Universidad del Desarrollo
Universidad de Excelencia

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
OFICINA REGISTRO ACADÉMICO

Programa de Asignatura
Técnicas cualitativas de investigación en Psicología

A. Antecedentes Generales

1. Unidad Académica	Psicología					
2. Carrera	Psicología					
3. Código	STC324					
4. Ubicación en la malla	3º año, 6º semestre					
5. Créditos	UDD	8	SCT	5		
6. Tipo de asignatura	Obligatorio	x	Electivo		Optativo	
7. Duración	Bimestral		Semestral	x	Anual	
8. Módulos semanales	Clases Teóricas	2	Clases Prácticas		Ayudantía	1
9. Horas académicas	Clases	68	Ayudantía	34		
10. Pre-requisito	Métodos de Investigación					

B. Aporte al Perfil de Egreso

Este es un curso disciplinar a nivel de Licenciatura, que se dicta en el sexto semestre de tercer año de la carrera de Psicología y es parte del área de formación metodológica.

La asignatura corresponde a un curso teórico-práctico, desde el que el estudiante podrá, en un proceso de investigación cualitativa aplicado en algún área de la psicología, desarrollar las competencias necesarias para recolectar, analizar datos según procedimientos que permitan la descripción e interpretación de los resultados obtenidos; y reportar sus resultados con la mayor rigurosidad científica y ética, manteniendo una visión crítica que permita comprender e integrar las perspectivas propias de los diseños cualitativos de investigación.

Se espera que él y la estudiante puedan identificar estrategias de análisis cualitativos, seleccionando su pertinencia según problemas de investigación, pudiendo desarrollar análisis con software especializados (Atlas ti) y presentando sus resultados convencionales, según las normas de la psicología científica.

El perfil de la y del estudiante UDD considera el desarrollo de **competencias genéricas** en ocho ámbitos: Pensamiento Crítico, Responsabilidad Pública, Emprendimiento y Liderazgo, Visión Global, Comunicación, Innovación, Compromiso Ético y Transformación Digital. El presente curso se orienta al desarrollo de la competencia genérica (Licenciatura): **Pensamiento Crítico.**

El perfil del psicólogo y psicóloga está compuesto por **competencias específicas** que se organizan en siete dominios: Dominio Teórico, Integración Sistémica, Rigurosidad Científica, Diagnóstico,

Universidad del Desarrollo
Universidad de Excelencia

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
OFICINA REGISTRO ACADÉMICO

Intervención, Evaluación y Habilidades Socioemocionales. El presente curso se orienta a desarrollar la siguiente competencia específica del perfil en el ciclo de Licenciatura: **Rigurosidad Científica.**

C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura

Competencias Genéricas	**Resultados de Aprendizaje Generales**
Pensamiento Crítico Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes orientados a abordar con problemas reflexivos, situaciones y fenómenos de diverso origen, desde la búsqueda e interpretación de información válida y confiable, que permita crear y utilizar racionalmente el conocimiento basado en la evidencia. Implica promover el diálogo, analizar y cuestionar las ideas propias y de otros con una apertura constante a nuevos argumentos. Considera utilizar el conocimiento disciplinar y genérico disponible e integrarlo, según la necesidad de análisis y el contexto, para construir criterios de decisión con fundamento que promuevan la investigación y la reflexión permanente.	Identifica y diferencia las características propias de los métodos cualitativos de investigación y sus posibilidades de uso en el ámbito de la Psicología. Diseña y ejecuta un proyecto de investigación claro, riguroso y pertinente a través del uso de metodologías cualitativas. Analiza datos cualitativos usando técnicas analíticas propias de los métodos de investigación cualitativa.
Competencias Específicas	
Rigurosidad Científica: Aplicar procesos de problematización, indagación y análisis de datos coherentes a nivel teórico, epistemológico y metodológico, para la comprensión sistémica de fenómenos psicosociales relacionados al quehacer del/la psicólogo/a.	

Universidad del Desarrollo
Universidad de Excelencia

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
OFICINA REGISTRO ACADÉMICO

D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje

Unidades de Contenidos	Competencia	Resultados de Aprendizaje
1. Unidad Proceso de producción de datos: 1.1. Coherencia y pertinencia entre problema, diseño y técnica de producción de datos. 1.2. Proceso general de producción de datos: planificación y aplicación. 1.3. Muestreo. 1.4. Técnicas de producción de datos. 1.5. Construcción de procedimientos de recogida de información: observación, entrevista, grupos focales y de discusión. 1.6. Criterios de rigor científico: credibilidad, dependencia y confirmabilidad.	**Pensamiento Crítico** **Rigurosidad científica**	**A nivel de competencia genérica:** 1.1. Justifica la selección de un diseño y técnicas de producción de datos cualitativas, coherentes y pertinentes con un problema de investigación específico. **A nivel de competencia específica:** 1.2. Diseña distintos tipos de muestreo y de procedimientos de recogida de la información, para un proyecto, cumpliendo con los criterios de rigor científico del enfoque cualitativo de investigación
2. Unidad. Procesos de análisis e interpretación de datos: 2.1. Registro y transcripción de la información. 2.2. Organización de los datos cualitativos 3. Técnicas de análisis de datos más frecuentes en la literatura en psicología: 3.1. Dimensiones, categorías e indicadores. 3.2. Estrategia analítica de la teoría fundamentada: método de comparación constante (codificación abierta, axial y selectiva). 3.3 Enfoque biográfico 3.4 Enfoque etnográfico	**Pensamiento Crítico** **Rigurosidad científica**	**A nivel de competencia genérica:** 2.1. Evalúa críticamente las limitaciones y alcances de los resultados arrojados a partir de la ejecución de un proceso de análisis de datos **A nivel de competencia específica:** 2.2. Aplica técnicas de registro, transcripción y codificación, para organizar información y datos de tipo cualitativo. 2.3. Analiza datos cualitativos, seleccionando la técnica más pertinente para un proyecto de investigación particular
3. Unidad. Comunicación y síntesis de resultados: 4.1. Tipos de Reporte de resultados según audiencia. 4.2. Particularidades de la publicación y escritura de artículos de investigación cualitativa.	**Pensamiento Crítico** **Rigurosidad Científica**	**A nivel de competencia genérica:** 3.1. Propone modificaciones a los procesos de producción y análisis de datos, para la mejora de los resultados obtenidos a partir del trabajo en un proyecto de investigación. **A nivel de competencia específica:** 3.2. Sintetiza los resultados de una investigación en el formato de artículo científico.

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
OFICINA REGISTRO ACADÉMICO

		3.3. Emplea adecuadamente las normas de estilo de publicación APA, en la redacción de un artículo científico.

E. Estrategias de Enseñanza

Este curso, al ser mixto, integra experiencias de aprendizaje teóricas y prácticas, pertinentes a las competencias del curso y sus resultados de aprendizaje a nivel específico y genérico.

En el espacio de cátedra, el o la docente presentará los conceptos principales de la asignatura a partir de los conocimientos previos de los y las estudiantes y el diálogo entre pares. A su vez, entregará los lineamientos de las actividades prácticas, el uso de programas computacionales específicos y de vanguardia utilizados por la disciplina y la profesión para el procesamiento de datos e información, y retroalimentará a los y las estudiantes en el desarrollo de éstas. Estas actividades podrán incluir simulaciones de desempeños, tutorías en pequeños grupos, discusión de problemas o situaciones reales, entre otras estrategias de enseñanza-aprendizaje que faciliten la construcción de conocimiento.

Según los resultados de aprendizaje de la asignatura, se implementará un proyecto de investigación grupal relevante a la disciplina psicológica durante el semestre, que contempla aspectos metodológicos como: recolección de datos, codificación y/o análisis cualitativos. A su vez, se realizarán ejercicios de aplicación, con los que los estudiantes emplearán distintas estrategias de análisis de datos.

En el espacio de ayudantía, se aclararán dudas de los y las estudiantes respecto de los conceptos centrales del curso y de las lecturas, junto con ello, se realizará seguimiento de las actividades prácticas. Además, se realizarán ejercicios de aplicación que requerirán el uso continuo de un **software de análisis de datos** (tanto en las clases lectivas como en las ayudantías).

El estudiante, en su tiempo autónomo, realizará estudio personal o fuera del aula, que podrá orientarse a leer textos de apoyo, buscar información complementaria, realizar trabajos en equipo y aplicar ejercicios. Este trabajo es fundamental para el desarrollo de procesos reflexivos y de una actitud activa respecto de su aprendizaje.

Como recurso de apoyo al aprendizaje, las salas cuentan con proyector audiovisual, parlantes y acceso a internet. Además, las asignaturas tienen un espacio en la plataforma CANVAS que cuenta con herramientas para publicar material, realizar foros, enviar tareas, publicar calificaciones, entre otras.

F. Estrategias de Evaluación

Las estrategias de evaluación de este curso permiten dar cuenta del logro de competencias y resultados de aprendizaje a nivel genérico y específico. Para ello, se promueve el uso de **evaluaciones auténticas** que favorecen la estrecha relación entre las experiencias de aprendizaje y las situaciones que enfrentarán los estudiantes en los campos de aplicación real, y la retroalimentación permanente y oportuna de los desempeños de los estudiantes.

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
OFICINA REGISTRO ACADÉMICO

Evaluaciones formativas y/o sumativas permitirán evidenciar el uso y dominio de herramientas tecnológicas propias de la disciplina y la profesión, asegurando que los estudiantes no solo comprendan los conceptos teóricos, sino que también sean capaces de aplicar tecnologías específicas en su campo profesional de manera efectiva.

En consecuencia, las instancias evaluativas

serán las siguientes: Evaluaciones parciales: 70%

de la nota final del curso.

- 2 Certámenes acumulativos (55% entre ambos)
- Ejercicios de aplicación y controles de lectura (15%)
- Proyecto de investigación (trabajo grupal teórico-práctico) (30%)
-

Examen: 30 % de la nota final del curso (se sugiere modalidad oral).

La normativa del curso será afín a lo establecido por la Universidad en el reglamento del alumno y políticas internas (instructivo del estudiante) de la Facultad de Psicología. La asistencia a clases y ayudantía será establecida en el instructivo del estudiante, según normas establecidas por la carrera.

La nota mínima de aprobación del curso es un 4,0. No existe eximición a examen y éste debe aprobarse con nota mínima 3.0, sin haber examen de repetición ni segunda instancia.

De acuerdo con el reglamento académico del estudiante de pregrado, cualquier falta de honestidad, podrá ser sancionada según su gravedad, desde amonestación verbal hasta expulsión de la Universidad. Sin perjuicio de lo anterior, en lo que respecta al plagio o copia en evaluaciones, las sanciones pueden ir desde nota 1.0 en la evaluación, hasta la reprobación de la asignatura con nota 1.0.

Se espera que la y el estudiante asista puntualmente a sus actividades académicas, mantenga una actitud de participación y a la altura de la responsabilidad que se espera del rol profesional al que aspiran.

Cualquier inasistencia a evaluaciones deberá ser justificada en la facultad. **G. Recursos de Aprendizaje**

✓ *Bibliográficos*

Bibliografía Obligatoria:

Coffey, A. y Atkinson, P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos*. *Estrategias complementarias de investigación*. Universidad de Antioquia.

Corbin, J. & Strauss, A. (2008). *Basics of Qualitative Research.* 3° edition. Sage.

Cooper, H. (2012). APA Handbook of Research Methods in Psychology. *Research Designs: Quantitativa, Qualitativa, Neuropsychological, and Biological.* Vol. 2. American Psychological Association.

Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
OFICINA REGISTRO ACADÉMICO

Flores, R. (2009). *Observando observadores: Una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social*. Ediciones Universidad Católica de Chile.

Miles, M.B. & Huberman, A.M. (1994). *Qualitative Data Analysis; An expanded sourcebook*.2 Edit. Sage.

Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.

Bibliografía Complementaria:

Atlas.ti (2011). *User Guide and references*. Susanne Friese, Scientific Software Development, Berlin.

Corbin, J. & Strauss, A. (1997). *Grounded theory practice*. Sage Publications.

Creswell, J. (1998). *Qualitative inquiry and research design. Choosing among five traditions*. Sage Publications.

Denzin, N. & Lincoln, Y. (2005). *The SAGE Handbook of Qualitativa Research*. 3 Edith. California: SAGE.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación.* 5° edición. Mc Graw Hill.

Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Morata.

Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa, segunda edición*. Málaga Ediciones Aljibe, S.L.

Valles, M. (2003). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional.* Síntesis.

Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad. Epistemología y técnicas*. Editorial de las ciencias.

Artículos de consulta:

Glaser, B. (2002). Conceptualization: On theory and theorizing using grounded theory. International *Journal of Qualitative Methods,* 1 (2). Article 3. http://www.esnips.com/nsdoc/2762da45-4bf9-4ced-acc4-ecc855d7bf83

Guildford, J. P., & Fruchter B. (1984). *Estadística aplicada a la psicología y a la educación*. McGraw-Hill.

Johnson, R. B., Onwuegbuzie, A. J., & Turner, L. A. (2007). Toward a definition of mixed methods research. *Journal of mixed methods research*,*1*(2), 112-133.

Kerlinger, F. (1988). *Investigación del comportamiento (2ª edición).* McGraw Hill.

Leech, N. L., & Onwuegbuzie, A. J. (2009). *A typology of mixed methods research designs. Quality & quantity*, 43(2), 265-275.

Miles, M.B. y Huberman, A.M. (1994). *Qualitative Data Analysis; An expanded sourcebook*. Sage.

Morse, J. M., Barrett, M., Mayan, M., Olson, K., & Spiers, J. (2002). Verification strategies for establishing reliability and validity in qualitative research. *International journal of qualitative methods*, 1(2), 13-22.

Norman, G., & Streiner, D. (2008). *Biostatistics. The bare essentials (3ª edición)*. BCDecker Inc.

Salkind, Neil J. (1998). *Métodos de investigación. (3ª Edición*). Prentice Hall Hispanoamericana.

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
OFICINA REGISTRO ACADÉMICO

Scribano, O. (2008). *El proceso de investigación social cualitativo.* Prometeo Libros.

Siegel, S. & Castella, N. J. (1995). *Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta (4 Ed.).* Trillas.

Wengraf, T. (2001) *Qualitative Research Interviewing: biographic narrative and semi-structured methods.* Sage Publications.

Whiston, S. & Campbell, W. (2010). Randomized clinical trials in counseling: An Introduction. *Counseling outcome research and evaluation, 1*, 8-18.

Artículos de consulta:

- ✓ *Informáticos: Incluye sitios web, plataformas web, entre otros.*
  - Curso online: I-cursos
  - Bases de datos:
  - Páginas web