

**Programa de Asignatura
Gestión, Innovación y Liderazgo II**

A. Antecedentes Generales

1. Unidad Académica	Facultad de Medicina-Clinica Alemana					
2. Carrera	Carrera de Obstetricia					
3. Código	GIG419					
4. Ubicación en la malla	VII Semestre, IV° Año					
5. Créditos	6 créditos					
6. Tipo de asignatura	Obligatorio	X	Electivo		Optativo	
7. Duración	Bimestral		Semestral	X	Anual	
8. Módulos semanales	Clases Teóricas	2	Clases Prácticas		Ayudantía	
9. Horas académicas	Clases	68	Ayudantía			
10. Pre-requisito	Gestión, Innovación y Liderazgo I, GIG329					

B. Aporte al Perfil de Egreso

Gestión, Innovación y Liderazgo II es una asignatura teórica, que se inserta en el cuarto año, séptimo semestre del plan de estudios de la Carrera de Obstetricia, y forma parte del Ciclo de Licenciatura.

Permite al estudiante asentar los conceptos del área de gestión y proceso administrativo, preparándolo para gestionar de manera eficiente y proactiva los recursos involucrados en la atención del profesional matrona/matrón, liderar los procesos de cambio y avances a los que se verá enfrentado, con una mirada crítica, innovadora y de mejora continua. Además, le permite diferenciar el aporte de otras disciplinas involucradas en la gestión de una organización o unidad como el área financiera, contable y económica. Del mismo modo introduce al estudiante en la gestión de personas desde su disciplina profesional en los entornos actuales, abordando los desafíos que esto conlleva en el modelo de salud chileno, con enfoque en el usuario, en la integralidad de la atención y en su continuidad, para brindar atención de calidad, acceso y continuidad de las prestaciones en los distintos servicios de salud del país, de acuerdo a las políticas sanitarias y la legislación vigente.

Esta asignatura promueve el desarrollo de las siguientes Competencias Genéricas insertas en el Proyecto Educativo UDD Futuro de: Comunicación, Visión Analítica, Visión Global, Eficiencia, Responsabilidad Pública y Emprendimiento y Liderazgo. En cuanto a las Competencias Específicas, tributa a: Clínica Asistencial y Gestión, todas en directa relación con el perfil de egreso.

C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura

Competencias Genéricas	Resultados de Aprendizaje Generales
<p><i>Comunicación</i></p> <p><i>Visión Analítica</i></p> <p><i>Visión Global</i></p> <p><i>Eficiencia</i></p> <p><i>Responsabilidad Pública</i></p> <p><i>Emprendimiento y Liderazgo</i></p> <p><i>Autonomía</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formula argumentos fundamentado lógicamente, expresando ordenada y asertivamente sus ideas, ante situaciones propias del rol profesional en situaciones propuestas y debates grupales. • Propone posibles soluciones, en que la gestión, el liderazgo y la innovación proveen las herramientas necesarias para alcanzar el resultado deseado en una organización, servicio o unidad del Sistema de Salud público o privado, a través de trabajo individual y/o grupal. • Valora la gestión de las personas como un elemento esencial para impactar en los resultados de la atención en salud, evidenciándolo en la resolución de casos o situaciones presentadas. • Emplea los distintos programas sociales y ministeriales atinentes a la profesión, para la gestión en el contexto de las políticas públicas, en la solución de situaciones propuestas en clase de manera individual o grupal. • Infiere como la innovación y el liderazgo contribuyen al logro de los objetivos establecidos por el sistema de salud chileno, a través del análisis de situaciones reales. • Distingue iniciativas, estrategias y oportunidades de emprendimiento para profesionales de la salud, mediante análisis de proyectos en ejecución. • Justifica el uso de información científica disponible y pertinente como complemento a su proceso de aprendizaje, fomentando la autonomía y la autogestión, evidenciado en el desarrollo de trabajos escritos individuales y/o grupales.
Competencias Específicas	Resultados de Aprendizaje Específicos
<p><i>Clínica Asistencial</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseña estrategias que contribuyan al mejoramiento de la calidad y seguridad de los procesos asistenciales en las instituciones de salud, de acuerdo a las políticas sanitarias y legislación vigente, mediante la creación de

<i>Gestión</i>	<p>propuestas de solución a problemáticas de salud de la mujer reales o ficticias propuestas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona conceptos teóricos del proceso administrativo en instituciones de salud, desde la planificación, organización, dirección, control y RRHH, en favor de entregar una atención de alta calidad, ética y responsable según la normativa nacional vigente en las diferentes actividades propuestas.
----------------	--

D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje

Unidades de Contenidos	Competencia	Resultados de Aprendizaje
<p>UNIDAD 1: Gestión Financiero-contable:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos Generales de finanzas, Economía y Contabilidad. • Formulación y Evaluación de Proyectos. 	<p><i>Comunicación</i></p> <p><i>Visión Analítica</i></p> <p><i>Visión Global</i></p> <p><i>Eficiencia</i></p> <p><i>Responsabilidad Pública</i></p> <p><i>Emprendimiento y liderazgo</i></p> <p><i>Liderazgo</i></p> <p><i>Autonomía</i></p> <p><i>Clínica Asistencial</i></p> <p><i>Gestión</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Discrimina entre los fundamentos teóricos y conceptos básicos de las disciplinas Contabilidad, Economía y Finanzas en torno a la actividad del sistema de salud, evidenciándose en la creación de mapas conceptuales. • Distingue conceptos y herramientas para la formulación y evaluación de proyectos en ámbito de la salud, evidenciado en la formulación de soluciones a problemáticas de salud presentadas.
<p>UNIDAD 2: Gestión de Recursos Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización. • Procedimientos y técnicas para la descripción de cargos, selección y reclutamiento, inducción, capacitación, desarrollo, evaluación y desvinculación de RRHH. 	<p><i>Comunicación</i></p> <p><i>Visión Analítica</i></p> <p><i>Visión Global</i></p> <p><i>Eficiencia</i></p> <p><i>Responsabilidad Pública</i></p> <p><i>Emprendimiento y liderazgo</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diferencia conceptos, técnicas y procedimientos para el Reclutamiento y Selección de personal en situaciones propuestas. • Diseña instrumento para el Desarrollo del Personal y/o Métodos para la Evaluación y Desvinculación de los recursos humanos en casos propuestos.

<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación y trabajo en equipo. 	<p><i>Autonomía</i></p> <p><i>Clínica Asistencial</i></p> <p><i>Gestión</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incorpora conceptos de trabajo en equipo y comunicación efectiva en el manejo de recursos humanos en situaciones reales o ficticias propuestas.
<p>UNIDAD 3: Gestión de la calidad de la atención clínica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización • Modelo chileno de acreditación de instituciones de salud. • Instrumentos utilizados para objetivar la calidad. • Programas y planes de calidad institucionales, protocolos, supervisión, Indicadores en salud y metodología efectiva de la comunicación. • Gestión del Riesgo, Manejo de Registros Clínicos y Archivos, Normas, Protocolos. • Aspectos Éticos en la Calidad Asistencial. 	<p><i>Comunicación</i></p> <p><i>Visión Analítica</i></p> <p><i>Visión Global</i></p> <p><i>Eficiencia</i></p> <p><i>Responsabilidad Pública</i></p> <p><i>Emprendimiento y liderazgo</i></p> <p><i>Autonomía</i></p> <p><i>Clínica Asistencial</i></p> <p><i>Gestión</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla propuestas para fortalecer la atención brindada por el profesional matró/a con fundamento en los procesos de Mejora Continua, en diversas situaciones propuestas. • Discrimina las características de los procesos de Certificación y Acreditación en salud, según la normativa nacional. • Expresa las diferencias existentes entre los instrumentos de planificación en salud utilizados en los diferentes niveles de atención, mediante la creación de mapas conceptuales. • Valora la calidad asistencial como un imperativo ético en la actividad del profesional matró/a evidenciándolo en los diferentes trabajos individuales o grupales de la asignatura.

E. Estrategias de Enseñanza

La metodología de enseñanza es principalmente teórica-práctica, por medio de:

El curso se desarrollará a partir de las siguientes prácticas:

- **Cátedras participativas:** clases interactivas, que favorezcan la participación del estudiante, la aplicación de contenidos y el aprendizaje significativo.

- **Lectura crítica dirigida:** a través de la cual el estudiante desarrollará habilidades cognitivas, pero intencionadas a la búsqueda de información relevante que complementen su proceso de enseñanza - aprendizaje y favorezcan el aprendizaje colaborativo.
- **Elaboración de textos escritos y/o exposiciones orales:** en torno de los temas tratados de los cual el/la estudiante desarrolla habilidades cognitivas básicas pero intencionadas a la búsqueda de información relevante que complementen su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Análisis de casos:** a través de la presentación de casos los estudiantes se enfrentan a la discusión fundamentada y toma de decisiones, simulando el rol profesional en un contexto seguro.

F. Estrategias de Evaluación

EVALUACIÓN SUMATIVA:

- **PRUEBAS ESCRITAS, DE RESPUESTA ESTRUCTURADA:**
 - **Preguntas de Selección Múltiple:** Son preguntas que contienen un enunciado y varias alternativas de respuesta entre las que el alumno debe identificar la correcta.
- **PRUEBAS ESCRITAS, DE RESPUESTA ABIERTA:**
 - **Preguntas de desarrollo de respuesta breve,** en un máximo de cinco líneas. El estudiante debe elaborar, analizar y sintetizar información.
 - **Análisis de casos:** se entregará a los estudiantes situaciones reales o ficticias, para su análisis y en fecha establecida se realizará actividad individual o grupal para su resolución la que será evaluada mediante pauta de cotejo o escala de apreciación.
- **HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS Y REGISTRO:**
 - **Pautas de cotejo:** herramientas que permiten evaluar objetivos de tipo cognitivo, procedimentales y actitudinales, mediante la observación de conductas observables, asignando puntajes al logro de los aspectos a evaluar en trabajos escritos, presentaciones orales.
 - **Escalas de apreciación:** evalúan la calidad o el grado en que se manifiestan los rasgos observados, a través de distintos tipos de escalas o categorías. Incluyen una serie de aspectos como características, cualidades, secuencia

EVALUACIÓN FORMATIVA: a través de preguntas y discusiones durante el desarrollo de las clases y talleres, que permita retroalimentación oportuna y promueva el desarrollo metacognitivo del estudiante.

- **Feedback:** instancia de retroalimentación precisa respecto a un objetivo de aprendizaje, logrado o por lograr, con la finalidad de que el estudiante reafirme sus fortalezas o bien reconozca sus falencias y realice acciones encaminadas al logro de dicho objetivo.
- **Evaluación entre pares:** retroalimentación entre los compañeros de grupo, según pauta de cotejo o escala de apreciación entregada por docentes a cargo.

G. Recursos de Aprendizaje

Bibliografía Obligatoria:

1. Chiavenato I. Introducción a la Teoría General de la Administración una visión integral de la moderna administración de las organizaciones. 10a ed. McGraw-Hill Companies; 2019.
2. Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones - 5a ed. - México: McGraw-Hill, 2020 - 502 p.: il. ISBN:978-1-4562-7209-8.
3. Chiavenato I. (2014). Introducción a la teoría general de la administración. Ed. McGraw-Hill Interamericana. 7ª edición.
4. Goleman D. (2014) Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional. Ed. B Bolsillo. 1ª edición.

Bibliografía Complementaria:

1. Daft R. (2006). Introducción a la administración. Ed Thompson. 4ª edición.
2. Bravo J. (2015). Gestión de procesos. Ed. Evolución. 4ª edición.
3. Ministerio de Salud-Chile <https://www.minsal.cl/>
4. Superintendencia de Salud <http://www.supersalud.cl/>
5. Fondo Nacional de Salud <http://www.fonasa.cl/>
6. Observatorio de calidad <https://www.supersalud.gob.cl/observatorio/671/w3-channel.html>