

**Programa de Asignatura
Enfermería en Urgencia**

A. Antecedentes Generales

1. Unidad Académica	Facultad de Medicina					
2. Carrera	Enfermería					
3. Código	FFF415					
4. Ubicación en la malla	Primer semestre, IV año					
5. Créditos	16					
6. Tipo de asignatura	Obligatorio	X	Electivo		Optativo	
7. Duración	Bimestral		Semestral	X	Anual	
8. Módulos semanales	Clases Teóricas	2	Clases Prácticas	5	Ayudantía	
9. Horas académicas	Clases	238	Ayudantía			
10. Pre-requisito	Cuidados de enfermería del adulto II					

B. APORTE AL PERFIL DE EGRESO

Curso teórico-práctico inserto en el cuarto año de la malla curricular de la carrera de enfermería, en el ciclo de Licenciatura, pretende que el alumno conozca el escenario y contexto global de urgencia, con una visión clara de la valoración inicial y con conocimiento para establecer las prioridades de su quehacer de enfermería.

A través de la interacción directa y la valoración como herramienta esencial, el alumno debe entregar atención de enfermería en forma oportuna a niños y adultos que están cursando una urgencia y/o emergencia, con el fin de lograr la recuperación del estado vital y/o salud del paciente, en coordinación con el equipo interdisciplinario.

Durante esta asignatura, el alumno desarrollará el cuidado integral del individuo aplicando el proceso de atención de enfermería a través de conocimientos sólidos, empíricos y teóricos de enfermería en urgencias, adquiriendo destrezas procedimentales y habilidades iniciales de gestión del recurso humano y administración del recurso material favoreciendo el trabajo interdisciplinario. Contribuye directamente al

logro de las competencias genéricas de comunicación, ética, autonomía y visión analítica y de las competencias específicas del área asistencial, descritas en el perfil de egreso de la carrera.

C. Competencias y Resultados de Aprendizaje

Competencias Genéricas	Resultados de Aprendizaje Generales
Comunicación	Demuestra habilidades de comunicación efectiva durante la atención de la persona a su cargo y con el equipo de trabajo multidisciplinario, en una unidad de urgencia/ emergencia.
Ética	
Visión analítica	
Eficiencia	
Autonomía	
Competencias Específicas	Reconoce la relevancia de la responsabilidad ética y legal en el cuidado de la persona en el contexto de una unidad de urgencia/emergencia.
Asistencial	
	Identifica el uso racional de tiempos y recursos para optimizar la atención de enfermería en una unidad de urgencia/emergencia.
	Valora el rol de la enfermera/o y de los integrantes del equipo de salud en el trabajo interdisciplinario, como un componente fundamental en la calidad de atención de los usuarios de urgencia/emergencia.
	Desarrolla herramientas específicas para el trabajo en equipo interdisciplinario, a ser necesarios en el desempeño profesional en una unidad de urgencia.
	Aplica cuidados de Enfermería de urgencias en el paciente adulto y pediátrico con patología prevalente en el servicio de urgencia/emergencia, utilizando el Proceso de Enfermería como herramienta.
	Aplica procedimientos y técnicas de enfermería bajo estándares de calidad y evidencia de acuerdo a las necesidades de los pacientes a su cargo, en virtud de la pronta recuperación de ellos, en una unidad de urgencia/emergencia.

D. **Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje**

Unidades de Contenidos	Competencia	Resultados de Aprendizaje
<p>Unidad 1: Bases conceptuales de la enfermería de Urgencia y Principios clínicos para la valoración y gestión del cuidado de Enfermería del paciente de Urgencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Marco conceptual y marco regulatorio ● Gestión administrativa del servicio de Urgencia ● Selección de demanda, categorización y Triage ● AUGE y Ley de urgencia ● Evaluación, Evaluación ABC inicial y ABC secundario. ● Examen físico de urgencia ● Comunicación efectiva ● Escena y contexto global de la situación de urgencia ● Exámenes complementarios ● Manejo procedimental de patologías de urgencia (manejo de drogas vasoactivas, VMNI, VMI, Interpretación de gases, etc) 	<p><i>Asistencial</i></p> <p><i>Autonomía</i></p> <p><i>Eficiencia</i></p> <p><i>Visión analítica</i></p>	<p>Reconoce la estructura, funcionamiento y aspectos técnico-administrativos que determinan el manejo de una unidad de urgencia/emergencia.</p> <p>Desarrolla la valoración en enfermería para la pesquisa eficiente de los problemas de salud del individuo jerarquizando su atención de enfermería.</p> <p>Valora el rol de la enfermera/o, como un componente fundamental del equipo de salud en el área de la atención de urgencia/emergencia.</p> <p>Analiza la atención de enfermería en pacientes con problemas de salud agudos con necesidad de cuidados de enfermería urgentes y priorizados.</p> <p>Reconoce el Triage y las herramientas de categorización en la priorización de atención de salud intra y extrahospitalaria.</p>
<p>Unidad 2: Gestión del cuidado de enfermería en el paciente de urgencia con emergencias cardiovasculares, respiratorias, metabólicas y neurológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cuidado de enfermería en el paciente de urgencia con síndrome coronario agudo ● Cuidado en el paciente de urgencia con arritmias ● Cuidado en el paciente de urgencia con crisis y emergencia hipertensiva ● Cuidado de enfermería en el paciente de urgencia con edema pulmonar agudo. ● Cuidado de enfermería en el paciente de urgencia con insuficiencia respiratoria aguda 	<p><i>Asistencial</i></p> <p><i>Autonomía</i></p> <p><i>Eficiencia</i></p> <p><i>Visión analítica</i></p> <p><i>Ética</i></p> <p><i>Comunicación</i></p>	<p>Analiza el proceso de atención de enfermería en el servicio de urgencia en pacientes con patologías médicas cardiovasculares, respiratorias, metabólicas y neurológicas.</p> <p>Desarrolla habilidades y técnicas de valoración para reconocer cuadros clínicos de patologías médicas prevalentes (cardiovasculares, respiratorias, metabólicas y/o neurológicas), en el servicio de urgencia/emergencia, gestionando en el plan de cuidados de enfermería.</p> <p>Reconoce la relevancia de la responsabilidad ética y legal en el cuidado del paciente con patologías médica prevalente (cardiovasculares, respiratorias, metabólicas y/o</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● Cuidado de enfermería en el paciente de urgencia con Hipo e Hiperglicemia. ● Gestión del cuidado de enfermería en el paciente de urgencia con Accidente cerebrovascular embólico y hemorrágico 		<p>neurológicas), en el contexto de una unidad de urgencia/emergencia.</p> <p>Demuestra habilidades de comunicación efectiva durante la atención del paciente con patología médica prevalente, y con el equipo de trabajo multidisciplinario, en el contexto de una unidad de urgencia/emergencia.</p>
<p>Unidad 3: Gestión del cuidado de enfermería del paciente con trauma, politraumatismo, accidentes e Intoxicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cuidado de enfermería en el paciente de urgencia con Traumatismo encefalocraneano y trauma raquimedular ● Cuidado de enfermería en el paciente de urgencia con Traumatismo Torácico ● Cuidado de enfermería en el paciente de urgencia con Traumatismo Abdominal ● Cuidado de enfermería en el paciente de urgencia en Shock. ● Cuidado de enfermería en el paciente de urgencia intoxicado 	<p><i>Asistencial</i></p> <p><i>Autonomía</i></p> <p><i>Visión analítica</i></p> <p><i>Comunicación</i></p> <p><i>Ética</i></p>	<p>Analiza el proceso de atención de enfermería en el servicio de urgencia en pacientes con traumatismos encefalocraneanos, torácicos y abdominales e Intoxicaciones</p> <p>Reconoce aspectos esenciales de la valoración inicial y secundaria del paciente con trauma e Intoxicaciones.</p> <p>Aplica técnicas y procedimientos de inmovilización y traslado en pacientes con lesiones de origen traumático.</p> <p>Reconoce la relevancia de la responsabilidad ética y legal en el cuidado del paciente con trauma o que ha sufrido un accidente o intoxicaciones, en el contexto de una unidad de urgencia/emergencia.</p> <p>Demuestra habilidades de comunicación efectiva con el equipo de trabajo multidisciplinario para la atención del paciente con trauma, accidente e intoxicaciones, en el contexto de una unidad de urgencia/emergencia.</p>
<p>Unidad 4: Gestión del cuidado de enfermería del paciente de urgencia pediátrico con emergencias médicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cuidado de enfermería en el paciente con Laringitis y SBO. ● Cuidado de enfermería en el paciente con diarrea y deshidratación. ● Cuidado de enfermería en el paciente con síndrome febril y cuadro convulsivo. 	<p><i>Asistencial</i></p> <p><i>Ética</i></p> <p><i>Comunicación</i></p>	<p>Analiza la atención de enfermería en el paciente pediátrico con patología prevalente en el servicio de urgencia/emergencia: alteraciones neurológicas, respiratorias e hidroelectrolíticas.</p> <p>Reconoce la relevancia de la responsabilidad ética y legal en el cuidado del paciente pediátrico con emergencias médicas, en el contexto de una unidad de</p>

		<p>urgencia, considerando al niño/a como sujeto de derecho.</p> <p>Demuestra habilidades de comunicación efectiva con el niño/a que presenta una emergencia médica, con su familia y/o tutor legal, y con el equipo de trabajo multidisciplinario, en el contexto de una unidad de urgencia/emergencia.</p>
<p>Unidad 5: Gestión del cuidado de enfermería del usuario de urgencia con necesidad de soporte vital.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cuidado de enfermería en el paciente con Soporte vital Básico. ● Cuidado de enfermería en el paciente con Soporte vital avanzado adulto y pediátrico 	<p><i>Asistencial</i></p> <p><i>Autonomía</i></p>	<p>Analiza la atención de enfermería requerida por pacientes con necesidad de soporte vital básico y avanzado.</p> <p>Aplica técnicas y procedimientos de reanimación cardiopulmonar básica y avanzada a víctimas de paro cardiorespiratorio.</p> <p>Desarrolla herramientas específicas para el trabajo en equipo interdisciplinario, a ser necesarios en la atención del paciente con necesidad de soporte vital básico y avanzado.</p>
<p>Unidad 6 Aspectos Psicoemocionales del equipo interdisciplinario en la atención de urgencia/emergencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aspectos psicoemocionales de los integrantes en el equipo interdisciplinarios ● Autocuidado como estrategia de prevención a los problemas de salud mental del equipo interdisciplinario. ● Aspectos éticos morales que involucran la atención del paciente y de la familia en los servicios de urgencia/emergencia 	<p><i>Asistencial</i></p> <p><i>Visión Analítica</i></p>	<p>Analiza los aspectos psicológicos del paciente y equipo de salud que rodean la atención de urgencia/emergencia.</p> <p>Reconoce características de las patologías psiquiátricas de mayor prevalencia en los servicios de urgencias y determina plan de cuidados inicial.</p>

E. Estrategias de enseñanza

El curso se estructura sobre la base de metodologías de tipo expositivas, colaborativas e inductivas como:

- **Clases expositivas** con participación de los estudiantes, el docente integra la opinión y comentarios de los estudiantes, ya sea otorgándoles un espacio de la clase, o a través del diálogo y la opinión durante el desarrollo de la misma.
- **Taller de aprendizaje estratégico**, el docente realiza previamente la documentación del taller, a través de una o más clases teóricas o a través de una guía, que permitan que la aproximación a la experiencia esté fundada o respaldada por un conocimiento básico del trabajo a realizar.

- **Talleres/trabajos prácticos:** un grupo reducido de estudiantes se encuentra bajo la guía de un docente, con el propósito de llevar la teoría a la práctica en un contexto poco amenazante y donde se puedan abordar dificultades individuales que surjan en este proceso. Permite desarrollar principalmente las competencias: asistencial, trabajo en equipo, ética, liderazgo y comunicación.
- **Tutorías:** el docente ejerce un rol orientador, con la finalidad de participar en la formación integral del estudiante potenciando su desarrollo académico y actitudinal.
- **Exposiciones orales:** metodología que consiste en que el docente realiza una orientación respecto al tema y este es asignado a un equipo de trabajo, quien lo desarrolla y posteriormente lo expone con apoyo de material audiovisual, se evalúa la participación de los estudiantes en lo referente al manejo del tema y la presentación oral.
- **Estudio de caso:** su objetivo es favorecer la aplicación de lo aprendido en situaciones cuya problemática se circunscribe a la disciplina de formación, integrar información y aplicar un procedimiento de solución ajustado a lo aprendido en la asignatura.
- **Seminarios:** el alumno desarrolla un tema y contenido asignado previamente, utilizando la bibliografía obligatoria y recomendada para la actividad. En una instancia presencial o en modalidad virtual, se discute con el docente y compañeros los aspectos relevantes de la enfermedad y cuidados de enfermería para dicha situación de urgencia.
- **Simulación clínica:** a través de una situación o escenario creado por los docentes, que permita que el estudiantado experimente la representación de un acontecimiento real con la finalidad de practicar, aprender, evaluar, probar o adquirir conocimientos de sistemas o actuaciones humanas, acordes a su nivel de formación.
- **Role playing:** actividad que proporciona al estudiantado situaciones prácticas estructuradas para descubrir interacciones significativas que dirigen la focalización de los objetos establecidos, utilizando la simulación -Juego.
- **Experiencia práctica:** en esta actividad se potencia el aprendizaje experiencial en terreno de sus Estudiantes, considerando que cuando el alumno es capaz de enfrentar situaciones reales se consolida en él un conocimiento significativo, contextualizado, transferible y de calidad. Para ello, nuestros estudiantes se incorporan a equipos de trabajo donde realizan cuidados de salud integrales, realizando énfasis en la valoración con el fin de pesquisar el problema y entregar los cuidados de enfermería en forma eficiente y priorizados, acordes al contexto socioeconómico e intercultural del usuario, basados en principios científicos y formulando planes de enfermería integrales y de calidad.

F. Estrategias de Evaluación

Las evaluaciones tienen el propósito de verificar conocimientos, capacidad de integración de los mismos y habilidades comunicativas del estudiante.

- **Pruebas escritas:** De respuesta guiada, breve o extensa, que incluyan la resolución de situaciones problemáticas y elaboración de organizadores gráficos.
- **Rúbricas:** Instrumento que describe cualitativamente los criterios para caracterizar los distintos niveles de ejecución en una tarea de aprendizaje. Permite analizar y retroalimentar al alumno de la calidad de su desempeño.

- **Pautas de cotejo:** Herramientas para el análisis y registro que permiten evaluar los objetivos declarativos (de tipo cognitivo), procedimentales y actitudinales, basándose en la observación de conductas expresadas a través de afirmaciones. Permite asignar puntajes al logro de distintos aspectos a evaluar en trabajos escritos, presentaciones orales, OSCE (Objective Structured Clinical Examinations, por sus siglas en inglés) prácticas clínicas. Evalúan la presencia o ausencia de determinadas conductas observables.

Las evaluaciones de este curso se rigen por el Reglamento Académico del Alumno regular de Pregrado de la UDD.

La escala de todas las evaluaciones está determinada a un 60% de exigencia.

La evaluación final del curso se realiza de la siguiente forma:

- La nota final del curso resultará de la ponderación de la nota del bloque teórico (40%) y bloque práctico (60%) equivalente al 70% de la asignatura y de un examen final (30%). El alumno deberá obtener un promedio ponderado igual o superior a **4.0** para aprobar la asignatura y el examen no podrá ser inferior a 3.0 (Artículo 30).

REQUISITOS DE APROBACIÓN:

- Es responsabilidad del estudiante conocer y cumplir con las normas establecidas en reglamento de los alumnos regulares pregrado la Universidad del Desarrollo.
- La vía oficial de entrega de información será la WEB y correo de curso, por lo que es responsabilidad del estudiante revisarla periódicamente.
- Todos los contenidos entregados, independiente de la metodología se considerarán materia del curso, por lo que estarán incluidos en las evaluaciones de la asignatura
- Todas las inasistencias deberán ser justificadas según lo establecido en el Reglamento de la Universidad del Desarrollo, al igual que cualquier otra actividad obligatoria de la asignatura.
- Las actividades de talleres, evaluaciones, exposiciones orales, visitas a terreno, tutorías solicitadas por el alumno, son de carácter obligatorio. Aquellos alumnos que no asistan deberán justificar según las normas establecidas en la Universidad Las inasistencias justificadas se recuperaran según determine el docente coordinador y será acumulativa. Las injustificadas serán evaluadas con nota 1.0.
- La disciplina y comportamiento de los estudiantes estará regido por reglamento disciplinar de pregrado.

Requisitos de aprobación de la práctica clínica

- La práctica se evaluará mediante una rúbrica diseñada por la Carrera de Enfermería, y la evaluación se realizará en conjunto con el tutor guía, además de presentaciones orales y trabajos escritos, entre otros. La calificación inferior a 4,0 en la rúbrica de práctica clínica o bien en el conjunto de todas las evaluaciones de las actividades de la práctica clínica, implicará la reprobación de la asignatura, independiente de la ponderación de notas teóricas que el estudiante hubiere obtenido.

G. Recursos de aprendizaje

Obligatoria:

Tintinalli J. (2013) Medicina de Urgencia 7ma. Edición. Mc.graw Hill.

Complementaria:

Lama, A. (2004). Manual de Electrocardiografía. Concepción: Mediterráneo.

Vélez, D. (2006). ECG, pautas de electrocardiografía (4ª ed). España: Elsevier.

Prohel, J. (2005). Enfermería de Urgencias, técnicas y Procedimientos. New hamsphire: Elsevier.