

**Programa de Asignatura
Gestión en Enfermería**

A. Antecedentes Generales.

1. Unidad Académica	Facultad de Medicina Clínica Alemana- Universidad del Desarrollo Facultad de Ciencias de la Salud					
2. Carrera	Enfermería					
3. Código	FFA 428					
4. Ubicación en la malla	Segundo semestre, cuarto año.					
5. Créditos	10					
6. Tipo de asignatura	Obligatorio	X	Electivo		Optativo	
7. Duración	Bimestral		Semestral	X	Anual	
8. Módulos semanales	Clases Teóricas	3	Clases Prácticas	1	Ayudantía	
9. Horas académicas	Clases	119	Ayudantía			
10. Pre-requisito	No tiene					

B. Aporte al Perfil de Egreso.

El curso Gestión en Enfermería es una asignatura teórica, de carácter disciplinar, que se inserta en el cuarto año ciclo de Licenciatura, de la carrera de Enfermería, cuyo propósito es que los estudiantes apliquen proceso administrativo en el manejo de los recursos a su cargo, de manera eficiente e innovadora, acorde con las políticas, programas y normativas de salud vigentes en el país, para contribuir a mejorar la calidad de atención en salud y la seguridad del paciente, familia y comunidad.

Al finalizar el curso el estudiante tendrá los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desarrollar el rol de gestión y liderazgo en los diferentes servicios y unidades en los que se desempeña el profesional de enfermería y en los distintos niveles de atención.

Este curso contribuye directamente al logro de las competencias genéricas de Comunicación, Ética y Visión global, y a la competencia específica de Gestión, descritas en el Perfil de Egreso de la carrera.

C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura.

Competencias Genéricas	Resultados de Aprendizaje Generales
Comunicación	Expresa ideas tanto en forma oral como escrita de un modo claro, preciso y asertivo, a través de un discurso fundamentado.
Ética	Aplica los principios éticos y el marco legal que guían el quehacer del profesional de enfermería en el ámbito de la gestión en salud.
Visión Global	Comprende el desarrollo histórico, características y funcionamiento del sistema de salud en Chile. Analiza el macro y micro entorno en el contexto de la Planificación Estratégica en salud.
Competencias Específicas	
Gestión	Analiza la gestión eficiente y oportuna de los recursos disponibles para mantener la calidad de los cuidados de Enfermería. Aplica herramientas de gestión del capital humano. Comprende la importancia de la gestión del cuidado en el desempeño del rol profesional. Demuestra capacidad para implementar y proponer soluciones a problemáticas en el ámbito de la gestión en salud.

D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje.

Unidades de Contenidos	Competencia	Resultados de Aprendizaje
Unidad I. Sistema de Salud en Chile. <ul style="list-style-type: none"> ● Reforma del Sistema de Salud. ● Ley Ricarte Soto, GES y Ley Derechos y deberes. ● Organización del Sistema de Salud. ● Modelo de gestión en red. 	Visión global Gestión	Analiza la historia del sistema de salud en Chile, sus reformas y los componentes a partir del trabajo en clases. Integra el concepto y los elementos del modelo de gestión en red a través del trabajo colaborativo.

<p>Unidad II. Planificación Estratégica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Concepto de Planificación Estratégica. ● Etapas y componentes de la Planificación Estratégica: Misión, análisis macro entorno, visión, análisis micro entorno, objetivos estratégicos, indicadores y metas. ● Análisis FODA. ● Cuadro de mando integral. ● Modelos de negocios e innovación en salud. 	<p>Visión global Gestión</p>	<p>Integra las etapas y componentes de la Planificación Estratégica.</p> <p>Desarrolla análisis FODA en base a estudio de casos de problemáticas atinentes a la gestión en salud.</p> <p>Identifica los elementos básicos del Cuadro de Mando Integral y comprende su estructura y utilidad.</p> <p>Aplica elementos básicos de innovación y modelos de negocios en el ámbito de la salud.</p>
<p>Unidad III. Gestión clínica, dirección y coordinación en Enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestión por proceso. ● Gestión de RRHH en Enfermería: Dotación de RRHH, gestión por competencias, supervisión y delegación. ● Gestión de camas y categorización de pacientes. 	<p>Comunicación Gestión</p>	<p>Aplica los elementos de la gestión por procesos en el contexto sanitario.</p> <p>Analiza distintas situaciones y propone soluciones derivadas de la gestión del capital humano en enfermería.</p> <p>Realiza categorización de pacientes en base a casos y relaciona esta información con la gestión de camas.</p> <p>Desarrolla informe escrito de categorización de usuarios en base a CUDYR.</p>
<p>Unidad IV. Liderazgo en Enfermería</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Estilos de liderazgo. ● Marco Jurídico que regula la Enfermería en Chile. ● Gestión del Cuidado: Norma Técnica Número 19 y posicionamiento de las Subdirecciones de Enfermería. 	<p>Ética Gestión</p>	<p>Compara distintos estilos de liderazgo y los relaciona con la gestión en enfermería.</p> <p>Comprende la importancia de la gestión del cuidado y el marco legal que la regula.</p>

		<p>Analiza las contribuciones principales de la Norma técnica 19 y del posicionamiento de las Subdirecciones de Enfermería.</p>
<p>Unidad V. Calidad y Seguridad del paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Proceso de acreditación en salud. ● Estándares de calidad e indicadores de gestión clínica. ● Mejora continua de la calidad. ● Herramientas de gestión, calidad y seguridad de la atención. 	<p>Ética Comunicación Gestión Visión global</p>	<p>Comprende el marco legal que respalda el sistema de acreditación en salud en Chile.</p> <p>Analiza la importancia de la instalación de un proceso de acreditación en salud en el contexto sanitario actual.</p> <p>Integra los componentes y etapas del proceso de mejora continua de la calidad.</p> <p>Formula indicadores de gestión en salud, a partir de situaciones descritas en estudio de caso.</p> <p>Desarrolla herramientas de gestión de calidad en base a estudio de casos.</p>

E. Estrategias de Enseñanza.

Para esta asignatura se utilizan las siguientes estrategias de enseñanza:

- **Clases expositivas participativas:** Estrategia orientada a favorecer la construcción de conocimiento mediante la abstracción y activación de procesos cognitivos complejos que se desarrollan en el estudiante, junto a recursos de apoyo (auditivos y visuales). El estudiante integra, analiza e interpreta, construyendo una nueva red de conceptos de manera significativa. Pueden ser presenciales o en línea por medio de sistemas digitales de gestión de aprendizaje como CANVAS.
- **Trabajo práctico:** Son sesiones de trabajo individual o grupal, presencial o virtual, guiados por un docente o ayudante, donde previamente se entrega una guía o material de lectura, y en base a estos los alumnos tienen que realizar una actividad con un objetivo definido. Por ejemplo: Resolución de guía de ejercicios: cálculo de dosis.
- **Exposiciones orales:** el docente realiza una orientación respecto al tema y posterior evaluación de la participación de los estudiantes, en lo referente al manejo del tema y presentación oral.

- **Seminarios:** considera lecturas guiadas, temas o problemas con ejercicios para ser discutidos y/o desarrollados en grupos pequeños, como también la elaboración de mapas conceptuales y análisis de casos clínicos, todos con una tutoría directa de los docentes. Además, contempla seminarios integrados con una exposición frente a sus pares de temas de investigación relevantes y atingentes a la ciencia de Enfermería. Esta actividad pretende desarrollar, entre otras, las capacidades de aprendizaje a través de la investigación, análisis e interpretación de datos y disposición al trabajo en equipo.
- **Tutoría:** la tutoría (o mentoría) ha sido definida como una modalidad de orientación por parte de un experto a un individuo que anhela conseguir algún aprendizaje. Se ha considerado un proceso de transición que ubica al individuo en el centro del proceso de aprendizaje. Las tutorías se pueden diseñar y realizar de una manera más a menos estructurada.

F. Estrategias de Evaluación

En esta asignatura se utilizan los siguientes métodos de evaluación:

- **Prueba escrita.** Evaluaciones de respuesta guiada, breve o extensa, que incluyen la resolución de situaciones problemáticas y elaboración de organizadores gráficos.
- **Presentaciones orales.** Consiste en la presentación individual o grupal de una temática específica, frente a un docente y/o grupo de pares. En esta actividad se formulan preguntas acerca de un determinado tema y el estudiante responde verbalmente, obteniendo una calificación formativa o sumativa.
- **Informes escritos:** construcción escrita que da cuenta de distintos procesos. Puede tener una orientación conceptual, procedimental y/o actitudinal.

Para registrar y analizar el desempeño de los estudiantes en la actividad de taller, el curso utilizará como herramienta:

- **Rúbricas:** herramienta para el análisis y registro que permite evaluar aprendizaje de contenidos, procedimientos y actitudes, a través de un conjunto de criterios que se utilizan para determinar el nivel cuantitativo de logro. Para ello, tiene una escala graduada de calificación que se expresa en evidencias que definen la cantidad y calidad del trabajo del estudiante en relación al logro de ese aspecto.

Descripción Evaluación:

La escala de todas las evaluaciones está determinada a un 60% de exigencia.

Ponderación nota final asignatura:

- **Nota de presentación a examen: 70%**
- **Nota Examen: 30%**

G. Requisitos de aprobación.

- El curso se rige por el Reglamento Académico del Alumno regular de Pregrado de la UDD.
- La disciplina y comportamiento de los estudiantes estará regido por reglamento disciplinario de pregrado.
- En este curso teórico existe eximición de examen.
- El alumno debe cumplir con los compromisos adquiridos en el tiempo acordado.
- Todas las inasistencias a cualquier actividad obligatoria de la asignatura, deberán ser justificadas según lo establecido en el Reglamento de la Universidad del Desarrollo y del protocolo de justificaciones de la Carrera. Por lo que aquellas actividades evaluadas e injustificadas serán calificadas con nota 1.0.
- No se exigirá nota de presentación a examen, sin embargo, la nota de este no puede ser inferior a 3.0. En caso de NO obtener la calificación mínima, la nota final de la asignatura será la nota del examen final.

H. Recursos de Aprendizaje

Bibliografía Obligatoria:

-
- García G, M Angélica, & Castillo F, Luis. (2000). Categorización de usuarios: una herramienta para evaluar las cargas de trabajo de enfermería. *Revista médica de Chile*, 128(2), 177-183. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872000000200007>
- Milos, P., & Larraín, A. I. (2015). La vinculación ético-jurídica entre la gestión del cuidado y la gestión de riesgos en el contexto de la seguridad del paciente. *Aquichan*, 15(1), 141–153. <https://doi.org/10.5294/aqui.2015.15.1.13>
- Milos H, Paulina, Bórquez P, Blanca, & Larraín S, Ana Isabel. (2010). La Gestión del Cuidado en la Legislación chilena: Interpretación y alcances. *Ciencia y enfermería*, 16(1), 17-29. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532010000100003>
- Superintendencia de Salud (s.f). *Manual del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta*. Gobierno de Chile.
- Superintendencia de Salud (s.f). *Manual del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada*. Gobierno de Chile.

Bibliografía complementaria:

- Mosqueda Díaz, A., & Stiepovich Bertoni, J. (2012). Implementación de subdirecciones de gestión del cuidado en hospitales autogestionados, avances y desafíos para enfermería. *Enfermería Global*, 11(28), 355-367. Recuperado en 09 de septiembre de 2020, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412012000400019&lng=s&tlng=es
- Subsecretaría de Redes Asistenciales, Departamento de Asesoría Jurídica. Aprueba Norma General Administrativa N° 19, “Gestión del Cuidado de Enfermería para la Atención Cerrada” ([Internet]. Santiago de Chile: Ministerio de Salud; 2007. Disponible en: http://juridico1.minsal.cl/RESOLUCION_1127_07.doc