

Programa de Asignatura

Management 101

Misión FEN:

“Contribuir al desarrollo económico y social a través de la generación y difusión de conocimiento avanzado y la formación de líderes en el campo de la administración y la economía, que se distingan por su capacidad emprendedora, mentalidad global, actitud innovadora y que sean capaces de transformarse en protagonistas en la generación de valor e impacto.”

A. Antecedentes Generales

1. Unidad Académica	Facultad de Economía y Negocios							
2. Carrera	Global Business Administration							
3. Código	ECM116G							
4. Ubicación en la malla	Semestre I, Año I							
5. Créditos	UDD	8	SCT	5				
6. Tipo de asignatura	Obligatorio	X	Electivo		Optativo			
7. Duración	Bimestral		Semestral	X	Anual		Otro	
8. Módulos semanales	Clases Teóricas	2	Clases Prácticas		Ayudantía			
9. Horas académicas	Clases	68	Ayudantía		Otras horas por periodo completo			
10. Pre-requisito	No tiene							

Perfil de Egreso Global Business Administration de la Universidad del Desarrollo

“El egresado de Global Business Administration de la Universidad del Desarrollo ha sido formado en el campo de la administración y economía desde una perspectiva global. Es capaz de realizar en forma exitosa funciones de análisis, gestión y creación de negocios. Se caracteriza por su capacidad emprendedora, liderazgo y trabajo en equipo en contextos multiculturales. Comprometido con el desarrollo del país, actuando con rectitud en su quehacer académico y profesional, y preparado para trabajar en organizaciones nacionales e internacionales.”

B. Aporte al Perfil de Egreso

La asignatura busca que el alumno se aproxime a su objeto de estudio que es la empresa y entienda que se trata de una organización compleja que interactúa con el medio socio político cultural y económico de un país, y que debe ser bien conducida para contribuir a su desarrollo.

Este curso pertenece al ciclo de “Bachillerato” y al área disciplinar de Administración. El curso se relaciona directamente con su especialidad profesional de Administración al brindar una formación sólida en los elementos imprescindibles para completar la formación de todo futuro Ingeniero Comercial.

Asimismo, es un curso teórico-práctico en el que el egresado pueda diferenciarse del resto de los profesionales del área mediante la formulación de juicios críticos sobre la realidad de la Administración de Empresas.

El aporte al perfil de egreso se traduce en que esta asignatura inicia el desarrollo de las Competencias: Compromiso Ético, Pensamiento Global, Análisis y Gestión Estratégica y Liderazgo y trabajo en equipo.

C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura

Competencias Genéricas	Resultados de Aprendizaje Generales
<i>Compromiso Ético</i>	Aplica conceptos básicos asociados a las organizaciones y la estrategia empresarial como el rol social de las empresas, las áreas funcionales, tipos de estructura, posicionamiento, estrategia competitiva y la relación con el entorno, buscando estimular la capacidad de observación y análisis para realizar propuestas básicas de solución a problemáticas de la empresa.
Competencias Específicas	
<i>Pensamiento Global</i>	
<i>Liderazgo y Trabajo en Equipo</i>	
<i>Comunicación Efectiva</i>	
<i>Análisis y gestión estratégica</i>	

D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje

Unidades de Contenidos	Competencia	Resultados de Aprendizaje
Unidad I: La empresa y el management - <i>Origen de las organizaciones</i> - <i>Rol y función social de la empresa</i> - <i>Teorías clásicas de management</i> - <i>Teorías neoclásicas y modernas del management</i>	<i>Pensamiento Global</i> <i>Compromiso Ético</i>	Reflexiona sobre la existencia y rol de las empresas.
Unidad II: Estrategia Empresarial - <i>Modelo de análisis de la industria e identificación de ventajas competitivas: FODA, SWOT, Modelo 5</i>	<i>Pensamiento Global</i>	Analiza los elementos que generan ventaja competitiva para una empresa, considerando los actores claves, y propuestas

<i>fuerzas de Porter, Modelo Bowman's Clock y Modelo RBV.</i>	<i>Análisis y Gestión Estratégica</i>	de posicionamiento estratégico en un escenario determinado.
Unidad III: La organización - <i>Modelo de los 4 marcos (Bolman y Deal)</i> - <i>Organizational Ambidexterity</i> - <i>Gobernanza, diseño organizacional y áreas funcionales:</i> • <i>Marketing: segmentación y posicionamiento</i> • <i>Finanzas: presupuesto, apalancamiento, y fuentes de financiamiento.</i> • <i>Área de Personas: teorías y modelos</i> - <i>Teorías y modelos de Liderazgo gerencial</i> - <i>Dinámica de equipos de trabajo</i>	<i>Análisis y Gestión Estratégica</i>	Analiza coherencia entre estrategia y diseño organizacional de una empresa Analiza coherencia entre contexto y estilo de liderazgo dentro de la organización.
Unidad IV: La empresa y su entorno - <i>Stakeholder Theory</i> - <i>Modelos de sustentabilidad empresarial</i> - <i>Modelo de toma de decisiones éticas</i>	<i>Pensamiento Global</i> <i>Liderazgo y Trabajo en Equipo</i> <i>Compromiso Ético</i>	Analiza como los desafíos de la sustentabilidad afectan la estrategia empresarial. Identifica dilemas éticos y aplicar modelo de tomas de decisiones pertinente para resolver dicho dilema.

E. Estrategias de Enseñanza

La metodología de enseñanza incluirá el desarrollo de clases participativas, que el alumno debe reforzar con lecturas indicadas en la bibliografía del curso y artículos indicados por el profesor, junto con el desarrollo de trabajos y casos de negocio aplicados.

El estudiante analizará problemáticas reales en las empresas, donde podrá aplicar los conocimientos conceptuales adquiridos.

El curso se estructura en base a diversas metodologías, que incluye:

1. Clases participativas.

2. Lecturas de material bibliográfico y artículos indicados por el profesor.
3. Resolución y discusión de casos de negocios.

F. Estrategias de Evaluación

La evaluación del curso se compone de:

1. Certámenes individuales (30%),
2. Examen individual (30%),
3. Evaluaciones cortas individuales y grupales (20%)
4. Participación en clase (20%)

Consideraciones:

Para la aprobación del curso se requiere cumplir con el requisito mínimo de asistencia a clases, una nota final del curso igual o superior a 4,0, y haber obtenido una nota igual o superior a 3.0 en el Examen Final del curso. Podrán eximirse del examen aquellos alumnos que habiendo cumplido el requisito de asistencia mínima tengan una nota de presentación al Examen igual o superior a 6,0. Se espera que el alumno tenga una activa participación en clases.

Requisito de asistencia: este curso tiene como requisito que el estudiante tenga un 75% de asistencia a las clases teóricas.

G. Recursos de Aprendizaje

Bibliografía

A framework for ethical decision making, Markkula Center for Applied Ethics, Santa Clara University

Barney, J. B. (2001). Resource-based theories of competitive advantage: A ten-year retrospective on the resource-based view. *Journal of management*, 27(6), 643-650.

Bolman, L. G., & Deal, T. E. (2017). *Reframing organizations: Artistry, choice, and leadership*. John Wiley & Sons.

Building a "backdoor" to the Iphone: An ethical dilemma. W16245. (2017)

Coase, R. H. (1937). The nature of the firm. *economica*, 4(16), 386-405.

Christensen, C. M. (2001) The past and future of competitive advantage. *MIT Sloan Management Review*; Winter 2001; 42, 2, pg 105.

Dyllick, T., & Muff, K. (2015). Clarifying the Meaning of Sustainable Business: Introducing a Typology From Business-as-Usual to True Business Sustainability. *Organization and Environment*, 29(2), 156–174.

Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The new psychology of success*. Random House.

Hoyt CL, Burnette JL, Innella AN. I Can Do That: The Impact of Implicit Theories on Leadership Role Model Effectiveness. *Personality and Social Psychology Bulletin*. 2012;38(2):257-268.

Fama, E. F., & Jensen, M. C. (1983). Agency problems and residual claims. *The journal of law and Economics*, 26(2), 327-349.

Faulkner, D., & Bowman, C. (1996). *Competitive and Corporate Strategy* (CH.6). Irwin: The Strategy Clock: Competitive Strategy Options.

Ferrel O.C., Hirt Geoffrey, Ramos Garza, Leticia, Adriaenssens Rodríguez, Marianela, y Flores Cardenas, Miguel Ángel. "Introducción a los negocios en un mundo cambiante", Mc Graw Hill, 7ª edición, 2010.

Freeman, R. E., & McVea, J. (2005). A stakeholder approach to strategic management. *The Blackwell handbook of strategic management*, 183-201.

Friedman, M. (2007). The social responsibility of business is to increase its profits.

Ghemawat & Rivkin (2009): "Creating Competitive Advantage" (in *strategy and the Business Landscape*, pp. 49-60)

Goleman, D. (2017). *What Makes a Leader?* (Harvard Business Review Classics). Harvard Business Press.

Kiechel, W. (2012). The management century. *Harvard business review*, 90(11), 62-75.

Mayer, D. M., Aquino, K., Greenbaum, R. L., & Kuenzi, M. (2012). Who displays ethical leadership, and why does it matter? An examination of antecedents and consequences of ethical leadership. *Academy of management Journal*, 55(1), 151-171.

O'Reilly III, C. A., & Tushman, M. L. (2013). Organizational ambidexterity: Past, present, and future. *Academy of management Perspectives*, 27(4), 324-338.

Pavez_2019_Dinámica organizacional Perspectiva de los cuatro marcos_UDD

Porter, M. E., & Advantage, C. (1985). Creating and sustaining superior performance. *Competitive advantage*, 167, 167-206.

Porter, M. E. (2021). *What is Strategy?* Harvard Business Review

Snyder, N. H., & Wheelen, T. L. (1981, August). Managerial Roles: Mintzberg and the Management Process Theorists. In Academy of Management Proceedings (Vol. 1981, No. 1, pp. 249-253). Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management.

Statement on the Purpose of a Corporation, the Business Roundtable, 2019

Tuckman, B. W. (1965). Developmental sequence in small groups. Psychological bulletin, 63(6), 384.
La búsqueda de Google por el equipo perfecto (2016)

Recursos Digitales:

- Sobre las empresas: <https://www.youtube.com/watch?v=agZVLfpcco&t=14s>
- Sobre los costos de transacción: <https://youtu.be/UQun0liXUCs>
- Autointerés y beneficios: https://www.youtube.com/watch?v=ev_Uph_TLlo&t=325s
- Función social de la empresa: <https://www.youtube.com/watch?v=Z5KZhm19EO0>
- Max Weber: <https://youtu.be/jt34EwRdzw8>
- Frederick Taylor: <https://www.youtube.com/watch?v=OM-QiglNVFc>
- Henry Fayol: <https://www.youtube.com/watch?v=jAb9tABM9VE>
- Elton Mayo: <https://www.youtube.com/watch?v=sI5dxHfKGaI>
- Abraham Maslow: https://www.youtube.com/watch?v=krRY_JKxDO4
- Douglas McGregor: <https://www.youtube.com/watch?v=CxAzZRnJo2o>
- Que es estrategia: <https://youtu.be/0BgMQkKMKaE>
- Análisis FODA/SWOT: <https://www.youtube.com/watch?v=Id8LsulP-FM>
- 5 Fuerzas: <https://www.youtube.com/watch?v=XCWHSeDU-zk>
- 5 Fuerzas ejemplos: <https://youtu.be/Q81XpCg8444>
- El reloj estratégico: <https://www.youtube.com/watch?v=hsV1mraa4AI>
- Resource Based View: <https://www.youtube.com/watch?v=3JKCiYZt8Qc>
- Cuatro marcos: <https://www.youtube.com/watch?v=QyLz7ayl2sI>
- Cuatro marcos aplicado al liderazgo: <https://youtu.be/eebl2ITnd0w>
- Ambidestreza organizacional: <https://www.youtube.com/watch?v=C4-FVJ0nYJk>
- Qué es la gobernanza corporativa: <https://youtu.be/ppz3wY5L3uE>
- Sobre la teoría de agencia: <https://www.youtube.com/watch?v=UmXjifiKOEjQ>

- Qué es marketing: <https://youtu.be/TCpNzWdoO3Y?t=28>
- Estrategias de marketing: <https://youtu.be/bilOOPuAvTY>
- Qué es posicionamiento: <https://youtu.be/X-KIXFuF1H8>
- Qué es segmentación: <https://youtu.be/-MI8RMP98kk>

- Gestión financiera en la empresa: https://youtu.be/WNm_ez1h7Tc
- Fuentes de financiamiento: <https://youtu.be/bQafwq48ojE>
- Qué es el apalancamiento: https://youtu.be/Hye-V_olat8
- Financiamiento en emprendimientos: <https://youtu.be/677ZtSMr4-4>

- Teoría Z: <https://youtu.be/8pORryziRJw>
- Equity Theory: <https://youtu.be/ksnCw96vg7M>
- Expectation Theory: <https://youtu.be/WDgF7Avijlc>
- Administrando el área de personas: https://youtu.be/aPEUKLxxh_k

- Estrategia y rentabilidad: <https://www.youtube.com/watch?v=Wi78IXfurgA>
- Las funciones directivas de Mintzberg: <https://youtu.be/bJe4YWdGzzM>
- Qué hace un gran líder: https://youtu.be/_QpUH7i7EhM?t=13
- La psicología del éxito: https://youtu.be/QGvR_0mNpWM