

Programa de Asignatura

Gestión del cambio en la Institución Educativa

A. Antecedentes Generales

1. Unidad Académica	Psicología					
2. Carrera	Psicología					
3. Código	SGE424					
4. Ubicación en la malla	4° año, 8° semestre					
5. Créditos	UDD	8	SCT	5		
6. Tipo de asignatura	Obligatorio	x	Electivo		Optativo	
7. Duración	Bimestral		Semestral	x	Anual	
8. Módulos semanales	Clases Teóricas	2	Clases Prácticas		Ayudantía	1
9. Horas académicas	Clases	68	Ayudantía			34
10. Pre-requisito	Sin prerrequisitos					

B. Aporte al Perfil de Egreso

Este es un curso disciplinar a nivel de Licenciatura, que se imparte en el octavo semestre de cuarto año de la carrera de Psicología.

Asignatura que busca profundizar en los modelos de efectividad y mejora educativa para obtener una mirada sistémica de las instituciones educativas. El objetivo es aprender a gestionar el cambio, considerando las temáticas educacionales actuales a nivel de políticas y estrategias de intervención. De esta forma, diseñar procesos de asesoramiento psicoeducativo en variables de gestión educativa desde un enfoque sistémico constructivista a nivel de inclusión y convivencia.

El perfil de la y del estudiante UDD considera el desarrollo de **competencias genéricas** en ocho ámbitos: Pensamiento Crítico, Visión Global, Emprendimiento y Liderazgo, Responsabilidad Pública, Comunicación, Compromiso Ético, Innovación y Transformación Digital. El presente curso se orienta al desarrollo de la competencia genérica (Licenciatura): **Responsabilidad Pública e innovación.**

El perfil del psicólogo y psicóloga está compuesto por **competencias específicas** que se organizan en siete dominios: Dominio Teórico, Integración Sistémica, Rigurosidad Científica, Diagnóstico, Intervención, Evaluación y Habilidades Socioemocionales. El presente curso se orienta a desarrollar la competencia específica del perfil en el ciclo de Licenciatura: **Diagnóstico, Intervención, evaluación y Habilidades Socioemocionales.**

C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura

Competencias Genéricas	Resultados de Aprendizaje Generales
Responsabilidad Pública Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, que permiten tomar conciencia sobre el rol que se ejerce en la sociedad y los aportes profesionales y personales que en ella pueden realizarse, tanto pública como privadamente. Considera comprenderse como un ciudadano responsable y actuar como agente de cambio, preocupado por contribuir de manera permanente con el bienestar social y ambiental, consciente del impacto que sus acciones tienen en el entorno. Conoce y reflexiona acerca de los problemas que se presentan en la sociedad y el mundo, asumiendo las problemáticas como propias, valorando el servicio público y el compromiso personal hacia el logro del bien común. Innovación Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, que permiten detectar necesidades y crear valor a partir de soluciones innovadoras que generan impacto. Es un proceso que se inicia en la empatía con el usuario, se desarrolla mediante una metodología y concluye en una resolución creativa del problema a través de la observación e investigación constante. Implica prestar atención permanente a los movimientos del entorno, reaccionado de manera oportuna al cambio y tomando decisiones que permitan gestionar una transformación positiva que beneficia a las personas y su contexto.	Analiza, desde una mirada sistémica, las variables, factores y condiciones institucionales que facilitan y obstaculizan el cambio y la mejora educativa. Evalúa la idoneidad de los modelos de efectividad escolar y los de mejora educativa para la gestión de cambio y el aprendizaje y la inclusión educativa. Diseña procesos diagnósticos, que consideren los lineamientos ministeriales y las variables de la gestión institucional, en el abordaje de alguna temática educativa emergente. Propone un programa innovador de acompañamiento docente, sustentado en la detección oportuna de necesidades, que cumpla con todas las etapas de asesoramiento para la gestión educativa.
Competencias Específicas	
Diagnóstico Diseñar procesos de diagnóstico de fenómenos psicosociales empleando técnicas e instrumentos pertinentes que permitan la comprensión sistémica de dichos fenómenos relacionados al quehacer del/la psicólogo/a.	
Intervención Diseñar planes de intervención en distintos niveles de actuación (individual, grupal, organizacional, social) para abordar los objetivos diagnósticos y promover el bienestar psicosocial en contextos de desempeño profesional.	
Evaluación	

Planificar estrategias de evaluación y análisis de información de intervenciones psicosociales en distintos niveles de actuación (individual, grupal, organizacional, social) para comprender los resultados y efectos de dichas intervenciones en el desarrollo y bienestar de las personas en contextos de desempeño profesional. Habilidades Socioemocionales Aplicar herramientas y técnicas de regulación emocional, autocuidado autoevaluación y comunicación en distintos contextos de ejercicio profesional para resolver conflictos y establecer relaciones empáticas y constructivas	
--	--

D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje

Unidades de Contenidos	Competencias	Resultados de Aprendizaje
1.- Gestión del cambio en las instituciones educativas desde una mirada sistémica. -Factores y condiciones de la institución educativa para generar cambio. -Liderazgo directivo e instruccional: Gestión de las relaciones y el clima escolar. Gestión pedagógica y del aprendizaje.	Evaluación	A nivel de competencia específica: 1.1. Examina, desde una mirada sistémica, las variables, factores y condiciones institucionales que facilitan y obstaculizan el cambio y la mejora de la gestión educativa.
2.- Asesoramiento e Intervención psicoeducativa en variables de gestión educativa. -Características y dimensiones de asesoramiento psicoeducativa de orientación sistémico constructivista. -Etapas y características del proceso de intervención: Detección de necesidades, Construcción de la demanda, Planificación, Implementación, Evaluación.	Habilidades Socioemocionales	A nivel de competencia específica: 2.1. Analiza las competencias profesionales y habilidades socioemocionales que requiere el psicólogo educacional para ejecutar procesos de asesoría y acompañamiento que enriquezcan el quehacer docente y su bienestar.
3.- Modelos de gestión del cambio: efectividad escolar vs mejora educativa.	Responsabilidad Pública	A nivel de competencia genérica: 3.1. Defiende el modelo de mejora educativa para la gestión del cambio, a partir de hallazgos



E. Estrategias de Enseñanza

Este curso, al ser mixto, integra experiencias de aprendizaje teórico-prácticas orientadas a la comprensión profunda y reflexiva de los conceptos y teorías pertinentes al desarrollo de las competencias del curso y sus resultados de aprendizaje a nivel específico y genérico.

En el espacio de cátedra, el o la docente presentará los conceptos principales de la asignatura a partir de los conocimientos previos de los y las estudiantes, asumiendo un rol mediador en la construcción del conocimiento. Podrá utilizar estrategias de diálogo entre pares, discusión, comparación de teorías y debate crítico, incorporando aspectos conceptuales en el análisis de situaciones reales. Se reflexionará sobre los aportes, alcances y limitaciones de los modelos teóricos revisados, en cuanto al estudio y comprensión del ser humano.

Se incorporará la metodología de análisis de casos para facilitar la integración de aspectos conceptuales en el análisis de situaciones reales en contextos educativos.

El y la estudiante, en su tiempo autónomo, realizará estudio personal orientado a la lectura de los textos de apoyo, búsqueda de información complementaria, ejercicios de organización de la información y preparación de materiales para los ejercicios de análisis y aplicación que se realizarán en cátedra. Este trabajo es fundamental para el desarrollo de procesos reflexivos y de una actitud activa respecto a su aprendizaje.

Como recurso de apoyo al aprendizaje, todas las salas cuentan con proyector audiovisual, parlantes y acceso a internet, además, todas las asignaturas tienen un espacio en la plataforma Canvas que cuenta con herramientas para publicar material, realizar foros, enviar tareas, wiki, entre otras. Junto con ello, los docentes pueden solicitar a la Facultad otros materiales didácticos como tecleras, recursos audiovisuales, textos, etc.

F. Estrategias de Evaluación

Las estrategias de evaluación de este curso permiten dar cuenta del logro de competencias y resultados de aprendizaje a nivel genérico y específico. Para ello, se promueve evaluaciones auténticas que favorecen la estrecha relación entre las experiencias de aprendizaje y las situaciones que enfrentarán los estudiantes en los campos de aplicación real, y la retroalimentación permanente y oportuna de los desempeños de los estudiantes.

En consecuencia, las instancias evaluativas serán las siguientes:

Evaluaciones parciales: 70% de la nota final del curso.

- 2 certámenes: 30% cada uno
- Trabajo grupal teórico-práctico: 15%
- Controles de lectura: 10%
- Ejercicios de aplicación: 15%.

Examen: 30 % de la nota final del curso (se sugiere modalidad oral)

La normativa del curso será afín a lo establecido por la Universidad en el reglamento del alumno y políticas internas (instructivo del estudiante) de la Facultad de Psicología. La asistencia a clases y ayudantía será establecida en el instructivo del estudiante, según normas establecidas por la carrera.

La nota mínima de aprobación del curso es un 4,0. No existe eximición a examen y éste debe aprobarse con nota mínima 3.0, sin haber examen de repetición ni segunda instancia.

Según el reglamento académico del estudiante de pregrado, cualquier falta de honestidad podrá sancionarse según su gravedad, desde amonestación verbal hasta expulsión de la Universidad. Sin perjuicio de lo anterior, en lo que respecta al plagio o copia en evaluaciones, las sanciones pueden ir desde nota 1.0 en la evaluación, hasta la reprobación de la asignatura con nota 1.0.

Se espera que la y el estudiante asista puntualmente a sus actividades académicas, mantenga una actitud de participación y a la altura de la responsabilidad que se espera del rol profesional al que aspiran.

Cualquier inasistencia a evaluaciones deberá ser justificada en la facultad.

G. Recursos de Aprendizaje

✓ *Bibliográficos*

Bibliografía Obligatoria:

- Agencia de Calidad de la Educación (2018). *Claves para el mejoramiento escolar*. Autor Arancibia, V. (1992). Efectividad escolar: Un análisis comparado. *Estudios Públicos*, 42, 101- 125.
- Bellei, C., Valenzuela, J. P., Vanni, X., Contreras, D. (2015). *Lo aprendí en la escuela. ¿Cómo se logran procesos de mejoramiento escolar?* LOM Ediciones.
- Cancino, V. y Vera, L. (2016). *Políticas educativas de fortalecimiento del liderazgo directivo: Desafíos para Chile en un análisis comparado con países OCDE*. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362017000100002>
- Fullan, M. (2012). *Los nuevos significados del cambio en la educación (2a. ed.)*. Octaedro.
- Ministerio de Educación de Chile (2015). *Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar*. Autor https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2016/04/MBDLE_2015.pdf

Bibliografía Complementaria:

- Bush, T. (2016). *Mejora escolar y modelos de liderazgo: Hacia la comprensión de un liderazgo efectivo, 2da edición*. Ediciones Universidad Diego Portales
- De la Vega, L. (2022). Preparación para el cambio, liderazgo y mejora escolar: una revisión de literatura y proyecciones para la investigación. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 48(1), 231-250. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052022000100231>

- ✓ *Informáticos: Incluye sitios web, plataformas web, entre otros.*
- Curso online: I-cursos
 - Bases de datos
 - Páginas web