

**Programa de Asignatura**  
**GESTIÓN DE CALIDAD EN IMAGENOLÓGÍA Y FÍSICA MÉDICA**

**A. Antecedentes Generales**

<b>1. Unidad Académica</b>	Facultad de Medicina Clínica Alemana - Universidad Del Desarrollo					
<b>2. Carrera</b>	Tecnología Médica					
<b>3. Código</b>	TMG327					
<b>4. Ubicación en la malla</b>	VII Semestre, IV Año					
<b>5. Créditos</b>	8					
<b>6. Tipo de asignatura</b>	Obligatorio	X	Electivo		Optativo	
<b>7. Duración</b>	Bimestral		Semestral	X	Anual	
<b>8. Módulos semanales</b>	Clases Teóricas	2	Clases Prácticas	1	Ayudantía	
<b>9. Horas académicas</b>		102	Ayudantías			
<b>10. Pre-requisito</b>	ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS RIS – PACS Y GESTIÓN TI					

**B. Aporte al Perfil de Egreso**

Gestión de Calidad en Imagenología y Física Médica se encuentra ubicada en el séptimo semestre del plan de estudios, de la carrera de Tecnología médica. Este curso, pretende que el estudiante adquiera los conocimientos necesarios para llevar a cabo procesos de Gestión de Calidad en su futuro desempeño laboral, buscando que su aplicación sea relevante para su actuar como profesional al servicio de la sociedad, entregando al paciente resultados confiables y seguros, conformes a las Garantías de Calidad propuestas por el Ministerio de Salud.

Al finalizar esta asignatura, se espera que el estudiante sea capaz de aplicar, comprender y valorar la gestión de calidad, evaluando medidas preventivas, de control y aseguramiento de la calidad para los procesos, procedimientos clínicos y ensayos de laboratorio.

Este curso se encuentra en el ciclo de Licenciatura y contribuye a que el estudiante desarrolle competencias genéricas UDD tales como, Eficiencia, Visión Global, Visión Analítica y Comunicación, así como también las relacionadas con la competencia específica de Gestión, descritas en el perfil del Tecnólogo Médico UDD.

### C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura

Competencias Genéricas	Resultados de Aprendizaje Generales
Eficiencia	<p>Aplica en forma eficiente normas de gestión de Calidad, relacionadas con su especialidad, por medio del análisis de casos.</p> <p>Compara los diferentes modelos de gestión de calidad aplicados en Chile con otros países, mediante la realización de un trabajo escrito y/o presentación oral.</p>
Visión Global	
Visión Analítica	
Comunicación	
Competencias Específicas	
Gestión	<p>Analiza resultados de exámenes, de acuerdo con su especialidad, sustentados en un modelo de Gestión de Calidad coherente con las normas y protocolos establecidos para la custodia de los Derechos del paciente, en un ambiente simulado.</p> <p>Utiliza herramientas de gestión de calidad para optimizar procesos, considerando la eficiencia, eficacia y calidad en su propia especialidad, mediante el desarrollo de trabajos escritos u orales con exposición a sus docentes y pares.</p>

### D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje

Unidades de Contenidos	Competencia	Resultados de Aprendizaje
Normativas de calidad asociadas a la salud.	<p>Visión analítica</p> <p>Comunicación</p>	<p>Aplica conocimientos de un sistema de gestión por procesos, su utilidad en organizaciones y servicios sanitarios, a través del análisis de casos y video simulaciones.</p>
Normativa ISO 9000		<p>Reflexiona sobre las normas de calidad ISO 9000 y su importancia en la práctica, extrapolando esto a un sistema de salud, a través del análisis y exposición de casos.</p>
Indicadores en salud		<p>Evalúa los indicadores básicos que deben existir en un servicio de imágenes, como lo son aquellos relacionados con la dosis, la tasa de rechazo y con la calidad de la imagen obtenida, con el fin de asegurar la mantención de la calidad y los parámetros de mejora continua, a</p>
Auditorías de calidad		

<p>Ingresando al mundo laboral</p>	<p>Visión Global</p>	<p>través de análisis y exposición de casos.</p> <p>Reconoce la utilidad, importancia y requisitos de las auditorías para el mantenimiento de la calidad en la organización a través de análisis de video simulaciones.</p> <p>Compara los estándares de calidad evaluados, tanto por las entidades nacionales como internacionales, encargadas de velar por el cumplimiento de las normas de calidad.</p> <p>Aplica herramientas de comunicación formal en el área laboral, habilidades comunicativas y relaciones interpersonales, a través de video simulación.</p>
<p>Programa de Protección Radiológica</p> <p>Protocolos de notificación de eventos en un servicio de imagenología</p> <p>Gestión de calidad en la atención del paciente</p> <p>Gestión del equipamiento en radiología</p> <p>Normativa de seguridad en instalaciones de riesgo</p>	<p>Eficiencia</p> <p>Visión analítica</p> <p>Comunicación</p> <p>Gestión</p>	<p>Valora la importancia del marco legal de la protección radiológica en Chile y su aplicación en los sistemas de salud, por medio de la discusión de casos.</p> <p>Aplica los protocolos a tomar ante hallazgos relevantes en un servicio de radiología, categorizando la importancia y el abordaje de estos, por medio de análisis de video simulaciones y casos clínicos.</p> <p>Aplica procesos que involucran la atención de pacientes, desde su ingreso al servicio hasta la recepción de sus resultados mediante la resolución de guías y análisis de video simulaciones.</p> <p>Elabora planes de compra de equipamiento, mantenciones preventivas y correctivas, licencia de operación de equipos generadores de radiaciones ionizantes mediante</p>

<p>Metrología en Imagenología</p>		<p>talleres grupales de situaciones simuladas.</p> <p>Reconoce la importancia del tecnólogo médico en la gestión del riesgo en el área pabellón quirúrgico; aplicando las normas básicas de aislamiento y áreas de riesgo a través de análisis de casos clínicos.</p> <p>Aplica las tareas diarias, periódicas, semestrales y anuales que se requieren realizar al equipamiento de radiología; y la importancia de éstas, en la calidad de los exámenes obtenidos, por medio de análisis de video simulaciones y casos clínicos.</p>
<p>Gestión y administración de un Servicio de radiología.</p> <p>Liderazgo y Compromiso para el Mejoramiento del Desempeño.</p> <p>GES (Garantías Explícitas en Salud)</p> <p>Gestión e integración de datos en los sistemas de salud</p> <p>Gestión administrativa y del RRHH en un Sistema de Salud</p>	<p>Visión analítica</p> <p>Gestión</p>	<p>Valora la importancia de realizar un proceso de planificación estratégica y gestión de un servicio de radiología, a través del análisis de situaciones simuladas.</p> <p>Valora la importancia del liderazgo, comunicación y trabajo en equipo dentro de la organización, mediante análisis de casos clínicos y /o video simulaciones.</p> <p>Analiza la importancia de los principales conceptos del sistema GES, y su implicancia en la gestión de un servicio de imagenología, incluyendo el rol del Tecnólogo Médico en la aplicación de estas garantías por medio de actividades prácticas.</p> <p>Distingue los procesos relacionados con el Sistema de Información de Radiología (RIS) y de almacenamiento y distribución de imágenes médicas (PACS), que permiten la gestión completa de todas las actividades de archivo, transmisión, integración y diagnóstico realizadas en radiología, incluyendo la gestión de tareas</p>

		<p>administrativas relacionadas, a través del análisis de casos y desarrollo de guías de aprendizaje.</p> <p>Analiza los pasos de los procedimientos para la estimación de personal, asignación de cargos y manejo de conflictos, a través de análisis de videosimulaciones y casos clínicos.</p>
--	--	---

### E. Estrategias de Enseñanza

- **Sesiones teóricas:** con participación activa de los estudiantes a través de observación de video clases, infografías, video simulaciones y desarrollo de guías interactivas semanales.
- **Sesiones prácticas:** Podcast, análisis de casos clínicos y situaciones simuladas, relacionadas con la gestión de una organización.

### F. Estrategias de Evaluación

#### Evaluaciones sumativas:

-Resolución de situaciones clínicas simuladas y desarrollo de guías de aprendizaje, que implican el análisis de problemas relacionados con la gestión de una organización sanitaria.

-Análisis de casos clínicos: el estudiante definirá los principales problemas que enfrenta el GES (GARANTIAS EXPLÍCITAS EN SALUD), identificando posibles soluciones y presentando un informe del trabajo desarrollado

-Creación de recursos digitales: Incluye elaboración de Infografías y mapas conceptuales de acuerdo con los contenidos entregados.

## **G. Recursos de Aprendizaje**

### **Bibliografía obligatoria:**

Administración hospitalaria  
Malagón-Londoño, Gustavo  
Editor: Bogotá: Panamericana, 2000

Manual de radiología para técnicos: física, biología y protección  
Bushong, Stewart Carlyle  
Edición: 10a ed.  
Editor: Barcelona, España: El sevier, 2013

### **Bibliografía complementaria:**

La certificación ISO 9000: un motor para la calidad  
Laudoyer, Guy  
Editor: Mexico, D.F. : Continental, 1995

Digital radiography and PACS  
por Carter, Christi E | Vealé, Beth L.  
Editor: St. Louis : Mosby ; Elsevier, 2010