la Universidad está compuesta por tres categorías -profesor regular, profesor adjunto y profesor hora- que se diferencian esencialmente por el nivel de compromiso y dedicación y por el tipo de actividades que realizan. La creación en el año 2015 de la categoría de profesor adjunto y su inclusión en el esquema de carrera académica ha sido relevante, pues abrió la posibilidad a profesores de dedicación parcial de vincularse de forma más integral con la Universidad en un esquema de desarrollo de largo plazo.

En el último periodo hubo un crecimiento de la dotación de profesores de un 11,6% medido en jornadas completas equivalentes (JCE) y un cambio en la distribución de los mismos dentro de la planta total de JCE:

- Los profesores adjuntos pasaron de representar el 7,2% en 2015 al 18,5% en 2020.
- Los profesores hora, o docentes, que representaban casi el 50% en 2015, pasaron a 38% en 2020.
- En 2020, de las 1.014 JCE, 43,5% corresponden a profesores regulares.
- De acuerdo a estos dos últimos puntos, el 62% de la planta de JCE pasó el año 2020 a ser planta de mayor compromiso y dedicación.

Medida en número de personas, la planta académica creció de 2.198 a 2.364 entre 2015 y 2020, aumentando en un 7,5%.

PLANTA ACADÉMICA POR MODALIDAD DE VINCULACIÓN, 2015 Y 2020

VINCULACIÓN	2015		2020	
	N° PROFESORES	JCE	N° PROFESORES	JCE
Regular	486	407	510	442
Adjunto	191	66	571	188
Hora	1.521	435	1.283	384
Total	2.198	909	2.364	1.014

Nota: Datos al 31 de diciembre de 2015 y 31 de agosto de 2020. Fuente: Dirección de Desarrollo del Cuerpo Académico.

Durante el periodo, se ha contado en promedio con alrededor de 16 alumnos de pregrado por profesor y de 18 si se consideran conjuntamente los alumnos de pre y postgrado.

Desde la perspectiva de la formación académica, a partir del año 2018 se estableció como requisito para ingresar a la planta regular y adjunta de la Universidad en la trayectoria de investigación poseer el grado académico de doctor, y para la trayectoria de docencia poseer un grado de magíster o una especialidad médica, salvo en el caso de profesores que inician su carrera académica como profesores auxiliares o instructores.

Los profesores con formación de postgrado, medidos en JCE, han aumentado en el periodo 2015-2020 de 72,1% a 77,7% de la planta total, reduciendo la participación de profesores sin formación de postgrado de 27,9% a 22,3%. Destaca en este aspecto el crecimiento de la planta de doctores y de especialistas médicos, que en conjunto alcanzan al 40,6% de la planta total.

CUERPO DE PROFESORES SEGÚN NIVEL DE FORMACIÓN 2015 Y 2020

NIVEL DE FORMACIÓN	2015			2020		
	N° PROFESORES	JCE	% DEL TOTAL	N° PROFESORES	JCE	% DEL TOTAL
Doctor	185	107	11,77%	283	158	15,72%
Especialidad	605	179	41,69%	654	255	24,59%
Magíster	843	369	18,59%	971	376	37,61%
Profesional	533	241	26,51%	430	213	20,83%
Licenciatura	30	11	1,21%	18	9	0,87%
Técnico	2	2	0,22%	7	3	0,29%
Diplomado		0	0,00%	1	1	0,10%
Total Profesores	2.198	909	100%	2.364	1.014	100%

Nota: Datos al 31 de diciembre de 2015 y 31 de agosto de 2020. Fuente: Dirección de Desarrollo del Cuerpo Académico.



El Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020 indica que el 90% de los titulados de pregrado está de acuerdo o muy de acuerdo con que el cuerpo académico de la carrera cuenta con las competencias académicas y profesionales necesarias. El 85% del total de los docentes e investigadores, directores de carrera y de postgrado, y unidades transversales está de acuerdo o muy de acuerdo con que las políticas existentes en la UDD garantizan la calidad del cuerpo de profesores/docentes.

JERARQUIZACIÓN



DURANTE EL PERIODO
2015-2020



77
PROFESORES HAN
ASCENDIDO EN SU
JERARQUÍA

LA UNIVERSIDAD
PASÓ DE
583 >> 895
PROFESORES JERARQUIZADOS

El aumento de profesores jerarquizados se explica principalmente por dos motivos. En primer lugar, durante el año 2016 se completó la jerarquización de la planta total de profesores regulares, que en ese momento alcanzaba a 514 profesores. El otro factor corresponde al crecimiento de la planta de profesores adjuntos, que llevó a un aumento de 188 a 447 profesores jerarquizados en el periodo.

En el año 2020, en el marco de la autoevaluación institucional, se revisaron los procedimientos de jerarquización, a partir de lo cual se encargó a la Dirección de Desarrollo del Cuerpo Académico (DDCA) rediseñar el flujo de acciones y decisiones para agilizar el proceso y posibilitar el cumplimiento de los plazos establecidos. También se revisaron los criterios, indicadores y estándares para la jerarquización, respecto de lo cual los académicos se encuentran en general satisfechos, y solo se realizarán algunas modificaciones para los profesores de la trayectoria docente.



El Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020 indica que el 85% de los profesores (82% profesores investigadores, 91% regulares, 73% adjuntos) está de acuerdo o muy de acuerdo con que la política de jerarquización académica de la Universidad es relevante para el desarrollo académico y calidad del cuerpo de profesores.

CREACIÓN DE LA TRAYECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO. Durante el periodo 2015-2020 se ampliaron las trayectorias de desarrollo de los académicos, reconociéndose en 2020 la vinculación con el medio como una nueva trayectoria, junto a la docencia y la investigación. Esta nueva trayectoria prioriza la transferencia de conocimiento de alto nivel hacia el medio externo, empresarial, público y privado. Como dedicación principal, considera la educación continua; el estudio, asesoría y consultoría experta de alto nivel; la extensión; la innovación; la asistencia técnica y el desarrollo tecnológico.

AJUSTES A LA POLÍTICA DE PERFECCIONAMIENTO ACADÉMICO. Tanto la innovación como la profundización en la tarea formativa, así como la expansión de la investigación y la transferencia del conocimiento, han modificado las demandas de recursos académicos que requiere la Universidad, generando cambios en la política de contratación de nuevos académicos y un ajuste de la política de perfeccionamiento y capacitación. En lo esencial, la política se ha abierto a diversas opciones de perfeccionamiento, potenciando los no conducentes a grado (se institucionalizan dos concursos anuales de perfeccionamiento no conducente a grado) y abriendo espacios a la formación de competencias metodológicas y transversales para la docencia, la investigación, la vinculación con el medio y la gestión. El crecimiento en la demanda por formación en competencias metodológicas y transversales ha incrementado en forma importante el perfeccionamiento y capacitación *in situ*, basado en recursos internos o recursos externos contratados para estos efectos.

La instancias que apoyan el perfeccionamiento y capacitación docente son:

- La **Dirección de Desarrollo del Cuerpo Académico (DDCA)**, que gestiona los apoyos, becas y financiamiento destinados al perfeccionamiento de profesores regulares, adjuntos y hora, para instancias conducentes o no a grado, perfeccionamiento mayor no conducente a grado, y perfeccionamiento menor no conducente a grado.
- El **Centro de Innovación Docente (CID)**, que ofrece un diplomado en Docencia Universitaria, cursos y talleres de metodologías y prácticas docentes, apoyo a la educación virtual, y fondos para la innovación metodológica y para la investigación en docencia, entre otros.

- El **Centro de Desarrollo Educacional (CDE)** de la Facultad de Medicina Clínica Alemana Universidad del Desarrollo, que imparte un diplomado en docencia clínica, y cursos y talleres orientados al desarrollo de metodologías propias del ámbito de la docencia y de la tutoría clínica.

PERFECCIONAMIENTO Y CAPACITACIÓN 2015-2019

	NÚMERO DE PERFECCIONAMIENTOS POR AÑO					
	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
PERFECCIONAMIENTO Y CAPACITACIÓN INTERNA						
Desarrollo de competencias	452	976	1.260	1.975	2.630	7.293
Disciplinar	9	28	22	11	12	82
Subtotal	461	1.004	1.282	1.986	2.642	7.375
PERFECCIONAMIENTO Y CAPACITACIÓN EXTERNA						
Desarrollo de competencias	17	23	7	34	176	257
Disciplinar	72	76	111	90	86	435
Subtotal	89	99	118	124	262	692
Total Institucional	550	1.103	1.400	2.110	2.904	8.067

Nota: Datos al 31 de diciembre de cada año. No considera RUT únicos. Fuente: CID, CDE y DDCA.

Los esfuerzos destinados a este ámbito muestran que:

- Hay un gran crecimiento en el número de instancias de desarrollo y mejoramiento de competencias ofrecidas internamente por el CID y CDE, especialmente competencias metodológicas y buenas prácticas docentes, alcanzando un total de 7.293 perfeccionamientos para el periodo, lo cual para una planta total de alrededor de 2.300 profesores implica un promedio de 3 perfeccionamientos por profesor.
- En el ámbito disciplinar se registran 517 perfeccionamientos durante el periodo, de los cuales 67 son conducentes a grado y 449 son no conducentes a grado. Se trata de 103 perfeccionamientos/capacitaciones promedio por año, lo cual es un incremento significativo respecto a los 27 registrados en el periodo anterior.
- El presupuesto total destinado a perfeccionamiento disciplinar se elevó en el periodo 2015-2019 a M\$2.010.000, con un crecimiento de 71% respecto al periodo 2011-2015.



En el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, el 88% de los profesores está de acuerdo o muy de acuerdo con que las políticas y mecanismos de perfeccionamiento de la Universidad son adecuadas para el desarrollo del cuerpo académico. En el Estudio Comparativo de Acreditación de Carreras, el 80% de los docentes declara que la carrera implementa políticas y mecanismos de perfeccionamiento pedagógico, disciplinario y profesional y el 77% asegura que su carrera incentiva la participación en proyectos de innovación metodológica.

5. DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN DE LOS RECURSOS

La UDD busca asegurar en todos sus campus condiciones de operación de calidad desde el punto de vista de la infraestructura y equipamiento, de los recursos materiales para el aprendizaje y la investigación, y de los servicios generales de apoyo al quehacer universitario. La Vicerrectoría Económica es la responsable de la gestión de los recursos físicos y materiales y de la aplicación de los procesos y políticas definidos para estos efectos. Dentro de su estructura orgánica cuenta con dos direcciones para gestionar estos ámbitos: la Dirección de Operaciones, Servicios e Infraestructura y la Dirección de Informática.

Entre los avances del último periodo destacan:

- El inicio de las obras para la unificación de la sede Santiago en el campus Rector Ernesto Silva Bafalluy (RESB) y la adaptación en términos de pertinencia y calidad de los espacios físicos de los campus de la sede Concepción.
- Las inversiones en espacios que favorecen las actividades interdisciplinarias, como son los dedicados a la innovación y emprendimiento (por ejemplo, edificio Plaza de la Innovación en campus RESB, Espacio I en campus Ainavillo y Área de Exploración Tecnológica en campus Pedro de Valdivia).
- La habilitación de áreas para el desarrollo de la investigación (por ejemplo, la Plaza de la Investigación y las nuevas dependencias para el ICIM y sus centros de investigación).
- La ejecución de proyectos para responder requerimientos específicos de los programas académicos y mejorar la experiencia universitaria.
- La reciente ampliación de la biblioteca en el campus RESB, que permite contar con mayores espacios para su colección y entregar a los alumnos más lugares de estudio y trabajo colaborativo.
- La implementación de sistemas de educación y trabajo a distancia y transformación de aulas presenciales en aulas virtuales (Hyflex UDD).



Según el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, en promedio el 89% de los profesores, colaboradores, directores de carrera y de postgrado y las unidades transversales concuerda con que las instalaciones de la Universidad son adecuadas para el desarrollo de sus funciones. El 87% de los alumnos de postgrado considera que las salas de clases, laboratorios y/o talleres donde se imparten las clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de estudiantes. En la Encuesta de Calidad de Servicios 2015-2019, el 74% de los alumnos de pregrado concuerda con que la infraestructura donde estudia es buena.

UNIFICACIÓN DE LA SEDE SANTIAGO. Las obras en marcha contempladas para estos efectos (tres edificios, un auditorio para 700 personas y la ampliación de biblioteca) sumarán 17.688 m² construidos al campus Rector Ernesto Silva Bafalluy, permitiendo trasladar en el año 2021 las actividades del campus Las Condes y la Facultad de Medicina en su totalidad. Esto responde al plan de consolidación del campus principal de la Universidad, lo cual implicará diversas ventajas para los alumnos de Medicina y Odontología, pues podrán aprovechar todas las actividades que ahí se desarrollan, como la amplia oferta de cursos extradisciplinares y actividades extracurriculares, además de los beneficios de compartir con alumnos de otras carreras.



ENTRE 2015 Y 2019 LA UNIVERSIDAD AUMENTÓ

↑ **3,2%**
LOS m² DE TERRENO

↑ **7%**
LA SUPERFICIE CONSTRUÍDA

Este crecimiento se relaciona principalmente con la incorporación de nuevos edificios construidos en el campus RESB (Plaza i, Edificio Y y K2) y en Las Condes (Plaza de la Investigación).

5,81
M2 CONSTRUIDOS POR
ESTUDIANTE HOY



6,5 m²
M2 CONSTRUIDOS POR
ESTUDIANTE A FINES DE 2021



> [Ver Dossier de avances en infraestructura 2015-2020](#)

> [Ver visita virtual por los campus en https://tourvirtual.udd.cl/](https://tourvirtual.udd.cl/) y <https://tourvirtualccp.udd.cl/>

INSTALACIONES, EQUIPAMIENTO Y RECURSOS TECNOLÓGICOS. En el último periodo se han realizado múltiples mejoras en equipamiento general de los edificios e importantes inversiones en equipamiento para la investigación (Plaza de la Investigación, Plaza de la Innovación y nuevos laboratorios), reposición de equipos computacionales y otras habilitaciones vinculadas al aumento de salas de clases, salas de estudios, auditorios y talleres.

M² DE SALAS Y LABORATORIOS POR ALUMNO 2015-2019 Y PROYECCIÓN 2021

	2015	2016	2017	2018	2019	PROYECCIÓN 2021
m ² de laboratorios-talleres por alumno	0,96	1,06	1,1	1,05	1,06	1,3
m ² salas de clase-salas de estudio-auditorio por alumno	0,93	0,88	0,98	1,06	0,99	1,1

Fuente: Dirección de Análisis Institucional.

EVOLUCIÓN DE SALAS, LABORATORIOS Y TALLERES UDD 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nº salas de clases, salas de estudio y auditorios	266	258	283	297	286
m ² salas de clases, salas de estudio y auditorios	14.352	13.790	15.253	16.310	15.802
Nº laboratorios y talleres	257	290	294	296	315
m ² laboratorios y talleres	14.884	16.607	17.135	16.285	17.011

Fuente: Dirección de Análisis Institucional.

En el contexto de la iniciativa estratégica Transformación Digital UDD, la Universidad ha realizado importantes mejoras tecnológicas que le han facilitado incorporarse al fenómeno de la revolución digital y dar continuidad a sus actividades académicas y administrativas en situaciones de contingencia. Los principales esfuerzos se enfocan en:

- Infraestructura y equipamiento, cautelando la disponibilidad de equipos computacionales, su buen funcionamiento y oportuna renovación para las distintas actividades académicas y administrativas.
- Redes de comunicaciones, robusteciendo su red y aumentando consistentemente los anchos de banda para poder asegurar la calidad de los servicios.
- Plataformas de apoyo al aprendizaje, destacando la adopción desde 2018 de la plataforma LMS CANVAS. En 2020 se incorporan además soluciones para apoyar las necesidades de clases online e híbridas y licencias de apoyo a los alumnos, entre otros.
- Desarrollo de sistemas de datos y personalización, como una aplicación móvil para la comunidad UDD (Mi UDD) y mejoras en el registro de la actividad académica.



El Estudio Comparativo de Autoevaluación de Carreras 2014-2019 muestra que el 83% de los alumnos y titulados de pregrado concuerda con que los servicios de apoyo a la enseñanza y servicios anexos que ofrece la Universidad son adecuados a las necesidades de los alumnos y la carrera. El 79% de los docentes está de acuerdo o muy de acuerdo con que las salas de clases tienen las condiciones adecuadas para la cantidad de alumnos, y el 81% considera que los laboratorios y talleres están suficientemente implementados.

BIBLIOTECA ENTRE 2015 Y 2019



11%
INCREMENTO
EN M²



21%
PUESTOS
DE ESTUDIO



96%
LOS COMPUTADORES
PARA USUARIOS
(PC Y PORTÁTILES)

El año 2019 se inició la planificación del programa “Biblioteca UDD 2021”, cuyo propósito es innovar con sentido, con la mirada puesta en las diversas necesidades de los usuarios y en un nuevo concepto de biblioteca con un servicio presencial más proactivo, espacios diferenciados para diversos tipos de usuarios e integración de tecnología como un medio para la mejora permanente.

Entre los principales avances se encuentran:

- La ampliación de la Biblioteca RESB en Santiago.
- Implementación dentro de la Biblioteca de una Sala de Simulación RealITec (proyecto del CID) que permite innovar en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Integración del catálogo bibliográfico en la aplicación MiUDD.
- Implementación de módulos de autoatención con tecnología RFID integrado con el Sistema de Gestión de la Biblioteca.
- Incremento permanente en el número de títulos en casi todos los formatos y tipos documentales. Destaca el crecimiento de títulos de libros electrónicos del año 2019 en más de siete veces respecto del año 2015. La colección en línea incluye cerca de 30.000 títulos de revistas y más de 260.000 libros electrónicos.



13 %
DE CRECIMIENTO DE LA INVERSIÓN EN RECURSOS
BIBLIOGRÁFICOS ENTRE 2015 Y 2019

83 %
ALUMNOS DE PREGRADO ESTÁ DE ACUERDO O MUY DE
ACUERDO CON QUE LA BIBLIOTECA PRESTA UN BUEN
SERVICIO (Según el Estudio de Calidad de Servicios 2015-2019).



FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL ÁREA GESTIÓN INSTITUCIONAL

FORTALEZAS

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y SISTEMA DE GOBIERNO

- Existe un Consejo Directivo con responsabilidades claramente definidas en relación al gobierno de la Universidad, e institucionalizado respecto a su conformación y atribuciones, lo cual otorga credibilidad y sustentabilidad al proyecto institucional.
- Sistema de gobierno jerárquico y a la vez participativo, que promueve la eficacia y eficiencia en la toma de decisiones y que se sustenta en el liderazgo, iniciativa y responsabilidad de las personas.
- Estructura organizacional dinámica y flexible.
- Mecanismos apropiados para evaluar la funcionalidad y eficacia de la estructura organizacional y de gobierno, que permite avanzar responsablemente en la mejora continua y cumplir con las metas de desarrollo institucional.

GESTIÓN DE PERSONAS

- Existen políticas y criterios de selección de personas adecuados al proyecto institucional que permiten contar con recursos humanos y equipos pertinentes y muy comprometidos con la organización.
- Dotación académica bien estructurada en cuanto a perfiles, con conocimientos y competencias de primer nivel, suficiente en cantidad y dedicación, focalizada en el logro de objetivos desafiantes de innovación y mejoramiento docente, investigación, desarrollo y vinculación con el medio, lo que se refuerza con los resultados de excelencia que obtienen los académicos en su evaluación.
- Sistema de evaluación y perfeccionamiento docente consolidado.
- Los académicos, directivos y administrativos califican a la UDD como un muy buen lugar para trabajar, lo cual contribuye a la motivación y buen desempeño laboral.

RECURSOS

- Sólida posición financiera que ha permitido enfrentar de buena manera tiempos de incertidumbre y proyectarse.
- Mecanismos efectivos, sistemáticos y conocidos para la gestión de la infraestructura, equipamiento y medios tecnológicos.
- Inversión constante en tecnologías de la información con una mirada estratégica de transformación digital, siendo clave para fortalecer la actividad académica, mejorar los sistemas de planificación, gestión y registro, y dar continuidad a todas las actividades de trabajo y educación a distancia cuando se ha requerido.

DESARROLLO Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- La Universidad cuenta con un proyecto diferenciado con un claro sello institucional, valorado por su comunidad académica y por la comunidad profesional y el sector productivo del país, por su impronta, logros y aporte al desarrollo de la educación superior.
- Existe una estrategia clara que orienta una gestión eficaz y eficiente, cuyos ejes esenciales son la globalización, emprendimiento e innovación, responsabilidad pública y la interdisciplina.
- Sistema de planificación dinámico y en revisión permanente, que se adapta a los cambios del entorno para ajustar la ruta trazada.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- La UDD cuenta con una cultura de aseguramiento de la calidad fundada en la responsabilidad, el amor por el trabajo bien hecho, el espíritu crítico y el compromiso institucional de directivos, académicos y administrativos.
- Existe un sistema de aseguramiento de la calidad robusto e integral, el cual se apoya en mecanismos de mejora continua permanentes y en un análisis institucional que aborda los distintos procesos y resultados.
- Se cuenta con capacidades, equipos, recursos y sistemas que gestionan la mejora continua y velan por el cumplimiento de la promesa y los estándares de calidad UDD. Esto ha permitido fortalecer el reconocimiento institucional según mediciones externas, como lo demuestran los resultados de acreditación, rankings nacionales e internacionales y la mejora de indicadores SIES.

DEBILIDADES

GESTIÓN DE PERSONAS

- Si bien existen ejemplos de movilidad interna en la planta administrativa, no se cuenta con una política al respecto y los colaboradores tienen observaciones sobre el incentivo a la movilidad interna y la promoción del desarrollo laboral.



PLAN DE MEJORA

Se concluirá y difundirá la política de movilidad interna que establece los requisitos, incentivos y procedimientos en este ámbito, con la meta de aumentar el número de colaboradores que participan en convocatorias internas de movilidad laboral.

GESTIÓN DE PERSONAS

- En general los académicos se muestran satisfechos con las definiciones establecidas en los reglamentos de jerarquización de cada una de las facultades y la interpretación que los Comités de Jerarquización realizan en la práctica de esta normativa. Solo existe un aspecto que ha sido observado por los profesores de la trayectoria docente, que se refiere a la falta de una gama más amplia de indicadores objetivos de resultado asociados a desarrollo académico en el ámbito de la docencia.



Se revisará la normativa existente con el Comité de Calificación Institucional y con los Comités de Calificación de Área, de modo de tener en los reglamentos de asignación de jerarquías una orientación clara e indicadores de resultado asociados a la trayectoria docente.



II. DOCENCIA DE PREGRADO

En el último quinquenio el pregrado UDD ha experimentado cambios relevantes que tienen como foco asegurar una oferta académica distintiva con énfasis en la innovación metodológica, el aprendizaje experiencial, la interdisciplina y los sellos de la Universidad. Las principales tendencias se sintetizan en:

1. **Actualización del proyecto educativo de pregrado, UDD Futuro.**
 2. **Implementación de una estrategia multinivel y multidimensional para mejorar la eficacia y eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se traduce en mejores indicadores de retención y de progresión de los estudiantes.**
 3. **Diversificación y perfeccionamiento de las actividades y servicios de apoyo a la vida universitaria.**
 4. **Aumento del fondo de becas.**
 5. **Adaptación de la enseñanza-aprendizaje presencial a una modalidad en línea o híbrida en el marco de la crisis sanitaria.**
-

1. PROYECTO EDUCATIVO

La Universidad busca formar profesionales que, además del dominio de su disciplina, se distingan por ser emprendedores e innovadores, comprometidos con la sociedad y los temas públicos, por tener una visión global y una aproximación profesional que valore e integre miradas de distintas disciplinas.

Uno de los principales avances del último periodo fue la actualización del proyecto educativo de pregrado producto de un análisis profundo de las tendencias nacionales e internacionales que afectan la forma en que se enseña y los profesionales que se requieren. El nuevo proyecto, UDD Futuro, comenzó a implementarse el año 2018 y se basa en una sólida formación disciplinar y en seis pilares que contribuyen a una formación integral. Se mantuvo como eje del proceso formativo el aprendizaje constructivo, significativo y centrado en el estudiante, y la orientación al desarrollo de competencias, al tiempo que se dio mayor fuerza al aprendizaje experiencial, la formación extradisciplinar, globalización e interdisciplina, que ya estaban presentes en el proyecto educativo anterior, y se agregaron los pilares de flexibilidad y tecnología digital.

PILARES FORMATIVOS DE UDD FUTURO



Ejemplos del progreso en la implementación de los pilares del proyecto educativo al 2019:

- Todas las carreras cuentan en sus planes de estudio con instancias de aprendizaje experiencial, tienen incorporados los labs interdisciplinarios a contar del tercer año de la carrera y han incluido en su malla curricular los cuatro cursos de Destrezas de Comunicación y Pensamiento.
- En promedio, las carreras tienen un 27% de horas prácticas del total de horas de su plan de estudio y un 15% de sus créditos son extradisciplinarios.
- La cantidad de alumnos en programas internacionales aumentó de 553 en 2017 a 609 en 2019.
- Los cursos ofrecidos en inglés aumentaron de 36 en 2016 a 52 en 2019.
- Entre 2018 y 2019 se implementaron más de 60 cursos e-learning y b-learning, y en 2020 más de 100.
- 100% de los programas adoptó la plataforma CANVAS.
- En cuanto a flexibilidad, la proporción de créditos electivos promedio en los planes de estudio pasó de 3% en 2017 a 14% en 2018; el número de carreras que ofrecen cursos con formato b-learning pasó de 7 (32%) en 2018 a 13 (57%) en 2019; y los alumnos en programas internacionales pasaron de un 8% en 2017 a un 10% en 2019.

La puesta en marcha de UDD Futuro implicó un análisis de los planes de estudio y su rediseño. Algunas carreras hicieron cambios estructurales, como Periodismo, que redujo su duración total de 10 a 8 semestres, o Derecho, que pasó de un régimen anual a uno semestral. Los perfiles de egreso de las carreras no fueron modificados, o tuvieron cambios menores, debido a que los estudios de validación de estos mostraron que las competencias presentes en ellos se ajustaban a lo requerido en el mundo laboral. No obstante, surgió la inquietud de revisar las competencias genéricas UDD, que se han mantenido desde 2005, existiendo ya una propuesta de ajuste.

EVALUACIÓN. En el año 2019, la UDD definió la creación de hitos evaluativos como instancia que se diseña e implementa en ciclos formativos y/o asignaturas, con el propósito de recoger información respecto del logro de todas o algunas competencias del perfil de egreso. Esto se está concretando a través de hitos parciales, hitos finales o la combinación de ambos, según la decisión de cada carrera. A mediados del 2020, el 80% de las carreras de pregrado tenía definidos sus hitos evaluativos en su matriz de evidencias.

La conformación de hitos evaluativos en las carreras del pregrado se relaciona estrechamente con el seguimiento y autoevaluación del currículum, siendo una de las fuentes más relevantes de generación de información para incorporar mejoras en el proceso formativo.

SEGUIMIENTO A PLANES DE ESTUDIO. Todas las carreras cuentan con un plan de seguimiento y autoevaluación de sus planes de estudio vigentes bajo el Proyecto Educativo UDD Futuro, con instancias formales de revisión. Esto ha ido precedido de una revisión de los mecanismos de diseño y actualización de planes de estudio, a través de la Unidad de Asesoría Curricular de la Vicerrectoría de Pregrado y de la elaboración de un procedimiento estándar para el control sistemático de los procesos de seguimiento de cada programa académico.

VINCULACIÓN PREGRADO E INVESTIGACIÓN

La Universidad ha declarado la vinculación de la investigación y la docencia de pregrado como un objetivo institucional. Hoy todas las carreras reconocen esta vinculación en sus modelos educativos, planes de estudio y matrices de competencias, y cómo se logrará. Esta vinculación se mantiene transversalmente en la nueva propuesta de competencias genéricas, y se explicita como "reflexión activa e investigadora". El seguimiento de este aspecto se ha incluido en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Pregrado. Entre los avances se destacan:

- La cantidad de investigadores que hace clases en pregrado aumentó de 72 a 108 entre 2015 y 2019.
- Todas las carreras de pregrado incluyen la investigación como parte de las competencias genéricas, y el 66,7% de ellas la incluye como una competencia específica dentro del perfil de egreso.
- 1.251 alumnos participaron en 2019 en proyectos de investigación, 37% más que en 2018.
- La participación de alumnos de pregrado como expositores en ferias de ciencia e innovación pasó de 58 a 301 entre 2016 y 2019 (aumentó un 419%).

2. ESTRATEGIA MULTIDIMENSIONAL

En su preocupación permanente por mejorar la eficacia y eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje, la Universidad ha introducido ajustes en admisión, estructura curricular, seguimiento y apoyo a estudiantes, apoyo docente y mecanismos de aseguramiento de la calidad.

El seguimiento institucional de los indicadores de las carreras y la autoevaluación del proceso de acreditación anterior revelaron un alza en las tasas de deserción y eliminación académica en los años 2014-2015. Tras un análisis de los factores que incidían en esta situación, la Vicerrectoría de Pregrado implementó una estrategia multinivel (carreras, facultades e institucional) y multidimensional, abordando tres ámbitos de intervención:

- **Ámbito curricular:** las acciones coinciden con los estudios y rediseño del proyecto educativo de pregrado. Destaca la inclusión de cuatro cursos obligatorios que desarrollan las destrezas de comunicación y pensamiento, aspectos que favorecen los resultados de los estudiantes.
- **Ámbito reglamentario:** se modificó el Reglamento Académico del Alumno Regular de Pregrado, flexibilizando desde 2018 las exigencias respecto a la eliminación académica de los estudiantes que presentan dificultades en primer año, con la condición de que asistan al programa de reforzamiento del Centro de Apoyo al Desempeño Académico (CADA).
- **Sistemas de apoyo a estudiantes y docentes:** se rediseñaron las iniciativas del CADA, junto a su reestructuración a fines de 2017, creando una dirección en cada sede y ampliando el equipo de profesionales de Santiago. Considerando que las variables socioemocionales y vocacionales tienen un papel relevante en la deserción estudiantil, desde el año 2017 se han profundizado los esfuerzos por abordar estas dimensiones, a través de intervenciones orientadas a mejorar el compromiso académico, programas de tutorías entre pares, amplia oferta de talleres, entrevistas, charlas, orientaciones y apoyos psicológicos. Por otra parte, un alto número de profesores ha participado en instancias de perfeccionamiento y programas de innovación metodológica, lo que permite adquirir herramientas fundamentales para contribuir al aprendizaje significativo.

CONSEJERÍAS DEL CADA

1.638 estudiantes fueron atendidos en consejería CADA entre 2016-1 y 2019-1: la mitad en forma voluntaria y 878 de manera obligatoria por haber caído en causal de eliminación. Según el seguimiento a 2019-1 de los estados académicos de los estudiantes en riesgo convocados a consejería entre 2016-2018, el 57,3% de los que asistieron al menos a una sesión se mantuvieron vigentes o se titularon. El 97% de 238 estudiantes encuestados sobre la consejería entre 2016-2 y 2018-2 informa un alto nivel de satisfacción con la ayuda recibida, un 84% la percibe como una instancia útil para superar sus dificultades académicas y un 94% volvería voluntariamente al CADA.



En el Estudio Comparativo de Autoevaluación de las Carreras 2014-2019, el 77% de los alumnos de pregrado y el 79% de los profesores estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo con que la carrera promueve actividades (como fortalecimiento de hábitos y técnicas de estudio) para mejorar los resultados de asignaturas críticas, y con que tenían acceso a orientación o tutoría cuando lo necesitaban. El 79% de los titulados declaró que tenían acceso a orientación o tutoría cuando lo necesitaban.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. En el año 2018 se creó en la Vicerrectoría de Pregrado la Dirección de Aseguramiento de la Calidad, a cargo de hacer el seguimiento a todas las etapas que comprende el Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Pregrado. Este sistema ha permitido dar cuenta del cumplimiento de la promesa de valor que ofrece a sus estudiantes la Universidad y evaluar sistemáticamente el Proyecto Educativo, verificando así la coherencia de los planes de estudio con el Proyecto. De acuerdo al Estudio Comparativo de Autoevaluación de Carreras 2014-2019, el 91% de los alumnos y de los titulados declaran que la Universidad ha cumplido con lo ofrecido.

Esto último es consistente con la positiva percepción de los estudiantes de pregrado respecto de la exigencia de los cursos y el aprendizaje logrado: en la encuesta docente que responden los alumnos al término de cada asignatura, en los cursos teóricos (2015-2018) y disciplinares (2019 primer semestre) se observa que en torno al 92% considera que la exigencia es Alta o Media Alta y sobre el 87% considera que el aprendizaje es Alto o Medio Alto.



Según el Estudio Comparativo de Autoevaluación de Carreras 2014-2019, el 79% de los alumnos y el 86% de los titulados están de acuerdo o muy de acuerdo con que han visto mejoras en su carrera desde que ingresaron a esta, en pos de asegurar la calidad de la formación impartida. El 88% señala que los conocimientos y habilidades que desarrolló durante la carrera le sirvieron para desempeñarse satisfactoriamente en la práctica de su profesión. El 98% de los empleadores cree que el título y el perfil de egreso de la carrera es consistente con el desempeño mostrado por el profesional de la UDD con el que trabaja.

3. APOYO A LOS ESTUDIANTES Y LA VIDA UNIVERSITARIA

Los servicios de apoyo a los estudiantes se han diversificado y adecuado a sus nuevas necesidades. En el año 2017 se creó la Dirección de Experiencia y Desarrollo Estudiantil y se agruparon las diferentes áreas relacionadas con la vida universitaria, transitando desde la coexistencia de un conjunto de actividades hacia un sistema integrado compuesto por cuatro áreas y denominado VIVE UDD (ver figura).

VIVE UDD

 <p>BIENESTAR Y APOYO ESTUDIANTIL</p> <ul style="list-style-type: none"> → Consejería académica → Tutorías entre pares → Talleres de herramientas académicas → Cursos de nivelación → Cursos de reforzamiento → Mentorías → Tutorías docentes → Portal y APP MiUDD → Beca DAE-SPI → Talleres de autocuidado → Beneficios para alumnos padres y madres → Protocolo ante casos de acoso sexual, violencia de género y discriminación arbitraria 	 <p>LIDERAZGO Y VIDA UNIVERSITARIA</p> <ul style="list-style-type: none"> → Actividad Punteo → Voluntariados → Organizaciones estudiantiles → Clubes de afinidad → Fondos concursables → Líderes en acción → Academia de emprendimiento → Programas internacionales de larga estadía → Programas internacionales de corta estadía → Concursos internacionales 	 <p>CENTRO DE VIDA Y CARRERA</p> <ul style="list-style-type: none"> → Diseña tu Futuro → Ferias laborales → Portal de empleo → Corrección de CV → Entrevista simulada → Asesoría en LinkedIn → Portal Emprende Alumni → Mentores de emprendimiento → Fondo Emprende Alumni → Incuba UDD → Acelera UDD → Workshop y seminarios 	 <p>ARTE, CULTURA Y DEPORTES</p> <ul style="list-style-type: none"> → Selecciones deportivas → Corrida UDD → Talleres deportivos recreativos → Talleres de teatro y musicales → Centro integral de apoyo al deportista → Talleres de artes plásticas → Gimnasio y multicanchas → Talleres literarios → Talleres de tecnología → Club de debates → Talleres de actualidad
---	---	---	---

Entre las unidades que brindan apoyo a los estudiantes, se encuentran el Servicio de Psicología Integral (SPI), la Oficina de Apoyo, el CADA y el PAE. Cada una de ellas orienta su estrategia y programas según su ámbito de acción, que van desde de acompañamiento con consejería académica individual y grupal sin costo a estudiantes en riesgo académico o que voluntariamente buscan mejorar o potenciar sus habilidades, hasta necesidades de apoyo psicológico por estrés, ansiedad u otro factor. Las buenas tasas de retención observadas en alumnos que reciben estos apoyos y los mayores promedios de nota alcanzados, dan cuenta de la efectividad de este acompañamiento.

En el sistema de fortalecimiento de la experiencia universitaria concurren iniciativas de diferentes áreas, como la Dirección de Experiencia y Desarrollo Estudiantil (y todas sus unidades), el Centro de Apoyo al Desempeño Académico, la Dirección de Relaciones Internacionales o la Dirección de Emprendimiento y Responsabilidad Pública y la Dirección de Formación Extradisciplinar (de la Vicerrectoría de Pregrado).

ALUMNI. Dada la relevancia que tiene para la Universidad la relación con sus egresados, cuenta con una unidad transversal que se ocupa de este segmento: Alumni UDD. Por su parte, las facultades y carreras desarrollan actividades propias con sus egresados. Para fortalecer el vínculo con los titulados, Alumni dispone de mecanismos para facilitar la retroalimentación a los planes de estudio para perfeccionar los procesos formativos y contribuir a la inserción laboral y a la construcción de redes de los egresados para un mejor desarrollo profesional. Estas instancias incluyen seminarios, charlas, la encuesta de seguimiento anual a egresados, corrección de CV, concursos de fondos para emprendimiento y búsqueda de empleo, difusión de oportunidades de trabajo y su participación como tutores en Semana i y en el programa de formación de líderes.

Para perfeccionar la retroalimentación de los procesos formativos desde los egresados, en 2016 se ajustó el cuestionario anual de Alumni en relación a los itinerarios formativos y necesidades de educación continua. También se estableció formalmente el requisito de que las carreras realicen consultas a los egresados sobre aspectos académicos y validación del perfil de egreso.



Según los resultados del Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, el 97% de los titulados de pregrado considera que es relevante que se consulte la opinión de los egresados para fortalecer la formación que entrega la UDD.

En lo que se refiere a inserción laboral, las encuestas anuales de Alumni indagan acerca de la tasa de ocupación e indicadores sobre la calidad y pertinencia del empleo, y en los últimos años se ha puesto énfasis en profundizar acerca de las características del empleo de los egresados. También se ha buscado generar un nexo permanente con head hunters, consultoras y jefaturas de Recursos Humanos de las principales empresas del país, para levantar información de los requerimientos del mercado y establecer alianzas que permitan conseguir mejores oportunidades laborales para los titulados. Y en 2019 se realizaron inversiones en el portal de empleo www.mercadolaboral.udd.cl para incluir mecanismos más efectivos de encuentro de alumnos y titulados con empresas e instituciones.

4. BECAS

En el pregrado la Universidad otorga un conjunto de becas de arancel y matrícula con el propósito de atraer buenos alumnos independiente de su condición socioeconómica y favorecer una matrícula diversa. El monto destinado a becas ha crecido en el tiempo, estimándose que en el año 2020 fue casi el doble de lo entregado en 2017. Los incrementos demuestran el compromiso de la Universidad con su proyecto educativo y su respuesta a las nuevas políticas de gratuidad implementadas para los alumnos de menores niveles socioeconómicos.

EVOLUCIÓN DE BECAS DE PREGRADO PERIODO 2015-2019 (MM\$)

TIPO BECA	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL GENERAL
Académica	2.713	2.936	3.453	4.582	5.769	19.453
Otras	78	46	43	33	32	232
Socioeconómica	3.091	4.000	4.397	4.584	4.777	20.850
Beca	5.882	6.982	7.893	9.199	10.578	40.535

TIPO BECA	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL GENERAL
Académica	46%	42%	44%	50%	55%	48%
Otras	1%	1%	1%	0%	0%	1%
Socioeconómica	53%	57%	55%	50%	45%	51%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SEDE	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL GENERAL
Concepción	3.749	4.546	4.963	5.182	5.551	23.992
Santiago	2.133	2.436	2.930	4.017	5.027	16.543
Total	5.882	6.982	7.893	9.199	10.578	40.535

Fuente: Dirección de Finanzas.

El aumento del fondo de becas ha contribuido a mantener una matrícula estable y a avanzar hacia una mayor diversidad de los alumnos, enriqueciendo el proyecto educativo de la institución. Como resultado, en 2020 el 22,5% de los alumnos nuevos proviene de colegios subvencionados.

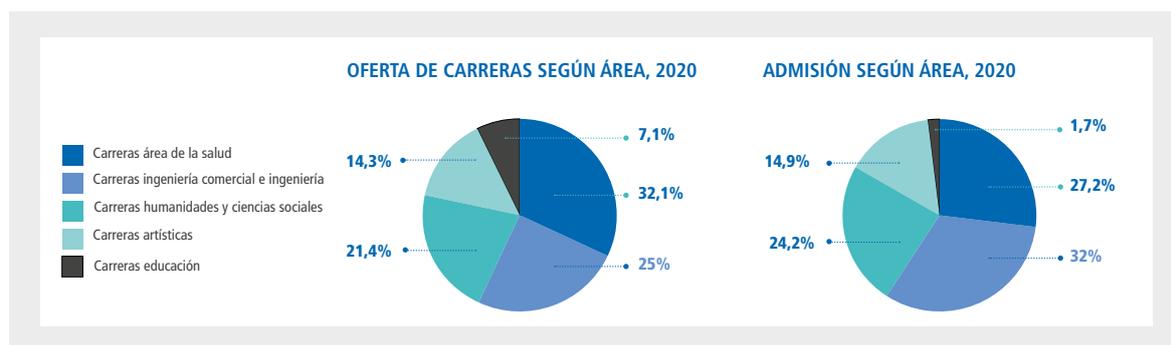
5. ADAPTACIÓN A LA MODALIDAD EN LÍNEA

Tras lo sucedido desde octubre del 2019 producto de la contingencia social, y luego durante todo el 2020 por la pandemia, la Universidad logró un rápido y eficiente proceso de transición de la modalidad de enseñanza-aprendizaje presencial a la modalidad en línea. Así, tras la crisis de octubre de 2019, la UDD logró dar continuidad al proceso formativo, concluyendo la mayoría de las carreras su año académico dentro de 2019. También la UDD fue la primera universidad en cambiar a la educación virtual, con todas sus clases online el 16 de marzo del 2020, preocupándose de entregar los recursos necesarios a los alumnos que no los tenían para seguir un proceso académico online en forma adecuada. Además ofreció apoyo intensivo a sus profesores para que este proceso de enseñanza virtual fuese de la mejor calidad posible, generando numerosos recursos para ello. Esta experiencia ha brindado la posibilidad de avanzar más rápidamente en los temas tecnológicos y de educación virtual.

RESULTADOS DEL ÁREA DE PREGRADO

OFERTA Y ADMISIÓN

- En el periodo 2015-2020 se abrieron cinco programas en la sede de Santiago: Bachillerato en Ciencias Jurídicas y Humanidades (2016), Ingeniería Civil Plan Común (2017), Obstetricia (2019) y Terapia Ocupacional (2020). En 2018 se suspendieron (cierre temporal) tres programas en la sede de Concepción: Fonoaudiología, Ingeniería Civil en Minería y el Programa de Formación Pedagógica para Licenciados y Profesionales.
- El puntaje PSU promedio de las últimas cinco cohortes de ingreso está en torno a los 593 puntos, lo que indica que los alumnos de la UDD están dentro del 20% de los mejores estudiantes de Chile. El promedio de las Notas de Enseñanza Media (NEM) de los nuevos alumnos se mantiene en los valores históricos, alrededor de 5,8, y el ranking de notas ha tenido un lento pero persistente aumento pasó de 578 el 2015 a 616 el 2020.



MATRÍCULA

- La matrícula total de pregrado aumentó un 8,6% entre el 2015 y 2020, fundamentalmente por el crecimiento en la sede Santiago (19,6%). En Concepción disminuyó 13,2% por la suspensión en la admisión de algunas carreras y baja en la admisión de otras. En la composición de la matrícula total, el área de salud es la más importante en ambas sedes.

MATRÍCULA TOTAL Y MATRÍCULA DE ALUMNOS NUEVOS 2015-2020

	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	Matrícula Total	Alumnos Nuevos										
Concepción	4.664	991	4.502	984	4.391	1.007	4.170	872	4.038	822	4.049	863
Santiago	9.022	2.360	9.347	2.492	9.544	2.592	9.842	2.668	10.283	2.647	10.793	2.904
Total	13.666	3.351	13.849	3.476	13.935	3.599	14.012	3.540	14.321	3.469	14.842	3.767

Nota: Matrícula alumnos nuevos y total al 30 de abril de cada año. Incluye Programa de Formación Pedagógica e Ingeniería en Ejecución en Administración. Fuente: Dirección de Análisis Institucional.

ALUMNOS DE PREGRADO Y TITULADOS 2015-2019

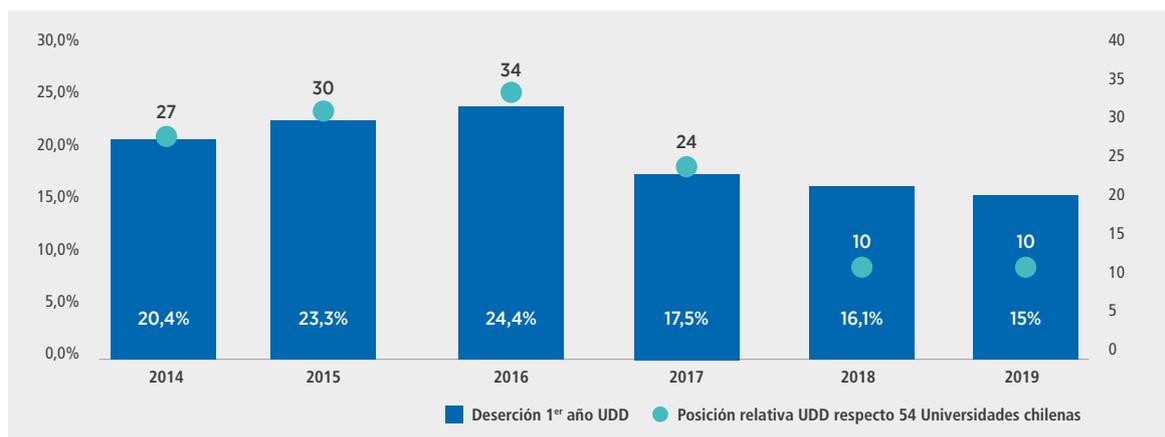
	2015	2019	VARIACIÓN
Matrícula total de pregrado (al 30 de abril de cada año)	13.666	14.321	4,8%
Matrícula nueva de pregrado (al 30 de abril de cada año)	3.351	3.469	3,5%
NEM de admisión al 28-20, informados al DEMRE, regular a primer año, sin BEA	5,75	5,82	1,2%
Número de becas internas UDD (solo académicas, al 30 de abril)	1.847	2.629	42,3%
Monto en becas alumnos nuevos en millones de pesos chilenos*	M\$1.776	M\$3.215	81,0%
Número de titulados pregrado acumulado (cierre de abril 2020)	14.478	22.255	N/A

Fuente: Dirección de Análisis Institucional.

DESERCIÓN

- En la deserción de primer año, la UDD muestra un avance significativo en su posición respecto de las 54 universidades del sistema de educación superior chileno. Si bien en 2015 y 2016 tuvo algunos retrocesos, en el global del periodo 2014-2019 avanzó 17 posiciones, situándose en décimo lugar en 2019.
- La mayoría de las carreras redujeron la tasa de deserción, salvo en los casos de Arquitectura y Psicología en Concepción y de Odontología y Nutrición y Dietética en Santiago.

DESERCIÓN PRIMER AÑO UDD. POSICIÓN RELATIVA EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR CHILENO



Fuente: Servicio de Información de Educación Superior (SIES) del MINEDUC.

TASAS DE APROBACIÓN

- El promedio de aprobación de ambas sedes es de un 86% en las carreras en régimen entre 2015 y 2019, observándose una tendencia al alza desde el año 2016.

TITULACIÓN Y DURACIÓN DE LAS CARRERAS

- La tasa de titulación oportuna presenta mejoras en el tiempo, estabilizándose en torno al 44-45% en los últimos años.
- También ha mejorado el tiempo real de titulación. En promedio, los estudiantes UDD tardan entre uno y dos semestres menos en cumplir con su titulación respecto del sistema de educación superior. Además, los alumnos UDD demoran entre uno y dos semestres adicionales a la duración formal de sus carreras, estando dentro de la titulación oportuna.
- La brecha entre la duración real y teórica de las carreras en el periodo 2015-2018 se ha ido reduciendo en todas las carreras UDD.

TASAS DE TITULACIÓN OPORTUNA EN PREGRADO 2015-2019

	%	%	VARIACIÓN
Carreras de 4 y 5 años de duración	Cohorte 2008	Cohorte 2012	
Tasa de titulación oportuna	44,3	45,9	3,6%
Carreras de 6 y 7 años de duración	Cohorte 2007	Cohorte 2011	
Tasa de titulación oportuna	30	37,9	26,3%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO

FORTALEZAS

PROVISIÓN OFERTA ACADÉMICA

- Existen criterios institucionales claros para evaluar las decisiones respecto a la oferta de pregrado.
- Alta flexibilidad y rapidez en la toma de decisiones como respuesta a los cambios permanentes en el mercado, que le permite a la Universidad tener una admisión estable en el tiempo y acorde a las metas establecidas.
- Coherencia entre las competencias desarrolladas en las carreras de la UDD y lo requerido por el medio.

PROYECTO EDUCATIVO Y PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- Proyecto educativo alineado con el sello institucional y las tendencias internacionales en educación superior.
- Proyecto educativo construido colaborativamente y muy valorado por su comunidad.
- Proyecto educativo flexible, con lineamientos comunes y diferentes niveles de concreción, que permite que las carreras hagan sus propias adaptaciones de acuerdo a las necesidades de sus disciplinas.
- Sistemática, amplia y variada cobertura de áreas y temáticas de capacitación y perfeccionamiento docente, que facilita la implementación del proyecto educativo en el aula.

PROGRESIÓN DE LOS ESTUDIANTES

- Sistema institucional integrado en coordinación con las carreras, para identificar resultados no esperados de los procesos académicos e implementar oportunamente acciones remediales.
- Capacidad de detección oportuna de nuevas variables que afectan al sistema universitario, tales como la mayor necesidad de apoyo de los alumnos (académico-económico y emocional) y las que surgen a raíz de la contingencia nacional (crisis social y pandemia), las que se abordan y resuelven de manera adecuada.
- La gran mayoría de los alumnos tiene una titulación oportuna, por sobre el indicador a nivel sistema.

ESTUDIANTES

- Existen mecanismos que permiten conocer el perfil de ingreso de los estudiantes, identificar aquellos con mayor necesidad de acompañamiento y ajustar las estrategias de nivelación y reforzamiento.
- Sistema de becas robusto y segmentado.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- Consolidación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado con la creación de la Dirección de Aseguramiento de la Calidad del Pregrado, la formalización de los procesos de seguimiento de los mecanismos ya instalados, y la mejora de los procesos y resultados académicos.
- Mecanismos de revisión, validación y actualización de los perfiles de egreso y del diseño curricular, que se aplican en forma sistemática y que cuentan con el apoyo técnico de profesionales calificados de la Unidad de Asesoría Curricular, y contemplan la participación periódica de egresados y actores del mundo laboral.
- Sistema de evaluación docente riguroso, objetivo, participativo, transparente y conocido por los profesores, que permite la mejora continua en la calidad de la docencia de pregrado.
- Cuerpo académico altamente valorado por los estudiantes. De acuerdo a los resultados de las evaluaciones docentes, el 86% de los profesores de pregrado tienen excelente y buen desempeño.

DEBILIDADES

ESTUDIANTES

- Se requiere una mayor integración de la información de la trayectoria del estudiante respecto de su desarrollo integral, tanto en relación a su rendimiento académico, como a su participación en las diferentes instancias extra-curriculares, con el objetivo de disminuir los factores de abandono y mejorar su desempeño.



Se identificarán variables críticas a integrar en esta información para luego generar dashboard perfilados, armar informes y realizar campaña de difusión y capacitación para el uso de la información.

VINCULACIÓN CON EGRESADOS

- Se requiere avanzar hacia un modelo de gestión integral de relacionamiento con los egresados, que otorgue mayor articulación y sincronización entre las actividades de vinculación realizadas a nivel central (Alumni) y las impulsadas por las carreras, para así potenciar el impacto de esta labor.



Se diseñará un plan integral de relacionamiento con egresados que involucre a Alumni y carreras/ programas, y permita contar al menos con un 85% de las actividades integradas al CRM de Alumni.

VINCULACIÓN CON INVESTIGACIÓN

- Falta mayor avance en promover, dar seguimiento y ampliar el impacto de la investigación generada por los propios académicos de la universidad, sobre sus prácticas docentes.



Se implementará una Unidad de Investigación dentro del Centro de Innovación Docente (CID) que potencie el impacto de las investigaciones generadas por los académicos en sus prácticas docentes, y se diseñará un plan de promoción y seguimiento de la investigación realizada por los académicos.



III.

DOCENCIA DE POSTGRADO

El postgrado cumple un rol estratégico en el proyecto institucional y, desde la creación del primer postítulo en 1994 (el Postítulo en Administración y Dirección de Empresas, que se transformó en 1997 en el Magíster en Administración de Empresas - MBA), se ha ido complejizando. A una creciente oferta de programas de magíster profesionales, a comienzos de la década del 2000 se agregó el campo de la especialización médica y odontológica, y a partir del año 2014 se sumaron programas de doctorado y un magíster académico. El último quinquenio se caracteriza por las siguientes tendencias:

1. Consolidación de una oferta de programas de magíster profesionales innovadora y diferenciada respecto al mercado, junto a un aumento de dos a cuatro los programas de doctorado y crecimiento de la oferta de programas de especialidades y subespecialidades médicas y odontológicas.
 2. Desarrollo institucional para el fortalecimiento del postgrado y perfeccionamiento de su sistema de aseguramiento de la calidad.
 3. Incremento del cuerpo estable de profesores del postgrado y avance en la constitución de los núcleos en distintos programas.
 4. Priorización de recursos para el postgrado, destacándose las becas de doctorado.
 5. Profundización de los vínculos con instituciones de prestigio a nivel nacional e internacional.
-

1. CONSOLIDACIÓN DE LA OFERTA

El área de postgrado en la UDD se destaca por los sellos de innovación y emprendimiento, responsabilidad pública, globalización e interdisciplina. Los lineamientos estratégicos que la guían son:

- Formación avanzada en áreas prioritarias, a través de programas de magíster, especialidades y doctorados.
- Programas selectivos y de excelencia, acorde a estándares internacionales y con vinculación con instituciones de prestigio.
- Una oferta de programas innovadora y diferenciadora, con un enfoque interdisciplinario y vínculo con el medio externo.
- Un cuerpo estable de profesores que incluyen la docencia y el trabajo con alumnos de postgrado en su actividad académica, con alta participación de profesores con grado de doctor.

Entre los avances del último periodo destaca la creación en 2017 de dos nuevos programas de doctorado -uno en Economía de Negocios y otro en Ciencias del Desarrollo y Psicopatología- que se sumaron a los dos ya existentes desde 2014: el de Ciencias de la Complejidad Social y el de Ciencias e Innovación en Medicina. Todos se encuentran acreditados y representan áreas prioritarias de investigación en la Universidad.

La oferta en el campo de la salud también tuvo un importante desarrollo, con un aumento del 35% de las especialidades médicas y odontológicas con respecto a 2015, y de un 18% en las subespecialidades médicas.

OFERTA DE POSTGRADO UDD AL 2020



En términos de número de programas, el área más relevante es Salud, con 40 programas entre los distintos tipos de oferta. En cuanto al número de alumnos, las áreas más significativas son Salud, Administración y Comercio, y Educación, con admisión mayor a 100 alumnos por año.

De acuerdo a la normativa interna, los perfiles de egreso y planes de estudio de los programas de postgrado se revisan y actualizan periódicamente. En el periodo 2016-2020, por ejemplo, cerca de un 70% de los programas profesionales realizó mejoras a sus planes de estudio. Un próximo paso en esta materia es ampliar la cobertura de la validación externa de los perfiles de egreso, a través del levantamiento de la opinión de graduados, profesionales destacados, asociaciones profesionales y empleadores, cuestión que actualmente se realiza en algunos programas con el apoyo de la Dirección de Marketing Intelligence.



En el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, el 91% de los graduados opina que la formación recibida fue acorde al perfil de egreso definido por el programa y el 92% opina que la formación profesional es pertinente a las necesidades del mercado laboral/profesional actual. Un 97% de los directores de programas de postgrado considera que los procesos establecidos para la revisión y actualización del perfil de egreso y los planes de estudio constituyen procedimientos adecuados para asegurar la calidad de los programas.

2. DESARROLLO INSTITUCIONAL

El fortalecimiento del postgrado ha ido de la mano de cambios en su estructura organizacional. El año 2016, la Universidad decidió dividir la Vicerrectoría de Postgrado e Investigación en dos vicerrectorías distintas, con el fin de potenciar el desarrollo de ambas actividades. Los programas de doctorado y los magísteres académicos quedaron bajo la administración de la Vicerrectoría de Investigación y Doctorados (VID), de modo de promover la total sinergia entre el desarrollo de la investigación y los objetivos formativos en el ámbito de las ciencias y la investigación. Por su parte, la Vicerrectoría de Postgrado, Educación Continua y Extensión (VIPECE) quedó a cargo de los programas de postgrado profesionales (magísteres profesionales, especialidades y subespecialidades médicas, especialidades odontológicas y otros programas de postítulos) junto a la educación continua y las actividades de extensión. Dentro de la VID, la Dirección de Investigación y Doctorados es la unidad responsable de supervisar y evaluar el desarrollo y marcha académica de los programas de doctorado, mientras que en la VIPECE lo hace la Dirección de Postgrado.

A lo anterior se suma la conformación, en todas las facultades, de direcciones o coordinaciones de la actividad de postgrado, la implementación de equipos de gestión mínimos y comités académicos para todos los programas, un conjunto robusto de políticas y normativas para guiar la operación y desarrollo de la actividad, la incorporación de sistemas informáticos adecuados para promover la eficiencia y contar con información relevante, la formalización del Proyecto Educativo del Postgrado y la implementación de un sistema integral de aseguramiento de la calidad.

PROYECTO EDUCATIVO DE POSTGRADO. Este proyecto se sustenta en dimensiones que orientan a todos los programas hacia una formación académica de calidad (ver figura), en un contexto que promueve un conjunto de lineamientos o sellos diferenciadores que se deben plasmar en los programas, como la innovación y emprendimiento, la responsabilidad pública, la globalización y la interdisciplina.

OFERTA DE POSTGRADO UDD AL 2020



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

El año 2017 se formalizó el Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Postgrado, el cual pone en su centro el Proyecto Educativo de Postgrado. Lo anterior permitió transitar desde una gestión focalizada en el seguimiento, revisión, evaluación y mejoramiento de ciertos procesos y resultados específicos, hacia un sistema donde todas las dimensiones y sellos considerados en el proyecto educativo son revisados y evaluados permanentemente desde la perspectiva de los procesos y de los resultados. Esto ha tenido un importante rol en la redefinición de la oferta de programas profesionales en los últimos años, orientándola hacia líneas que constituyen el centro del quehacer institucional. También ha impactado en el perfeccionamiento del Sistema de Registro Académico y de los sistemas informáticos que le dan soporte, que ha permitido contar desde fines de 2017 con reportes históricos y actuales más eficaces para los análisis sobre la progresión estudiantil. El SAC compromete la participación de instancias transversales de la Universidad y otras propias de las vicerrectorías responsables de los programas. Las mejoras han sido apoyadas con la creación de una Unidad de Aseguramiento de la Calidad en el postgrado, cuyo próximo desafío es instalar una plataforma que facilite el seguimiento de los planes de autoevaluación.

3. CUERPO DE PROFESORES

Durante el periodo 2015-2020 se han incorporado diversas mejoras a las políticas y procesos vinculados a la gestión y evaluación de esta planta, además de fortalecer los núcleos y perfeccionar la docencia. En esta línea:

- Se han fortalecido los núcleos de programas de magíster y de especialidades médicas que presentaban algunas debilidades en su composición, y se completaron de acuerdo a lo planificado los núcleos mínimos de los dos últimos programas de doctorado creados el año 2017.
- Se han fortalecido los equipos de profesores colaboradores, que en los magísteres y especialidades son fundamentales, incorporando profesores de mayor trayectoria y liderazgo profesional.
- En los programas de doctorado se ha realizado un esfuerzo importante por incorporar profesores visitantes internacionales, tanto para apoyar la docencia como la co-tutoría de investigación y tesis de los alumnos.

Los programas de postgrado cuentan con un cuerpo de profesores calificados, suficientes en cantidad y dedicación, que aseguran los requerimientos de docencia, el apoyo a la investigación y el acompañamiento a los alumnos en sus trabajos de finalización de su proceso formativo.

COMPOSICIÓN Y DEDICACIÓN DEL CUERPO DOCENTE

POSTGRADO PROFESIONAL

Magísteres profesionales

- En 2019 contaban con 555 profesores (97 pertenecientes a núcleos, 356 colaboradores y 102 visitantes) representando un incremento de un 36% respecto a 2015.
- La planta de profesores núcleo se incrementó en un 116% entre ambos años, y la de los profesores colaboradores en un 25%.
- El 32% de los académicos cuenta con grado de doctor y el 60% posee grado de magíster. Se destaca un incremento de 70 a 143 en el número de académicos del núcleo y colaboradores con grado de doctor entre 2015 y 2019.
- Un 39% del cuerpo académico se vincula a la Universidad con jornada completa o media jornada. De los profesores del núcleo, el 76% es jornada completa, aumentando esta jornada en un 131% respecto de 2015.

Especialidades

- En el año 2019 se contaba con 293 profesores de especialidades médicas para 13 programas, 100 de subespecialidades médicas para 13 programas y 143 de especialidades odontológicas para 10 programas.
- En las especialidades médicas, un 44% se vincula como jornada completa o media jornada y un 35% en las subespecialidades.

POSTGRADO ACADÉMICO

Doctorados

- En 2019 contaban con 76 profesores investigadores (46 pertenecientes al núcleo y 30 colaboradores) mostrando un aumento cercano al 20% con respecto al 2017.
- El 91% de los académicos cuenta con grado de doctor y el 9% con competencia equivalente, la que corresponde a especialidades del área de la salud y un magíster.
- El 93% de los profesores núcleo tiene jornada completa y la gran mayoría del cuerpo académico se encuentra asociado a la Universidad con alta dedicación.
- Los académicos visitantes son profesores internacionales o nacionales de trayectoria, que participan realizando actividades académicas específicas.
- La relación académico núcleo/alumno, en promedio, es de 1,8 alumnos por profesor para el año 2019, con un rango que fluctúa entre 0,85 en el Doctorado en Ciencias e Innovación en Medicina y 2,3 en el Doctorado en Ciencias del Desarrollo y Psicopatología.

Magíster en Ciencias de la Ingeniería

- Al 2019 contaba con 18 profesores: 6 núcleo y 12 colaboradores.

PRODUCTIVIDAD. En los programas de doctorado, en el periodo 2017-2019 los académicos núcleo han producido 283 publicaciones indexadas WOS o Scopus, con una media anual de 94 artículos, con una productividad anual promedio de 2 artículos por investigador. En el Magíster en Ciencias de la Ingeniería (MCI) el núcleo cuenta con 26 publicaciones, con una media anual de 9 publicaciones por año y una productividad anual promedio de 1,5 por investigador. El cuerpo académico de los magísteres profesionales posee una productividad académica y una trayectoria profesional relevante y pertinente al ámbito disciplinario de los programas, aportando a la sustentabilidad de sus líneas o áreas de desarrollo.

AVANCES EN EVALUACIÓN DOCENTE. Durante el periodo 2016-2020 se perfeccionó la evaluación docente en el postgrado, centralizándola bajo la gestión de la DMI. Con ello, la cobertura se hizo universal para todos los profesores de magíster y doctorados, y se posibilitó la introducción de instrumentos de evaluación diferenciados para distintos tipos de programa y cursos que realiza el profesor. Además, la DMI ha incorporado paulatinamente la evaluación de los profesores de las especialidades del área de la salud, comenzando con las especialidades odontológicas.



En el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, el 86% de los graduados está de acuerdo con que el cuerpo académico de su postgrado contaba con las competencias académicas y profesionales necesarias. En el Estudio de Experiencia de Especialidades Médicas, el 98% de los residentes señala que, en general, el programa tiene buenos docentes/tutores y el 96% reconoce que la supervisión que ha recibido ha contribuido significativamente al proceso de aprendizaje.

4. PRIORIZACIÓN DE RECURSOS PARA EL POSTGRADO

Para la UDD, una formación de postgrado de excelencia exige contar con políticas y mecanismos de asignación de recursos físicos y materiales que garanticen el óptimo desarrollo del área. En lo específico del financiamiento, la Universidad tiene hoy una fuerte apuesta por el desarrollo del postgrado, utilizando estrategias diferenciadas para garantizar la sustentabilidad global del área.

En el caso de los doctorados, existe un compromiso financiero de la UDD para cubrir los equipos académicos, los aranceles y la mantención de los estudiantes durante su periodo de formación, pues estos programas constituyen la máxima expresión de un proceso académico que involucra la docencia, la investigación, la innovación y la formación avanzada. Esto se concreta a través de la Beca Completa UDD -que constituye la beca de manutención más elevada que existe actualmente en el país para estudios doctorales- y la Beca Complementaria UDD para los alumnos que han obtenido beca ANID. En el periodo, la Universidad ha destinado M\$ 5.289.415 a los programas de doctorado. También la Universidad compromete parte del financiamiento del MCI. En las especialidades y subespecialidades médicas se cuenta con un marco presupuestario en alianza con otras instituciones, permitiendo el sustento de los alumnos y su dedicación plena a la formación. Tanto en los doctorados como en las especialidades médicas la política de financiamiento ha promovido procesos altamente selectivos, competitivos y de altos niveles de éxito. En el caso de los magísteres profesionales y especialidades odontológicas, la definición institucional es que deben ser sustentables y autofinanciarse en el tiempo. No obstante, se contempla la asignación de descuentos y becas en los aranceles. Por otra parte, tanto la VID como las facultades cuentan con financiamiento para actividades como asistencia a congresos y pasantías de los alumnos.

FINANCIAMIENTO DE PROGRAMAS DE DOCTORADO 2015-2019 (M\$)

TIPO FINANCIAMIENTO	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Beca manutención	97.001	155.759	338.447	472.274	651.971	1.715.452
Beca almuerzo	3.788	9.025	16.867	26.574	30.299	86.553
Subtotal Becas	100.789	164.784	355.314	498.847	682.270	1.802.005
Costos indirectos	433.853	398.818	841.926	863.199	949.615	3.487.411
TOTAL	534.642	563.602	1.197.240	1.362.046	1.631.885	5.289.415

Fuente: Vicerrectoría Económica y Vicerrectoría de Investigación y Doctorados. Mayo 2020.

BECAS OTORGADAS A ALUMNOS DE MAGÍSTER PROFESIONALES 2017-2019 (M\$)

SEDE	2017		2018		2019	
	N° alumnos	Monto total beca	N° alumnos	Monto total beca	N° alumnos	Monto total beca
Concepción	276	16.490	340	28.047	253	41.051
Santiago	538	46.523	522	164.378	521	161.671
TOTAL	814	63.013	862	192.425	774	202.722

Fuente: Vicerrectoría Económica.

5. VINCULACIÓN EXTERNA

La vinculación internacional del postgrado y el desarrollo de una visión global es uno de los sellos fundamentales de la UDD, contando para ello con mecanismos que varían según el tipo de programa.

- En los postgrados profesionales se cuenta con convenios de doble grado, pasantías internacionales, alumnos internacionales, profesores visitantes, conferencistas, entre otros.
- En las especialidades médicas, existe desde 2017 un convenio con el Royal College de Canadá, por medio del cual se ha ido actualizando los planes de estudio bajo el prisma de los roles CanMeds, sistema de competencias reconocido internacionalmente. Esto favorecerá la movilidad de los egresados para la continuidad de estudios o búsqueda de empleo en el extranjero. En virtud de este convenio, docentes de los programas de especialidades han asistido a los congresos LACRE (Latin American Conference on Residency Education). En cuanto a pasantías internacionales, el programa de Radiología tiene una rotación formal bajo el convenio de la Clínica Alemana de Santiago con la Universidad de Duke.
- En las especialidades odontológicas, la participación permanente de docentes e invitados extranjeros enriquece el proceso formativo. En Santiago, desde 2018 estos programas participan en las actividades internacionales promovidas por la Sociedad de Periodoncia de Chile en la Semana de la Encía. Se cuenta también con un convenio con la Universidad de Rutgers NY, Estados Unidos, donde los alumnos de Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial realizan una pasantía de una semana al año.
- Los doctorados han logrado una alta movilidad de los candidatos a doctor, incentivados y financiados por la Universidad, asistiendo a congresos en sus disciplinas y realizando pasantías en universidades en América, Europa y Australia, donde los profesores investigadores UDD han establecido colaboraciones previas en proyectos y/o publicaciones conjuntas. En los seis años de existencia de los doctorados se han realizado 22 pasantías, participando 18 candidatos a doctor. Por su parte, profesores investigadores de la UDD han dirigido o están dirigiendo o co-dirigiendo 27 tesis a alumnos de doctorado de otras universidades y reciben a alumnos en pasantías o postdoctorales. Tres de los graduados del Doctorado en Ciencias de la Complejidad Social tuvieron un co-tutor internacional, y actualmente ocho alumnos de doctorado que se encuentran realizando tesis cuentan con la co-tutoría de profesores de prestigiosas universidades en el exterior. Además, desde 2014 se tiene registro de 98 visitas o estancias de profesores extranjeros en los doctorados UDD.

La vinculación internacional se traduce en el desarrollo de la competencia visión global en la disciplina o áreas de estudio, y orienta a los programas a lograr niveles de competitividad con estándares internacionales.

RESULTADOS DEL ÁREA DE POSTGRADO

ADMISIÓN

- La Universidad cuenta con políticas y mecanismos de selección, admisión y matrícula formales y transparentes, los cuales son eficaces para contar con los alumnos de acuerdo a las características de cada programa, como se constata luego con las tasas de graduación. A nivel de doctorados y especialidades y subespecialidades médicas, la incorporación a los programas es realizada mediante concurso público, resultando la selección altamente exigente y competitiva.
- Tanto en programas que recurren al concurso público para hacer su selección (especialidades y subespecialidades médicas) como en los que la hacen sin concurso público (magísteres y especialidades odontológicas), un alto porcentaje de los estudiantes proviene de universidades con las más altas acreditaciones nacionales: 81% y un 65% de los estudiantes, respectivamente (2020).
- La oferta de postgrado es también atractiva para los egresados UDD: dentro del periodo 2015-2020, entre el 22,9% y el 39% de la matrícula de las especialidades y subespecialidades médicas en su conjunto correspondió a egresados UDD, y entre 15,3% y el 19,8% en el caso de los magísteres y especialidades odontológicas.
- Los doctorados han atraído un número significativo de postulantes en relación con las vacantes disponibles, con una tasa de aceptación del 16% promedio en los años 2017-2020.

MATRÍCULA NUEVA, GRADUADOS Y PROGRAMAS DE POSTGRADO 2015-2019

	2015	2019	VARIACIÓN
ESTUDIANTES DE POSTGRADO			
Matrícula nueva de postgrado	688	830	20,6%
Nº de graduados postgrado acumulado	6.734	9.814	N/A
PROGRAMAS			
Nº de programas de doctorado	2	4	100,0%
Nº de programas de magíster	24	22	-8,3%
Nº de especialidades médicas y odontológicas	17	23	35,3%
Nº de subespecialidades médicas	11	13	18,2%

Nota: Para el caso de Nº de graduados de postgrado acumulado, el cálculo de la variación no aplica, por tratarse de un indicador acumulativo, continuamente creciente. Fuente: Dirección de Análisis Institucional.

PROGRESIÓN

MAGÍSTER	ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS	DOCTORADOS
<p>Retención en primer año: en las cohortes 2014-2018 varía entre un 86,3% y el 100% según el área y año.</p> <p>Tasa de graduación: 86% promedio para las cohortes de ingreso 2012-2016 que ya están cerradas.</p> <p>La tasa de graduación oportuna es de 75% aprox. para el periodo 2012-2017. Los tiempos de graduación de los programas de magíster de la UDD son considerablemente menores que el promedio nacional para el 2018 (5,9 semestres según Mi Futuro), y además han mejorado en el tiempo.</p>	<p>Retención en primer año: en las cohortes 2014-2018 alcanza tasas cercanas al 98% (excepto en subespecialidades médicas el año 2018 con 83%).</p> <p>Tasa de graduación: en las cohortes ya cerradas, más del 85% en las especialidades odontológicas. En las subespecialidades médicas, para las cohortes 2012-2016, ya cerradas o cerca de cerrarse, de 44 ingresados un 86,4% se han titulado, 9,1% son alumnos vigentes y 4,6% se retiraron.</p>	<p>Retención en primer año: para las cohortes de ingreso 2015-2019 en general es 100%, salvo en casos específicos.</p> <p>Graduación: en las cohortes 2014-2016, que son las más avanzadas, de 24 alumnos admitidos 6 se graduaron 12 son candidatos a doctor (finalizando su tesis). La tasa promedio esperada de graduación para estas cohortes es 72%. De la cohorte 2017, primera con admisión en los cuatro doctorados vigentes, 15 de los 18 alumnos admitidos están en el ciclo final.</p>

VELOCIDAD DE GRADUACIÓN POSTGRADO 2015-2019 (EN MESES)

			VARIACIÓN
Doctorados	COHORTE 2010	COHORTE 2014	
	NO APLICA	52	NO APLICA
Magíster	COHORTE 2013	COHORTE 2017	
	21	19	-9,5%
Especialidades médicas	COHORTE 2012	COHORTE 2016	
	47	36	-23,4%
Subespecialidades médicas	COHORTE 2013	COHORTE 2017	
	25	24	-4,0%
Especialidades odontológicas	COHORTE 2013	COHORTE 2017	
	25	22	-12,0%

*Nota: La comparación considera solo los programas que se encontraban vigentes para ambas cohortes en cada caso.
Fuente: Dirección de Análisis Institucional.*

CONTRIBUCIONES DEL POSTGRADO UDD

Desde la creación del primer programa de postgrado UDD (1994) hasta septiembre del año 2020 se han graduado 10.367 alumnos en programas de doctorado, magíster y especialidades médicas y odontológicas, con lo cual:

- Se ha incrementado la oferta de especialistas en ámbitos deficitarios para el país. Por ejemplo, se sumaron al sistema de salud del país 31 médicos urgenciólogos, 15 anestesiastas y 28 subespecialistas en medicina oncológica.
- Se ha incrementado la oferta de profesionales en ámbitos donde el crecimiento y el desarrollo demandan personas con alta calificación. En los programas de magíster existen impactos claramente identificables en ciertas áreas específicas, como son el emprendimiento y la gestión de negocios (más de 3.000 graduados, de los cuales 2.158 corresponden al MBA), la educación (más de 2.300 graduados), la gestión de la salud (más de 1.500 graduados) y las políticas públicas (650 graduados).

Se han desarrollado nuevas áreas de investigación y de aplicación del conocimiento, que aportan a la comprensión y solución de problemas complejos de la realidad del país y de la sociedad en general.

- Destacan el Doctorado en Ciencias de la Complejidad Social -orientado a investigación en problemas de las ciencias sociales integrando distintas disciplinas relacionadas, y utilizando metodologías de investigación y de experimentación propias de las ciencias exactas y ciencias básicas-, y el Doctorado en Ciencias e Innovación en Medicina que forma investigadores en ciencias biomédicas orientados a la investigación traslacional y la innovación, en temas de salud de alta incidencia en el país o donde la investigación es escasa.
- Los alumnos de doctorado generaron en el periodo 2016-2020 un total de 21 publicaciones en revistas indexadas, de las cuales 10 son en revistas Q1 y 4 en revistas Q2.

Se han consolidado acuerdos de colaboración para garantizar una formación de calidad para los alumnos, conciliar los intereses de las instituciones involucradas y generar beneficios bidireccionales, como es el caso de:

- Las alianzas con el Hospital Padre Hurtado (SSMSO), el Instituto Nacional del Cáncer y la Fundación Teletón como campos clínicos.
- La actuación de los programas de especialidades médicas en coordinación con la Subsecretaría de Redes Asistenciales, que ha contribuido a asegurar la empleabilidad de los egresados en la Red de Salud Pública.

Los programas realizan permanentemente contribuciones a la discusión de temas de interés público a través de la generación de instancias de debate, participación en comisiones y grupos de expertos y publicaciones en los medios de comunicación. A modo de ejemplo:

- Diálogos bioéticos que organiza el Magíster Interuniversitario de Bioética.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL ÁREA DOCENCIA DE POSTGRADO

FORTALEZAS

LA DOCENCIA DE POSTGRADO EN EL PROYECTO INSTITUCIONAL

- Sólida institucionalidad que regula la formación de postgrado, consistente con el Plan de Desarrollo Institucional y eficazmente implementada, lo que permite una buena gestión académica, operacional y financiera.
- Orientaciones institucionales que generan un marco que se plasma efectivamente en los procesos formativos, operando con la flexibilidad necesaria para responder tanto a las particularidades de los diversos programas y facultades que los imparten, como a las necesidades emergentes de las diversas disciplinas.

CRITERIOS PARA EVALUAR LA OFERTA DE PROGRAMAS

- Oferta alineada a las orientaciones estratégicas de la UDD, con programas innovadores, diferenciados y de calidad, que sustentan su competitividad.
- Los objetivos y las líneas de investigación de los doctorados se encuentran en concordancia con las áreas prioritarias de investigación de la Universidad y son sustentadas por un cuerpo de académicos con producción científica de calidad.

PROCESO FORMATIVO, PROGRESIÓN DE ESTUDIANTES E IMPACTO

- Los mecanismos de selección son eficaces con el perfil de ingreso de acuerdo con las características de cada programa, siendo estos procesos formales, transparentes y competitivos.

DEBILIDADES

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- Se requiere intensificar la vinculación de los programas de postgrado clínicos con la gestión académica administrativa institucional.



Se realizará un diagnóstico de la realidad de la docencia de postgrado clínica, identificando procesos y procedimientos que requieren normas de gestión diferenciadas respecto al postgrado general y realizando los ajustes necesarios a la normativa general, de modo que los postgrados clínicos se gestionen y administren en su globalidad acorde a las normas de la administración central de postgrado UDD.

DISEÑO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIO

- En algunos programas de postgrado profesional la implementación de los mecanismos de aseguramiento de la calidad definidos por el área es parcial y, por ende, se requiere mejorar el desarrollo y consolidación de este proceso. Esto especialmente en lo referido a actualización de perfiles de egreso y planes de estudios.



Se diagnosticarán las brechas existentes entre los diferentes programas de postgrado profesionales y se implementará un plan de trabajo que permita el cumplimiento integral y oportuno de las acciones de aseguramiento de la calidad descritas en los respectivos planes de seguimiento y autoevaluación, con especial referencia a la validación de perfiles de egreso y actualización de planes de estudio.

PROCESO FORMATIVO, PROGRESIÓN DE ESTUDIANTES E IMPACTO

- Falta de sistematicidad en los mecanismos de seguimiento y vinculación con los graduados del postgrado profesional.



Se implementará un plan de trabajo conjunto entre Alumni y las direcciones de programas de postgrado, que permita estrechar el vínculo con los graduados. Luego, se realizará un diagnóstico bianual de la efectividad del plan de trabajo. Con ello se busca aumentar la disposición de los graduados a participar en instancias de evaluación, mejoramiento y desarrollo de sus respectivos programas.

CRITERIOS DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA EL POSTGRADO

- Algunos servicios de la administración central no están suficientemente adecuados a los requerimientos del postgrado.



Se realizará con los administradores de postgrado un catastro de los servicios no disponibles o con escasa disponibilidad para el postgrado, seguido de un plan orientado a permitir el acceso del postgrado a todos los servicios de la administración central necesarios para un mejor funcionamiento y desarrollo.



IV. INVESTIGACIÓN

Durante el periodo 2016-2020 el área de investigación continuó creciendo en términos de actividad y resultados. Junto con ello, se avanzó en los siguientes aspectos:

1. Implementación de una institucionalidad robusta y coherente con la estrategia de desarrollo del área en la Universidad, junto a la definición de un modelo de planificación, seguimiento y evaluación de los resultados de la investigación.
 2. Definición de temáticas prioritarias de investigación e impacto, vinculadas a las áreas disciplinares de desarrollo de la institución.
 3. Alineación de las políticas e incentivos para promover tanto la calidad de la investigación científica como su impacto en la formación de capital humano avanzado y en la solución de problemas complejos de la sociedad.
 4. Consolidación de un cuerpo de profesores investigadores e investigadores asociados de primer nivel, que comparten los objetivos y metas que la Universidad promueve en este ámbito de la actividad académica.
 5. Avance en la cooperación con redes y organizaciones internacionales en búsqueda de la complementariedad investigativa.
-

1. ESTRATEGIA E INSTITUCIONALIDAD

A partir del año 2016 se ajustó la estrategia de focalización y diferenciación que había orientado el desarrollo de la investigación hasta ese momento, agregando la dimensión de impacto como un nuevo eje conductor de la actividad, en línea con la iniciativa estratégica Investigación con Impacto del Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020. Se establecieron tres ámbitos de impacto a los cuales debe tributar la actividad de investigación y desarrollo.

ÁMBITOS DE IMPACTO DE LA INVESTIGACIÓN EN LA UDD



Consistente con lo anterior, se avanzó en políticas, lineamientos y acciones para dar mayor sustento al área, destacándose la creación del Reglamento de Gestión de la Investigación. En lo organizacional, el año 2016 se creó la Vicerrectoría de Investigación y Doctorados (VID) dedicada a liderar el desarrollo en estas dos áreas, dependiendo de ella la Dirección de Investigación y Doctorados (DID), la Dirección de Transferencia Tecnológica y la Dirección de Vinculación con la Industria en I+D. Esta estructura relevó la gestión de la investigación definiendo procesos y mecanismos de evaluación y seguimiento para asegurar y dar cuenta de su calidad.

La VID amplió el año 2019 la gama de indicadores de impacto, incluyendo indicadores en dimensiones que no solo tienen que ver con generación de conocimiento científico, sino también con contribución a la formación de capital humano avanzado y transferencia del conocimiento para el desarrollo y solución de problemas complejos del país y de la sociedad.

Lo anterior fue acompañado del perfeccionamiento de la gestión del área a través de: la elaboración de un modelo de gestión que orienta la actividad de investigación (2019), la implementación de la plataforma para la administración y gestión de la investigación (2019) y la promulgación del Reglamento de Gestión de la Investigación (2020).

A través de la dimensión estratégica de impacto, la Universidad ha fortalecido su compromiso con la calidad de la ciencia, el impacto social de acuerdo a su sello institucional de responsabilidad pública y una formación académica más analítica, profunda y avanzada, todo ello orientado a incrementar su contribución a la sociedad.

RECURSOS FINANCIEROS. Acorde a la apuesta por fortalecer la investigación, los recursos financieros para esta actividad han aumentado constantemente en los últimos cinco años. Los costos operacionales el año 2019 fueron en total M\$11.336.223, con los cuales se financiaron recursos humanos, gastos generales, gastos en infraestructura, equipamiento y biblioteca. Este incremento respecto de 2015 (que fue M\$7.871.425) se da principalmente en el ítem remuneraciones, debido a la contratación de nuevos investigadores (desde el 2015 al 2019 se han incorporado cerca de 30 nuevos investigadores regulares) y al aumento del tiempo protegido que dedican los profesores a la labor de investigación, cambio que se ve reflejado principalmente el año 2019. Los recursos externos para proyectos de investigación también han ido en aumento, pasando de M\$2.253.940 en el año 2015 a M\$3.376.369 en el año 2019, gracias a la mayor adjudicación de fondos externos nacionales (ANID, CORFO, otros) e internacionales.

2. TEMÁTICAS PRIORITARIAS

La definición de temáticas prioritarias responde a la estrategia de focalización de la Universidad para posicionarse como referente nacional y regional. Anteriormente, solo se habían definido tres grandes áreas donde la Universidad desarrollaba su mayor quehacer científico: ciencias médicas y de la salud, ciencias sociales, e ingeniería y tecnología, de acuerdo a la categorización OCDE. En 2019 se acordó declarar 18 temáticas prioritarias. Estas temáticas tienen un componente adicional, la interdisciplinariedad, estando varias de ellas adscritas a más de una facultad. En esta línea se destacan Ingeniería y varias disciplinas dentro de las ciencias sociales que están desarrollando proyectos en conjunto con ciencias médicas.

18 TEMÁTICAS PRIORITARIAS DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN



La definición de temáticas prioritarias es importante para: apalancar las capacidades existentes que tienen productividad relevante; focalizar los esfuerzos para lograr escala y hacer uso eficiente de los recursos; investigar en torno a problemas transversales para lograr impacto, traslación y posicionamiento; y favorecer la colaboración y la investigación interdisciplinaria.

3. INCENTIVOS A LA CALIDAD Y EL IMPACTO

Se alinearon los incentivos para los profesores investigadores en función de la calidad e impacto de su producción. Por ejemplo, en 2015 se modificó el incentivo a publicaciones científicas, concentrándolo solo en artículos publicados en revistas Q1 y Q2. Desde 2016 se ha homologado, para proyectos financiados por las empresas y otros fondos privados, la política seguida por los fondos externos públicos de permitir que los investigadores principales y coinvestigadores puedan recibir honorarios por su participación en los proyectos, de modo que busquen otros fondos para financiar su investigación y, al mismo tiempo, orienten parte de su esfuerzo a investigación más aplicada a los problemas de la industria y del medio en general. Lo mismo para los proyectos de desarrollo tecnológico, asistencia técnica o consultoría, sean estos por encargo o financiados por fondos privados abiertos. Desde 2017 se estableció un incentivo al desarrollo tecnológico, que reconoce el esfuerzo por transferir los resultados de investigación a través de una patente, y el año 2020 se realizó una modificación significativa al Reglamento del Académico de la Universidad del Desarrollo y a los Reglamentos de Asignación de Jerarquías de las Áreas, para incorporar con mayor fuerza en la carrera académica el reconocimiento a la investigación con impacto.

Con el fin de visibilizar la actividad de investigación UDD y sus resultados, se desarrolló un plan para fomentar que los investigadores utilicen páginas académicas de difusión. Además hay cuatro proyectos en marcha para la difusión de los investigadores: Directorio (buscador) de investigadores UDD; Repositorio institucional UDD; cuenta twitter de investigación; y la Feria Científica.



Según el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, el 94% de los investigadores está de acuerdo con que la Universidad tiene iniciativas para generar investigación de excelencia (incentivo de publicaciones, apoyo a la formulación de proyectos en inglés, entre otros) y que promueve investigaciones transferibles a la sociedad, para el desarrollo de soluciones y su bienestar.

4. CUERPO DE INVESTIGADORES

El año 2015 la UDD contaba con 235 profesionales que se dedicaban parcial o totalmente a la investigación. El equipo aumentó paulatinamente, contando en 2019 con más de 400 personas. Los profesores investigadores, de acuerdo al cargo y tipo de jornada, tienen tiempo protegido para la actividad de investigación. Esto asegura que un grupo importante de académicos participe en proyectos y publique artículos científicos.

DOTACIÓN TOTAL DE RECURSOS HUMANOS CON DEDICACIÓN A INVESTIGACIÓN UDD (2019)

PROFESOR INVESTIGADOR REGULAR Y ADJUNTO	PROFESOR REGULAR Y ADJUNTO	INVESTIGADOR ASOCIADO	POSTDOCTORADO	TÉCNICOS Y ASISTENTES DE INVESTIGACIÓN JCE	TOTAL
165	63	100	14	65	407

→ **Profesor Investigador Regular y Adjunto:** Profesores vigentes a julio 2020 con trayectoria Investigación y vinculación Regular o Adjunto.
 → **Profesor Regular y Adjunto:** Profesores con trayectoria Docencia y vinculación Regular o Adjunto, que publicaron en el periodo 2018-2019.
 → **Investigador Asociado:** Investigadores que realizan investigación asociada a la universidad y que publicaron en el periodo 2018-2019.
 → **Postdoctorado:** Financiados con Fondecyt Postdoctorado, Milenio, FIA y FONDEF, UDD vigentes a la fecha.
 → **Asistentes y personal de apoyo:** JCE contratados o a honorarios que trabajaron por 7 meses o más y tiene más de un 10% de jornada

Con el fin de mejorar el apoyo a investigadores junior para que se incorporen al circuito de financiamiento de proyectos y publicaciones científicas, se implementó el Concurso de Investigación Interno de Inicio, que en sus cinco versiones entre 2016 y 2020 ha beneficiado a 32 académicos.

También aumentaron las instancias formales para difundir entre los investigadores los lineamientos, objetivos y resultados del área, como las reuniones periódicas con los equipos de investigación de las facultades y reuniones ampliadas, una presentación en el Seminario Institucional anual de la UDD, publicación del marco regulatorio de investigación en la web UDD (<https://www.udd.cl/investigacion/normativa/>), newsletter y revistas de investigación.

5. COLABORACIÓN Y ASOCIATIVIDAD

Conforme a la política institucional, los profesores investigadores son responsables de tener alianzas externas y de gestionar recursos para el desarrollo de investigaciones, en búsqueda de complementariedades. En el periodo 2015-2020 se han implementado distintas acciones y mecanismos que inducen a los académicos a la colaboración. Por ejemplo, en la postulación a fondos internos de la DID, se incluye el requisito de la colaboración de una institución internacional en el proyecto, y para otorgar el patrocinio institucional en los proyectos postulados a fondos externos concursables se recomienda tener un coinvestigador asociado internacional o de otra institución nacional. Paralelamente, a partir del 2017 se han incrementado los fondos institucionales para financiar recursos de contraparte en proyectos asociativos, para estadías de investigación internacionales y para participación de los investigadores como expositores en seminarios, congresos y simposios internacionales. Asimismo, el Reglamento de Gestión de la Investigación establece como uno de los criterios para evaluar los avances en investigación la vinculación con universidades, empresas e instituciones nacionales e internacionales relevantes, medido a través de dos indicadores: número de proyectos realizados en colaboración con instituciones internacionales y porcentaje de publicaciones con colaboración internacional.



Según el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, el 89% de los investigadores está de acuerdo con que la Universidad fomenta la colaboración internacional para la investigación.

COLABORACIÓN EN INVESTIGACIÓN

ACUERDOS Y CONVENIOS INTERNACIONALES

- The George Institute for Global Health
- Macquarie University
- UC Davis
- National Council for Science and Environment (NCSE) de Estados Unidos
- OMS/OPS
- Centers for Disease Control and Prevention (CDC-OAS)
- Child Health Foundation
- The Pew Charitable Trusts
- Washington University in St. Louis
- Columbia University
- The Children's Hospital of Philadelphia
- Population Health Research Institute (Canadá)
- MIT
- ISI Foundation

ASOCIATIVIDAD CON INSTITUCIONES NACIONALES

- Telefónica
- Núcleo Milenio en Enfoque Interdisciplinario de la Resistencia Antimicrobiana (junto a UNAB, UDEC, PUC Valparaíso y otros)
- Corporación HUBTEC Chile (junto a PUC, PUC Valparaíso, UFRO, UNAB, UV y UANDES)
- Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
- Instituto Milenio para la Investigación de la Depresión (junto a PUC, UChile, UFRO, UV y UDP)
- Núcleo Milenio Centro para el estudio de forzantes múltiples sobre sistemas socio-ecológicos marinos (junto a UDEC, PUC, CEAZA, UAI, UAustral y UST)
- CRHIAM - Water Research Center for Agriculture and Mining (junto a UDEC y UFRO)
- CIGIDEN - Centro de Investigación para la Gestión Integrada del Riesgo de Desastres (junto a PUC, UTFSM, UNAB, UCN, UDEC, Sernageomin, UV y UCSC)

ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN

Durante el periodo 2016-2020, la Universidad ha tomado una serie de acciones para reforzar su política de ética de la investigación:

- Adscripción a los principios éticos internacionales contenidos en las declaraciones de Budapest y Berlín. Esto se suma a la anterior adscripción de las declaraciones de Singapur sobre integridad en la investigación y de Montreal sobre colaboraciones en investigación que atraviesan fronteras nacionales, institucionales, disciplinarias y sectoriales.
- Formalización y fortalecimiento de los órganos internos y normativa asociada al cumplimiento y mantención de estándares éticos y de integridad de los proyectos de investigación, tanto internos como externos. Los comités de ética de la UDD son: Comité de Ética Institucional (CEI), Comité Ético Científico (CEC), Comité Institucional para el Cuidado y Uso de Animal de Laboratorio (CICUAL), Comité Institucional de Bioseguridad (CIB), y Comité Ético Científico, Facultad de Medicina, Concepción.
- Desde el año 2019 la DID ha puesto a disposición de toda la comunidad académica el CITI Program (The Collaborative Institutional Training Initiative), siendo además requisito cumplir un mínimo de módulos a todos los investigadores que requieren la certificación de los comités institucionales. CITI proporciona cursos educativos online de alta calidad en investigación, ética y conducta responsable en investigación.

RESULTADOS DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN

INDICADORES DE INVESTIGACIÓN UDD 2015-2019

INVESTIGADORES, PUBLICACIONES Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

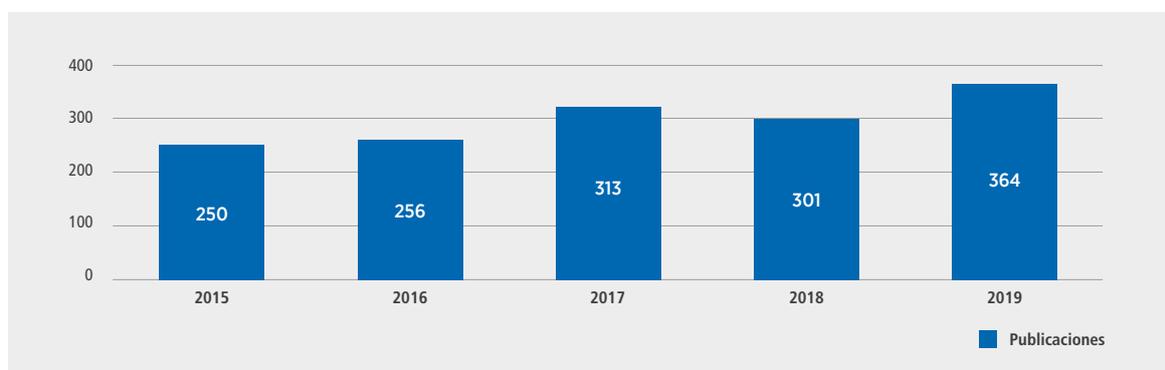
	2015	2019	VARIACIÓN
CUERPO DE INVESTIGADORES			
Nº de investigadores	115	165	43%
Nº de investigadores con PhD/Total Investigadores	63%	66%	5%
Centros e Institutos de Investigación	20	22	10%
PUBLICACIONES			
Publicaciones WOS	252	362	44%
Publicaciones Scopus	250	364	46%
Publicaciones en Q1 (%) (Scopus)	43,6	53,9	24%
Impacto normalizado (Scopus)	0,8	1,53	91%
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN			
Nº total de proyectos ANID adjudicados	17	33	94%
Fondos de proyectos ANID (MM\$)	1.012	2.480	145%
Nº total de proyectos otros fondos	28	34	21%
Otros fondos públicos (MM\$)	1.012	1.209	19%
Nº total de proyectos ANID vigentes	71	96	35%
Fondos de proyectos vigentes ANID (MM\$)	1.234	2.190	78%

Fuente: Dirección de Investigación y Doctorados.

PRODUCTIVIDAD

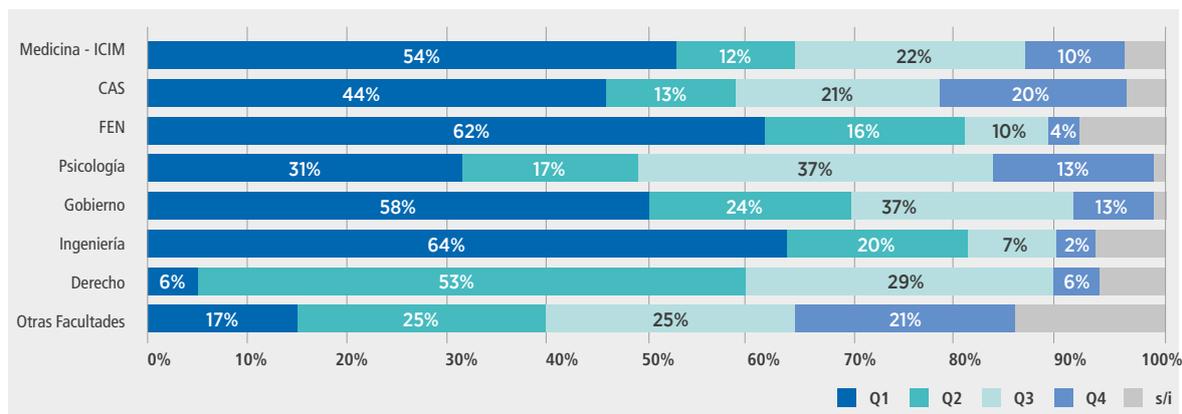
- En 2019 las publicaciones de investigadores UDD aumentaron un 46% respecto de las de 2015.
- El 54% de los artículos científicos de la Universidad se publicaron en las revistas del 25% más alto de cada categoría de conocimiento del mundo el 2019, lo que es un incremento respecto al año 2015, cuando era 44%.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA UDD 2015-2019



Fuente SIR Institution Report, SCImago Lab. Junio 2020.

EVOLUCIÓN FACULTADES UDD, PUBLICACIÓN POR CUARTIL 2015-2019



Fuente: Dirección de Investigación y Doctorados, a partir de las publicaciones WOS y Scopus.
Otras Facultades: Comunicaciones, Educación, Ciencias de la Salud, Arquitectura, Diseño.

CONTRIBUCIONES E IMPACTO

Publicaciones

- En el indicador impacto científico normalizado (NIT) la UDD alcanza un índice de 1,53. Es decir, sus publicaciones fueron citadas un 53% por sobre la media mundial. Es mayor que el NIT de Chile (1,04) y América Latina (0,79).
- La UDD tiene un promedio de 11,5 citas por publicación (17.099 citas totales en el periodo 2015-2019).
- En el periodo 2015-2019, la colaboración internacional en las publicaciones alcanzó un 54%.
- De las casi 1.500 publicaciones científicas realizadas por profesores de la UDD en el periodo 2015-2019, cerca de un 60% contribuye a 7 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas: Fin de la pobreza (ODS1), Salud y bienestar (ODS3), Educación de calidad (ODS4), Trabajo decente y crecimiento económico (ODS8), Industria, innovación e infraestructura (ODS9), Ciudades y comunidades sostenibles (ODS11) y Acción por el clima (ODS13).

Patentes

- Entre 2015 y 2019 se solicitaron 6 prioridades de patentes, 9 solicitudes de patentes internacionales a través del Convenio de París y 7 solicitudes de patente a través del sistema PCT.
- Durante el 2020, la UDD obtuvo sus primeras dos patentes de invención concedidas por el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI), ambas vinculadas a la actividad de I+D de la Facultad de Diseño, gestionadas por la Dirección de Transferencia Tecnológica iCono UDD.

Transferencia

Cuatro temáticas destacan en el aporte de la UDD en términos de transferencia de conocimiento para la comprensión y solución de problemas de carácter público-social, por medio de consultorías, asesorías, asistencia técnica y desarrollo, y contribución a la formulación de nuevas políticas públicas, normativas, procedimientos, protocolos, terapias, tecnologías y productos:

- Salud Pública e Inequidades Sociales
- Enfermedades Infecciosas
- Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
- Gestión de Recursos y Sustentabilidad

RANKINGS

- En SClmago Institutions Ranking 2020 -que clasifica la actividad científica basado en el rendimiento de la investigación, los resultados de la innovación y el impacto social medido por su visibilidad en la web- la UDD alcanzó la posición 11 entre 33 universidades chilenas y se encuentra dentro del 20% de las universidades mejor clasificadas en el mundo (posición 704 sobre 3.987 universidades consideradas en el ranking).
- En el QS Latin America University Ranking 2020, la UDD ocupa la posición 103 de las 400 universidades latinoamericanas, lo que da cuenta de una mejora significativa respecto al ranking 2015 en que ocupó el lugar 150. De los ocho indicadores que son parte del ranking, los de investigación son un componente importante de los buenos resultados generales: Citations per Paper (10%), International Research Network (10%) y Papers per Faculty (5%).
- En septiembre de 2018, la UDD ingresó al mundo global de educación superior, luego de alcanzar una producción científica suficiente para ser incorporada al Times Higher Education (THE) Ranking, al superar las 1.000 publicaciones Scopus en los últimos cinco años. Logró ser la universidad chilena mejor clasificada por THE – World University Ranking (WUR) 2019, ubicándose en el rango de 401–500 de un total de 1.500 universidades incluidas y analizadas, manteniendo en la versión 2021 el liderazgo nacional.
- En el Ranking Shanghai 2019 del área de Medicina Clínica, la UDD ocupó el lugar 201-300 y primer lugar a nivel nacional de tres universidades chilenas. En el 2020 en esta misma área del QS Ranking by Subject 2020, la UDD ocupó el lugar 451-500 y el tercer lugar a nivel nacional.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN

FORTALEZAS

LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y POLÍTICA INSTITUCIONAL

- Estrategia clara y consistente de desarrollo del área de investigación, que se funda en focalización, diferenciación e impacto, la cual es coherente con la estrategia institucional.
- Estructura e institucionalidad robusta y adecuada en términos de políticas y normativas, para impulsar los objetivos y resultados esperados.
- Objetivos y estrategia de desarrollo de la investigación conocidos y valorados por la mayor parte de la planta de profesores investigadores de la Universidad.

PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

- Sistema de gestión, seguimiento y evaluación de la investigación alineado con los objetivos y resultados definidos para esta actividad.

GESTIÓN DE RECURSOS

- Cuerpo calificado de profesores investigadores con tiempo protegido para realizar investigación, con lo que se logra buenos resultados en la actividad.

PRODUCTIVIDAD

- Política que promueve con fuerza la transferencia del conocimiento a través de desarrollo tecnológico, innovación y vinculación con el medio.
- Resultados promisorios en producción científica e impacto, que han posicionado a la UDD como una universidad con investigación en áreas focalizadas.

DEBILIDADES

GESTIÓN DE RECURSOS

- Falta de diversificación de los fondos externos que financian la investigación, con baja participación de fondos privados.



PLAN DE MEJORA

Con la consolidación de la nueva Dirección de Vinculación con la Industria en I+D y un plan estratégico 2021-2025 que promueva la investigación colaborativa y por encargo con la industria en general, se busca alcanzar al 2025 un 50% de participación de fondos privados con un crecimiento promedio de 15% al año en los fondos totales.

VINCULACIÓN EXTERNA

- Existen algunas áreas y líneas de investigación donde la vinculación con el resto del mundo es incipiente y no suficiente para potenciar una competitividad y productividad de nivel internacional.



Se realizará un diagnóstico de la vinculación internacional de los centros de investigación UDD para luego diseñar un plan de internacionalización que potencie la vinculación de los grupos rezagados, de modo que todas las áreas y líneas prioritarias de investigación de la UDD tengan en forma permanente al menos un proyecto o iniciativa de investigación relevante con un grupo internacional competitivo.

CONTRIBUCIÓN

- Insuficiente vinculación con la industria y el medio para realizar investigación en forma asociativa y así aumentar su impacto y pertinencia en la solución de problemas.



Con la consolidación de la nueva Dirección de Vinculación con la Industria en I+D y su plan estratégico 2021-2025, se espera para el periodo 2022-2025 lograr una tasa de crecimiento anual de al menos 20% en el número de proyectos de investigación realizados en vinculación con la industria.



V. VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Desde su creación, la UDD ha considerado la vinculación con el medio como una dimensión esencial y estratégica para el logro de su misión y como un elemento diferenciador de su proyecto académico. Ello se refleja en la existencia de propósitos institucionales claros en su Misión, Visión, planes de desarrollo institucional y de las facultades, proyectos educativos de pre y postgrado, Política de Calidad y Política de Vinculación con el Medio, entre otros.

En este marco, la Universidad se concibe como una entidad abierta, permeable y atenta a los desafíos o soluciones que demanda la sociedad, dispuesta a trabajar en forma asociativa con diversos actores del mundo público y privado, formando vínculos bidireccionales, permanentes y de mutuo beneficio, en el ámbito local, regional e internacional.

En el último periodo, los esfuerzos para fortalecer la vinculación con el medio incluyen:

1. **Perfeccionamiento de la institucionalidad de vinculación con el medio, actualizando su política, estructura y modelo de gestión.**
2. **Perfeccionamiento de los sistemas de información de registro y seguimiento de las actividades de vinculación.**
3. **Creciente compromiso con el impacto de las acciones de vinculación.**
4. **Consolidación de la vinculación con el medio en el Proyecto Educativo UDD Futuro, relevando la importancia de los vínculos bidireccionales para favorecer el aprendizaje experiencial, la interdisciplina y la globalización.**
5. **Fortalecimiento de la educación continua a través de la iniciativa estratégica Lifelong Learning.**

1. INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN

Las actividades de vinculación con el medio de la UDD se han desarrollado históricamente bajo un modelo de gestión descentralizado y flexible que otorga a las facultades y unidades transversales autonomía en el diseño e implementación de las iniciativas. En 2019 se creó la Dirección de Vinculación con el Medio, avanzando hacia un modelo de gestión mixto que articula las iniciativas generadas tanto a nivel centralizado como descentralizado, con el fin de adecuar la estructura al crecimiento de la institución y lograr mayor impacto. Para ello se cuenta con una Dirección a nivel nacional y otra en la sede de Concepción.

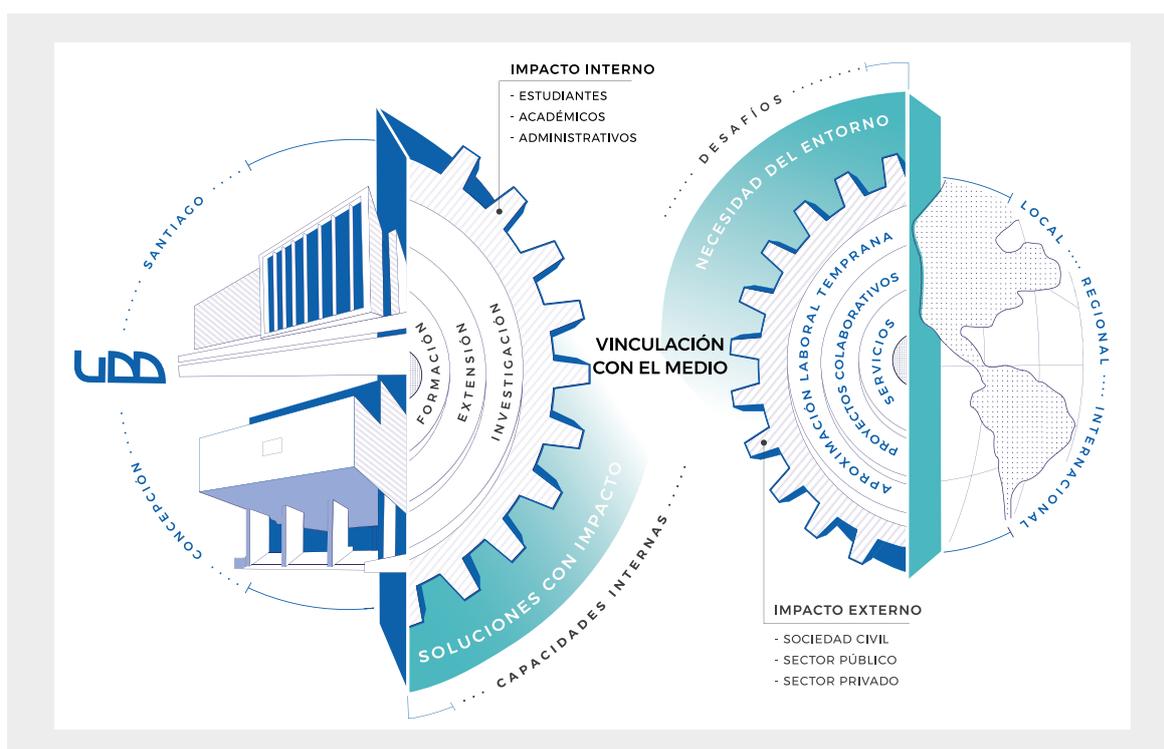
En 2019 también se actualizó la política de vinculación con el medio y con ello los propósitos del área, expresados en los siguientes seis objetivos específicos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (OE) DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

OE1	Desarrollo de la vocación pública
OE2	Enfoque interdisciplinario asociativo en la formación y en la investigación
OE3	Consolidación de un Ecosistema de Emprendimiento e Innovación
OE4	Desarrollo de una visión global
OE5	Vinculación temprana con el entorno profesional y disciplinar
OE6	Formación de capital humano pertinente

También se avanzó en la explicitación de un modelo de vinculación con el medio que permite visualizar ante la comunidad interna y externa los ámbitos relevantes de esta relación y distingue claramente la búsqueda de impactos internos y externos.

MODELO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO UDD



Finalmente, se realizó una mejor identificación de los componentes de la gestión de vinculación con el medio en los niveles en que se desarrolla:

- Nivel estratégico, a través de la acción de comités asesores (institucionales, como el Comité Estratégico de Vinculación con el Medio; o ad hoc como por ejemplo para el caso COVID), Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad/Comité de Calidad y Dirección de Vinculación con el Medio.
- Nivel ejecutivo, a través de facultades, carreras/programas, centros y unidades transversales. Estas últimas incluyen la Dirección de Relaciones Internacionales, Dir. de Experiencia y Desarrollo Estudiantil, Dir. de Lifelong Learning, Dir. de Asuntos Públicos y Comunicaciones, Dir. de Emprendimiento y Responsabilidad Pública, Dir. de Compromiso y Apoyo Institucional, Dir. de Proyectos Corporativos y Dir. de Vinculación con la Industria en I+D.

Los cambios institucionales y de gestión mencionados han reforzado los atributos que históricamente han convertido a la UDD en una institución con fuertes lazos con su entorno:

- Existencia de una claridad estratégica en las decisiones de vinculación con el medio, que se traduce en el cumplimiento de sus propósitos.
- Predominio de una cultura y estructura que favorecen la flexibilidad y adaptabilidad para abordar los nuevos requerimientos y oportunidades del entorno.
- Competencias en todos los niveles de la institución para construir redes y relaciones de mutuo beneficio que se traducen en instancias concretas de colaboración y en alianzas tanto formales como tácitas.
- Capacidad para comunicar estas acciones y el sentido de causa que moviliza a la UDD, que le permiten crecer y realizar un aporte de valor significativo en su medio externo.

Producto de la gestión durante el último quinquenio: las instancias de vinculación con el medio han profundizado su pertinencia con las definiciones estratégicas de la UDD y han fortalecido la docencia e investigación. También se ha fortalecido la colaboración entre distintas facultades y unidades, mejorando las sinergias en términos de recursos e impacto que las actividades de vinculación generan. Por último, hay un grupo de instancias que se han consolidado en el tiempo, permitiendo su mejora continua y la profundización de su contribución: 73 de las 274 instancias identificadas dentro del periodo 2015-2019 tienen cinco años o más de permanencia.

2. SISTEMAS DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO

Hasta el 2016, las facultades y vicerrectorías mantenían el registro de sus actividades de manera particular, y la información era integrada frente a determinados requerimientos internos o externos. Durante el quinquenio se perfeccionó el modelo de registro y se redefinieron las responsabilidades en cuanto al monitoreo de los indicadores de cobertura e impacto. Para ello, la DAI asumió la sistematización de la captura, procesamiento y análisis de los datos, incluyendo el diseño y cálculo de indicadores de actividad, resultados e impacto, esto último en colaboración con la DMI. En este trabajo intervienen, además de las unidades generadoras de los datos, otras unidades transversales relacionadas, como la Dirección de Docencia de Pregrado, Dirección de Postgrado, Dirección de Desarrollo y Experiencia Estudiantil, Dirección de Lifelong Learning, Dirección de Asuntos Públicos y Comunicaciones, Dirección Comercial, Dirección de Relaciones Internacionales y Dirección de Investigación y Doctorados, entre otras.

El proyecto no interfiere en el diseño y ejecución de las actividades, sino que homologa e integra los sistemas de registro existentes, de modo de contar con información de calidad, confiable y consistente, redundando en la optimización de los procesos de evaluación y mejora continua. El trabajo realizado concluyó con la determinación de un conjunto de indicadores -24 de cobertura y 15 de impacto- que se pueden organizar según las principales líneas de desarrollo, su tributación a los objetivos específicos de vinculación con el medio y por tipo de instancia.

La captura sistemática de información desde las unidades generadoras de la vinculación ha permitido un análisis acabado y reflexivo de las actividades, mejorando significativamente tanto la contribución de las instancias a los objetivos de docencia, investigación y difusión del quehacer universitario, como respecto a los aportes y beneficios que reciben las entidades que son sujeto de dicha vinculación.

3. IMPACTO

La UDD genera impacto a través de todas sus iniciativas vinculadas a sus sellos de Responsabilidad Pública, Emprendimiento e Innovación, y en los últimos años ha realizado un esfuerzo especial por comunicarlo mejor, como una forma de evidenciar la contribución, gatillar nuevas acciones y fortalecer estos sellos en la comunidad universitaria. En este contexto:

- Se creó el lema institucional *Decide, desarrolla, impacta...* que inspira el actuar de alumnos, académicos e investigadores para adquirir el conocimiento y la experiencia que necesitan para abordar los problemas de la sociedad con soluciones innovadoras y convertirse en agentes de cambio.
- Se mejoró la comunicación vía web mediante la creación de la sección Impacto UDD (<https://www.udd.cl/sobre-nosotros/impacto-udd/>) en la web de la Universidad y, más recientemente, el sitio Impacto COVID (<https://impactocovid.udd.cl/>) sobre las acciones específicas de colaboración en torno a la pandemia.
- Se realizó la Expo Impacto 2020, encuentro virtual para difundir las iniciativas más relevantes desarrolladas en la Universidad, visualizadas a través de su aporte en seis ámbitos: formación de agentes de cambio, calidad de vida de las personas, modelo educativo, educación del futuro, decisiones sobre política pública, y soluciones innovadoras a desafíos locales y globales.
- Se avanzó en la medición y registro del impacto de la vinculación con el medio, trabajo que se sigue profundizando.

THE IMPACT RANKING

El ranking internacional Times Higher Education (THE) reconoce desde el año 2018 la labor de las instituciones de educación superior en sus vínculos con la sociedad a través del THE Impact Ranking. Para elaborarlo, les solicita evidencias sobre cómo contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS).

El año 2019 la UDD decidió participar en el THE Impact Ranking junto a 768 universidades en el mundo y 13 universidades chilenas, obteniendo en la versión 2020 la posición 201-300 a nivel mundial, y el segundo lugar a nivel nacional después de la Pontificia Universidad Católica de Chile. En este ranking, la UDD destaca también ubicándose entre las 100 mejores universidades del mundo en las metas "Good Health and Wellbeing", "Gender Equality" y "Decent Work and Economic Growth". Lo anterior es un reconocimiento internacional al impacto que la UDD genera en la sociedad chilena.

4. VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y PROYECTO EDUCATIVO

Un aspecto que caracteriza al Proyecto Educativo de Pregrado UDD Futuro es la relevancia de la vinculación con el medio para la implementación de cada uno de sus pilares. Por ejemplo, la vinculación con universidades de diferentes países permite generar un verdadero proceso formativo global tanto para los alumnos y docentes UDD como para los de las universidades asociadas, y la relación permanente con empresas, fundaciones y otras organizaciones permite acercar a los alumnos a la resolución de desafíos reales (aprendizaje experiencial, formación extradisciplinar), junto con vivenciar el trabajo interdisciplinario. Por otra parte, el vínculo con el medio es un elemento indispensable en el diseño y mejora de las actividades curriculares y extracurriculares orientadas a fortalecer los sellos institucionales. Ejemplos de lo anterior son las instancias de práctica, la Semana i, los voluntariados, las iniciativas para el desarrollo de la visión global, los labs interdisciplinarios con entidades externas, entre otros.

En el caso del Proyecto Educativo de Postgrado, la “vinculación con el medio nacional e internacional que potencie la competitividad, la visión global y el aprendizaje experiencial en los distintos programas” es declarada como una de las dimensiones centrales que sustentan la formación académica pertinente y de calidad.



En el Estudio de Acreditación Institucional DMI 2020, en su conjunto, el 91% de los profesores regulares, directores de carrera y de postgrado y decanos/vicedecanos se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con que las redes existentes de la Facultad/Universidad con el medio externo contribuyen a la buena calidad de la formación que se entrega. En el Estudio de Autoevaluación de Carreras 2014-2019, el 80% de los titulados y colaboradores sostiene que la carrera fomenta sistemáticamente las actividades de vinculación con el medio profesional y disciplinar, y el 70% de los titulados de pregrado declaró que durante su formación académica desarrolló proyectos vinculados a empresas e instituciones públicas o privadas (proyectos colaborativos, concursos, etc.).

5. EDUCACIÓN CONTINUA

La UDD ha iniciado un camino para construir una amplia oferta de actividades de aprendizaje para todas las edades, en diversos temas, con diferentes profundidades y modalidades. Esa respuesta global la ha llamado desde 2019 Lifelong Learning e implica un replanteamiento de la educación continua en la Universidad, constituyéndose en una de las nuevas iniciativas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional. En este contexto, la UDD busca transformarse en un actor relevante en el aprendizaje a lo largo de la vida en Chile -medido por cantidad de programas, alumnos e ingresos- y cumplir tres objetivos principales: instalar procesos y generar capacidades dentro de la Universidad; desarrollar un área central que se convierta en soporte de las facultades en el desarrollo y crecimiento de su oferta de programas; y duplicar los ingresos del área de postgrado y educación continua durante el próximo ciclo del Plan de Desarrollo Institucional. Para operacionalizarlo, se creó en 2019 la Dirección de Lifelong Learning dentro de la Vicerrectoría de Postgrado, Educación Continua y Extensión, y se hizo un acuerdo con una institución externa para el desarrollo conjunto de cursos y/o diplomados en modalidad e-learning (100% online o semipresencial).

Estos cambios se han reflejado en el crecimiento continuo, y más pronunciado a partir de 2019, del número de programas (pasando de 353 en 2015 a 431 en 2019) y número de alumnos (de 7.184 a 13.912). Con la llegada de la pandemia se fortaleció la estrategia de cursos online, pasando 43 programas de formato presencial a online y sumando 13 nuevos programas en formato a distancia. A ello se agregan 15 programas de mercado público online, 13 programas en desarrollo en el Centro de Innovación Docente y la implementación de la política de cursos cortos, lo que hasta mediados de agosto de 2020 se había traducido en el lanzamiento de más de 60 cursos.

RESULTADOS DEL ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

CONVENIOS Y RECURSOS

- Entre 2015 y 2019 se firmaron 670 nuevos convenios a nivel nacional, existiendo 877 convenios vigentes.
- Hoy se cuenta con 200 convenios internacionales vigentes, 32 más respecto del año 2015. El crecimiento responde principalmente a la estrategia de aumentar la cantidad de alumnos que tienen alguna experiencia internacional.
- Las relaciones de la UDD con su entorno se reflejan en más de 270 instancias de vinculación con el medio relevantes desarrolladas en los últimos cinco años.
- Los recursos internos destinados a vinculación con el medio en el periodo 2015-2019 sumaron MM\$32.763, lo que implica un promedio anual de MM\$6.552, representando 53,2% más que el promedio anual del quinquenio anterior (MM\$4.276). Por su parte, los recursos externos (fondos públicos, privados e internacionales) fueron MM\$32.673, con un promedio anual de MM\$6.535, es decir, 490% más que el promedio anual del quinquenio anterior (MM\$1.109).

VINCULACIÓN CON EL MEDIO, PROYECTO EDUCATIVO Y SELLOS UDD

APORTE AL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL

EJEMPLOS DE PROGRAMAS DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL EN EL PREGRADO

- Carreras de la salud: **Campos clínicos**
- Periodismo y Cine: **Programa Educación en Terreno**
- Publicidad: **Programa IN-OUT**
- Arquitectura: **Experiencia Detonante**
- Diseño: **Programa RED (Relación-Entorno-Diseño)**
- Carreras de Pedagogía: **Modelo de Formación Práctica**
- Derecho: **Clínica Jurídica**
- Facultad de Economía: **Programa de Inserción laboral/Feria Laboral, las charlas y clases de empresarios, visitas a empresas, resolución de desafíos junto a instituciones externas**



PREGRADO: N° DE ALUMNOS EN FORMACIÓN EXPERIENCIAL

2015 **6.962** — 2019 **9.826** **41% DE AUMENTO**



POSTGRADO: N° DE ALUMNOS CON PLAN DE ESTUDIO CON AL MENOS UNA ASIGNATURA DE FORMACIÓN EXPERIENCIAL

2015 **419** — 2019 **568** **36% DE AUMENTO**

RESPONSABILIDAD PÚBLICA A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO

- Forja
- Huella
- Sonríe UDD
- Trabajos voluntarios
- Vive la calle
- Preu Aliados
- Operación Sonrisa
- Pastoral
- Otros operativos y voluntariados de carreras

N° DE PARTICIPACIONES EN VOLUNTARIADOS Y OPERATIVOS

2015 **1.442** — 2019 **9.695**

572% DE AUMENTO



20.000

personas beneficiadas en voluntariados y operativos entre 2017 y 2019

DESARROLLO DE LA VISIÓN GLOBAL

PROGRAMAS INTERNACIONALES

- Intercambio académico
- Programas doble grado
- Prácticas internacionales
- Certificados y minors internacionales
- Voluntariados
- Internados y rotaciones clínicas
- Programas cortos de estudio

PROGRAMA DE INTERCAMBIO VIRTUAL 2020

Más de 171 alumnos internacionales postularon a la UDD para una experiencia académica online y más de 330 alumnos UDD hicieron lo propio en las universidades socias de la UDD

→ **2.486**

alumnos de pregrado UDD en programas internacionales entre 2015 y 2019.

Aumento de 78% entre ambos años

→ **1.964**

alumnos extranjeros de intercambio en la UDD entre 2015 y 2019

→ **328**

alumnos de postgrado en programas cortos internacionales entre 2015 y 2019

→ **171**

cursos de carrera impartidos por la UDD en inglés entre 2016 y 2019

INTERNACIONALIZACIÓN EN CASA

- Cursos de inglés
- Cursos de carrera impartidos en inglés
- Estadías de alumnos extranjeros en la UDD

INTERCAMBIO VIRTUAL

Acceso de alumnos UDD a cursos y prácticas en el extranjero en formato virtual, cursos UDD virtuales para alumnos internacionales

PROYECTOS INTERDISCIPLINARIOS Y/O DE INNOVACIÓN EN APRENDIZAJE EXPERIENCIAL



Las instancias con este foco se triplicaron entre 2015 y 2019, pasando de

15 a 44

El número de alumnos participantes en proyectos interdisciplinarios pasó de

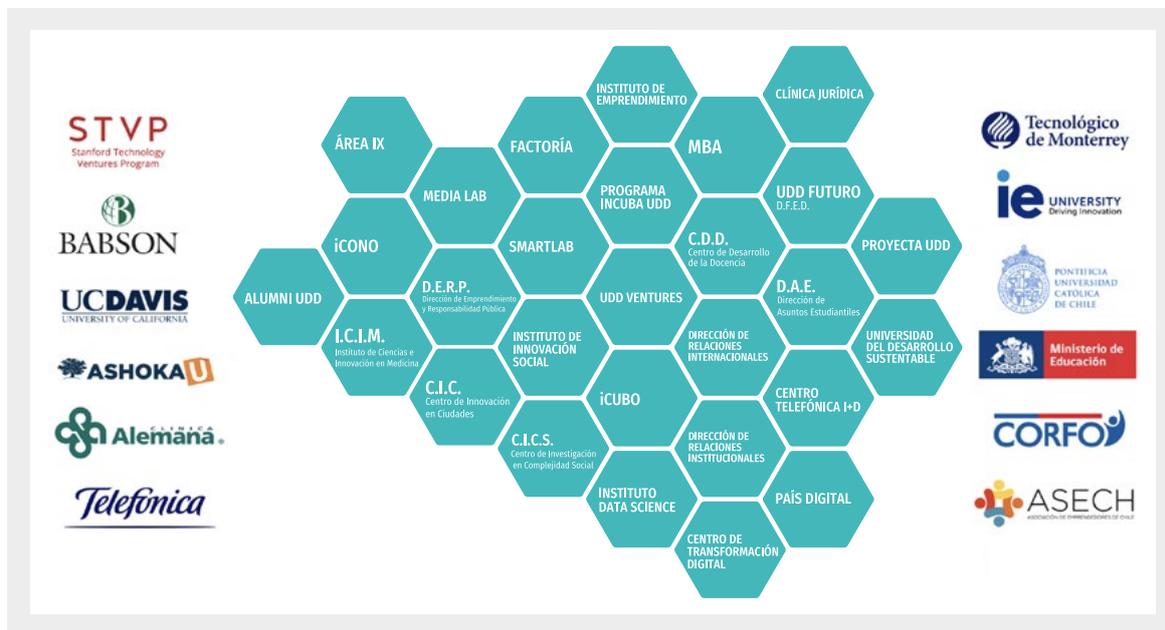
87 en 2015 a 433 en 2019

INSTANCIAS INTERDISCIPLINARIAS DESTACADAS:

- dLab, del Instituto de Innovación Intedisciplinaria iCubo
- Instituto Data Science
- Semana i

ALIANZAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL ECOSISTEMA DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

- El Ecosistema contempla un conjunto de actores (personas, unidades e iniciativas) y factores (cultura, infraestructura, economía y sociedad) que al interactuar aumentan las probabilidades de éxito en sus tres misiones: crear conocimiento, formar capital humano y generar impacto.



EXTENSIÓN

CHARLAS, CONFERENCIAS, SEMINARIOS, CONGRESOS, JORNADAS, MESAS REDONDAS, FOROS, DEBATES, SIMPOSIOS, CONVERSATORIOS, COLOQUIOS, PASANTÍAS, VIAJES, CONCIERTOS, EXPOSICIONES, LANZAMIENTOS DE LIBROS, OBRAS DE TEATRO Y FERIAS

160
ACTIVIDADES ANUALES DE EXTENSIÓN
ENTRE 2015-2019

63.300
PARTICIPANTES PARA
TODO EL PERIODO

COMUNICACIÓN

- La Dirección de Asuntos Públicos y Comunicaciones (DAPC) tiene como misión dar a conocer, fortalecer y posicionar la imagen de la Universidad como referente en temas que tienen relación con sus sellos y que constituyan un aporte al debate de la sociedad, así como promover y difundir sus programas, proyectos y actividades orientados a este mismo fin. Durante el periodo de 2016-2020 se fortaleció la difusión y comunicación estratégica, visibilizando el conocimiento y vocerías de la UDD en el medio externo. Destacan las publicaciones con información de la institución en radio y televisión, que en conjunto suman 5.662 notas.
- El número total de notas registradas en el periodo actual (26.280) representa un aumento de 45% respecto de las 14.345 notas del periodo 2011-2015.

NÚMERO DE NOTAS DE PRENSA 2016-2020

PRENSA ESCRITA	PRENSA ONLINE	TELEVISIÓN	RADIO	TOTAL
9.076	11.542	2.902	2.760	26.280

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

FORTALEZAS

DEFINICIÓN Y OBJETIVO GENERAL DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- La vinculación con el medio es considerada un componente esencial y estratégico para el cumplimiento de los propósitos del proyecto institucional, otorgándole un atributo diferenciador y generando un entorno propicio para la gestación y desarrollo de actividades de mutuo beneficio.

MODELO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- Existe una alta capacidad en la Universidad para detectar y abordar desafíos y oportunidades del entorno, lo cual, sumado a su agilidad para generar respuestas, permite poner las capacidades institucionales al servicio de la sociedad y retroalimentar el proyecto educativo.

CONVENIOS Y ALIANZAS

- Existe una capacidad instalada en todos los niveles de la institución para gestionar alianzas y redes de colaboración que se traducen en una importante cantidad de instancias sistemáticas de vinculación con el medio, consolidadas en el tiempo, respaldado por una suficiente asignación de recursos.
- La Universidad cuenta con una amplia variedad de vínculos internacionales con prestigiosas instituciones, que le permiten nutrir la docencia, la investigación y la movilidad estudiantil y académica, favoreciendo el sello de globalización de su propuesta formativa.

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

- Existe una estrategia efectiva de comunicaciones y extensión que, sumada a una activa participación de autoridades y académicos en el debate público, ha posicionado a la Universidad en el escenario de la educación superior y del país.

DEBILIDADES

EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- Si bien se ha avanzado en el registro y monitoreo sistemático del impacto de las instancias de vinculación con el medio, se requiere ampliar la evaluación a una mayor cantidad de actividades.

PLAN DE MEJORA



Se revisará la actual matriz de indicadores de impacto y el conjunto de actividades al cual se aplican, y se perfeccionará el registro, y seguimiento de estos indicadores, generando un reporte anual de los mismos.

