



Universidad del Desarrollo

A decorative pattern of light blue dots arranged in two horizontal rows, one above and one below the main title.

**INSTRUCTIVO  
MATRÍCULA  
WEB UDD  
2022**

A decorative pattern of light blue dots arranged in a grid, surrounding the text 'SANTIAGO' and filling the lower half of the page.

**SANTIAGO**



¡Bienvenido! A continuación, encontrarás las indicaciones para realizar tu matrícula online, correspondiente al **Proceso de Matrícula Web 2022** de la Universidad del Desarrollo:

## INDICACIONES INICIALES

- 1 Ingresar a la plataforma de **Matrícula Web UDD** a través de <https://matriculaweb.udd.cl/>
- 2 Digitar RUT postulante.
- 3 Validar identidad del postulante.  
→ Ingresar fecha nacimiento o validación por preguntas: responder preguntas indicadas.
- 4 Seleccionar carrera.
- 5 Visualizar etapas del Proceso de Matrícula.



## ETAPA 1: DATOS PERSONALES

Revisar, completar y validar datos personales del **postulante, responsable financiero, asegurado y contacto**. Al finalizar seleccionar botón "continuar".

Importante considerar

- Si algún dato del postulante no permite edición, se debe enviar correo electrónico a **matriculaweb\_scl@udd.cl** junto a la copia de cédula identidad solicitando la actualización.
- Si el responsable financiero y/o postulante es (son) extranjero (s), deben tener cédula de identidad chilena y tener residencia definitiva.
- Si el postulante es menor de edad y su responsable financiero es una persona distinta a su tutor legal, las 3 personas deben ir presencialmente a la Universidad del Desarrollo a realizar su proceso de Matrícula.
- Cédulas de identidad deben estar vigentes.
- Para el caso del asegurado, debe cumplir las condiciones de edad definidas en el seguro de vida contratado por la Universidad del Desarrollo y que se detallan en la plataforma.
- La persona de contacto puede ser distinta al responsable financiero o asegurado.



## ETAPA 2: SELECCIÓN FORMA DE PAGO

Seleccionar forma de pago para matrícula y arancel y al finalizar seleccionar botón "continuar".

- **Matrícula:** La forma de pago es a través de Webpay.
- **Arancel:** Las formas de pago son: Webpay o 10 cuotas para los días 5 o 30 de cada mes desde marzo a diciembre 2022. Se puede elegir convenio PAC o PAT para lo cual una vez terminado el proceso de Matrícula la Universidad se comunicará para activar mandato (si ya cuenta con mandato activo, no es necesario seleccionar la opción).

**La universidad tiene un descuento de 2% sobre el arancel por pago contado hasta el 31 marzo 2022.-**

Importante considerar:

Solo en el caso de tener CAE, se podrá visualizar el monto por el 100% del arancel de referencia. Si luego se pide un valor menor en el sitio web de INGRESA, se reprocesará la matrícula con el ajuste respectivo de valores.



## ETAPA 3: PAGO

Pagar ítems de Matrícula y Arancel en los casos que corresponda y al finalizar seleccionar botón "continuar".

Importante considerar:

- Si en la ETAPA 2 se seleccionó como forma de pago CUOTAS en ítem Arancel, automáticamente podrá avanzar a la ETAPA 3 de Carga de Documentos.
- Si la elección de forma de pago es WEBPAY, se debe seleccionar botón PAGO MATRÍCULA y luego botón PAGO ARANCEL para pagar en el portal Transbank.
- Si existen inconvenientes para pagar a través de Webpay se habilitará opción de transferencia.



## ETAPA 4: CARGA DE DOCUMENTOS

Cargar archivo con imagen por ambos lados de cédula de identidad vigente del postulante y responsable financiero (formato PDF o JPG) y seleccionar botón "continuar".



## ETAPA 5: FIRMA CONTRATO

Importante considerar:

- Podrá **visualizar** el Contrato de Prestación de Servicios Educativos en el cual es importante que estén correctamente registrados: Nombre, número de cédula identidad, dirección de postulante y responsable financiero, así como también la carrera y sede en la cual se matriculará el postulante.
- A continuación, mediante firma electrónica simple, corresponde suscribir el contrato respondiendo preguntas tanto el postulante como el responsable financiero. Son 4 preguntas, de las cuales se debe responder correctamente al menos 3 (en caso de bloqueo, se reactiva en 24 horas).



## ETAPA 6: MATRÍCULA

Una vez completadas las etapas anteriores se genera automáticamente la matrícula. Posteriormente llegarán al correo electrónico del alumno y responsable financiero documentos correspondientes al proceso.

### IMPORTANTE

Ante cualquier consulta del proceso de Matrícula por favor comunicarse con:  
<https://tickets.udd.cl/>  
Llamar al 800200125 OPCIÓN 2.



**DECIDE**  
**DESARROLLA**  
**IMPACTA**