

Programa de Asignatura
Habilidades Profesionales Interpersonales



A. Antecedentes Generales

1. Unidad Académica	Facultad de Psicología					
2. Carrera	Psicología					
3. Código	SHI214					
4. Ubicación en la malla	2º Año, 3º semestre					
5. Créditos	UDD	6	SCT	3		
6. Tipo de asignatura	Obligatorio	X	Electivo		Optativo	
7. Duración	Bimestral		Semestral	X	Anual	
8. Módulos semanales	Clases Teóricas		Clases Prácticas	2	Ayudantía	
9. Horas académicas	Clases		Clases Prácticas	68		
10. Pre-requisito	No tiene					

B. Aporte al Perfil de Egreso

El curso de “Herramientas Profesionales Interpersonales”, se dicta en el tercer semestre de segundo año de la carrera de Psicología. Busca facilitar en los y las estudiantes el desarrollo de procesos de adaptación y cambio en función de mejorar su efectividad en los niveles personales y profesionales (actuales o futuros), a través de la integración de una forma de concebir la realidad desde un marco epistemológico basado en la Ontología del Lenguaje.

Se entregarán herramientas de aprendizaje en los dominios lingüístico, emocional y corporal, operando desde la vivencia personal, para generar un aprendizaje profundo y sostenible en el tiempo, a través de la incorporación de competencias conversacionales de carácter genérico, que permitan potenciar el perfil profesional de nuestros estudiantes en la forma de generar espacios relacionales nutritivos con otras personas.

El perfil de la y el estudiante UDD consideran el desarrollo de **competencias genéricas** en ocho ámbitos: Pensamiento crítico, Visión Global, Emprendimiento y Liderazgo, Responsabilidad Pública, Comunicación, Compromiso ético, Innovación y Transformación digital. El presente curso se orienta al desarrollo de la competencia genérica: **Comunicación y Compromiso ético**.

El perfil del psicólogo y psicóloga está compuesto por **competencias específicas** que se organizan en siete dominios: Teórico, Integración Sistémica, Rigurosidad Científica, Diagnóstico, Intervención, Evaluación y Habilidades Socioemocionales. El presente curso se orienta a desarrollar la

competencia específica del perfil en el ciclo de Bachillerato: **Diagnóstico y Habilidades Socioemocionales.**

C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura

Competencias Genéricas	Resultados de Aprendizaje Generales
Comunicación Implica expresarse libremente en varios tipos de lenguaje con un propósito claro, y participar de diálogos, valorando la riqueza de las distintas opiniones, para generar un discurso con fundamento.	Aplica los principios y las técnicas de la Ontología del Lenguaje en la observación de sí mismos, identificando fortalezas, debilidades y proponiendo cambios personales, con la finalidad de mejorar su capacidad de autorregulación al relacionarse con otros en entornos laborales.
Compromiso Ético Implica tomar decisiones de acuerdo con lo que se espera sea un desempeño profesional ético, el que estará circunscrito por las virtudes cardinales de la prudencia, fortaleza, templanza y justicia, y por el respeto a la dignidad humana.	
Competencias Específicas	
Diagnóstico Comprender el uso de distintas técnicas e instrumentos pertinentes para guiar la identificación de necesidades y recursos de personas, grupos u organizaciones vinculados al del quehacer del/la psicólogo/a.	
Habilidades Socioemocionales Comprender las emociones personales y las necesidades de otros en los contextos interpersonales y profesionales para resolver conflictos y establecer relaciones empáticas y constructivas.	

D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje

Unidades de Contenidos	Competencia	Resultados de Aprendizaje
UNIDAD 1: EL OBSERVADOR Y MUNDO	Comunicación	A nivel de competencia genérica:



1. Elementos filosóficos básicos de la Ontología del Lenguaje y principios Ontológicos. 2. Los Condicionantes de la Acción Humana. 3. La noción de Observador y sus tipos de enfoque.	Diagnóstico	1.1. Utiliza el marco de referencia de la Ontología del Lenguaje, para mejorar las relaciones y la impecabilidad, en algún área significativa de la vida personal. A nivel de competencia específica: 1.2. Identifica las posibilidades de autoconocimiento y efectividad personal, aplicando los fundamentos, principios y técnicas de Ontología del Lenguaje a la revisión de experiencias personales cotidianas.
UNIDAD 2: HACIA UNA NUEVA COMPRENSIÓN DEL LENGUAJE. 1 Las conversaciones públicas y privadas. 2. La escucha. Aplicaciones en la vida. 3. La escucha en profundidad. 4. La noción del observador y los enfoques único y múltiple. 5. Corporalidad: propiocepción, habitualidades corporales.	Compromiso ético Habilidades socioemocionales Diagnóstico	A nivel de competencia genérica: 2.1. Analiza cuáles son las fortalezas y dificultades personales que permiten aplicar, de manera efectiva, la técnica de escucha activa en situaciones problemáticas. A nivel de competencia específica: 2.2. Diferencia conversaciones públicas y privadas en las relaciones cotidianas, reflexionando sobre su impacto en la convivencia y la efectividad personal. 2.3. Examina las señales del cuerpo y la capacidad de escucha activa para profundizar en el autoconocimiento desde una visión integral.
UNIDAD 3: IDENTIDAD Y JUICIOS 1. El habla. Modalidades del habla: la proposición y la indagación. 2. Actos lingüísticos básicos: afirmaciones y declaraciones y declaraciones básicas, en cuerpo, lenguaje y emoción. 3. Fundamentación de Juicios.		A nivel de competencia genérica: 3.1 Propone cambios en los actos lingüísticos para enfrentar de manera exitosa los desafíos de la comunicación y la convivencia, considerando el lenguaje como constructor de realidad. A nivel de competencia específica: 3.2. Distingue la proposición y la indagación como modalidades del habla que permiten balancear las conversaciones.



4. Los juicios y el Diseño estratégico de identidad. 5. Corporalidad: Juicios y la relación con el cuerpo		3.3. Emplea declaraciones básicas en las conversaciones, así como herramientas vinculadas a los juicios en la toma de decisiones, con el fin de mejorar la efectividad personal y la convivencia.
UNIDAD 4: EMOCIONALIDAD Y EL PAPEL DE LAS CONVERSACIONES EN MI VIDA Emocionalidad: elementos básicos, repertorio, corporalidad y aprendizaje. Diseño conversacional y sus aplicaciones.	Comunicación Compromiso ético Habilidades socioemocionales	A nivel de competencia genérica: 4-1 Distingue las emociones básicas y su impacto en la efectividad personal 4.2. Evalúa las habilidades socioemocionales propias y proponer cambios con el fin de mejorar resultados A nivel de competencia específica: 4.3. Relaciona las señales del propio cuerpo con la emocionalidad, con el fin de modificarlas en conversaciones con otros.

E. Estrategias de Enseñanza

Este curso, al ser práctico, integra experiencias que privilegian el aprendizaje cooperativo y por descubrimiento, a partir de situaciones que estimulan desempeños pertinentes al desarrollo de las competencias del curso y sus resultados de aprendizaje a nivel específico y genérico.

En el espacio de cátedra, el docente asumirá un rol de facilitador a partir de la presentación de situaciones desafiantes que involucren activamente a los y las estudiantes en la búsqueda de soluciones pertinentes, creativas y fundamentadas desde la disciplina. A su vez, el o la docente entregará herramientas para la búsqueda de soluciones y retroalimentará a los y las estudiantes de manera oportuna, pudiendo realizar tutorías en pequeños grupos, entrevistas individuales, feedback colectivos, instancias de co y autoevaluación, entre otras estrategias que permitan la construcción de conocimiento y el desarrollo de las competencias esperadas para el curso.

El curso se desarrollará como laboratorio de aprendizaje conversacional que busca lograr un aprendizaje integral que combina lenguaje, corporalidad y emocionalidad y un aprendizaje en tres direcciones: Primero en mí, luego en el otro; de la unidad a las partes, y de regreso a la unidad.

La metodología en aula se fundamentará en la vinculación de los contenidos con la vida cotidiana de los y las estudiantes, combinando estrategias de análisis, a través de lecturas realizadas en el tiempo autónomo del y la estudiante, con ejercicios individuales y grupales.

El y la estudiante en su tiempo autónomo, realizará un conjunto de acciones que le permitirán responder a los desafíos propuestos el docente, entre ellos; leer, registrar sistemáticamente experiencias a través de bitácoras, organizar el trabajo en equipo, buscar información, elaborar ensayos, reportes, reflexionar acerca de su desempeño y desafíos personales, entre otras. Este trabajo es fundamental para el desarrollo de procesos reflexivos y de una actitud activa respecto del aprendizaje.

F. Estrategias de Evaluación

Las estrategias de evaluación de este curso permitirán dar cuenta del logro de competencias y resultados de aprendizaje a nivel genérico y específico. Para ello, se promueve el uso de evaluaciones auténticas que favorezcan una estrecha relación entre las experiencias de aprendizaje y las situaciones que enfrentarán los y las estudiantes en los campos de aplicación real, así como también la retroalimentación permanente y oportuna de los desempeños de los y las estudiantes.

En consecuencia, las instancias evaluativas apuntarán a distinguir los avances en el desarrollo de habilidades de cada estudiante. Dichas instancias serán las siguientes:

Evaluaciones parciales: 70% de la nota final del curso, siendo evaluaciones de proceso.

- 2 certámenes acumulativos: 60%
- Trabajos prácticos en Taller: 30%
- Autoevaluación de Participación y Aprendizaje: 10%

Examen: 30 % de la nota final del curso, corresponde a un reporte escrito.

G. Recursos de Aprendizaje

✓ Bibliográficos:

Bibliografía Obligatoria:

Echeverría, R. (1994). *Ontología del lenguaje*. Dolmen Ediciones.
Echeverría, R. (2009). *Escritos sobre Aprendizaje*. JCSáez Editor.
Bloch, S. (2007). *El alba de las emociones: Respiración y manejo de las emociones*. Uqbar Editores.
Echeverría, R. (2009). *El observador y su mundo Volumen I*. JCSáez Editor
Kofman, F. (2003). *Metamanagment: La nueva conciencia de los negocios*. Ediciones Granica.

Bibliografía Complementaria:

Argyris, C., Putnam, R. & McLain Smith, D. (1985). *Action science*. Jossey-Bass.
Austin, J.L. (1982). *Cómo hacer cosas con palabras*. Paidós
Echeverría, R. (1990). *El búho de Minerva*. Dolmen Ediciones.
Echeverría, R. (2000). *La empresa emergente*. Granica.
Echeverría, R. (2005). *Actos de lenguaje: La escucha*. JCSáez Editor.
Echeverría, R. (2010). *Mi Nietzsche: La filosofía del devenir y el emprendimiento*. JCSáez Editor.
Echeverría, R. (2010). *¿Qué es el ser humano?* [DVD]. Newfield Consulting.
Ekman, P. & Davidson, R. (Eds.) (1994). *The Nature of Emotions: Fundamental Questions*. Oxford University Press.

✓ Informáticos: Incluye sitios web, plataformas web, entre otros.



- *Curso online: CANVAS*
- *Bases de Datos Electrónicas Biblioteca UDD*

(*) El o la docente agregará **como mínimo** un artículo en inglés que esté disponible en las bases de datos con las que cuenta la universidad y a las que se puede acceder a través del Sistema de Biblioteca en el link: <http://bibliotecaudd.cl/recursos-por-tema/base-de-datos/>